



Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa Dnevni internet i opcija za Dnevni Internet

1. Promotivne tarife Dnevni internet 1 GB, Dnevni internet 5 GB, Dnevni internet 10 GB, Dnevni internet 20 GB, Dnevni internet 30 GB (u daljnjem tekstu: tarife) dostupne su za uključenje do 31.03.2019., a korisnici koji ih uključe mogu ih koristiti neograničeno.
2. Tarife iz članka 1. ovih uvjeta dostupne su za uključenje poslovnim korisnicima. Tarife su dostupne poslovnim korisnicima, novim A1 pretplatnicima, postojećim A1 korisnicima na bonove koji žele postati A1 poslovni pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja tvrtke A1 Hrvatska d.o.o.
3. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća ove uvjete korištenja tarifa.
4. Nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu brzinu dostupnu sukladno odabranoj, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka te ona neće prelaziti brzinu veću od 64 kbit/s. Takva, smanjena brzina primjenjivat će se do uključnja nove dnevne količine interneta ili do isteka obračunskog razdoblja.
5. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: paketni prijenos podataka (EDGE/GPRS, HSPA, Dual Carrier i 4G LTE), CSD usluga (Circuit Switched Data - komutirani prijenos podataka), roaming za prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s posebnom tarifom (VAS SMS), te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.
6. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:
 - Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
 - Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
 - Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže
7. Korisnici koji uključe tarifu imaju pravo na 5 dana probnog perioda, što je moguće iskoristiti samo jednom na svakoj od navedenih usluga. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge (raskid ugovora unutar probnog razdoblja), uređaj je moguće vratiti na prodajno mjesto ili putem prodajnog predstavnika unutar 5 dana probnog perioda od datuma kupnje uređaja odnosno uključnja tarife. U svim slučajevima odustajanja od kupovine, roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni A1 Hrvatska odnosno prodajno mjesto nije dužno primiti robu i vratiti iznos korisniku. U slučaju raskida ugovora unutar probnog razdoblja, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno

obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu biti će mu naplaćen prema važećem cjeniku. Svi dodatni troškovi koji nisu uključeni u mjesečnu naknadu (SMS, dodatne usluge, naknade za uključenje tarifnih opcija, pristup uslugama s posebnom tarifom) naplaćuju se prema važećem cjeniku. Ukoliko korisnici žele raskinuti ugovor tijekom trajanja probnog razdoblja, obvezni su doći na prodajno mjesto gdje je usluga uključena ili se obratiti svom prodajnom predstavniku. Ukoliko korisnici ne vrate uređaj unutar probnog razdoblja, pretplatnički odnos se ne raskida i na korisnike se primjenjuju sva prava i obveze pretplatničkog odnosa.



8. Uz Dnevni internet tarifne modele, moguće je uključiti podatkovne opcije: 1 GB za Dnevni Internet, 5 GB za Dnevni Internet, 10 GB za Dnevni Internet, 20 GB za Dnevni Internet i 30 GB za Dnevni Internet (u daljnjem tekstu: opcije za Dnevni Internet). Opcije 20 GB za Dnevni Internet i 30 GB za Dnevni Internet dostupne za uključanje samo na tarifnim modelima: Dnevni internet 10 GB, Dnevni internet 20 GB, Dnevni internet 30 GB. Opcije 1 GB za Dnevni Internet, 5 GB za Dnevni Internet, 10 GB za Dnevni Internet su također dostupne za uključanje uz tarife: Dnevni Internet S, Dnevni Internet M i Dnevni Internet L.

Pravilo potrošnje podatkovnog prometa: prvo se troši internet promet dodijeljen unutar dnevne količine, a tek nakon toga internet promet iz opcije. Nepotrošeni promet iz opcije se prebacuje na prvi sljedeći dan kada se troši opet nakon potrošenog dnevnog interneta. Uključenjem opcije za Dnevni Internet korisnik ostvaruje mogućnost prijenosa podataka uz procijenjenu maksimalnu brzinu dostupnu sukladno svojoj tarifi sve dok ne potroši limit podatkovnog prometa iz opcija. Nepotrošeni promet iz opcija za Dnevni Internet ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Cijene opcija za Dnevni Internet definirane su sukladno važećem A1 cjeniku .

