



Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa „Bez granica+“ za poslovne pretplatnike

1. Tarifni modeli Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+ (VPN) (u daljnjem tekstu tarifni modeli) dostupni su za aktivaciju u promotivnom periodu od 30.3.2015. do 24.4.2016. Korisnici koji ih aktiviraju u navedenom razdoblju mogu ih koristiti neograničeno. Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz odabranu Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+ (VPN) tarifu pretplatnik (u daljnjem tekstu korisnik) prihvaća uvjete korištenja Bez granica+ (VPN) tarifa koji su utvrđeni Ovim Uvjetima.
2. Tarife su dostupne poslovnim korisnicima, i to novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
3. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća ove uvjete tarifnih modela „Bez granica+(VPN)“.
4. Za korištenje tarifa „Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN)“ naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1, a u tarifama su uključene određene jedinice sukladno navedenom.
5. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica S+ (VPN)“ uključuje: neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, 50 minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema A1 mobilnoj mreži u Hrvatskoj i 250 MB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
6. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica M+(VPN)“ uključuje neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, 100 minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, 500 MB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
7. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica L+(VPN)“ uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži unutar Hrvatske, 1.000 minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 2 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica L+(VPN), ostvaruju pravo na korištenje MultiSIM usluge po povoljnijoj cijeni sukladno cjeniku, a usluga se uključuje na zahtjev korisnika.
8. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica XL+(VPN)“ uključuje neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, neograničene minute prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 4 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu, 50 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i/ili za korištenje u inozemstvu / roaming u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn), 50 SMS poruka prema zemljama članicama Europske Unije i/ili korištenje u inozemstvu / roaming u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn). Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XL+(VPN) ostvaruje pravo na korištenje Osnovnog paketa unutar TV za van usluge bez plaćanja mjesečne naknade. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XL+(VPN)



ostvaruju pravo na korištenje Multisim usluge po povoljnijoj cijeni sukladno cjeniku, a usluga se uključuje na zahtjev korisnika.

9. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez granica XXL+(VPN)“ uključuje: neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, neograničene minute prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 8 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu, 100 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i/ili za korištenje u inozemstvu / roaming u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn), 100 SMS poruka prema zemljama članicama Europske Unije i/ili korištenje u inozemstvu / roaming u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn). Ako pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez granica XXL+(VPN) ostvaruje pravo na korištenje Osnovnog paketa unutar TV za van usluge bez plaćanja mjesečne naknade. Pretplatnici A1 mobilnih usluga koji aktiviraju tarifni model Bez granica XXL+(VPN) ostvaruju pravo na korištenje Multisim po povoljnijoj cijeni sukladno cjeniku, a usluga se uključuje na zahtjev korisnika.
10. Pretplatničke tarife Bez granica+(VPN) uključuju mogućnost korištenja usluge TV za van za mobilne korisnike. Dostupnost pojedinih usluga navedena je u uvjetima korištenja pojedine usluge mogu se naći na www.A1.hr. Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Bez granica+(VPN). Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Bez granica+(VPN) budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.
11. Uključeni međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU, pri čemu pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
12. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN) odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika. Prilikom pozivanja mobilnih mreža u Hrvatskoj treba obratiti pozornost na situaciju mogućeg prijenosa broja u drugu mrežu, u kojem slučaju će se primjenjivati cijena poziva prema mreži u koju je pozivani broj prenesen.
13. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
14. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, SMS poruka i podatkovnog prometa, minuta za međunarodne pozive i SMS poruke prema međunarodnim destinacijama, i minuta, SMS poruka u inozemstvu (u tarifama gdje navedeno uključeno) uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.
15. Korisniku tarifa Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN) bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama prema drugima mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, potrošenim SMS porukama i potrošenom podatkovnom prometu (MB) u Hrvatskoj uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Također korisnik će dobiti i SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji minuta i poruka za međunarodni promet prema zemljama članicama Europske Unije i minuta, SMS poruka u inozemstvu (EEA), s time da kod korištenja u inozemstvu obrada troškova ovisi o inozemnom partneru zbog čega postoji mogućnost kasnijeg obračuna i obavijesti. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.



