



## Uvjeti korištenja pretplatničke tarife Start Business za poslovne pretplatnike

1. Tarifni model Start Business (u daljnjem tekstu Tarifa) dostupan je za aktivaciju u promotivnom periodu od 13.3.2017. do 23.08.2020. Korisnici koji ga aktiviraju u navedenom razdoblju mogu ga koristiti neograničeno. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa Pretplatnik (u daljnjem tekstu Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Start Business pretplatničke tarife.
2. Tarifa je dostupna poslovnim korisnicima i to novim A1 pretplatnicima te postojećim korisnicima usluge A1 na bonove koji žele postati A1 pretplatnici i koji zadovoljavaju Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. Korisnik ne može prijeći s usluge A1 na bonove na pretplatničku tarifu ako je u zadnjih 30 dana već bio A1 pretplatnik. Tarifa nije dostupna postojećim A1 pretplatnicima, tj. nije dozvoljena promjena tarifnog modela na Start Business tarifu. Tarifa nije dostupna velikim poslovnim korisnicima.
3. Za korištenje Tarife naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem Cjeniku A1, a u tarifi su uključene određene jedinice sukladno navedenom.
4. Iznos mjesečne naknade Tarife uključuje: zajednički paket od 250 minuta i SMS poruka prema drugim nacionalnim mrežama i 250 MB podatkovnog prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu prijenosa podataka. U Tarifi je omogućena VPN usluga: pozivi unutar iste tvrtke su neograničeni.
5. Dostupnost pojedinih usluga na Tarifi navedena je u uvjetima korištenja pojedine usluge koji se mogu naći na [www.A1.hr](http://www.A1.hr). Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane A1 ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o pretplatničkoj tarifi budući da iste nisu obvezne za korištenje u odabranoj tarifi.
6. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu Tarife odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje sukladno Osnovnom EURO cjeniku ili Cjeniku roaming usluge uključene na zahtjev korisnika.
7. Minute, SMS poruke i podatkovni promet koji nije uključen u mjesečnu naknadu Tarife, kao i ostale usluge, naplaćuju se prema važećem Cjeniku A1.
8. Neiskorišteni iznos jedinica unutar uključenog paketa minuta/SMS poruka i neiskorišteni iznos podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih jedinica zajedničkog paketa minuta/SMS poruka i iskorištenog iznosa podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem Cjeniku A1. U Tarifi je automatski uključena usluga „Limit podatkovne potrošnje“ koja nakon 300 potrošenih MB zaustavlja podatkovni promet na tarifi. Isti je moguće nastaviti uz uključenje neke od postojećih podatkovnih opcija od strane ovlaštene osobe tvrtke putem poziva na Službu za korisnike, osobno na prodajnom mjestu, putem registrirane e-mail adrese ili putem aplikacije Moj A1.
9. Korisniku će biti poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenom podatkovnom prometu (MB) u Hrvatskoj uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
10. Ako Korisnik ne potroši jedinice uključene u mjesečnu naknadu Tarife, na mjesečnom računu bit će mu naplaćen puni iznos mjesečne naknade, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni mjesečnom naknadom, a naplaćuju se prema važećem Cjeniku A1.
11. Iznos mjesečne naknade, kao i iznos jedinica unutar zajedničkog paketa minuta/SMS poruka uključenih u mjesečnu naknadu Tarife, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tarifnog modela tijekom obračunskog razdoblja. Podatkovni promet u Hrvatskoj uključen u mjesečnu naknadu korisnik dobiva u cijelosti.
12. Zajednički paket minuta/SMS poruka uključen u mjesečnu naknadu Tarife ne uključuju pozive i poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima i usluge s dodatnom vrijednošću te data i video pozive. Radi zaštite korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
13. Obračunska jedinica za pozive unutar Hrvatske je 60 sekundi.



