



## Uvjeti korištenja opcija Minute i SMS

1. Korisnicima poslovnih tarifa Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED i Business EXPERT (dalje u tekstu: Krajnji korisnik) na raspolaganju su za uključenje dodatne opcije za govorni promet i SMS poruke: Minute i SMS 100, Minute i SMS 250, Minute i SMS 500, Minute i SMS 1000 te Minute i SMS neograničeno (dalje u tekstu: Opcije). Opcija „Minute i SMS 100“ te „Minute i SMS 250“ dostupne su za uključenje uz tarife: Business START, Business STANDARD, Business ADVANCED i Business EXPERT. Opcija „Minute i SMS 500“, „Minute i SMS 1000“ te „Minute i SMS neograničeno“ dostupne su za uključenje uz tarife: Business STANDARD, Business ADVANCED i Business EXPERT.
2. Potpisom Zahtjeva za uključenje opcija navedenih u članku 1. ovih uvjeta korištenja, Krajnji korisnik prihvaća ove uvjete korištenja.
3. Opcije su dostupne za uključenje poslovnim korisnicima koji su sklopili okvirni ugovor o korištenju usluga A1 Hrvatska za ključne korisnike te im je dodijeljen prodajni predstavnik iz A1 odjela Prodaje poslovnim korisnicima i koji zadovoljavaju pretpostavke predviđene Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
4. Uključenjem opcije „Minute i SMS 100“ Krajnji korisnik dobiva na korištenje 100 minuta ili SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Uključenjem opcije „Minute i SMS 250“ Krajnji korisnik dobiva na korištenje 250 minuta ili SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Uključenjem opcije „Minute i SMS 500“ Krajnji korisnik dobiva na korištenje 500 minuta ili SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Uključenjem opcije „Minute i SMS 1000“ Krajnji korisnik dobiva na korištenje 1000 minuta ili SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. Uključenjem opcije „Minute i SMS neograničeno“ Krajnji korisnik dobiva na korištenje 10000 minuta ili SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske.
5. Prilikom uključanja Opcija, Krajnjem korisniku će se naplatiti iznos naknade sukladno cjeniku uključene Opcije iz A1 cjenika. Prilikom isključenja Opcija, iznos mjesečne naknade, kao i minute i SMS poruke uključene u mjesečnu naknadu Opcija, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja Opcija tijekom obračunskog razdoblja.
6. Jednom uključenu Opciju, Krajnji korisnik može koristiti u neograničenom vremenskom razdoblju, do prelaska natarifu na kojoj korištenje Opcija nije moguće ili dok ih sam ne isključi. Prelaskom na tarifu na kojoj korištenje Opcija nije moguće će se uključena Opcija automatski isključiti.
7. Krajnji korisnik će o potrošnji prometa iz kupljenih Opcija (minute i SMS poruke) biti obaviješten putem SMS poruke koja je obavijest informativnog karaktera. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
8. Ako Krajnji korisnik Opcija unutar jednog obračunskog razdoblja potroši uključenu količinu jedinica iz Opcije (minute ili SMS), promet iz pojedine Opcije naplaćuje se prema važećem A1 cjeniku za svaku dodatnu minutu i poslana SMS poruka tj. ako Krajnji korisnik uz jednu od navedenih tarifa u članku 1. ovih uvjeta korištenja ima uključenu jednu od Opcija i potroši sav promet uključen u mjesečnu naknadu tarife i Opcija, tada se svaka dodatna minuta i poslana SMS poruka u nacionalnom prometu naplaćuje prema A1 cjeniku za Opcije.
9. Nepotrošene jedinice (minute i SMS) iz Opcija, ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje.
10. Zajedničke jedinice minuta i SMS poruka uključenih u mjesečnu naknadu Opcija ne uključuju pozive prema A1brojevima s posebnom naplatom, data i video pozive, pozive i SMS poruke prema brojevima s posebnom naplatom i kratkim kodovima te uslugama s dodatnom vrijednošću. Radi zaštite Krajnjeg korisnika trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
11. Opcije je moguće uključiti samo jednom tijekom obračunskog razdoblja.
12. Obračunska jedinica za govorni promet kod potrošnje jedinca iz Opcija je 60/60 sekundi.
13. Nakon uključanja Opcije, Krajnji korisnik će dobiti SMS poruku da je Opcija uključena.
14. Nakon isključenja Opcije, Krajnji korisnik će dobiti SMS poruku da je Opcija isključena.



15. Ako postoji osnovana sumnja da je Krajnji korisnik zlopotrebljavao, zlopotrebljava ili ima namjeru zlopotrebljavati Opcije ili ako omogućuje zlopotrebu Opcija trećim osobama, A1 zadržava pravo isključiti Opciju i onemogućiti Krajnjem korisniku ponovno uključenje iste.
16. SIM kartice koje su aktivirane uz govorne tarifne modele ne smiju se stavljati u uređaje s kojih nije moguće uspostaviti govorni poziv. A1 zadržava pravo isključenja i onemogućavanja uključanja Opcija u slučaju da se utvrdi da je Krajnji korisnik prekršio odredbu iz ovog članka.
17. Za sva ostala pitanja vezana uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i Krajnjeg korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
18. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
19. A1 zadržava pravo izmjene ovih uvjeta korištenja, o čemu će Krajnji korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.01.2023.