



Uvjeti korištenja usluge VPN privatni račun

1. Usluga VPN privatni račun (u daljnjem tekstu: Usluga) namijenjena je poslovnim korisnicima sa pretplatničkim ugovorom (u daljnjem tekstu: Poslovni pretplatnik) kojima omogućava potpunu kontrolu troškova putem određivanja ograničenja maksimalnog iznosa za potrošnju na poslovnom računu (u daljnjem tekstu: Limit za poslovnu potrošnju), te zamjenjuje potrebu za zabranom određenih usluga. Usluga istovremeno krajnjim korisnicima usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik privatnog računa) omogućava korištenje raznih paketa usluga na privatnom dijelu računa.
2. Usluga je dostupna poslovnim korisnicima koji koriste sljedeće VPN tarifne modele: Business SIMPLE, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Bez Granica+ S Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Bez granica S+ VPN, Bez granica M+ VPN, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+ VPN, Bez limita 50 VPN, Bez limita 100 VPN, Bez limita 200 VPN, Bez limita 400 VPN, Bez limita 600 VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Business Basic, Business Exclusive, Business Profi, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, Step VPN, Sve za posao 75, Sve za posao 150, Sve za posao 250, Sve za posao 400, Sve za posao 600, Swing VPN, Tango VPN, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN Gold, VPN po mjeri, VPN Premium i Start Biz.
3. Preduvjet za uključenje Usluge je Zahtjev poslovnog pretplatnika i Izjava o prihvatanju privatne platežne odgovornosti od strane korisnika privatnog računa.
4. Usluga VPN privatni račun ne može se koristiti na istom pretplatničkom broju zajedno sa uslugama VPN budget, VPN budget plus ili podjela na privatni i poslovni račun. Ukoliko Poslovni pretplatnik koji je ugovaratelj usluge i vlasnik pretplatničkog ugovora želi aktivirati uslugu VPN privatni račun, istovremeno moraju biti isključene navedene usluge koje su ranije ugovorene.
5. Početak primjene usluge VPN privatni račun za već aktivne pretplatničke ugovore dogovara se isključivo sa prvim danom sljedećeg obračunskog razdoblja. Za novo ugovorene pretplatničke ugovore početak primjene usluge VPN privatni račun može biti ugovoren od datuma aktiviranja (uključenja) pretplatničkog ugovora.
6. Poslovni pretplatnik može za pretplatničke ugovore na kojima je uključena ova Usluga zatražiti da se određene grupe usluga uvijek naplaćuju na privatnom računu korisnika privatnog računa, neovisno o limitu za poslovnu potrošnju. To je moguće zatražiti za svaki pretplatnički ugovor posebno i to za sljedeće grupe usluga: Usluge s posebnom naplatom, SMS i MMS poruke, Prijenos podataka, Prijenos podataka u inozemstvu, Međunarodni pozivi i poruke, Pozivi i poruke u inozemstvu. Usluge koje su definirane na taj način da se uvijek naplaćuju na privatnom računu zovu se Privatne usluge.
7. Poslovni pretplatnik je suglasan da se istovremeno sa uključanjem Privatnih usluga, ukinu sve zabrane ili ograničenja koje su na zahtjev poslovnog pretplatnika bile ranije aktivne na tom pretplatničkom broju, a povezana su sa korištenjem usluga za koje Poslovni pretplatnik zatražio da se tretiraju kao Privatne usluge.
8. Poslovni pretplatnik može i naknadno zatražiti da se određene usluge uključe kao Privatne usluge, odnosno da se uvijek naplaćuju na privatnom računu. U tom slučaju korisnik privatnog računa bit će o tome obaviješten SMS porukom.
9. Poslovni pretplatnik, odnosno kompanija ili društvo, koji je ugovaratelj pretplatničkog ugovora i ove Usluge, platežno je odgovoran za troškove svih mjesečnih i jednokratnih naknada za pretplatnički broj, uključujući i naknadu za korištenje mreže i naknadu za uporabu radijske frekvencije. Osim toga, Poslovni pretplatnik je platežno odgovoran i za troškove poziva, poruka, prijenosa podataka i dodatnih usluga do iznosa Limita za poslovnu potrošnju određenog od strane Poslovnog pretplatnika za pojedini pretplatnički broj, osim za troškove usluga koje su definirane kao Privatne usluge i uvijek se naplaćuju na privatnom računu korisnika privatnog računa neovisno o Limitu za poslovnu potrošnju.
10. Korisnik privatnog računa u potpunosti je privatno platežno odgovoran za troškove potrošnje za usluge koje su definirane kao Privatne usluge i uvijek se naplaćuju na privatnom računu korisnika privatnog računa neovisno o Limitu za poslovnu potrošnju. Osim toga, korisnik privatnog računa je privatno platežno odgovoran i za troškove potrošnje za pozive, poruke, prijenos podataka i ostale dodatne usluge iznad Limita za poslovnu potrošnju određenog od strane Poslovnog pretplatnika.
11. Limit za poslovnu potrošnju određen je od strane Poslovnog pretplatnika i to posebno za svaki pretplatnički ugovor na kojem je ugovorena Usluga. Limit je određen kao neto iznos u kunama, a računa se unutar jednog mjesečnog obračunskog razdoblja. Limit za poslovnu potrošnju može biti postavljen od minimalno 0,00 kn, do maksimalno 1.000,00 kn, u koracima po 50 kn (0 kn, 50 kn, 100 kn, 150 kn, itd.). Ako korisnik privatnog računa tijekom jednog mjesečnog obračunskog razdoblja za potrošnju



