



Uvjeti korištenja Opcije 100 minuta ostale mreže i Opcije 50 minuta ostale mreže

1. Korisnicima tarifa Bez granica S/M/L/XL/XXL, Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+, Bez granica S/M/L/XL/XXL VPN i Bez granica S+/M+/L+/XL+/XXL+ VPN na raspolaganju su dodatne opcije za minute prema ostalim mrežama unutar Hrvatske: Opcija 100 minuta ostale mreže i Opcija 50 minuta ostale mreže. Korisnicima tarife Biz Mobilna XS je dostupna za uključenje Opcija 100 minuta ostale mreže.
2. Uključenjem Opcije 100 minuta ostale mreže korisnik dobiva besplatnih 100 minuta razgovora prema ostalim mrežama unutar Hrvatske, uz plaćanje mjesečne naknade za korištenje opcije. Uključenjem Opcije 50 minuta ostale mreže korisnik dobiva besplatnih 50 minuta razgovora prema ostalim mrežama unutar Hrvatske, uz plaćanje mjesečne naknade za korištenje opcije. U broj besplatnih minuta nisu uključeni pozivi prema brojevima sa posebnom naplatom.
3. Prilikom uključanja Opcije 100 minuta ostale mreže i Opcije 50 minuta ostale mreže naplaćuje se iznos mjesečne naknade sukladno cjeniku.
4. Korisnik će o potrošnji minuta iz tarife i/ili iz tarife i dodatno kupljene opcije biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
5. Nakon što korisnik iskoristi besplatne minute iz tarife i/ili tarife i opcije kreće daljnja naplata sukladno cjeniku.
6. Kod poslovnog korisnika aktivacija opcija moguća je isključivo na zahtjev platežno odgovorne osobe. Opcije se mogu aktivirati pozivom Službi za korisnike na 0800 77 20 ili na A1 prodajnim mjestima.
7. Uključenje Opcije 100 minuta ostale mreže za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja „100min“ na broj 13124. Uključenje Opcije 50 minuta ostale mreže za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja „50min“ na broj 13124. Nakon slanja SMS poruke korisnik će dobiti SMS poruku da je zahtjev za uključanjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je opcija uključena.
8. Za poslovne korisnike uključenje jedne od opcija moguće je na zahtjev platežno odgovorne osobe sukladno redovnim procedurama za poslovne korisnike.
9. Ukoliko A1 korisnik ne zatraži isključenje Opcije do kraja obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca, opcija se automatski prenosi u sljedeće obračunsko razdoblje odnosno kalendarski mjesec. Nepotrošene minute iz Opcija ne prenose se u sljedeće obračunsko razdoblje. Isključenje Opcije 100 minuta ostale mreže za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja „NE100min“ na broj 13124. Isključenje Opcije 50 minuta ostale mreže za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja „NE50min“ na broj 13124. Nakon slanja SMS poruke korisnik će dobiti SMS poruku da je zahtjev za isključenjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je opcija isključena. Za poslovne korisnike isključenje jedne od opcija moguće je na zahtjev platežno odgovorne osobe sukladno redovnim procedurama za poslovne korisnike.
10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
11. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
12. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.