Poslovnim korisnicima opcija za Dnevni Internet može biti uključena isključivo od strane i uz suglasnost platežno odgovorne osobe unutar tvrtke. Platežno odgovorna osoba/ovlaštena osoba tvrtke može zatražiti uključenje opcija na sljedeće načine:

- slanjem faksiranjem zahtjeva za aktivaciju na poslovnom papiru društva, na broj faksa 091 7709 ili 091 7729. Tražena opcija za Dnevni Internet će tim korisnicima biti uključena najkasnije 48 sati od primitka valjanog zahtjeva
- pozivom na Službu za korisnike
- slanjem e-maila sa registrirane e-mail adrese
- putem Moj A1 portala, Moj A1 mobilne aplikacije

9. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
10. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife jednom u 30 dana, odnosno sukladno Uvjetima korištenja - promjena tarifnog modela za privatne i poslovne pretplatnike u podatkovnim tarifama.
11. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Iznos dnevne naknade dodjeljuje se korisniku u cijelosti. Neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
12. Za korištenje tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno

sukladno važećem Cjeniku. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja tarife tijekom obračunskog razdoblja. Obračunska jedinica za podatkovni promet unutar Hrvatske je 1 kb.

13. Ako korisnik tarife ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.
14. A1 Hrvatska zadržava pravo pojedinom korisniku tarife privremeno isključiti terminalnu opremu/ograničiti usluge, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zloupotrebljavao, zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati usluge koje pruža A1 Hrvatska ili ako omogućuje zloupotrebu usluga od strane trećih osoba sukladno članku 6.2.3. i članku 11. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te u drugim slučajevima taksativno navedenim u članku 12. Općih uvjeta, kao i u slučajevima utvrđenim člancima 16. i 24. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (dalje u tekstu: Pravilnik) te ako postoji sumnja da korisnik obavlja, ili ima namjeru tržišno obavljati usluge prijenosa, posredovanja ili terminiranja komunikacijskog prometa koristeći za to A1 usluge ili ako postoji sumnja da korisnik uslugu koristi ili



ima namjeru koristiti u svrhu tržišnog obavljanja usluge teleprodaje ili telemarketinga A1 Hrvatska ujedno zadržava pravo i raskinuti pretplatnički odnos u slučaju nastupa okolnosti iz članka 13. Općih uvjeta te članka 20. Pravilnika.

15. Maksimalne brzine u tarifama, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže 4G+/LTE, Dual Carrier, HSPA i EDGE/GPRS. Mogućnost spajanja na 4G LTE mrežu uključena je u tarife. A1 Hrvatska zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.
16. Ako je korisnik uključio tarifu bez ugovorne obveze, a kasnije u nekom trenutku odlučiti ugovoriti ugovornu obvezu po tarifi, ugovorna obveza počinje teći od tog trenutka. tj. razdoblje prije korištene tarife nije i ne može biti zbrojeno kao razdoblje koje se uračunava u trajanje ugovorne obveze.
17. Na tarifama nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi, ukoliko nije drugačije definirano uvjetima korištenja promocije.
18. U slučaju prijenosa Ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa po tarifi.
19. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja obavezan je platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.
20. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno važećem A1 cjeniku.
21. Prilikom korištenja tarife korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Korisnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima A1 Hrvatska d.o.o., a A1 Hrvatska pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
22. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
23. Na usluge Dnevni internet 1 GB, Dnevni internet 5 GB, Dnevni internet 10 GB, Dnevni internet 20 GB, Dnevni internet 30 GB primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku
24. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
25. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.01.2023..