za pozive, poruke, prijenos podataka i ostale telekomunikacijske i dodatne usluge potroši manje od Limita za poslovnu potrošnju, "nepotrošeni" iznos ne pridodaje se Limitu za poslovnu potrošnju za sljedeći mjesec. Iznos Limita za poslovnu potrošnju ne izračunava se proporcionalno sa brojem dana korištenja Usluge.

12. Poslovni pretplatnik može naknadno promijeniti Limit za poslovnu potrošnju za pojedinog Krajnjeg korisnika usluge, te potpisom Zahtjeva za uključenje Usluge prihvaća odgovornost za pravovremeno obavještanje Krajnjeg korisnika usluge o promijenjenom iznosu Limita za poslovnu potrošnju.
13. Sve promjene Limita za poslovnu potrošnju primjenjuju se sa prvim danom sljedećeg mjeseca. Tijekom jednog mjeseca može se napraviti samo jedna promjena Limita za poslovnu potrošnju za pojedinog Krajnjeg korisnika usluge. Prva promjena Limita za poslovnu potrošnju nakon uključanja Usluge za pojedini pretplatnički ugovor neće se naplatiti, dok će se za svaku sljedeću promjenu Poslovni pretplatnik teretiti iznosom sukladno važećem Cjeniku za svaki pretplatnički ugovor i za svaku Uslugu na kojoj je napravljena promjena
14. Nakon što potrošnja pojedinog korisnika privatnog računa pređe Limit za poslovnu potrošnju određen od strane poslovnog pretplatnika, korisnik privatnog računa će biti obaviješten putem SMS-a. SMS poruka informativnog je karaktera te primatelju ne označava točan trenutak od kojeg se troškovi počinju obračunavati na njegov privatni dio računa.
15. Kako se troškovi potrošnje u inozemstvu u određenim slučajevima obračunavaju naknadno, takvi troškovi učinjeni određenog dana mogu naknadno ući u limit za poslovnu potrošnju pa čak i u idućem obračunskom razdoblju.
16. Korisnik privatnog računa može samostalno i potpuno neovisno o poslovnom pretplatniku zatražiti uključenje i koristiti različite pakete usluga koji će mu se naplatiti na privatnom računu. Paketi usluga koje korisnik privatnog računa može samostalno uključiti za korištenje na privatnom računu zovu se Privatni paketi. Korisnik privatnog računa u potpunosti je privatno platežno odgovoran za sve Privatne pakete za koje je zatražio uključenje.
17. Privatni paketi mogu se uključiti ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika privatnog računa. Privatni paketi mogu se uključiti putem SMS poruke, Moj A1 portala, pozivom prema A1 službi za korisnike ili na A1 prodajnom mjestu.
18. Korisnicima privatnog računa na raspolaganju su sljedeći Privatni paketi: Privatni paket A1, Privatni paket sve mreže, Privatni paket 1GB, Privatni paket 2GB, Opcija 200MB, Opcija 1GB, A1 Sve za put S, Surf za put 512MB, Euro minute 15, Euro minute 60, Euro minute 120, Euro minute 240, Euro minute 480, Putne minute 300, Putne minute 600, Putne minute 1200, Roaming surf 400, Roaming surf 650, Roaming surf 950, Roaming surf 1.5 GB, Roaming surf 3 GB.
19. Privatni paket A1 uključuje 1000 minuta i 1000 SMS poruka prema A1 mobilnoj i A1 fiksnoj mreži, a može se uključiti na tarifnim modelima: Business SIMPLE, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, Sve za posao 75, Sve za posao 150, Sve za posao 250, Sve za posao 400, Sve za posao 600, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN Gold, VPN po mjeri i VPN Premium. Pozivi i SMS poruke sa posebnom naplatom nisu uključeni u paketu. Privatni paket ostaje uključen i automatski se obnavlja svaki mjesec tako dugo dok korisnik privatnog računa ne zatraži isključenje tog privatnog paketa ili dok ne dođe do isključenja usluge VPN privatni račun. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu za Privatni paket A1 obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
20. Privatni paket sve mreže uključuje 1000 minuta i 1000 SMS poruka prema svim mrežama u Hrvatskoj, a može se uključiti na tarifnim modelima: Business SIMPLE, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Bez Granica+ S Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica S+ VPN, Bez granica M+ VPN, Bez granica L+ VPN, Bez limita 50 VPN, Bez limita 100 VPN, Bez limita 200 VPN, Bez limita 400 VPN, Bez limita 600 VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Business Basic, Business Profi, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, Step VPN, Sve za posao 75, Sve za posao 150, Sve za posao 250, Sve za posao 400, Sve za posao 600, Swing VPN, Tango VPN, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN Gold, VPN po mjeri, VPN Premium i Start Biz. Pozivi i SMS poruke sa posebnom naplatom nisu uključeni u paketu. Privatni paket ostaje uključen i automatski se obnavlja svaki mjesec tako dugo dok korisnik privatnog računa ne zatraži isključenje tog privatnog paketa ili dok ne dođe do isključenja usluge VPN privatni račun. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu za Privatni paket sve mreže obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
21. Privatni paket 1GB dostupan je svim korisnicima usluge VPN privatni račun, ali se ne može kombinirati sa Privatnim paketom 2GB. Ovaj privatni paket uključuje 1 GB unutar Hrvatske po najvišoj dostupnoj brzini, sukladno tarifnom modelu i tarifnim



