



## Uvjeti korištenja pretplatničkih tarifa „Bez Granica+ Biz“ za poslovne pretplatnike

1. Tarifni modeli Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz (u daljnjem tekstu: tarifni modeli) dostupni su za aktivaciju u promotivnom periodu od 25.4.2016. do 31.08.2018. Korisnici koji ih aktiviraju u navedenom razdoblju mogu ih koristiti neograničeno. Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz odabranu Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz tarifu pretplatnik (u daljnjem tekstu +korisnik) prihvaća uvjete korištenja Bez Granica+ Biz tarifa koji su utvrđeni Ovim Uvjetima.
2. Tarife su dostupne poslovnim korisnicima, i to novim A1 pretplatnicima, postojećim korisnicima A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i postojećim A1 pretplatnicima koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Korisnik ne može prijeći s A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik.
3. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik prihvaća ove uvjete tarifnih modela „Bez Granica+ Biz“.
4. Za korištenje tarifa „Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz“ naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1, a u tarifama su uključene određene jedinice sukladno navedenom.
5. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez Granica S+ Biz“ uključuje: neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, 75 minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema A1 mobilnoj mreži u Hrvatskoj i 250 MB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka. Na pozive unutar Hrvatske, osim na VPN pozive unutar tvrtke, naplaćuje se uspostava poziva prema važećem cjeniku.
6. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez Granica M+ Biz“ uključuje neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, 150 minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, 500 MB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka. Na pozive unutar Hrvatske, osim na VPN pozive unutar tvrtke, naplaćuje se uspostava poziva prema važećem cjeniku.
7. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez Granica L+ Biz“ uključuje neograničen broj minuta prema A1 mreži unutar Hrvatske, 1.000 minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 2 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka.
8. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez Granica XL+ Biz“ uključuje neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, neograničene minute prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 4 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu, Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez Granica XL+ Biz ostvaruje pravo na korištenje A1 Xplore TV usluge uz promotivnu pogodnost 6 mjeseci bez mjesečne naknade na A1 Xplore TV uslugu.
9. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez Granica XXL+ Biz“ uključuje: neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, neograničene minute prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 8 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu, 50 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i 50 minuta za korištenje u inozemstvu /roaming u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn). Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez Granica XXL+ ostvaruje pravo na korištenje A1 Xplore TV usluge uz promotivnu pogodnost 6 mjeseci bez mjesečne naknade na A1 Xplore TV uslugu.
10. Iznos mjesečne naknade tarife „Bez Granica EU+ Biz“ uključuje: neograničen broj minuta prema A1 mobilnoj mreži unutar Hrvatske, neograničene minute prema drugim nacionalnim mobilnim i prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske, neograničen broj SMS poruka prema svim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, 15 GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu, 1000 minuta za međunarodne pozive prema zemljama članicama Europske Unije i 1000 minuta za korištenje u inozemstvu /roaming u zemljama članicama EEA (zemlje EU, Island, Norveška i Lihtenštajn). Ukoliko pretplatnik ima aktiviranu pretplatničku tarifu Bez Granica EU+ Biz ostvaruje pravo na korištenje A1 Xplore TV usluge uz promotivnu pogodnost 6 mjeseci bez mjesečne naknade na A1 Xplore TV uslugu.



11. Pretplatničke tarife Bez Granica+ Biz uključuju mogućnost korištenja usluge TV za van za mobilne korisnike. Korištenje usluge TV za van dozvoljeno je isključivo za osobne potrebe korisnika na mobilnom uređaju. Dostupnost pojedinih usluga navedena je u uvjetima korištenja pojedine usluge mogu se naći na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Bez Granica+ Biz. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi Bez Granica+ Biz budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.
12. Uključeni međunarodni pozivi prema EU uključuju pozive prema fiksnim i mobilnim brojevima u zemljama članicama EU, pri čemu pozivi ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom.
13. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarifa Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz odnosi se na nacionalni promet, dok se roaming naplaćuje sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika. Prilikom pozivanja mobilnih mreža u Hrvatskoj treba obratiti pozornost na situaciju mogućeg prijenosa broja u drugu mrežu, u kojem slučaju će se primjenjivati cijena poziva prema mreži u koju je pozivani broj prenesen.
14. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu tarife, kao i ostale usluge naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
15. Korisniku tarifa Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama prema drugima mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, potrošenim SMS porukama i potrošenom podatkovnom prometu (MB) u Hrvatskoj uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Također korisnik će dobiti i SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji minuta i poruka za međunarodni promet prema zemljama članicama Europske Unije i minuta, SMS poruka u inozemstvu (EEA), s time da kod korištenja u inozemstvu obrada troškova ovisi o inozemnom partneru zbog čega postoji mogućnost kasnijeg obračuna i obavijesti. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
16. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih minuta prema drugim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, SMS poruka i podatkovnog prometa, minuta za međunarodne pozive i SMS poruke prema međunarodnim destinacijama, i minuta, SMS poruka u inozemstvu (u tarifama gdje navedeno uključeno) uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.
17. Ako korisnik tarifa Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem cjeniku A1.
18. Iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarife, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisnik dobiva u cijelosti.
19. Neograničene minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu tarifa ne uključuju pozive prema A1 brojevima s posebnom naplatom, data i video pozive, pozive i poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
20. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.
21. A1 zadržava pravo u tarifama Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz pojedinom pretplatniku privremeno isključiti pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.
22. Procijenjena maksimalna brzina u tarifama bez ograničenja ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE.  
Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe slijedećim ograničenjima:



- Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
  - Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
  - Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže
23. Na tarifama Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz korisnik ima određenu količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos mjesečne naknade tarife uz maksimalnu dostupnu brzinu bez ograničenja. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, kreće naplata podatkovnog prometa sukladno cjeniku. Korisnik će o dostizanju podatkovnog prometa biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera. Korisniku je na raspolaganju i mogućnost korištenja dodatnih podatkovnih opcija sukladno uvjetima korištenja i cjeniku navedenih opcija.
24. Tarife Bez Granica+ Biz dostupne su ovisno o korisnikovim željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Uz Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz tarife dostupna je mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplate uređaja na rate.
25. Korisnik koji koristi ove tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno uvjetima korištenja promjene tarife.
26. Uz Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz tarife korisnicima je dostupna i posebna promotivna ponuda „Popust -ugovorna obveza“ a koja vrijedi uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca. Promotivna ponuda vrijedi za korisnike koji potpišu novi ili produlje postojeći pretplatnički ugovor, uključujući i korisnike unaprijed plaćene usluge koji potpišu pretplatnički ugovor i korisnike koji naprave promjenu tarife na Bez Granica + Biz tarife a imaju preostalu ugovornu obvezu. Promocija se ne uključuje velikim poslovnim korisnicima potpisnicima Okvirnog ugovora. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu odabrane Bez Granice S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz tarife sukladno navedenom u cjeniku. Promotivna pogodnost primjenjuje se do isteka ugovorne obveze. Promocija se dodjeljuje nakon potpisivanja novog, produljenja postojećeg pretplatničkog ugovora ili promjene tarife na Bez Granica + Biz (uz preostalu ugovornu obvezu) korisnicima koji ostvaruju pravo na nju i aktivirani su unutar promotivnog razdoblja do 31.08.2018., a bit će primijenjena na iznosu prvog sljedećeg računa. Ako je pretplatnički ugovor aktiviran pred kraj obračunskog razdoblja, popust na mjesečnu naknadu odabrane Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz tarife primijenit će se na iznos obračunate mjesečne naknade Bez Granica+ Biz tarife proporcionalno danima do isteka obračunskog razdoblja. Promocija će na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa biti označena oznakom „Popust -ugovorna obveza“. Pogodnost iz ove promocije, prema navedenim Uvjetima, korisnicima je dostupna i u slučaju promjene tarifnog modela na neki drugi Bez Granica+ tarifni model, odnosno promjenom unutar tarifnih modela koji sudjeluju u promociji te dok zadovoljavaju pravila promocije. U navedenom slučaju promotivni popust se nastavlja primjenjivati na novo odabranoj Bez Granica+ Biz tarifi tijekom preostalog broja mjeseci. Prelaskom s pretplatničkog tarifnog modela na tarifni model unaprijed plaćene usluge ili promjenom tarifnog modela na neki drugi tarifni model koji ne sudjeluje u ovoj promociji, odnosno na kojem nije dopušteno korištenje ove promocije korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti iz ove promocije. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu pogodnost iz ove promocije gubi se i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promociju temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. U slučaju da se korisnik neki mjesec nalazi u statusu privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja), taj mjesec ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije. Pogodnost iz ove promocije taj mjesec neće biti dodijeljena. Kombiniranje ove promocije s drugim promotivnim ponudama moguće je ukoliko je tako definirano za pojedinačnu ponudu.
27. Na tarifama Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive.
28. Na tarifama Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz moguće je koristiti sljedeće usluge: Opcija 1GB+, Opcija 1GB jednokratna, Opcija 5GB+, Opcija 5GB jednokratna, Opcija 20GB+, Opcija 20GB jednokratna, Opcija 50GB+, Opcija 100GB+, Opcija SMS plus 1000, Opciju Europa, Putne minute, My Blackberry, Blackberry roaming, Europa i BiH, EU i susjedne zemlje, MultisIM, Roaming surf pakete, Sve za put, Surf za put, Opcija 200 MB+, Opcija 500 MB+, Opcija 1 GB+, Opcija 3 GB+, Opcija 5GB+ i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovim tarifama. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Bez Granica+ Biz, u slučaju da je koristio jednu od navedenih opcija, one mu ostaju aktivirane. Na tarifama Bez Granica+ Biz nije dostupna opcija EU Top 5, dok će korisnici koji prelaze sa drugih tarifa na kojima su koristili navedenu opciju, istu moći nastaviti koristiti i na Bez Granica+ Biz tarifama. Prelaskom korisnika s neke druge tarife na jednu od tarifa Bez Granica+ Biz, u slučaju da je koristio jednu od opcija koje nisu dostupne na ovim tarifama, one mu se automatski isključuju.



29. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, pozivi prema Vip Navigatoru (091 77 99), Vip imeniku (091 77 44), T-Mobile imeniku, Tourist info broju (091 77 66), brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, videotelefonija, Vip faks te preusmjerenje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.
30. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarife Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz pretplatnik ne može koristiti tj. gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenja na navedenim tarifama. Također na tarifama Bez Granica+ Biz nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik koristio na prethodnoj tarifi.
31. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifa Bez Granica S+/M+/L+/XL+/XXL+/EU+ Biz na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od tarifa iz ovih Uvjeta korištenja.
32. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti preostale mjesečne naknade tarife po kojoj ima ugovornu obvezu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
33. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.
34. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
35. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
36. Na usluge Bez Granica S+/L+/XL+ primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
37. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.