



Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Mobilni Internet

1. Promotivne tarife Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L i Mobilni Internet XL (u daljnjem tekstu: tarife) dostupne su za aktivaciju do 31.08.2018., a poslovni korisnici koji ih aktiviraju mogu ih koristiti neograničeno.
2. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća ove uvjete korištenja tarifa.
3. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi, kreće paketa naplata prometa te će se takva naplata primjenjivati do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključenja podatkovnih Opcija 1GB+, Opcija 1GB jednokratna, Opcija 5GB+, Opcija 5GB jednokratna, Opcija 20GB+, Opcija 20GB jednokratna, Opcija 50GB+, Opcija 100GB+ te opcija koje je moguće koristiti: Opcija 200 MB+, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija 5 GB+ (u daljnjem tekstu: Opcija) sukladno ovim uvjetima korištenja.
4. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: paketni prijenos podataka (EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier i 4G LTE), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s posebnom tarifom (VAS SMS), te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost proslijeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
5. Korisnici koji aktiviraju tarifu imaju pravo na 5 dana probnog perioda, što je moguće iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge (raskid ugovora unutar probnog razdoblja), uređaj je moguće vratiti na prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar 5 dana probnog perioda od datuma kupnje uređaja odnosno aktivacije tarife. U svim slučajevima odustajanja od kupovine, roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i refundirati iznos korisniku. U slučaju raskida ugovora unutar probnog razdoblja, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu biti će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Svi dodatni troškovi koji nisu uključeni u mjesečnu naknadu (SMS, dodatne usluge, naknade za uključanje tarifnih opcija, pristup uslugama s posebnom tarifom) naplaćuju se prema važećem cjeniku. Ukoliko korisnik želi raskinuti ugovor tijekom trajanja probnog razdoblja, obavezan je doći na prodajno mjesto gdje je uslugu aktivirao ili se obratiti svom prodajnom predstavniku. Ukoliko korisnik ne vrati uređaj unutar probnog razdoblja, pretplatnički odnos se ne raskida i na korisnika se primjenjuju sva prava i obveze pretplatničkog odnosa.
6. Uključenjem podatkovnih Opcija 1GB+, Opcija 1GB jednokratna, Opcija 5GB+, Opcija 5GB jednokratna, Opcija 20GB+, Opcija 20GB jednokratna, Opcija 50GB+, Opcija 100GB+, Opcija 200 MB+, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija 5 GB+, Opcija 15 GB+ korisnik ostvaruje mogućnost prijena podataka uz procijenjenu maksimalnu brzinu dostupnu sukladno svojoj tarifi sve dok ne potroši limit podatkovnog prometa iz opcije. Nakon što A1 korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa iz Opcije doći će do naplate prijena podataka sukladno tarifnom modelu navedeno u točki 3. Nepotrošeni promet iz Opcija ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Cijene Opcija definirane su sukladno važećem cjeniku A1. Poslovnim korisnicima Opcija može biti aktivirana isključivo od strane i uz suglasnost platežno odgovorne osobe unutar tvrtke. Platežno odgovorna osoba/ovlaštena osoba tvrtke može zatražiti aktivaciju Opcije za A1 pretplatnički broj/brojeve faksiranjem zahtjeva za aktivaciju na poslovnom papiru društva, na broj faksa 091 77 09 ili 091 77 29. Tražena Opcija će tim korisnicima biti aktivirana najkasnije 48 sati od primitka valjanog zahtjeva.
7. Uključenjem Noćne opcije korisnik ostvaruje mogućnost prijena podataka uz maksimalnu dostupnu brzinu svakog dana u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati i ta pogodnost se primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja ili isključenja Noćne opcije. Ukoliko korisnik ne isključi Noćnu opciju u tekućem obračunskom razdoblju ona će mu automatski biti uključena u sljedećem obračunskom razdoblju. Mjesečna naknada Noćne opcije utvrđena je važećim cjenikom A1. Uz uključenu Noćnu opciju promet u periodu od 00:00:00 do 08:00:00 sati neće umanjivati količinu prometa koju korisnik ima unutar tarife ili Opcija.
8. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:
 - Ukoliko uređaj nije u doseg 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
 - Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
 - Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže



9. Mjere zaštite mrežnog integriteta U slučaju da korisnik Noćne opcije preuzima osobito velike količine podataka kroz dulje vremensko razdoblje, a što može usporiti brzinu širokopojasne veze za druge korisnike na tom području, A1 može prema tom korisniku primijeniti mjeru smanjenja brzine pristupa internetu na 64kbit/s do kraja kalendarskog mjeseca. Ta se mjera može primijeniti na korisnike u slučaju da korisnik Noćne opcije u jednom mjesecu prenese količinu podataka veću od 150 GB. Kod poslovnih korisnika, platežno odgovorna osoba unutar tvrtke upoznata je i prihvaća da krajnji korisnici tarifa odnosno zaposlenici tvrtke ne mogu kupiti podatkovne Opcije i Noćnu opciju na isti način kao i privatni korisnici, već isključivo na način opisan u točki 7. ovih uvjeta korištenja.
10. Tarife su dostupne poslovnim korisnicima, novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.
11. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
12. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife jednom u 30 dana, odnosno sukladno Uvjeti korištenja - promjena tarifnog modela za poslovne pretplatnike u podatkovnim tarifama
13. Za korištenje tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming podatkovni promet naplaćuje zasebno sukladno važećem Cjeniku. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 kB. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
14. Ako korisnik tarife ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
15. A1 zadržava pravo pojedinom korisniku tarife privremeno isključiti terminalnu opremu/ograničiti usluge, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zlopotrebu usluga od strane trećih osoba sukladno članku 6.2.3. i članku 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te u drugim slučajevima taksativno navedenim u članku 12. Općih uvjeta, kao i u slučajevima utvrđenim člancima članku 16. i 24. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje u tekstu: Pravilnik) te ako postoji sumnja da korisnik obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći za to A1 usluge ili ako postoji sumnja da korisnik uslugu koristi ili ima namjeru koristiti u svrhu tržišnog obavljanja usluge teleprodaje ili telemarketinga A1 ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u slučaju nastupa okolnosti iz članka 13. Općih uvjeta te članka 20. Pravilnika.
16. Maksimalne brzine u tarifama, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže 4G+/ LTE, Dual Carrier, HSPA, i EDGE/GPRS. Mogućnost spajanja na 4G LTE mrežu uključena je u tarife. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.
17. Tarife su dostupne uz ugovornu obvezu na 12 ili 24 mjeseca temeljem koje korisnik dobiva mogućnost povoljnije kupnje uređaja. U slučaju kupnje uređaja uz tarifu primjenjuje se razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom uređaja. Istekom ugovorne obveze tarifa i dalje ostaje aktivna i uključena. Prilikom produljenja pretplatničkog ugovora (od trenutka kada korisnik ima pravo na produljenje ugovora) na 12 ili 24 mjeseca korisnik može promijeniti postojeću tarifu na višu ili na nižu tarifu bez naplate sukladno važećim Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za poslovne pretplatnike u podatkovnim tarifama. Tarife su dostupne i bez ugovorne obveze ako korisnik ne želi ili nema potrebu koristiti mogućnost povoljnije kupnje uređaja. Tarifa bez ugovorne obveze ostaje uključena i aktivna sve dok korisnik ne zatraži njezino isključenje.
18. Ako korisnik želi, u svakom trenutku može, podnošenjem pisanog zahtjeva, zatražiti prijevremenu isplatu ugovorne obveze. Na temelju navedenog zahtjeva korisniku će na sljedećem mjesečnom računu biti obračunat i naplaćen iznos preostalih mjesečnih naknada tarife koji je prikazan na navedenom zahtjevu (u smislu broja preostalih mjeseci pomnoženog s mjesečnom naknadom tarife). Potpisivanjem navedenog Zahtjeva za prijevremenu isplatu ugovorne obveze korisnik se obvezuje da će podmiriti navedeni iznos na temelju čega dolazi do automatskog brisanja postojeće ugovorne obveze. Korisnik nakon brisanja ugovorne obveze u svakom trenutku može, ako želi, odabrati i bilo koju drugu tarifu dostupnu za promjenu tarifnog modela, s ugovornom obvezom ili bez nje sukladno uvjetima korištenja te tarife.



