



Uvjeti korištenja promotivnih pretplatničkih tarifa Salsa i Samba za poslovne pretplatnike

1. Tarife Dnevna Salsa i Samba (u daljnjem tekstu tarife) dostupne su za aktivaciju od 13.5.2013., a korisnici koji ih aktiviraju mogu ih koristiti neograničeno.
2. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća uvjete tarifa Dnevna Salsa i Samba i Opcija S, M, L, XL, odnosno Internet opcija A, B i C (u daljnjem tekstu Opcije) koje su utvrđene ovom specifikacijom.
3. Internet opcije A, B i C dostupne su za uključanje velikim poslovnim korisnicima putem prodajnog predstavnika uz obvezno trajanje ugovorne obveze od 24 mjeseca.
4. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi i opciji za određenu tarifu, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kbit/s. Takva, smanjena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključanja tarifne Opcije 1 GB sukladno uvjetima korištenja.
5. Dnevna Salsa i Samba tarife te Opcije podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: paketni prijenos podataka (EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier i 4G LTE), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), te SMS roaming. Tarife Dnevna Salsa i Samba ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
6. Korisnici koji aktiviraju Dnevna Salsa ili Samba tarifu imaju pravo na 2 dana probnog perioda, što je moguće iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge (raskid ugovora unutar Probnog razdoblja), uređaj je moguće vratiti na prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar 2 dana probnog perioda od datuma kupnje odnosno aktivacije. U svim slučajevima odustajanja od kupovine mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i refundirati korisnika. U slučaju raskida unutar probnog perioda, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu biti će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Svi dodatni troškovi koji nisu uključeni u mjesečnu naknadu (SMS, dodatne usluge, naknade za uključanje tarifnih opcija, pristup uslugama s dodatnom vrijednosti i uslugama T-HT-a, HP-a i posebnih poslovnih korisnika) naplaćuju se prema važećem cjeniku. Ukoliko korisnik želi raskinuti pretplatnički odnos tijekom trajanja probnog razdoblja, obavezan je doći na prodajno mjesto gdje je uslugu aktivirao ili se obratiti svom prodajnom predstavniku. Ukoliko korisnik ne raskine pretplatnički odnos i ne vrati uređaj unutar probnog razdoblja, smatra se da je zasnovao pretplatnički odnos i na njega se primjenjuju sva prava i obveze pretplatničkog odnosa.
7. Uključenjem tarifne Opcije 1GB, A1 korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno svojoj tarifi i opciji sve dok ne potroši limit od 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za Opciju 1GB, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu od 64 kbit/s. Navedena brzina primjenjivat će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključanja nove Opcije 1GB. Nepotrošeni promet iz Opcije 1GB ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Opcija 1GB dostupna je samo na Samba tarifi.
8. Poslovnim korisnicima Opcija 1GB može biti aktivirana isključivo od strane i uz suglasnost platežno odgovorne osobe unutar tvrtke. Platežno odgovorna osoba/ovlaštena osoba tvrtke mora zatražiti aktivaciju Opcije 1GB za A1 pretplatnički broj/brojeve faksiranjem zahtjeva za aktivaciju na



memorandumu poduzeća, na broj faksa 091 77 09 ili 091 77 29. Tražena tarifna opcija će tim korisnicima biti aktivirana najkasnije 48 sati od primitka valjanog faksiranog zahtjeva.

