



Uvjeti korištenja tarifnog modela VPN Gold i VPN Premium

1. Tarifni modeli VPN Gold i VPN Premium namijenjeni su isključivo velikim poslovnim korisnicima, koji imaju svog prodajnog predstavnika iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima. Mogu se koristiti neograničeno nakon aktivacije.
2. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora uz aktivaciju Tarifnih modela VPN Gold i VPN Premium iznosi 24 mjeseca. Ukoliko već postojeći pretplatnik mijenja tarifni model i prelazi na tarifne modele VPN Gold i VPN Premium, ne potpisuje dodatno razdoblje vezivanja ugovora.
3. U tarifni model VPN Premium uključeno je 35 minuta besplatnih razgovora tijekom jednog obračunskog razdoblja. Besplatne minute mogu se iskoristiti za pozive prema A1 mreži i prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj, a ne odnose na pozive prema friends broju niti na pozive prema brojevi sa posebnom vrijednošću u fiksnoj mreži. Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima.
4. Tarifne modele VPN Gold i VPN Premium moguće je kombinirati s ostalim tarifnim modelima namijenjenim segmentu poslovnih korisnika.
5. Prva obračunska jedinica svakog poziva kod tarifnih modela VPN Gold i VPN Premium je 60 sekundi, a svaka slijedeća je 1 sekundu. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje.
6. U tarifni model VPN Premium uključeno je 30 minuta besplatnih razgovora tijekom jednog obračunskog razdoblja. Besplatne minute mogu se iskoristiti za pozive prema A1 mreži i prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj, a ne odnose na pozive prema friends broju niti na pozive prema brojevi sa posebnom vrijednošću u fiksnoj mreži. Pozivi prema A1 mreži odnose se na A1 mobilnu mrežu i ne uključuju pozive prema Tomato korisnicima. Korisniku VPN Premium tarife bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom iznosu minimalne mjesečne potrošnje tarife, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
7. Uz tarifne modele VPN Gold i VPN Premium moguće je aktivirati jedan friends broj.
8. U slučaju prijenosa Ugovora tarifa VPN God i VPN Premium na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u tarife VPN Gold i VPN Premium.
9. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
10. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti iznos mjesečnih naknada za preostalo ugovorno razdoblje ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ista povoljnija za pretplatnika.
11. Vezano uz obvezu A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1) za obavještanje o povećanoj potrošnji, korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.
12. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
13. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.



14. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
15. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 10.01.2023. godine.