



## **Uvjeti korištenja opcija za velike poslovne korisnike - Opcije sve mreže, Opcije A1 50 min, A1 100 min i A1 bez limita, Opcije surf, Opcije međunarodne EEA minute, Obračunske opcije, Opcija SMS A1 5000, Opcije SMS 1000 i SMS plus 1000**

1. Ovim Uvjetima korištenja opcija za velike poslovne korisnike - Opcije sve mreže, Opcije A1 50 min, A1 100 min i A1 bez limita, Opcije surf, Opcije međunarodne EEA minute, Obračunske opcije, Opcija SMS A1 5000, Opcije SMS 1000 i SMS plus 1000 (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) definiraju se pravila za sljedeće tarifne opcije u ponudi A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1): Opcija sve mreže 30 min, Opcija sve mreže 60 min, Opcija sve mreže 120 min, Opcija sve mreže 240 min, Opcija sve mreže 480, Opcija sve mreže bez limita, Opcija A1 50 min, Opcija A1 100 min, Opcija A1 bez limita, Opcija surf 512MB, Opcija surf 1GB, Opcija surf 2GB, Opcija surf 4GB, Opcija surf 6GB, Opcija surf 10GB, Opcija surf 25GB, Opcija surf 50GB, Opcija surf 100GB, Opcija međunarodne EEA minute 60, Opcija međunarodne EEA minute 120, Opcija međunarodne EEA minute 240, Opcija međunarodne EEA minute bez limita, Obračunska opcija 1/1, Obračunska opcija 60/1, Opcija SMS A1 5000, Opcija SMS 1000 i Opcija SMS plus 1000.
2. Navedene opcije dostupne su za uključenje velikim poslovnim korisnicima koji imaju svog prodajnog predstavnika iz odjela A1 Prodaje poslovnim korisnicima te imaju potpisan Okvirni ugovor i status ključnog korisnika; izuzev tarifne Opcije međunarodne EEA minute bez limita koja se može uključiti i ostalim poslovnim korisnicima na tarifnim modelima Bez granica (VPN) S, Bez granica (VPN) M, Bez granica (VPN) L i Bez granica (VPN) XL, Bez granica S+ VPN, Bez granica M+ VPN, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+ VPN, te Opcije SMS plus 1000 koja se može uključiti i ostalim poslovnim korisnicima na tarifama Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz i Bez Granica EU+ Biz.
3. Tarifne opcije navedene pod točkom 1. mogu se uključiti na sljedećim tarifnim modelima kako slijedi: Opcije sve mreže 60/120/240/480 min i sve mreže bez limita i Opcija A1 bez limita mogu se uključiti na tarifnim modelima: Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE, Business Basic, Business Profi, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN 120, Start 25+ VPN, Bez limita 55-669 VPN. Opcija sve mreže 30, Opcija A1 50 min i Opcija A1 100 min mogu se uključiti na tarifnim modelima: Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE, Business Basic i Business Profi. Opcije surf 512MB, 1GB, 2GB, 4GB, 6GB i 10GB mogu se uključiti na tarifnim modelima: Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE, Business Basic, Business Profi i Business Exclusive, Bez limita 55 VPN, Bez limita 111 VPN, Bez limita 222 VPN, Bez limita 444 VPN, Bez limita 669 VPN, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Biz Mobilni Net XS, Biz Mobilni Net S, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L, Mobilni Internet S, Mobilni Internet M, Mobilni Internet L, Mobilni Internet XL, Internet bez granica XS, Internet bez granica S, Internet bez granica M, Internet bez granica L, Internet bez granica XL. Opcije međunarodne EEA minute 60, 120 i 240 mogu se uključiti na tarifnim modelima Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE, Business Basic, Business Profi, VPN po mjeri, Komplet 100-600 VPN, VPN Gold, VPN Premium, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN 120, Start 25+ VPN, Bez limita 55-669 VPN. Opcije surf 25GB, 50GB i 100GB mogu se uključiti na tarifama Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE, Business Profi i Business Exclusive, Biz Mobilni Net M, Biz Mobilni Net L, Mobilni Internet L i Mobilni Internet XL. Opcija međunarodne EEA minute bez limita može se uključiti na tarifnim modelima Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE, Business Basic, Business Profi, VPN po mjeri, Komplet 100-600 VPN, VPN Gold, VPN Premium, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN 120, Start 25+ VPN, Bez limita 55-669 VPN, Bez granica S-XL (VPN), Bez granica S+ do XXL+(VPN). Obračunska opcija 1/1 može se uključiti na tarifnim modelima Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE, Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, Step VPN, Tango VPN, Swing VPN, VPN po mjeri, Komplet 100-600 VPN, VPN Gold, VPN Premium, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 120, Start 25+ VPN, Bez limita 55-669 VPN. Obračunska opcija 60/1 može se uključiti na tarifnim modelima Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE. Opcija SMS A1 5000 može se uključiti na tarifnim modelima Business Basic, Business Profi, Business Exclusive, VPN po mjeri, Komplet 100-600 VPN, VPN Gold, VPN Premium, VPN 30, VPN 50, VPN 60, VPN 100, VPN 120, Start 25+ VPN, Bez limita 222 VPN, Data profi, Smart data, Smart data pro, Vip mobilni Internet 200MB, Vip mobilni Internet 1GB, Vip mobilni Internet 5GB, Vip mobilni Internet 10GB, Vip mobilni Internet 12GB, Vip mobilni Internet Start, Vip mobilni Internet S-XL. Opcija SMS 1000 i Opcija SMS plus 1000 mogu se uključiti na tarifnim modelima Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED, Business EXPERT i Business PRESTIGE, Business Basic, Business Profi i Business Exclusive.
4. Opcija Vip 0 ne može se kombinirati sa Opcijom A1 bez limita.
5. SMS 0 opcija sve mreže i SMS Vip 0 opcija ne mogu se kombinirati sa Opcijom SMS A1 5000.
6. VPN paketi 30/60/120/240/480 ne mogu se kombinirati sa Opcijama sve mreže, Opcijom A1 bez limita te Opcijama surf.
7. Opcije Europa 30/60/90 ne mogu se kombinirati sa Opcijama međunarodne EEA minute.



