



## Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa „Biz Mobilna“ za poslovne pretplatnike

1. Tarifni modeli Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL (u daljnjem tekstu: tarife) dostupni su za aktivaciju u promotivnom periodu od 09.04.2018. do 23.08.2020. Korisnici koji ih aktiviraju u navedenom razdoblju mogu ih koristiti neograničeno. Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz odabranu Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL tarifu pretplatnik (u daljnjem tekstu: korisnik) prihvaća uvjete korištenja Biz Mobilna tarifa koji su utvrđeni Ovim Uvjetima.
2. Tarife su dostupne poslovnim korisnicima, i to novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik
3. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa korisnik prihvaća ove uvjete za korištenje tarifnih modela Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL.
4. Za korištenje tarifa Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1, a u tarifama su uključene određene jedinice sukladno navedenom. Biz Mobilna XS tarifa ne podržava usluge odnosno funkcionalnosti roaminga te međunarodnih poziva i slanja SMS poruka prema međunarodnim destinacijama.
5. Iznos mjesečne naknade tarife „Biz Mobilna XS“ uključuje: 100 minuta prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske i 50 MB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka. Na pozive unutar Hrvatske, osim na VPN pozive unutar tvrtke, naplaćuje se uspostava poziva prema važećem cjeniku.
6. Iznos mjesečne naknade tarife „Biz Mobilna S“ uključuje: zajednički paket od 1000 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, 2 GB (2.048 MB) podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
7. Iznos mjesečne naknade tarife „Biz Mobilna M“ uključuje: zajednički paket od 5000 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, 10 GB (10.240 MB) podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
8. Iznos mjesečne naknade tarife „Biz Mobilna L“ uključuje: zajednički paket od 5000 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, 30 GB (30.720 MB) podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.  
  
Iznos mjesečne naknade tarife „Biz Mobilna XL“ uključuje: zajednički paket od 5000 minuta i SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, 60 GB (61.440 MB) podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka, 1000 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn). Iznos mjesečne naknade uključuje dodatno 60 minuta i 250 MB za korištenje u roamingu izvan EU/EEA (u zemljama s kojima A1 ima uspostavljen roaming). Roaming minute ne uključuju pozive prema premium brojevima tj. uslugama s dodanom vrijednosti te pozive prema satelitskim mrežama. Roaming minute i MB ne primjenjuju se na roaming partnerskim mrežama na brodovima i zrakoplovima. Popis roaming partnera s kojima je ugovoren roaming dostupan je na [www.A1.hr](http://www.A1.hr) (pod kategorijom Inozemstvo, Cjenik za pretplatnike), a A1 zadržava pravo izmjene tog popisa bez posebne prethodne obavijesti prema krajnjim korisnicima. Ukoliko korisnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Biz Mobilna XL ostvaruje pravo nakorištenje usluge A1 Xplore TV bez mjesečne naknade na A1 Xplore TV uslugu. Ukoliko korisnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Biz Mobilna XL ostvaruje pravo na korištenje MultiSIM usluge bez mjesečne naknade na MultiSIM uslugu.
9. Iznos Pretplatničke tarife Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL uključuju mogućnost korištenja usluge A1 Xplore TV za mobilne korisnike. Korištenje usluge A1 Xplore TV dozvoljeno je isključivo za osobne potrebe korisnika na mobilnom uređaju.
10. Dostupnost pojedinih usluga na Biz Mobilna tarifnim modelima navedena je u uvjetima korištenja pojedine usluge i može se naći na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora pretplatničke tarife Biz Mobilna. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Biz Mobilna budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.



11. Uključeni međunarodni pozivi prema EEA uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn), pri čemu pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
12. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL odnosi se na nacionalni promet, dok se roaming promet naplaćuje sukladno Osnovnom EURO cjeniku za pretplatnike.
13. Prilikom pozivanja mobilnih mreža u Hrvatskoj treba obratiti pozornost na situaciju mogućeg prijenosa broja u drugu mrežu, u kojem slučaju će se primjenjivati cijena poziva prema mreži u koju je pozivani broj prenesen.
14. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
15. Neiskorišteni iznos jedinica unutar uključenog paketa minuta/SMS poruka i neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih jedinica zajedničkog paketa minuta/SMS poruka, minuta za međunarodne pozive, minuta za roaming pozive, iskorištenog iznosa nacionalnog podatkovnog prometa te iskorištenog iznosa roaming podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem Cjeniku A1.
16. Korisniku tarifa Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama/SMS porukama prema svim nacionalnim mrežama i potrošenom podatkovnom prometu (MB) uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
17. Iznos Ako korisnik tarifa Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
18. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarife, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisnik dobiva u cijelosti.
19. Zajednički paket minuta/SMS poruka uključenih u mjesečnu naknadu tarifa ne uključuje pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, data i video pozive, pozive i poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
20. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi, a za podatkovni promet 1 B (bajt).
21. A1 zadržava pravo u tarifama Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL pojedinom korisniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebjavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.
22. Iznos Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 300 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima:
  - Ukoliko uređaj nije u doseg u 4G+/LTE mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
  - Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G+/LTE mreži
  - Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže
23. Na tarifama Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL korisnik ima određenu količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos mjesečne naknade tarife uz maksimalnu dostupnu brzinu bez ograničenja. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, kreće naplata podatkovnog prometa sukladno cjeniku. Korisnik će o dostizanju



podatkovnog prometa biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera. Korisniku je na raspolaganju i mogućnost korištenja dodatnih podatkovnih opcija sukladno uvjetima korištenja i cjeniku navedenih opcija.