9. Kod poslovnih korisnika, platežno odgovorna osoba unutar tvrtke upoznata je i prihvaća da krajnji korisnici tarifa / zaposlenici ne mogu kupiti navedene opcije na isti način kao i privatni korisnici.
10. Uključenjem Noćne opcije A1 korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz maksimalnu dostupnu brzinu svakog dana u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati i ta pogodnost se primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja ili isključenja Noćne opcije. Ukoliko korisnik ne isključi Noćnu opciju u tekućem obračunskom razdoblju ona će mu automatski biti uključena u sljedećem obračunskom razdoblju. Noćna opcija dostupna je samo na Samba tarifi.
11. Tarife su dostupne privatnim i poslovnim korisnicima, i to novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.
12. Korisnik ne može prijeći s usluge A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
13. Uz tarife Salsa i Samba nema obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.
14. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost besplatne promjene odabrane tarife jednom mjesečno, odnosno nakon 31 dan korištenja sukladno uvjetima korištenja promjene tarife.
15. Za korištenje tarifa Dnevna Salsa i Samba naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Dnevna Salsa je mjesečna tarifa koja se sastoji od Dневnih paketa. Iznos mjesečne naknade tarife Dnevna Salsa jednaka je naknadi za jedan (prvi) Dnevni paket u tekućem mjesecu. Svaki sljedeći Dnevni paket, kojeg korisnik aktivira unutar istog mjeseca, naplatit će se dodatno po važećem Cjeniku. Dnevni paket aktivira se spajanjem na Internet te unutar jednog paketa dobivate 24 sata surfanja internetom (npr. ukoliko je korisnik aktivirao Dnevni paket 5.5. u 15:28h, 1GB uključenih u jedan 24-satni ciklus vrijedit će do 6.5. do 15:28h.) koji uključuje 1 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka do 3,6 Mb/s. Ako unutar 24 sata potrošite 1GB, brzina prijenosa podataka će se smanjiti te neće prelaziti brzinu od 64 kb/s, ali vam je internet i dalje dostupan. Neiskorišteni podatkovni promet biti će izgubljen nakon isteka Dnevnog paketa (24- satnog ciklusa), te ih korisnik neće moći iskoristiti. Nakon isteka 24 sata vaš račun se neće teretiti do prvog sljedećeg spajanja na internet kojim ćete automatski aktivirati novi Dnevni paket. Iznos mjesečne naknade tarife Samba uključuje neograničen podatkovni promet u Hrvatskoj uz 2 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 3,6 Mbit/s. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa Dnevna Salsa i Samba odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno sukladno važećem A1 cjeniku.
16. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
17. Ako korisnik tarifa Dnevna Salsa i Samba ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife ili mjesečnu naknadu odabrane opcije, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
18. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja.
19. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 kB.
20. A1 zadržava pravo u tarifama Dnevna Salsa i Samba pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je Krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od



strane trećih osoba sukladno članku 7.2.3. i članku 12. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te u drugim slučajevima taksativno navedenim u članku 12. Općih uvjeta, članku 16. te članku 24. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje u tekstu: Pravilnik) te ako postoji sumnja da Podnositelj Zahtjeva/Pretplatnik/krajnji korisnik obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći za to A1 usluge ili ako postoji sumnja da Podnositelj Zahtjeva/Pretplatnik/krajnji korisnik uslugu koristi ili ima namjeru koristiti u svrhu tržišnog obavljanja usluge teleprodaje ili telemarketinga A1 ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u slučaju nastupa okolnosti iz članka 13. Općih uvjeta te članka 20. Pravilnika.

21. Maksimalne brzine u tarifama ili opcijama, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier i 4G LTE. Mogućnost spajanja na 4G LTE mrežu uključena je u tarife Dnevna Salsa i Samba. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.
22. Korisnici tarife Samba imaju mogućnost uključanja i korištenja Opcija S, M, L i XL, odnosno Internet opcija A, B i C. U okviru navedenih opcija korisnici dobivaju određene pogodnosti definirane pojedinačno za svaku pojedinu opciju, za što se naplaćuje mjesečna naknada opcije prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade Opcije S uključuje dodatnih 3 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mbit/s. Iznos mjesečne naknade Opcije M uključuje dodatnih 7 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 21,6 Mbit/s. Iznos mjesečne naknade Opcije L uključuje dodatnih 15 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka. Iznos mjesečne naknade Opcije XL uključuje dodatnih 31 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka. Iznos mjesečne naknade Internet opcije A uključuje dodatnih 4GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 7,2 Mbit/s. Iznos mjesečne naknade Internet opcije B uključuje dodatnih 9 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu do 21,6 Mbit/s. Iznos mjesečne naknade Internet opcije C uključuje dodatnih 19 GB podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu prijenosa podataka.
23. Korisnik u isto vrijeme može koristiti samo jednu od odabranih Opcija S, M, L i XL, odnosno Internet opcija A, B i C.
24. Opcije S, M, L i XL dostupne su uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca temeljem koje korisnik uz pogodnosti iz opcije dobiva i mogućnost povoljnije kupnje uređaja. U slučaju kupnje uređaja uz Opcije S, M, L i XL primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja odnosno pravilima Opcija. U navedenom slučaju korisnik potpisuje ugovornu obvezu na odabranu opciju na 12 ili 24 mjeseca i obvezuje se na korištenje odabrane opcije u navedenom razdoblju. Internet opcije A, B i C dostupne su uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca. Unutar tog razdoblja nije moguća promjena opcija na nižu (niža je opcija ona koja ima niži iznos mjesečne naknade od prvobitno odabrane opcije), moguća je samo promjena opcije na višu (opcija koja ima viši iznos mjesečne naknade), čime se ugovorna obveza prenosi na tu novu odabranu opciju i ne postoji mogućnost povratka na ranije odabranu opciju. Istekom ugovorne obveze po opciji ona i dalje ostaje aktivna i uključena. Korisnik može isključiti opciju po redovnim uvjetima na vlastiti zahtjev najranije 7 dana prije isteka ugovorne obveze po toj opciji ako je koristi najmanje 31 dan. Prilikom produljenja pretplatničkog ugovora (od trenutka kada korisnik ima pravo na produljenje ugovora) na 12 ili 24 mjeseca korisnik može promijeniti postojeću opciju na višu ili na nižu opciju bez naplate.
25. Ako korisnik želi, u svakom trenutku može zatražiti isključenje opcije po kojoj ima ugovornu obvezu uz uvjet da prijevremeno isplati svoju ugovornu obvezu. U tom slučaju korisnik podnosi Zahtjev za prijevremenu isplatu ugovorne obveze. Na temelju toga korisniku će na sljedećem mjesečnom računu biti obračunat i naplaćen iznos preostalih mjesečnih naknada opcije koji je prikazan na navedenom zahtjevu (u smislu broja preostalih mjeseci pomnoženog s mjesečnom naknadom opcije). Potpisivanjem navedenog Zahtjeva za prijevremenu isplatu ugovorne obveze korisnik se obvezuje da će podmiriti navedeni iznos na temelju čega dolazi do automatskog isključenja opcije i brisanja postojeće ugovorne