opcijama koje su uključene na tom pretplatničkom broju. Privatni paket ostaje uključen i automatski se obnavlja svaki mjesec tako dugo dok korisnik privatnog računa ne zatraži isključenje tog privatnog paketa ili dok ne dođe do isključenja usluge VPN privatni račun. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu za Privatni paket 512MB obračunavaju se uvijek u punom iznosu.

22. Privatni paket 2GB dostupan je svim korisnicima usluge VPN privatni račun, ali se ne može kombinirati sa Privatnim paketom 1GB. Ovaj paket uključuje 2GB unutar Hrvatske po najvišoj dostupnoj brzini, sukladno tarifnom modelu i tarifnim opcijama koje su uključene na tom pretplatničkom broju. Privatni paket ostaje uključen i automatski se obnavlja svaki mjesec tako dugo dok korisnik privatnog računa ne zatraži isključenje tog privatnog paketa ili dok ne dođe do isključenja usluge VPN privatni račun. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu za Privatni paket 1GB obračunavaju se uvijek u punom iznosu.
23. Privatni paket Opcija 200MB uključuje dodatnih 200 MB unutar Hrvatske po najvišoj dostupnoj brzini do kraja mjeseca, sukladno tarifnom modelu i tarifnim opcijama koje su uključene na tom pretplatničkom broju. Ova opcija može se uključiti više puta tijekom jednog mjesečnog obračunskog razdoblja, na tarifnim modelima: Business SIMPLE, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN Gold, VPN po mjeri i VPN Premium, Bez granica+ S Biz, Bez granica M+ Biz, Bez granica L+ Biz, Bez granica XL+ Biz, Bez granica XXL+ Biz, Bez granica EU+ Biz, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica S+ VPN, Bez granica M+ VPN, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+ VPN, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Business Basic, Business Exclusive i Business Profi i Start Biz. Iznos naknade, kao i jedinice (MB) uključene u naknadu za Opciju 200MB obračunavaju se uvijek u punom iznosu.
24. Privatni paket Opcija 1GB uključuje dodatnih 1 GB unutar Hrvatske po najvišoj dostupnoj brzini do kraja mjeseca, sukladno tarifnom modelu i tarifnim opcijama koje su uključene na tom pretplatničkom broju. Ova opcija može se uključiti više puta tijekom jednog mjesečnog obračunskog razdoblja, na tarifnim modelima: Business SIMPLE, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT, Komplet 100 VPN, Komplet 200 VPN, Komplet 400 VPN, Komplet 600 VPN, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN Gold, VPN po mjeri i VPN Premium, Bez granica+ S Biz, Bez granica M+ Biz, Bez granica L+ Biz, Bez granica XL+ Biz, Bez granica XXL+ Biz, Bez granica EU+ Biz, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica S+ VPN, Bez granica M+ VPN, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+ VPN, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Business Basic, Business Exclusive, Business Profi i Start Biz. Iznos naknade, kao i jedinice (MB) uključene u naknadu za Opciju 1GB obračunavaju se uvijek u punom iznosu.
