



Uvjeti korištenja Komplet tarifa

1. Komplet tarife koriste se neograničeno nakon aktivacije. Prilikom aktivacije Komplet tarifa korisnici mogu iskoristiti jednu od ponuda mobilnih telefona koja je važeća u trenutku aktivacije.
2. Od 1.5.2010. tarife Komplet 100/200/400/600 neće biti dostupne za aktivaciju novim privatnim ni poslovnim korisnicima s time da će svi postojeći pretplatnici koji su ih aktivirali do tog datuma moći nastaviti koristiti. Od navedenog datuma tarife Komplet 100/200/400/600 biti će dostupne za aktivaciju isključivo velikim poslovnim korisnicima u sklopu posebnih ponuda.
3. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog ugovora uz aktivaciju Komplet tarifa iznosi 90 dana. Ukoliko već postojeći pretplatnik mijenja tarifni model i prelazi na neku od Komplet tarifa, ne potpisuje dodatno razdoblje minimalnog obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.
4. Ukoliko korisnik iskoristi posebnu ponudu mobilnih telefona koja je dostupna uz Komplet tarife, minimalno obvezno trajanje pretplatničkog ugovora iznosi 12 ili 24 mjeseca. Korisnici tarifnog modela Komplet 600, Komplet 400, Komplet 200 ili Komplet 100 koji imaju obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od 12 ili 24 mjeseca mogu promijeniti tarifni model nakon isteka 180 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa prema pravilima koja vrijede za promjenu tarifnog modela. Ukoliko je na tarifi bila aktivirana suspenzija bilo koje vrste, za aktivirano trajanje te opcije se produžuje trajanje zabrane promjene tarife. Korisnici koji nemaju tu obvezu ili kada ona istekne mogu promijeniti tarifni model neograničen broj puta, ali najviše jednom u svakom obračunskom razdoblju.
5. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa s tarifom Komplet 600, Komplet 400, Komplet 200 ili Komplet 100 pretplatnik je suglasan s ukidanjem Multismart pogodnosti s postojećih pretplatničkih ugovora, kao i sa ukidanjem Vip zona usluge. Korisniku Komplet tarifa nije moguće koristiti uslugu Vip friends broj, te tarifne opcije: Opciju Fiksna 0, Opciju Ostale mobilne 0 i podatkovne Mobile Broadband servise. Korisnici Komplet 600 tarife uz sve gore navedeno također ne mogu koristiti tarifne opcije: Opciju 0 i Opciju SMS 0.
6. U tarifi Komplet 600 se na pozive unutar Hrvatske naplaćuje se naknada za uspostavu poziva sukladno važećem cjeniku. Naknada za uspostavu poziva neće se naplaćivati za pozive unutar VPN mreže.
7. U tarifni model Komplet 600 je uračunato besplatnih 1.800 minuta razgovora unutar A1 mreže, 600 minuta razgovora prema fiksnim mrežama i 480 minuta razgovora prema drugim mobilnim mrežama unutar Hrvatske tijekom jednog obračunskog razdoblja.
8. Korisniku tarifnog modela Komplet 600 se po isteku 1.800 minuta razgovora unutar A1 mreže tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena poziva obračunava se 0,12 EUR/minuti. Definirani limit ne odnosi se na pozive unutar VPN mreže.
9. Korisniku tarifnog modela Komplet 600 se po isteku 600 minuta razgovora prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena poziva obračunava 0,12 EUR/minuti.
10. Korisniku tarifnog modela Komplet 600 se po isteku 480 minuta razgovora prema drugim mobilnim mrežama unutar Hrvatske tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena poziva obračunava 0,12 EUR/minuti.
11. Korisniku tarifnog modela Komplet 600 se po isteku 10.240 MB podatkovnog prometa, tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena dodatno prenesenih podataka obračunava 0,12 EUR/MB. Količina prenesenih podataka iskazuje se u mjernoj jedinici B (bajt) ili većim jedinicama - kB (kilobajtima), MB (megabajtima). 1 kB = 1.024 B; 1 MB = 1.024 kB; 1 GB = 1.024 MB.
12. Korisniku tarifnog modela Komplet 600 je u tarifu uključeno 500 besplatnih SMS poruka koje se mogu koristiti u nacionalnom prometu. U broj besplatnih SMS poruka nisu uključene SMS poruke sa posebnom naplatom. Nakon što Korisnik iskoristi broj