16. Ako korisnik tarifa Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+ (VPN) ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
17. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarife, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisnik dobiva u cijelosti.
18. Neograničene minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarifa ne uključuju pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, podatkovni promet i video pozive, pozive i poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
19. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.
20. A1 zadržava pravo u tarifama Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN) pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zlorabio uslugu, zlorabio uslugu ili ima namjeru zlorabiti uslugu koje pruža A1 ili ako omogućuje zlorabu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.
21. Maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. LTE usluga - tj. mogućnost spajanja na LTE mrežu uključena je u tarife Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN). A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.
22. Na tarifama Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN) korisnik ima određenu količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos mjesečne naknade tarife uz maksimalnu dostupnu brzinu bez ograničenja. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, kreće naplata podatkovnog prometa sukladno cjeniku. Korisnik će o dostizanju podatkovnog prometa biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera. Korisniku je na raspolaganju i mogućnost korištenja dodatnih podatkovnih opcija sukladno uvjetima korištenja i cjeniku navedenih opcija.
23. Tarife Bez granica+(VPN) dostupne su ovisno o korisnikovim željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Uz Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN) tarife dostupna je mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplate uređaja na rate.
24. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno trenutno važećim uvjetima korištenja promjene tarife.
25. Uz Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+ (VPN) tarife korisnicima je dostupna i posebna promotivna ponuda „Popust uz ugovornu obvezu“, a koja vrijedi uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca. Promotivna ponuda vrijedi za korisnike koji potpišu novi ili produlje postojeći pretplatnički ugovor, uključujući i korisnike unaprijed plaćene usluge koji potpišu pretplatnički ugovor i korisnike koji naprave promjenu tarife na Bez granica+(VPN) tarife, a imaju preostalu ugovornu obvezu. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu odabrane Bez granice S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN) tarife sukladno navedenom u cjeniku. Promotivna pogodnost primjenjuje se do isteka ugovorne obveze. Promocija se ne uključuje velikim poslovnim korisnicima potpisnicima Okvirnog ugovora. Promocija se dodjeljuje nakon potpisivanja novog, produljenja postojećeg pretplatničkog ugovora ili promjene tarife na Bez granica+(VPN) (uz preostalu ugovornu obvezu) korisnicima koji ostvaruju pravo na nju i



aktivirani su unutar promotivnog razdoblja do 31.5.2016., a bit će primijenjena na iznosu prvog sljedećeg računa. Ako je pretplatnički ugovor aktiviran pred kraj obračunskog razdoblja, popust na mjesečnu naknadu odabrane Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN) tarife primijenit će se na iznos obračunate mjesečne naknade Bez granica+(VPN) tarife proporcionalno danima do isteka obračunskog razdoblja. Promocija će na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa biti označena oznakom Popust uz ugovornu obvezu+. Pogodnost iz ove promocije, prema navedenim Uvjetima, korisnicima je dostupna i u slučaju promjene tarifnog modela na neki drugi Bez granica+(VPN) tarifni model, odnosno promjenom unutar tarifnih modela koji sudjeluju u promociji te dok zadovoljavaju pravila promocije. U navedenom slučaju promotivni popust se nastavlja primjenjivati na novo odabranoj Bez granica+(VPN) tarifi tijekom preostalog broja mjeseci. Prelaskom s pretplatničkog tarifnog modela na tarifni model unaprijed plaćene usluge ili promjenom tarifnog modela na neki drugi tarifni model koji ne sudjeluje u ovoj promociji, odnosno na kojem nije dopušteno korištenje ove promocije korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti iz ove promocije. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežnu odgovornu osobu pogodnost iz ove promocije gubi se i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promociju temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. U slučaju da se korisnik neki mjesec nalazi u statusu privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja), taj mjesec ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije. Pogodnost iz ove promocije taj mjesec neće biti dodijeljena. Kombiniranje ove promocije s drugim promotivnim ponudama moguće je ukoliko je tako definirano za pojedinačnu ponudu.

26. Na tarifama Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN) primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive.
27. Na tarifama Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+(VPN) moguće je koristiti sljedeće usluge: Opciju 1 GB, Opciju 200 MB, Opciju Europa, Putne minute, Europa i BIH, EU i susjedne zemlje, MultSIM, Roaming surf pakete, Sve za put, Surf za put i druge usluge u kojima je, u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovim tarifama. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Bez granica+(VPN), u slučaju da je koristio jednu od navedenih opcija, one mu ostaju aktivirane. Na tarifama Bez granica+(VPN) nije dostupna opcija EU Top 5, dok će korisnici koji prelaze sa drugih tarifa na kojima su koristili navedenu opciju, istu moći nastaviti koristiti i na Bez granica+(VPN) tarifama. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Bez granica+(VPN), u slučaju da je koristio jednu od opcija koje nisu dostupne na ovim tarifama, one mu se automatski isključuju.
28. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su uporaba radijske frekvencije, mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, videotelefonija, Vip faks te preusmjerenje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.
29. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarife Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+ (VPN) pretplatnik ne može koristiti tj. gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenja na navedenim tarifama. Također na tarifama Bez granica+ nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi.
30. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifa Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+ (VPN) na drugu platežnu odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
31. Poslovni korisnici mogu potpisati Ugovor o pretplatničkom odnosu za maksimalno sedam pretplatničkih linija nakon što su platili tri mjesečna računa za barem jednu pretplatničku liniju. Korisnici koji još nisu platili tri



mjesečna računa za barem jednu pretplatničku liniju mogu potpisati Ugovor o pretplatničkom odnosu za maksimalno četiri pretplatničke linije.

32. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
33. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.
34. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
35. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
36. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
37. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.01.2023.