



Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Start 25+ i Bez limita 55/111/222/444/669 VPN

1. Tarifni model Start 25+ VPN i modeli Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN i Bez limita 669 VPN (u nastavku teksta: tarifa Start 25+ VPN i tarife Bez limita 55/111/222/444/669 VPN) dostupne za aktivaciju od 4.5.2012. do daljnjega, a korisnici koji ih aktiviraju u navedenom periodu mogu ih koristiti neograničeno.
2. Tarife su dostupne poslovnim korisnicima, i to novim A1 poslovnim pretplatnicima, postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
3. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora uz aktivaciju tarifa Start 25+ VPN i/ili jedne od tarifa Bez limita 55/111/222/444/669 VPN iznosi 90 dana. U slučaju kupnje mobilnog telefona primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnih telefona ili pravilima promocije. U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora čije razdoblje trajanja iznosi 90 dana korisniku će se naplatiti ukupan iznos svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.
4. Rok obveznog trajanja pretplatničkog odnosa iz točke 3. ovih Uvjeta ne odnosi se na već postojećeg pretplatnika koji ostvaruje mogućnost aktivacije tarife Start 25+ VPN i/ili tarifa Bez limita 55/111/222/444/669 VPN. Ukoliko postojeći pretplatnik mijenja tarifu i prelazi na tarifu Start 25+VPN ili jednu od tarifa Bez limita 55/111/222/444/669 VPN uz iskorištavanje ponude mobilnih telefona uz produljenje pretplatničkog ugovora ili trenutno aktualne promocije uz produljenje ugovora, vrijedi obavezno razdoblje vezivanja ugovora definirano navedenom ponudom ili promocijom.
5. Za korištenje tarife Start 25+VPN naplaćuje se minimalna mjesečna potrošnja prema važećem cjeniku A1. Iznos minimalne mjesečne potrošnje može se koristiti za pozive prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj, za SMS i MMS poruke te za naknadu za uspostavu poziva. Neiskorišteni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
6. Unutar jednog poslovnog subjekta moguće je uključiti maksimalno 30 pretplatničkih linija sa tarifnim modelima Start 25+ VPN i/ili Bez limita 50 VPN.
7. Za korištenje tarifa Bez limita 55/111/222/444/669 VPN naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 55 VPN uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže u Hrvatskoj i neograničeni broj SMS poruka unutar A1 mreže u Hrvatskoj.
8. Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 111 VPN uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske i 512 MB podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u Hrvatskoj. Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 222 uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema odabranim ostalim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, ovisno o korisnikovom izboru. Korisnik može izabrati: TMobile + Bonbon +MultiPlus mobile ili Tele2 ili pak Tomato uslugu te 1 GB podatkovnog prometa bez ograničenja brzine u Hrvatskoj.
9. Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 444 uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema ostalim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske i 2 GB podatkovnog prometa bez ograničenja brzine unutar Hrvatske.
10. Iznos mjesečne naknade tarife Bez limita 669 uključuje neograničen broj minuta unutar A1 mreže unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema nacionalnim fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj minuta prema ostalim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 100 minuta za međunarodne pozive prema zonama Bosna i Hercegovina, Europa I i Europa II na koje se



naplaćuje naknada za uspostavu poziva sukladno cjeniku, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, te 5 GB podatkovnog prometa bez ograničenja brzine unutar Hrvatske.

11. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Bez limita 111/222/444/669 odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno sukladno važećem cjeniku A1. Prilikom pozivanja mobilnih mreža u Hrvatskoj treba obratiti pozornost na situaciju mogućeg prijenosa broja u drugi mrežu, u kom slučaju će se primjenjivati cijena poziva prema mreži u koju je pozivani broj prenesen.
12. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.
13. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (MB) ne prenose se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta za međunarodne pozive i podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1. Korisniku Start 25+ VPN tarife biti će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom iznosu minimalne mjesečne potrošnje. Korisniku Bez limita tarifa bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom podatkovnom prometu (MB) uključenima u iznos mjesečne naknade tarife ili Opcije (ovisno o odabranom tarifnom modelu (tarife Bez limita 55/111/222/444/669 VPN) i potrošenim minutama za međunarodne pozive (tarifa Bez limita 669 VPN). Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
14. Ukoliko korisnik tarifa Bez limita ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
15. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja
16. Neograničene minute uključene u mjesečnu naknadu tarifa Bez limita ne uključuju pozive prema A1 brojevima sa posebnom naplatom, data i video pozive, ostale brojeve s posebnom naplatom i usluge s dodatnom vrijednosti. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta nakon čega se poziv automatski prekida.
17. Na sve pozive primjenjuje se naknada za uspostavu poziva prema važećem cjeniku A1 i nije uključena u iznos mjesečne naknade tarifa Bez limita 55/111/222/444/669 VPN. Obračunska jedinica je 60 sekundi.
18. A1 zadržava pravo, u tarifi Start 25+ i tarifama Bez limita 55/111/222/444/669 VPN, pojedinom pretplatniku ograničiti broj SMS poruka, količinu minuta prema A1 mreži, količinu minuta prema fiksnim mrežama, količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.
19. A1 zadržava pravo na diferenciranje brzine prijenosa podataka na razini tarife.
20. Na tarifama Bez limita 111/222/444/669 VPN korisnik ima određenu količinu prijenosa podataka (besplatnih MB) uključenih u iznos mjesečne naknade tarife. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za određenu Bez limita tarifu, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivati će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključanja tarifne Opcije 1 GB sukladno ovim uvjetima korištenja. Na tarifi Bez limita 55 VPN korisnik nema podatkovni promet uključen u iznos mjesečne naknade tarife, ali iz promotivnih razloga korisnik dobiva 10MB podatkovnog prometa mjesečno na korištenje po punoj brzini. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivati će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključanja tarifne Opcije 1 GB sukladno ovim uvjetima korištenja.
21. Korisnicima Bez limita 55/111/222/444/669 VPN tarifa na raspolaganju je za uključanje Opcija 1 GB. Uključenjem tarifne Opcije 1 GB korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka normalnom brzinom sve dok ne potroši limit od 1 GB (1024 MB) podatkovnog prometa. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa za Opciju 1 GB, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kb/s. Navedena brzina primjenjivati će se do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka novog uključanja Opcije 1 GB sukladno njezinim uvjetima korištenja. Prilikom uključanja