obveze. Korisnik nakon isključenja Opcije u svakom trenutku može, ako želi, ponovno uključiti bilo koju Opciju s ugovornom obvezom ili bez nje.

26. Opcije S, M, L i XL dostupne su i bez ugovorne obveze ako korisnik ne želi ili nema potrebu koristiti mogućnost povoljnije kupnje uređaja, odnosno ako mu opcija treba samo privremeno ili periodično. U tom slučaju korisnik odabranu Opciju treba koristiti najmanje 31 dan. Opcija bez ugovorne obveze ostaje uključena i aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje.
27. Ako je korisnik uključio opciju bez ugovorne obveze, a kasnije u nekom trenutku odlučiti ugovoriti ugovornu obvezu po opciji, ugovorna obveza počinje teći od tog trenutka. tj. razdoblje prije korištene opcije nije i ne može biti zbrojeno kao razdoblje koje se računa u trajanje ugovorne obveze. Iznos mjesečne naknade opcija obračunava se proporcionalno danima korištenja opcije tijekom obračunskog razdoblja.
28. Na tarifama Dnevna Salsa i Samba moguće je koristiti i sljedeće usluge: Roaming surf podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovim tarifama. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Dnevna Salsa i Samba, u slučaju da je koristio jednu od navedenih opcija, one mu ostaju aktivirane. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na Dnevna Salsa ili Samba tarifu, u slučaju da je koristio jednu od opcija koje nisu dostupne na ovim tarifama, one mu se automatski isključuju.
29. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, roaming, SMS.
30. Na tarifama Dnevna Salsa i Samba nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi.
31. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od Opcija i Samba tarife na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa po opciji. Veliki poslovni korisnici koji mijenjaju svoju postojeću tarifu na neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja, moraju prije toga napraviti prijevremenu isplatu svoje preostale ugovorne obveze, temeljem podnesenog zahtjeva platežno odgovorne osobe.
32. Za potrebe komuniciranja tarifa i opcija koristit će se skraćeni nazivi npr. Samba S što znači kombinaciju tarife Samba i Opcije S.
33. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja obavezan je platiti preostale mjesečne naknade opcije po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
34. A1 Hrvatska d.o.o. će o svakoj promjeni cijena korištenja tarifa i pripadajućih tarifnih opcija obavijestiti korisnike sukladno važećim propisima.
35. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.
36. Prilikom korištenja Dnevna Salsa i Samba tarifa korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. A1 korisnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima A1 Hrvatska d.o.o., a A1 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.



37. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
38. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
39. Na usluge Dnevna Salsa i Samba primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
40. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 10.01.2023.