



Uvjeti korištenja roaming i međunarodnih minuta SVIJET

1. Uključenjem opcija 30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET, 60 roaming i međunarodnih minuta SVIJET, 120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET, 30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP, 60 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP, 120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET PP (dalje u tekstu: Opcije) krajnji korisnik u pokretnoj mreži A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća Uvjete korištenja roaming i međunarodnih minuta SVIJET (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcije su dostupne A1 poslovnim korisnicima na govornom paketu novih poslovnih paketa
3. Opcije A1 poslovni korisnici mogu uključiti ili isključiti isključivo zahtjevom osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke, zahtjevom platežno odgovorne osobe ili putem osobe kojoj je ovlaštena osoba za zastupanje. Opcije od uključanja do isključenja od strane korisnika.
4. Opcije daju mogućnost korištenja paketa minuta koji se dodjeljuju na mjesečnoj bazi (obračunsko razdoblje kalendarski mjesec), te nije izražena u obliku cijene (kn/min). Za paket minuta plaća se mjesečna naknada.
5. Minute uključene u pojedinu opciju mogu se koristiti za: roaming odlazne i dolazne pozive iz zemalja izvan EU/EEA, međunarodne pozive iz Hrvatske prema zemljama izvan EU/EEA, te Roaming pozive iz zemalja EU/EEA prema zemljama izvan EU/EEA. Lista zemalja izvan EU/EEA: Albanija, Andora, Argentina, Australija, Azerbajdžan, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Dominikanska Republika, Ekvador, Egipat, El Salvador, Farski otoci, Filipini, Gruzija, Grenland, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Japan, Južna Afrika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Katar, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kuvajt, Macau, Malezija, Meksiko, Moldavija, Monaco, Maroko, Nikaragva, Nigerija, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, San Marino, Saudijska Arabija, Sjeverna Makedonija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Turkmenistan, Ukrajina, UAE, Urugvaj, USA. Minute se ne mogu koristiti na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Popis uključenih zemalja u kojima se mogu koristiti opcije uvijek je ažuran i dostupan na A1 službenim internet stranicama (www.A1.hr). Naplata razgovora iz Hrvatske prema zemljama ili u zemljama koje nisu uključene u navedene usluge vršit će se prema službenom Cjeniku A1 za pojedinu zemlju.
6. Minute vrijede unutar obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) te se neiskorištene minute ne prenose u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon potrošnje minuta unutar istog obračunskog razdoblja primjenjuje se cijena definirana službenim Cjenikom A1, prema pojedinoj zemlji.
7. Dopusšteno je uključiti više različitih opcija u jednom obračunskom razdoblju (npr. opcija 30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET i opcija 60 roaming i međunarodnih minuta SVIJET), ali nije moguće uključiti više istovrsnih paketa (npr. dva ista paketa opcija 30 roaming i međunarodnih minuta SVIJET). Nije moguće uključiti istu opciju više od jednom mjesečno, tj. jednom unutar obračunskog razdoblja.
8. Obračunska jedinica za sve pozive unutar opcije ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za pozive u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku pozivanja.
9. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takvi govorni pozivi biti će oduzeti od jedinica (minuta) uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.
10. U slučaju kombinacije pogodnosti ovih opcija s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteta potrošnje definirati su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.
11. A1 zadržava pravo A1 korisniku odrediti operatora za korištenje opcija, stoga je A1 korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.
12. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.



13. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
14. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja opcija, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.