



Uvjeti korištenja Opcija međunarodne EEA minute 60/120/240 za male i srednje poslovne korisnike

1. Ovim Uvjetima korištenja definiraju se pravila za tarifne opcije Opcija međunarodne EEA minute 60, Opcija međunarodne EEA minute 120, Opcija međunarodne EEA minute 240.
2. Navedene opcije dostupne su za uključenje malim poslovnim korisnicima na tarifama Bez Granica S+ Biz, Bez Granica M+ Biz, Bez Granica L+ Biz, Bez Granica XL+ Biz, Bez Granica XXL+ Biz, Bez Granica EU+ Biz, Bez granica S+ VPN, Bez granica M+ VPN, Bez granica L+ VPN, Bez granica XL+ VPN, Bez granica XXL+ VPN, Bez granica S VPN, Bez granica M VPN, Bez granica L VPN, Bez granica XL VPN, Bez granica XXL VPN, Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L i Biz Mobilna XL
3. Opcije Europa 30/60/90 ne mogu se kombinirati s Opcijama međunarodne EEA minute.
4. Opcije je moguće uključiti/isključiti slanjem zahtjeva svom A1 prodajnom predstavniku i preko portala Moj A1.
5. Minute uključene u opcije ne mogu se koristiti za pozive prema specijalnim brojevima, na brojeve s posebnom naplatom, na brojeve s dodatnom vrijednošću.
6. Uključene minute u Opcijama međunarodne EEA minute primjenjuju se na sljedeće zemlje: Slovenija, Italija, Njemačka, Austrija, Ujedinjeno kraljevstvo, Mađarska, Poljska, Nizozemska, Češka, Španjolska, Slovačka, Francuska, Švedska, Grčka, Rumunjska, Belgija, Bugarska, Monako, Danska, Norveška, Irska, Malta, Estonija, Latvija, Finska, Cipar, Luksemburg, Portugal, Litva, Lihtenštajn, Island.
7. Dopušteno je uključiti više različitih paketa u jednom obračunskom razdoblju (npr. Opcija međunarodne EEA minute 120 i Opcija međunarodne EEA minute 60), ali nije moguće uključiti istovrsne pakete (npr. dva ista paketa Opcija međunarodne EEA minute 120) više od jedan put u obračunskom razdoblju.
8. Za korištenje opcija naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku A1.
9. U iznos mjesečnih naknada uključene su jedinice sukladno važećem cjeniku A1.
10. Neiskorišteni iznos uključenih minuta ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih uključenih jedinica, daljnja potrošnja naplaćuje se prema važećem cjeniku A1.
11. Iznos mjesečne naknade, kao i minute uključene u mjesečnu naknadu za Opciju međunarodne EEA minute 60, Opciju međunarodne EEA minute 120, Opciju međunarodne EEA minute 240, obračunavaju se proporcionalno danima korištenja tijekom obračunskog razdoblja.
12. Korisniku će biti poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošnji uključenih jedinica i mjesečnoj potrošnji, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
13. A1 zadržava pravo pojedinom pretplatniku ograničiti broj SMS poruka, količinu minuta prema A1 mreži, količinu minuta prema fiksnim mrežama, količinu minuta prema ostalim mobilnim mrežama u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.



14. Ako korisnik ne zatraži isključenje Opcija koje su predmet ovih Uvjeta korištenja do kraja obračunskog razdoblja, iste će biti dostupne i u sljedećem obračunskom razdoblju.
15. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
16. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
17. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 10.01.2023. godine.