24. Tarife Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL dostupne su ovisno o korisnikovim željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Uz Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL tarife dostupna je mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplata uređaja na rate.
25. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno uvjetima korištenja promjene tarife.
26. Uz Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL tarife korisnicima je dostupna i posebna promotivna ponuda „Biz Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca“ a koja vrijedi uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca. Promotivna ponuda vrijedi za korisnike koji potpišu novi ili produlje postojeći pretplatnički ugovor, uključujući i korisnike unaprijed plaćene usluge koji potpišu pretplatnički ugovor. Korisnicima koji naprave promjenu tarife na Biz Mobilna tarife a imaju preostalu ugovornu obvezu dostupna je i posebna promotivna ponuda „Biz Promocija za ugovornu obv. uz promjenu tarife“. Promocije se ne uključuju velikim poslovnim korisnicima potpisnicima Okvirnog ugovora. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu odabrane Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL tarife sukladno navedenom u cjeniku. Promotivne pogodnosti primjenjuju se do isteka ugovorne obveze. Promocije se dodjeljuju nakon potpisivanja novog, produljenja postojećeg pretplatničkog ugovora ili promjene tarife na Biz Mobilna (uz preostalu ugovornu obvezu) korisnicima koji ostvaruju pravo na nju i aktivirani su unutar promotivnog razdoblja do 23.08.2020., a bit će primijenjena na iznosu prvog sljedećeg računa. Ako pretplatnički ugovor nije sklopljen prvoga dana obračunskog razdoblja, popust na mjesečnu naknadu odabrane Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL tarife primijenit će se na iznos obračunate mjesečne naknade Biz Mobilna tarife proporcionalno danima do isteka obračunskog razdoblja. Promocija za korisnike koji potpišu novi ili produlje postojeći pretplatnički ugovor, uključujući i korisnike unaprijed plaćene usluge koji potpišu pretplatnički ugovor na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa bit će označene oznakom „Biz Promocija za ugovornu obvezu 24 mjeseca“. Korisnicima koji naprave promjenu tarife na Biz Mobilna tarife a imaju preostalu ugovornu obvezu na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, promocija će biti označena oznakom „Biz Promocija za ugovornu obv. uz promjenu tarife“. U slučaju promjene tarifnog modela na neki drugi Biz Mobilna tarifni model, odnosno promjenom unutar tarifnih modela koji sudjeluju u promociji, te dok zadovoljavaju pravila promocije, promotivni popust se nastavlja primjenjivati na novo odabranoj Biz Mobilna tarifi tijekom preostalog broja mjeseci. Prelaskom s pretplatničkog tarifnog modela na tarifni model unaprijed plaćene usluge ili promjenom tarifnog modela na neki drugi tarifni model koji ne sudjeluje u ovoj promociji, odnosno na kojem nije dopušteno korištenje ove promocije, korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti iz ove promocije. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu pogodnost iz ove promocije gubi se i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promociju temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. U slučaju da se korisnik neki mjesec nalazi u statusu privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja), taj mjesec ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije. Pogodnost iz ove promocije taj mjesec neće biti dodijeljena. Kombiniranje ove promocije s drugim promotivnim ponudama moguće je ukoliko je tako definirano za pojedinačnu ponudu.
27. Pretplatničke Na tarifama Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive.
28. Na tarifama Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL moguće je koristiti sljedeće usluge: Biz Opcija 1GB, Biz Opcija 1GB+, Biz Opcija 6GB, Biz Opcija 6GB+, Biz Opcija 20GB, Biz Opcija 20GB+, Biz Opcija 50GB+, Biz Opcija 100GB+, MultiSIM, Opcija 100 min ostale mreže, Opcija 100 SMS ostale mreže, Opcija međunarodne EU 1000 min, Opcija međunarodne EEA minute 60/120/240, Biz WORLD, Putne minute SVIJET, Roaming surf SVIJET, Putne minute, Roaming surf, Euro minute, A1 Sve za put, Surf za put, Opcija Internet bez brige, Društvena opcija, Chat opcija, Music opcija, Video opcija, Opcija za uspostavu poziva, A1 Xplore TV i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovim tarifama. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Biz Mobilna, u slučaju da je koristio jednu od navedenih opcija, one mu ostaju aktivirane. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Biz Mobilna, u slučaju da je koristio neku od opcija koje nisu dostupne na ovim tarifama, one mu se automatski isključuju. Na tarifama Biz Mobilna nisu dostupne opcije EU Top 5, Europa i BiH te EU i susjedne zemlje, dok se korisnicima koji prelaze s drugih tarifa na kojima su koristili navedene opcije, iste isključuju i uključuje Osnovni EURO cjenik za pretplatnike.
29. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, videotelefonija, Vip faks te preusmjeravanje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.



30. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarife Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL pretplatnik ne može koristiti tj. gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenje na navedenim tarifama. Također na tarifama Biz Mobilna nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi.
31. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifa Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
32. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
33. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.
34. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
35. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
36. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.