14. A1 zadržava pravo da pojedinom pretplatniku privremeno isključi pretplatničku liniju, ako postoji osnovana sumnja da je krajnji korisnik zloupotrebjavao, zloupotrebjava ili ima namjeru zloupotrebjavati Usluge koje pruža A1 ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba sukladno Općim uvjetima poslovanja.
15. Procijenjena maksimalna brzina podatkovnog prometa bez ograničenja u Tarifi ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže GPRS, EDGE, HSDPA+, Dual Carrier HSDPA ili LTE. Procijenjena maksimalna brzina do 225 Mbit/s podliježe sljedećim ograničenjima
  - Ukoliko uređaj nije u dosegu 4G mreže, te se usluga pruža putem 2G/EDGE/GPRS mreže, nije moguće osigurati
  - definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu
  - Pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G mreži
  - Pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže.
16. Unutar mjesečne naknade Tarife korisnik ima određenu količinu podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu bez ograničenja. Nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu Tarife, Korisnik ima na raspolaganju dodatnih 10 MB za surfanje bez naplate, a nakon toga mu je onemogućen podatkovni promet automatskim uključanjem usluge „Limit podatkovne potrošnje“. Korisnik će o dostizanju podatkovnog prometa biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera. Korisniku je na raspolaganju i mogućnost korištenja dodatnih podatkovnih opcija sukladno uvjetima korištenja i cjeniku navedenih opcija.
17. Tarifa je dostupna ovisno o Korisnikovim željama i potrebama: s ugovornom obvezom na 12 ili 24 mjeseca ili bez ugovorne obveze. Uz Tarifu je dostupna mogućnost otplate uređaja na rate sukladno Uvjetima korištenja usluge Otplata uređaja na rate.
18. Korisnik ima mogućnost promjene tarife sukladno Uvjetima korištenja promjene tarife.
19. Korisniku je dostupna i posebna promotivna ponuda „Popust - ugovorna obveza“, a koja vrijedi uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca. Promotivna ponuda vrijedi za korisnike koji potpišu novi pretplatnički ugovor te korisnike usluge A1 na bonove koji potpišu pretplatnički ugovor. Promotivna pogodnost ostvaruje se kroz popust na mjesečnu naknadu Tarife sukladno navedenom u Cjeniku. Promotivna pogodnost primjenjuje se do isteka ugovorne obveze. Promocija se dodjeljuje nakon potpisivanja novog pretplatničkog ugovora ili promjene tarife na Bez Granica+ (uz preostalu ugovornu obvezu) korisnicima koji ostvaruju pravo na nju i aktivirani su unutar promotivnog razdoblja do 31.08.2018., a bit će primijenjena na iznosu prvog sljedećeg računa. Ako je pretplatnički ugovor aktiviran pred kraj obračunskog razdoblja, popust na mjesečnu naknadu Tarife primijenit će se na iznos obračunate mjesečne naknade Tarife proporcionalno danima do isteka obračunskog razdoblja. Promocija će na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa biti označena oznakom „Popust - ugovorna obveza na Start tarifi“. Pogodnost iz ove promocije korisnicima je dostupna i u slučaju promjene Tarife na jedna od Bez Granica+ tarifni model. U navedenom slučaju promotivni popust se nastavlja primjenjivati na novo odabranoj Bez Granica+ tarifi tijekom preostalog broja mjeseci. Prelaskom s pretplatničkog tarifnog modela na jedan od tarifnih modela usluge A1 na bonove ili promjenom tarifnog modela na neki drugi tarifni model, izuzev Bez Granica+ tarifa, Korisnik gubi pravo na daljnje dodjeljivanje pogodnosti iz ove promocije. U slučaju prijenosa ugovora na drugu platežno odgovornu osobu, pogodnost iz ove promocije se gubi i novi korisnik ne može nastaviti koristiti ovu promociju temeljem prava koja je ostvario prethodni korisnik. U slučaju da se korisnik neki mjesec nalazi u statusu privremenog isključenja (na zahtjev korisnika ili zbog neplaćanja), taj mjesec ne ostvaruje pravo na dodjelu pogodnosti iz ove promocije. Pogodnost iz ove promocije taj mjesec neće biti dodijeljena. Kombiniranje ove promocije s drugim promotivnim ponudama moguće je ukoliko je tako definirano za pojedinačnu ponudu.
20. Unutar Tarife primjenjuje se cjenik za međunarodne pozive i obračunska jedinica sukladno cjeniku za međunarodne pozive.
21. Unutar Tarife moguće je koristiti sljedeće usluge: Opciju 200MB+, Opciju 500MB+, Opciju 1GB+, Opciju 3 GB+, Opciju Europa, Putne minute, My Blackberry, Blackberry roaming, Europa i BIH, EU i susjedne zemlje, MultiSIM, Roaming surf pakete, Sve za put, Surf za put i druge usluge u kojima je u uvjetima korištenja konkretne usluge navedeno da su dostupne na ovim tarifama.
22. Mogućnost korištenja mjesečne naknade isključena je za plaćanje naknada za usluge kao što su mjesečna naknada za odabranu opciju, međunarodni pozivi, roaming, posebne SMS i MMS usluge, brojevima s posebnom naplatom, usluge s dodanom vrijednošću, videotelefonijska, faks te preusmjerenje poziva na brojeve koji nisu iz A1 mreže.
23. U slučaju prijenosa Ugovora Tarife na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.



24. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja, mora platiti preostale mjesečne naknade Tarife za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika.
  25. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku A1.
  26. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Izimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
  27. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
  28. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
  29. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.
- Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.