Opcije 1 GB naplaćuje se iznos naknade sukladno cjeniku. Uključenje Opcije 1 GB za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja 1GB na broj 13123. Nakon tog korisnik dobiva SMS poruku da je zahtjev za uključenjem opcije zaprimljen, a nakon uključenja i SMS poruku potvrdu da je opcija uključena. Dodatno uključenje opcije moguće je na A1 prodajnim mjestima ili pozivom Službi za korisnike.

22. Na tarifi Start 25+VPN prijenos podataka naplaćuje se sukladno važećem cjeniku.
23. Korisnici Bez limita 55/111/222/444/669 VPN tarifa imaju mogućnost izbora posebne usluge za pozive u inozemstvu „Roaming usluga Europa i BIH“. Izborom i uključenjem ove usluge na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa korisnik pristaje na korištenja usluge sukladno njezinom cjeniku i uvjetima korištenja te usluge.
24. Na tarifama Start 25+ VPN i Bez limita 55/111/222/444/669 VPN primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive, obračunska jedinica i naknada za uspostavu poziva sukladno cjeniku za međunarodne pozive na tarifama Start 25+ VPN, Bez limita 55/111/222/444/669 VPN.
25. Na tarifi Start 25+ VPN moguće je koristiti Mobile Surf pakete, Opciju Europa, Putne minute, MultiSIM, Roaming surf podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovoj tarifi. Na tarifama Bez limita 55/111/222/444/669 VPN moguće je koristiti Opciju 1 GB, Opciju Europa, Putne minute, MultiSIM, Roaming surf podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovoj tarifi. Prelaskom korisnika sa neke druge tarife na tarifu Start 25+ ili jednu od tarifa Bez limita 55/111/222/444/669 VPN u slučaju da je koristio jednu od navedenih opcija, iste mu ostaju aktivirane. Prelaskom korisnika sa neke druge tarife na tarifu Start 25+ VPN ili jednu od tarifa Bez limita 55/111/222/444/669 VPN u slučaju da je koristio jednu od opcija koje nisu dostupne na ovim tarifama, iste mu se automatski isključuju.
26. Mogućnost korištenja mjesečne naknade ili minimalne mjesečne potrošnje isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge (npr. Vip e-SMS ili e-MMS), pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima sa posebnom naplatom, usluge sa dodanom vrijednošću, videotelefonija, Vip faks te preusmjerenje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.
27. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifa Start 25+ VPN i Bez limita VPN na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
28. A1 pretplatnici koji imaju obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od najmanje 12 mjeseci ili dulje, mogu iz višeg tarifnog modela prijeći u niži nakon isteka 180 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa prema pravilima koja vrijede za promjenu tarifnog modela. A1 privatni pretplatnici koji prilikom zaključivanja novog ili produljenja postojećeg pretplatničkog odnosa potpisuju ugovornu obvezu na 12 ili više mjeseci na tarifnim modelima Bez limita 222/444/669 VPN mogu iz odabranog tarifnog modela prijeći u niži tarifni model po isteku razdoblja od 365 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa. Korisnici koji nemaju tu obvezu ili kada ona istekne mogu promijeniti tarifni model iz višeg u niži neograničen broj puta, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja. Promjena iz nižeg tarifnog modela u viši moguća je neograničeno, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja.
29. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
30. Na usluge Bez limita 111/222/444/669 VPN primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
31. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr



32. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način. Od 4.3.2013. navedene tarife više nisu dostupne za promjenu tarife za postojeće A1 pretplatnike, osim iznimno u slučaju posebnih ponuda. Prestanak mogućnosti promjene tarife ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika koji su potpisali okvirni ugovor i imaju svog A1 prodajnog predstavnika.

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.01.2023.