8. Opcije A, B i C ne mogu se kombinirati sa Opcijama sve mreže, Opcijom A1 bez limita, Opcijama surf, Opcijama međunarodne EEA minute i Opcijom SMS A1 5000.
9. VPN opcije 30/60/90 ne mogu se kombinirati sa Opcijama sve mreže, Opcijom A1 bez limita te Opcijama surf.
10. Mobile surf paketi ne mogu se kombinirati sa Opcijama surf.
11. Opcije je moguće uključiti/isključiti slanjem zahtjeva svom A1 prodajnom predstavniku i preko portala Moj A1.
12. U kombinaciji tarife i opcije koje imaju različite maksimalne brzine korisniku se na sav promet primjenjuje uvijek ona viša brzina.
13. Minute uključene u opcije ne mogu se koristiti za pozive prema specijalnim brojevima, na brojeve s posebnom naplatom, na brojeve s dodatnom vrijednošću.
14. Uključenjem Obračunske opcije 1/1 primjenjuje se obračunska jedinica od jedne sekunde za nacionalne pozive. Uključenjem Obračunske opcije 60/1 primjenjuje se obračunska jedinica od 60 sekundi za prvu minutu poziva, a nakon prve minute obračunska jedinica je 1 sekunda.
15. Uključene minute u Opcijama međunarodne EEA minute primjenjuju se na sljedeće zemlje: Slovenija, Italija, Njemačka, Austrija, Ujedinjeno kraljevstvo, Mađarska, Poljska, Nizozemska, Češka, Španjolska, Slovačka, Francuska, Švedska, Grčka, Rumunjska, Belgija, Bugarska, Monako, Danska, Norveška, Irska, Malta, Estonija, Latvija, Finska, Cipar, Luksemburg, Portugal, Litva, Lihtenštajn, Island.
16. Dopusšteno je uključiti više različitih paketa u jednom obračunskom razdoblju (npr. Opcija sve mreže 60 min i Opcija sve mreže 120 min), ali nije moguće uključiti više istovrsnih paketa (npr. dva ista paketa Opcije sve mreže 60 min). Niti je moguće uključiti jedan paket Opcija sve mreže više od jedan puta u obračunskom razdoblju.
17. Za korištenje opcija naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Cjenik A1).
18. U iznose mjesečnih naknada uključene su jedinice sukladno važećem Cjeniku A1.
19. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (MB) ne prenose se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih uključenih jedinica, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem Cjeniku A1.
20. Iznos mjesečne naknade, kao i minute uključene u mjesečnu naknadu za Opciju A1 50 min, Opciju A1 100 min, Opciju sve mreže 30 min, Opciju sve mreže 60 min, Opciju sve mreže 120 min, Opciju sve mreže 240 min, Opciju sve mreže 480, Opciju međunarodne EEA minute 60, Opciju međunarodne EEA minute 120, Opciju međunarodne EEA minute 240, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
21. Iznos mjesečne naknade, kao i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu za Opciju SMS A1 5000, Opciju SMS 1000 i Opciju SMS plus 1000 obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
22. Iznos mjesečne naknade za Opciju sve mreže bez limita i Opciju A1 bez limita se ne obračunava proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
23. Iznos mjesečne naknade za Obračunsku opciju 1/1 i Obračunsku opciju 60/1 se obračunava proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
24. Iznos mjesečne naknade, kao i uključene minute u Opciji međunarodne EEA minute bez limita se ne obračunavaju proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
25. Iznos mjesečne naknade na Opcijama surf ne obračunava se proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
26. Iznos uključenih jedinica (MB) u Opcijama surf se ne obračunava proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
27. Korisniku će biti poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji uključenih jedinica i mjesečnoj potrošnji, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.



28. Ukoliko korisnik ima u tarifnom modelu uključen podatkovni promet, ima uključenu neku od Opcija surf te Opciju 1GB, najprije se troši podatkovni promet iz tarife zatim iz Opcije surf te onda iz Opcije 1GB. Ako korisnik ima uključene jedinice za slanje minuta prema A1 mobilnoj mreži i prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, najprije se troše minute uključene u tarifni model, zatim minute iz opcije koja uključuje minute prema A1 mreži te onda minute iz opcije prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj. Ako korisnik ima uključene jedinice za slanje SMS poruka prema A1 mreži i prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, najprije se troše SMS poruke uključene u tarifni model, zatim SMS poruke iz opcije koja uključuje poruke prema A1 mreži te onda SMS iz opcije prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj. Ako korisnik ima uključene međunarodne minute u tarifnom modelu i opcijama, najprije se troše međunarodne minute iz tarifnog modela, zatim iz Opcije C ili Opcije 5, zatim iz Opcije međunarodne EEA minute, zatim iz VPN opcije 90 te minute iz opcija Euro minute.
29. A1 zadržava pravo pojedinom pretplatniku ograničiti broj SMS poruka, količinu minuta prema A1 mreži, količinu minuta prema fiksnim mrežama, količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.
30. Ako korisnik ne zatraži isključenje Opcija koje su predmet ovih Uvjeta korištenja do kraja obračunskog razdoblja, iste će biti dostupne i u slijedećem obračunskom razdoblju.
31. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
32. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
33. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 10.01.2023. godine