



Uvjeti korištenja LTE Opcije

1. Aktiviranje LTE opcije pretplatniku omogućuje spajanje na LTE (4G) mrežu u području pokrivanja LTE signalom. Za spajanje na LTE mrežu su potrebni LTE uređaj (pametni telefon, tablet ili USB stick) te SIM kartica koja podržava spajanje na LTE mrežu (sve USIM SIM kartice).
2. LTE opciju mogu aktivirati svi korisnici s pretplatničkim ugovorom s govornim ili podatkovnim tarifama kako bi se mogli spajati na LTE mrežu. Korisnici tarifa Step, Tango, Swing, Salsa i Samba koje već imaju uključenu mogućnost spajanja na LTE mrežu, nemaju mogućnost aktivacije LTE opcije.
3. Za korištenje LTE opcije naplaćuje se mjesečna naknada utvrđena važećim cjenikom. Mjesečna naknada se naplaćuje proporcionalno broju dana korištenja LTE opcije tijekom mjeseca. Aktivacija LTE opcije ne utječe na cijenu prijenosa podataka koja je utvrđena unutar tarife i opcije koja se koristi.
4. Aktivacija i deaktivacija LTE opcije moguća je SMS-om slanjem ključne riječi „LTE“ za aktivaciju te „-LTE“ za deaktivaciju na broj 13123. Aktivacija i deaktivacije je također moguća i pozivom Službi za korisnike i na A1 prodajnim mjestima.
5. Poslovnim korisnicima LTE opcija može biti aktivirana isključivo od strane i uz suglasnost platežno odgovorne osobe unutar tvrtke. Platežno odgovorna osoba/ovlaštena osoba tvrtke mora zatražiti aktivaciju LTE opcije za A1 pretplatnički broj/brojeve faksiranjem zahtjeva za aktivaciju na memorandumu poduzeća. Tražena tarifna opcija će tim korisnicima biti aktivirana najkasnije 48 sati od primitka valjanog faksiranog zahtjeva. Poslovni korisnici nemaju mogućnost aktivacije LTE opcije SMS-om.
6. Promet putem LTE mreže neće biti posebno istaknut na mjesečnom računu nego će biti prikazan zajedno s prometom na 3G i 2G mreži. Isto se odnosi i na sve druge informacije i mjesta na kojima korisnik može pratiti svoj mjesečni podatkovni promet.
7. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Uvjeti korištenja govornih ili podatkovnih tarifa, opcija i usluga mobilnog paketnog prijenosa podataka koje pretplatnik koristi te Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
8. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
9. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.