



Uvjeti korištenja tarifnog modela VPN po mjeri

1. Tarifni model VPN po mjeri dostupan je za aktivaciju velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima. Nakon aktivacije može se koristiti neograničeno.
2. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora uz aktivaciju tarifnog modela VPN po mjeri iznosi 24 mjeseca.
3. U tarifni model VPN po mjeri uključeno je 60 minuta besplatnih razgovora i 15 MB paketnog prijenosa podataka tijekom jednog mjesečnog obračunskog razdoblja. Besplatne minute mogu se iskoristiti za pozive prema A1 mreži, prema fiksnim mrežama i drugim mobilnim mrežama u Hrvatskoj. Besplatne minute ne odnose se na pozive prema specijalnim brojevima sa posebnom vrijednošću u fiksnoj ili mobilnoj mreži. Korisniku tarife VPN po mjeri bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom iznosu minimalne mjesečne potrošnje tarife, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
4. Tarifni model VPN po mjeri moguće je kombinirati s ostalim tarifnim modelima namijenjenim segmentu velikih poslovnih korisnika.
5. Prva obračunska jedinica svakog poziva kod tarifnog modela VPN po mjeri je 60 sekundi, a svaka slijedeća je 1 sekundu. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.
6. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora sa tarifom VPN po mjeri na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u tarifu VPN po mjeri.
7. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
8. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti iznos mjesečnih naknada za preostalo ugovorno razdoblje ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ista povoljnija za pretplatnika.
9. Vezano uz obvezu A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1) za obavještanje o povećanoj potrošnji, korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.
10. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
11. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
12. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
13. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 10.01.2023.