



i.

Uvjeti korištenja tarifnih modela Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE

1. Tarifni modeli Business START, Business SIMPLE, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE dostupni su za uključene poslovnim korisnicima koji su sklopili okvirni ugovor o korištenju usluga A1 Hrvatska za ključne korisnike te im je dodijeljen prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima.
2. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora uz aktivaciju tarifnih modela je 12 ili 24 mjeseca.
3. Za korištenje tarifnih modela naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.
4. U iznose mjesečnih naknada uključene su jedinice sukladno važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.
5. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih uključenih jedinica, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.
6. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja.
7. Ukoliko korisnik ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1 Hrvatska d.o.o.
8. Dodijeljene minute i SMS poruke unutar tarifa ne odnose se na pozive i SMS poruke prema specijalnim brojevima sa posebnom vrijednošću i posebnom naplatom.
9. Korisniku ovih tarifnih modela bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji uključenih jedinica i mjesečnoj potrošnji, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
10. 10. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta nakon čega se poziv automatski prekida.
11. U slučaju prijenosa pretplatničkog ugovora sa tarifom Business START/ STANDARD/ ADVANCED/ EXPERT/ PRESTIGE na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u tarifu Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT ili Business PRESTIGE.
12. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
13. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti iznos mjesečnih naknada za preostalo ugovorno razdoblje ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ista povoljnija za pretplatnika.
14. Vezano uz obvezu A1 Hrvatska d.o.o. za obavještanje o povećanoj potrošnji, korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.
15. Prilikom pozivanja mobilnih mreža u Hrvatskoj treba obratiti pozornost na situaciju mogućeg prijenosa broja u drugi mrežu, u tom slučaju će se primjenjivati cijena poziva prema mreži u koju je pozivani broj prenesen.



16. Na tarifama Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive sukladno Međunarodnom cjeniku za A1 korisnike. Basic/Profi/Exclusive.
17. Na tarifnim modelima Business SIMPLE, Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED i Business EXPERT moguće je uključiti sljedeće opcije: Opcija sve mreže 30 min, Opcija sve mreže 60 min, Opcija sve mreže 120 min, Opcija sve mreže 240 min, Opcija sve mreže 480, Opcija sve mreže bez limita, Opcija A1 50 min, Opcija A1 100 min, Opcija A1 bez limita, Opcija surf 512MB, Opcija surf 1GB, Opcija surf 2GB, Opcija surf 4GB, Opcija surf 6GB, Opcija surf 10GB, Opcija međunarodne EEA minute 60, Opcija međunarodne EEA minute 120, Opcija međunarodne EEA minute 240, Opcija međunarodne EEA minute bez limita, Opcije roaming EEA+TAG, Obračunska opcija 1/1, Obračunska opcija 60/1, Opcija SMS A1 5000, Opcija SMS 1000, Opcija SMS plus 1000, Opcije SMS 50/150/500, Opcija SMS bez limita, Opcija MMS 100, Roaming surf (za tim*), Roaming surf SVIJET, Putne minute (za tim*), Putne minute SVIJET, Euro minute, Biz WORLD, Sve za put, Surf za put.
 - a. Roaming surf za tim i Putne minute za tim nisu dostupne za uključenje na tarifnom modelu Business SIMPLE.
18. Na tarifnom modelu Business START moguće je dodatno uključiti Opciju Uspostava poziva.
19. Na tarifnom modelu Business PRESTIGE moguće je uključiti sljedeće opcije: Opcija surf 512MB, Opcija surf 1GB, Opcija surf 2GB, Opcija surf 4GB, Opcija surf 6GB, Opcija surf 10GB, Opcije roaming EEA+TAG, Obračunska opcija 1/1, Obračunska opcija 60/1, Roaming surf (za tim), Roaming surf SVIJET, Putne minute (za tim), Putne minute SVIJET, Euro minute, Biz WORLD, Sve za put, Surf za put.
20. A1 pretplatnici koji imaju obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od najmanje 12 mjeseci ili dulje, mogu iz višeg tarifnog modela prijeći u niži nakon isteka 180 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa prema pravilima koja vrijede za promjenu tarifnog modela.
21. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo pojedinom pretplatniku ograničiti broj SMS poruka, količinu minuta prema A1 mreži, količinu minuta prema fiksnim mrežama, količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.
22. Korisnik ima određenu količinu prijenosa podataka (besplatnih MB) uključenih u iznos mjesečne naknade tarife. Nakon što korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa definiranu u tarifi i uključenim tarifnim opcijama, automatski mu se dodjeljuje i naplaćuje dodatni podatkovni promet u paketima koji uključuju 100 MB ili 200 MB, ovisno o tarifi i sukladno A1 cjeniku. Takva naplata primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključjenja dodatnih podatkovnih opcija.
23. Ukoliko korisnik ima u tarifnom modelu uključen podatkovni promet i ima uključenu neku od Opcija surf, najprije se troši podatkovni promet iz tarife, a zatim iz Opcije surf. Ukoliko korisnik koristi tarifu koja ima uključene minute prema A1 mreži i minute prema svim mrežama u Hrvatskoj, najprije se troše minute prema A1 mreži te onda minute prema svim mrežama u Hrvatskoj. Ukoliko korisnik ima uključene opcije koje sadrže minuta prema A1 mreži i minute prema svim mrežama u Hrvatskoj, najprije se troše minute uključene u tarifni model, zatim minute iz opcije koja uključuje minute prema A1 mreži te onda minute iz opcije prema svim mrežama u Hrvatskoj. Ukoliko korisnik ima uključene jedinice za slanje SMS poruka prema A1 mreži i prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, najprije se troše SMS poruke uključene u tarifni model, zatim SMS poruke iz opcije koja uključuje poruke prema A1 mreži te onda SMS poruke iz opcije prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj. Ukoliko korisnik ima uključene međunarodne minute u tarifnom modelu i opcijama, najprije se troše međunarodne minute iz tarifnog modela, zatim iz Opcija međunarodne EEA minute, zatim minute iz opcija Euro minute.
24. Obračunska jedinica za govorne pozive unutar Hrvatske iznosi 60 sekundi za prvu i svaku slijedeću minutu poziva (60/60). Obračunska jedinica za prijenos podataka unutar Hrvatske je 1 B (bajt).
25. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.



26. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
27. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
28. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 01.10.2018. a usklađeni su s danom 10.01.2023.