25. Tjedni privatni paket A1 Sve za put S uključuje 50 minuta, 150 MB i 50 SMS poruka koje se mogu iskoristiti unutar tjedan dana u inozemstvu u EEA i TAG zemljama: EU, Island, Lihtenštajn, Norveška, Bjelorusija, Makedonija i Srbija. Ova opcija može se uključiti više puta tijekom jednog mjesečnog obračunskog razdoblja. Iznos naknade, kao i minute, MB i SMS poruke uključene u naknadu za privatni paket A1 Sve za put S obračunavaju se uvijek u punom iznosu.
26. Tjedni privatni paket Surf za put 512MB uključuje 512 MB koji se mogu iskoristiti unutar tjedan dana za pristup internetu i prijenos podataka u inozemstvu u TAG zemljama: Austrija, Bjelorusija, Bugarska, Makedonija, Slovenija i Srbija. Iznos naknade, kao i jedinice (MB) uključene u naknadu za privatni paket Surf za put 512MB obračunavaju se uvijek u punom iznosu.
27. Privatni paketi Euro minute uključuju minute koje se mogu iskoristiti za odlazne i dolazne pozive u inozemstvu unutar 45 zemalja Europe i za međunarodne pozive iz Hrvatske prema tim zemljama. Uključene su sljedeće zemlje: Albanija, Andora, Austrija, Bjelorusija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Vatikan i Velika Britanija. Dostupni su sljedeći privatni paketi Euro minute: Euro minute 15, Euro minute 60, Euro minute 120, Euro minute 240 i Euro minute 480. Naziv pojedinog paketa opisuje koliko minuta je uključeno. Ovi privatni paketi mogu se kombinirati međusobno. Privatni paket ostaje uključen i automatski se obnavlja svaki mjesec tako dugo dok korisnik privatnog računa ne zatraži isključenje određenog privatnog paketa ili dok ne dođe do isključenja usluge VPN privatni račun. Iznos mjesečne naknade, kao i minute uključene u mjesečnu naknadu za privatne pakete Euro minute obračunavaju se uvijek u punom iznosu.
28. Privatni paketi Putne minute uključuju minute koje se mogu iskoristiti za odlazne i dolazne pozive u inozemstvu u svim mrežama u zemljama članicama EEA i Vodafone partnerskim mrežama u cijelom svijetu. Dostupni su sljedeći privatni paketi Putne minute: Putne minute 300, Putne minute 600 i Putne minute 1200. Naziv pojedinog paketa opisuje koliko minuta je



uključeno. Ovi privatni paketi mogu se kombinirati međusobno. Privatni paketi ostaje uključen i automatski se obnavlja svaki mjesec tako dugo dok korisnik privatnog računa ne zatraži isključenje određenog privatnog paketa ili dok ne dođe do isključenja usluge VPN privatni račun. Iznos mjesečne naknade, kao i minute uključen u mjesečnu naknadu za privatne pakete Putne minute obračunavaju se uvijek u punom iznosu.

