

Uvjeti korištenja usluge Besplatni broj 0800

1. Predmet Uvjeta korištenja

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga Besplatni broj 0800 (u daljnjem tekstu: Usluga).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga je niskovrijedna usluga koja omogućuje da se pozivi prema broju dodijeljenom Pretplatniku usluge ne naplaćuju pozivatelju broja, već da se cijena razgovora obračunava Pretplatniku usluge.

Usluga omogućuje prienos nacionalnog broja za uslugu besplatnog poziva, odnosno dodjelu novog nacionalnog broja za uslugu besplatnog poziva iz A1 numeracije (u daljnjem tekstu: **Broj 0800**).

Usluga omogućuje pozive na Broj 0800 isključivo iz nacionalnih mreža. Broj 0800 nije moguće zvati iz međunarodnih mreža. Korisnik putem zahtjeva može zatražiti mogućnost zvanja iz međunarodnih mreža na svoj Broj 0800, a sukladno važećem Cjeniku.

Usluga se ne može koristiti za davanje usluge pristupa Internetu.

2. Zasnivanje Pretplatničkog odnosa

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pretplatnik je prije sklapanja ovog ugovora obvezan o svom trošku osigurati potrebni telefonski priključak, te postati Pretplatnik A1 javne govorne usluge kako bi mogao koristiti predmetnu uslugu.

Uvjeti priključenja terminalne opreme i način pružanja usluge su promjenjivi, a regulirani su Zakonom o telekomunikacijama, Pravilnikom o telekomunikacijskim uslugama, Uvjetima korištenja usluge za predmetnu uslugu i važećim Cjenikom elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Cjenik**).

Prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa između A1 i Pretplatnika započinju u trenutku kada A1 prihvati Zahtjev za uključenje Usluge.

3. Uvjeti plaćanja

Pretplatnik je dužan plaćati cijenu korištenja Usluge putem računa ispostavljenog od strane A1, do dana dospijeca naznačenog na računu a sukladno potpisanom Ugovoru.

Cijena usluge sastoji se od mjesečne naknade i ostvarenog prometa i naknada na ime mogućih dodatnih usluga.

A1 se obvezuje Pretplatniku omogućiti detaljan ispis poziva na prikladan način. Pretplatniku se na njegov zahtjev neće dostavljati detaljan ispis poziva.

4. Raskid ugovora

Ako se Pretplatnik prilikom korištenja usluge ne pridržava zakonskih i podzakonskih propisa, te ukoliko koristi uslugu u svrhu koja nije navedena u Ugovoru, A1 ima pravo raskinuti ugovor.

A1 ima pravo na jednostrani raskid ugovora u slučaju da dođe u saznanje da Pretplatnik zlorabljuje ugovorenu uslugu. A1 ne snosi nikakvu odgovornost za slučaj zlorabe predmetne usluge od strane Pretplatnika.

U slučaju raskida ugovora iz razloga predviđenih ovim člankom, Pretplatnik nema pravo od A1 potraživati bilo kakve naknade koje se temelje na ovom Ugovoru ili na izvanugovornoj odgovornosti A1 prema Pretplatniku ili trećim osobama.

5. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

6. Završne odredbe

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na Vip prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 10.01.2023. godine.