besplatnih SMS poruka uključenih u tarifu u jednom obračunskom razdoblju, sve dodatne SMS poruke se naplaćuju 0,06 EUR po SMS poruci. Pozivi prema A1 mreži odnose se na pozive prema A1 mobilnoj mreži.

13. Korisniku tarifnog modela Komplet 600 je u tarifu uključeno 100 besplatnih MMS poruka. U broj besplatnih MMS poruka nisu uključene MMS poruke sa posebnom naplatom. Nakon što Korisnik iskoristi broj besplatnih MMS poruka uključenih u tarifu u jednom obračunskom razdoblju, sve dodatne MMS poruke naplaćuju se po standardnom cjeniku A1.
14. U tarifni model Komplet 400 je uračunato besplatnih 480 minuta razgovora prema svim mrežama unutar Hrvatske tijekom jednog obračunskog razdoblja.
15. Korisniku tarifnog modela Komplet 400 se po isteku 480 minuta razgovora prema svim mrežama unutar Hrvatske tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena poziva obračunava 0,14 EUR/minuti.
16. Korisniku tarifnog modela Komplet 400 se po isteku 3.072 MB podatkovnog prometa, tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena dodatno prenesenih podataka obračunava 0,14 EUR/MB. Količina prenesenih podataka iskazuje se u mjernoj jedinici B (bajt) ili većim jedinicama - kB (kilobajtima), MB (megabajtima). 1 kB = 1.024 B; 1 MB = 1.024 kB; 1 GB = 1.024 MB.
17. Korisniku tarifnog modela Komplet 400 je u tarifu uključeno 300 besplatnih SMS poruka koje se mogu koristiti u nacionalnom prometu. U broj besplatnih SMS poruka nisu uključene SMS poruke sa posebnom naplatom. Nakon što Korisnik iskoristi broj besplatnih SMS poruka uključenih u tarifu u jednom obračunskom razdoblju, sve dodatne SMS poruke se naplaćuju 0,06 EUR po SMS poruci.
18. Korisniku tarifnog modela Komplet 400 je u tarifu uključeno 50 besplatnih MMS poruka. U broj besplatnih MMS poruka nisu uključene MMS poruke sa posebnom naplatom. Nakon što Korisnik iskoristi broj besplatnih MMS poruka uključenih u tarifu u jednom obračunskom razdoblju, sve dodatne MMS poruke naplaćuju se po standardnom cjeniku A1.
19. U tarifni model Komplet 200 je uračunato besplatnih 210 minuta razgovora prema svim mrežama unutar Hrvatske tijekom jednog obračunskog razdoblja.
20. Korisniku tarifnog modela Komplet 200 se po isteku 210 minuta razgovora prema svim mrežama unutar Hrvatske tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena poziva obračunava 0,16 EUR/minuti.
21. Korisniku tarifnog modela Komplet 200 se po isteku 1.024 MB podatkovnog prometa, tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena dodatno prenesenih podataka obračunava 0,16 EUR/MB. Količina prenesenih podataka iskazuje se u mjernoj jedinici B (bajt) ili većim jedinicama - kB (kilobajtima), MB (megabajtima). 1 kB = 1.024 B; 1 MB = 1.024 kB; 1 GB = 1.024 MB.
22. Korisniku tarifnog modela Komplet 200 je u tarifu uključeno 150 besplatnih SMS poruka koje se mogu koristiti u nacionalnom prometu. U broj besplatnih SMS poruka nisu uključene SMS poruke sa posebnom naplatom. Nakon što Korisnik iskoristi broj besplatnih SMS poruka uključenih u tarifu u jednom obračunskom razdoblju, sve dodatne SMS poruke se naplaćuju 0,06 EUR po SMS poruci.
23. Korisniku tarifnog modela Komplet 200 je u tarifu uključeno 10 besplatnih MMS poruka. U broj besplatnih MMS poruka nisu uključene MMS poruke sa posebnom naplatom. Nakon što Korisnik iskoristi broj besplatnih MMS poruka uključenih u tarifu u jednom obračunskom razdoblju, sve dodatne MMS poruke naplaćuju se po standardnom cjeniku A1.
24. U tarifni model Komplet 100 je uračunato besplatnih 70 minuta razgovora prema svim mrežama unutar Hrvatske tijekom jednog obračunskog razdoblja.
25. Korisniku tarifnog modela Komplet 100 se po isteku 70 minuta razgovora prema svim mrežama unutar Hrvatske tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena poziva obračunava 0,21 EUR /minuti.