29. Privatni paketi Roaming surf uključuju MB koje se mogu iskoristiti za pristup internetu i prijenos podataka u inozemstvu u svim mrežama u zemljama članicama EEA i Vodafone partnerskim mrežama u cijelom svijetu. Dostupni su sljedeći privatni paketi Roaming surf: Roaming surf 400, Roaming surf 650, Roaming surf 950, Roaming surf 1.5 GB i Roaming surf 3 GB. Naziv pojedinog paketa opisuje koliko MB je uključeno. Ovi privatni paketi mogu se kombinirati međusobno. Privatni paketi ostaje uključen i automatski se obnavlja svaki mjesec tako dugo dok korisnik privatnog računa ne zatraži isključenje određenog privatnog paketa ili dok ne dođe do isključenja usluge VPN privatni račun. Iznos mjesečne naknade, kao i jedinice (MB) uključene u mjesečnu naknadu za privatne pakete Putne minute obračunavaju se uvijek u punom iznosu.
30. Prilikom podnošenja zahtjeva za isključenje privatnih paketa Euro minute, Putne minute ili Roaming surf nakon 12.5.2017., temeljem informacija o svim dostupnim roaming tarifama i cijenama korisnik istovremeno daje i svoj izričit pristanak za korištenje iste do isključenja usluge od strane korisnika. Korisnik na vlastiti zahtjev u bilo kojem trenutku može promijeniti roaming tarifu.
31. Jedinice uključene u Privatnim paketima koriste se nakon što su u istom mjesečnom obračunskom razdoblju potrošene jedinice uključene u tarifnom modelu i tarifnim opcijama koje je na tom pretplatničkom broju uključio poslovni pretplatnik, odnosno tvrtka. Uključene jedinice koji nisu iskorištene ne mogu se prenijeti u sljedeće mjesečno obračunsko razdoblje. Izuzetak su tjedni privatni paketi A1 Sve za put S i Surf za put 512MB kod kojih se uključene jedinice mogu iskoristiti unutar tjedan dana, neovisno o mjesečnom obračunskom razdoblju.
32. Ako su na istom pretplatničkom broju uključeni Privatni paket A1 i Privatni paket sve mreže, jedinice uključene u Privatni paket sve mreže koriste se i za pozive i SMS poruke prema A1 mreži, ali tek nakon što su u istom mjesečnom obračunskom razdoblju iskorištene jedinice uključene u Privatni paket A1.
33. Korisniku privatnog računa bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji uključenih jedinica, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
34. Nakon što su iskorištene sve jedinice uključene u Privatnom paketu, sav dodatni promet u istom mjesečnom obračunskom razdoblju naplaćuje se ili mu se spušta brzina sukladno tarifnom modelu koji je uključen na tom pretplatničkom broju.
35. Korisnik privatnog računa može zatražiti da mu se uključi limit potrošnje na privatnom računu i da svaki mjesec bude obaviješten SMS porukom kad mu potrošnja na privatnom računu dostigne iznos limita koji je sam zadao. SMS obavijest je informativnog karaktera i ne može biti temelj za obračun usluge. Limit potrošnje na privatnom računu može biti određen u koracima po 50 kn i ne uključuje naknade za uključene Privatne pakete. Minimalni iznos Limita potrošnje na privatnom računu je 50 kn.
36. Poslovni pretplatnik se sukladno ovim uvjetima korištenja obvezuje obavijestiti korisnika privatnog računa ukoliko zatraži privremeno ili trajno isključenje pretplatničkog ugovora, prijenos pretplatničkog ugovora na drugu privatnu ili pravnu osobu ili uključivanje zabrane ili drugog ograničenja koje može dovesti do ograničavanja mogućnosti korištenja Privatnih paketa.
37. Ukoliko na zahtjev poslovnog pretplatnika bude uključena zabrana ili drugo ograničenje koje ograničava mogućnost korištenja određenog privatnog paketa, taj privatni paket može biti isključen radi zaštite korisnika privatnog računa od troškova za usluge koje ne može koristiti.
38. U slučaju privremenog isključenja pretplatničkog ugovora na zahtjev Poslovnog pretplatnika za vrijeme dok je pretplatnički ugovor privremeno isključen bit će privremeno isključena i mogućnost korištenja i naplata Privatnih paketa.
39. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora na kojem je uključena usluga VPN privatni račun na drugu privatnu ili pravnu osobu, doći će do isključenja svih ranije uključenih Privatnih paketa, uključujući i Privatne pakete koji se uključuju i koriste jednokratno.
40. Kad A1 Hrvatska d.o.o. pregledom stanja računa korisnika privatnog računa utvrdi da nije evidentirana uplata po dospjelom računu niti nakon datuma dospjeća računa navedenog u izdanoj Opomeni, korisniku privatnog računa bit će uskraćena privatna platežna odgovornost i potpuna platežna odgovornost za buduće troškove bit će dodijeljena Poslovnom pretplatniku.



Korisnik privatnog računa ostaje platežno odgovoran za troškove učinjene po privatnoj platežnoj odgovornosti do trenutka uskraćivanja platežne odgovornosti. U cilju zaštite Poslovnog pretplatnika od neočekivanih troškova, u takvom slučaju će se istovremeno sa uskraćivanjem privatne platežne odgovornosti uključiti zabrana svih usluga koje su prije toga bile od strane Poslovnog pretplatnika definirane i tretirane kao Privatne usluge koje se uvijek naplaćuju na privatnom računu.

41. Usluga ne mijenja prava koja Poslovni pretplatnik ima kao ugovaratelj pretplatničkog ugovora, osim ako to nije izričito navedeno u ovim Uvjetima korištenja.
42. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
43. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga elektroničkih komunikacija A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
44. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.