19. Ako je korisnik uključio tarifu bez ugovorne obveze, a kasnije u nekom trenutku odlučiti ugovoriti ugovornu obvezu po tarifi, ugovorna obveza počinje teći od tog trenutka. tj. razdoblje prije korištene tarife nije i ne može biti zbrojeno kao razdoblje koje se računa u trajanje ugovorne obveze.
20. Ukoliko korisnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Mobilni Internet XL ostvaruje pravo na korištenje Noćne opcije bez plaćanja mjesečne naknade i usluge A1 Xplore TV uz promotivnu pogodnost 6 mjeseci bez mjesečne naknade na uslugu A1 Xplore TV.
21. Pretplatničke tarife Mobilni Internet uključuju mogućnost korištenja Noćne opcije te dodatne usluge TV za van za mobilne korisnike. Od 19.11. usluga TV za van više nije dostupna za uključivanje privatnim pretplatnicima koji koriste jedan od tarifnih modela uz koje se usluga TV za van naplaćuje. Od navedenog datuma, za uključivanje je dostupna A1 Xplore TV usluga sukladno Uvjetima korištenja navedene usluge. Cijena usluga ovisi o uključenoj tarifi sukladno cjeniku A1. Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora pretplatničke tarife Mobilni Internet. Prelaskom s tarife na kojoj je mjesečna naknada usluge bila uključena u mjesečnu pretplatu na onu tarifu u kojoj se naknada za iste naplaćuje, korisniku Noćna opcija za mobilne korisnike i dalje ostaju uključene uz naplatu. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora pretplatničke tarife Mobilni Internet budući da iste nisu obavezne za korištenje u odabranoj tarifi.
22. Na tarifama moguće je koristiti i sljedeće usluge: MultiSIM, Roaming surf podatkovne pakete i druge usluge u kojima je u uvjete korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovoj tarifi. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na Mobilni Internet, u slučaju da je koristio jednu od opcija koje nisu dostupne na Mobilni Internet tarifama, opcije mu se automatski isključuju.
23. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.
24. U slučaju prijenosa Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa po tarifi.
25. Ako korisnik ima 18-21 godina i ima manje od šest plaćenih računa u zadnjih osam mjeseci, može imati maksimalno jedan ugovor. Ako ima šest ili više plaćenih računa, može imati maksimalno sedam pretplatničkih linija, od toga četiri subvencionirana. Ako korisnik ima 22-28 godina i manje od tri plaćena računa u zadnjih osam mjeseci, onda može imati maksimalno dva ugovora, od toga jedan subvencioniran. Ako ima tri ili više plaćena računa, onda može imati maksimalno sedam pretplatničkih linija, od toga četiri subvencionirana. Ako korisnik ima 29 ili više godina i manje od tri plaćena računa u zadnjih osam mjeseci, onda može imati maksimalno četiri ugovora, od toga dva subvencionirana. Ako ima tri ili više plaćena računa, onda može imati maksimalno sedam pretplatničkih linija, od toga četiri subvencionirana.
26. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja obavezan je platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.
27. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno važećem cjeniku A1.
28. Prilikom korištenja tarife korisnik je obavezan poštovati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Korisnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima A1 Hrvatska d.o.o., a A1 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
29. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
30. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.



31. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
32. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.