26. Korisniku tarifnog modela Komplet 100 se po isteku 512 MB podatkovnog prometa, tijekom jednog obračunskog razdoblja, cijena dodatno prenesenih podataka obračunava 0,22 EUR/MB. Količina prenesenih podataka iskazuje se u mjernoj jedinici B (bajt) ili većim jedinicama - kB (kilobajtima), MB (megabajtima). 1 kB = 1.024 B; 1 MB = 1.024 kB; 1 GB = 1.024 MB.
27. Korisniku tarifnog modela Komplet 100 je u tarifu uključeno 50 besplatnih SMS poruka koje se mogu koristiti u nacionalnom prometu. U broj besplatnih SMS poruka nisu uključene SMS poruke sa posebnom naplatom. Nakon što Korisnik iskoristi broj besplatnih SMS poruka uključenih u tarifu u jednom obračunskom razdoblju, sve dodatne SMS poruke se naplaćuju 0,06 EUR po SMS poruci.
28. Korisniku tarifnog modela Komplet 100 je u tarifu uključeno 5 besplatnih MMS poruka. U broj besplatnih MMS poruka nisu uključene MMS poruke sa posebnom naplatom. Nakon što Korisnik iskoristi broj besplatnih MMS poruka uključenih u tarifu u jednom obračunskom razdoblju, sve dodatne MMS poruke naplaćuju se po standardnom cjeniku A1.
29. Korisniku Komplet tarifa bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim minutama, SMS porukama, MMS porukama ili podatkovnom prometu (MB) uključenima u iznos mjesečne naknade tarife (ovisno o odabranom tarifnom modelu), a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
30. Tarife Komplet 600 i Komplet 400 sadrže besplatnu MultiSIM uslugu.
31. Za uključenu MultiSIM uslugu vrijede pripadajući Uvjeti korištenja.
32. U slučaju prijenosa Ugovora Komplet 600, Komplet 400, Komplet 200 ili Komplet 100 tarife na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za pretplatnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u tarifu Komplet 600, Komplet 400, Komplet 200 ili Komplet 100.
33. Obračunska jedinica u tarifama Komplet 600, Komplet 400, Komplet 200 i Komplet 100 je za prvu minutu poziva 60", a svaka slijedeća je 30".
34. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
35. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti puni iznos mjesečnih naknada za preostalo ugovorno razdoblje ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ista povoljnija za pretplatnika.
36. Vezano uz obvezu A1. korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 d.o.o.
37. Na tarifne modele i opcije na koje se odnose ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se mjesečna naknada za korištenje mreže, u skladu s Cjenikom. Iznimno, mjesečna naknada za korištenje mreže ne primjenjuje se na korisnike javne nabave ako je tako uređeno ugovorom između A1 i korisnika javne nabave.
38. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
39. Na usluge Komplet 100/200/400 primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku
40. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način

Ovi uvjeti u primjeni su od 10.01.2023.