



Uvjeti korištenja usluge Putne minute za tim i usluge Roaming surf za tim

1. Potpisom zahtjeva ili upućenim zahtjevom na Prodajnom mjestu A1 za uključenje usluge Putne minute za tim i usluge Roaming surf za tim (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim.
2. Usluga Putne minute za tim ili usluga Roaming surf za tim dostupna je za uključenje samo poslovnim korisnicima na zahtjev platežno odgovorne osobe ili osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke.
3. A1 korisnik će za korištenje usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu u važećem A1 cjeniku (u daljnjem tekstu: A1 cjenik).
4. Iznos naplaćene i iskazane naknade za korištenje usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim biti će iskazan na A1 računu i obračunava se proporcionalno danima, tijekom obračunskog razdoblja za korištenje usluge.
5. Uključenjem usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim, razgovor ili prijenos podataka, koje A1 korisnik napravi u inozemstvu, a koji nisu uključeni u naknadu za usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim biti će naplaćeni sukladno osnovnom cjeniku cjeniku ili cjeniku roaming usluge koju korisnik ima uključenu na pretplatničkom računu, a ovisno o zemlji u kojoj se nalazi i stranom operateru preko kojeg se vrši razgovor ili prijenos podataka.
6. Uključenjem usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim, A1 korisnik ostvaruje mogućnost razgovora i prijena podataka u inozemstvu po povoljnijoj cijeni od standardne i ta pogodnost se primjenjuje do kraja obračunskog razdoblja ili do trenutka isključenja prethodno uključene usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim unutar obračunskog razdoblja.
7. Isključenje usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim moguće je potpisom zahtjeva platežno odgovorne osobe upućenim na Prodajnom mjestu A1 ili pozivom službi za poslovne korisnike
8. Uključene jedinice u uslugu Putne minute za tim ili uslugu Roaming surf za tim dostupne su u koracima od po 1000 minuta ili megabajta, a tada se i mjesečna naknada proporcionalno povećava veličinom odabranog paketa.
9. Dopušteno je uključenje više različitih usluga Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim (npr. Roaming 2 surf za tim 1000 i Roaming surf za tim 2000), ali nisu moguća uključjenja više istovjetnih paketa (npr. 2 iste usluge Roaming surf za tim 1000).
10. Ukoliko A1 korisnik ne isključi uslugu Putne minute za tim ili uslugu Roaming surf za tim do isteka obračunskog razdoblja, za koji je platio iznos mjesečne naknade za korištenje, mjesečna naknada za uslugu Putne minute za tim ili uslugu Roaming surf za tim će mu biti automatski naplaćena i u narednom obračunskom razdoblju.
11. Minute uključene u uslugu Putne minute za tim troše se za sve odlazne i dolazne govorne pozive iz svih mreža Vodafone partnera i mreža iz zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island) osim na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Svi drugi odlazni i dolazni pozivi naplaćuju se prema osnovnom roaming cjeniku krajnjeg korisnika ovisno o uključenom tarifnom modelu tj. roaming usluzi.
12. Megabajti uključeni u uslugu Roaming surf za tim troše se za prijenos podataka iz svih mreža Vodafone partnera i mreža iz zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island). Prijenos podataka sa ostalih operatera naplaćuju se prema roaming cjeniku krajnjeg korisnika ovisno o uključenom tarifnom modelu tj. roaming usluzi.

13. Minute i megabajti uključeni u odabrani paket usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim važeći su u trajanju od jednog obračunskog razdoblja, a nepotrošene minute ili megabajti se ne prenose u slijedeće obračunsko razdoblje.
14. Obračunska jedinica za razgovor i prijenos podataka kod uključene usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim je definirana osnovnim cjenikom korištenje u inozemstvu uz pretplatnički tarifni model uz koji je usluga Roaming surf za tim uključena ili cjenikom za neku od ostalih roaming usluga koju korisnik ima uključenu uz svoj tarifni model.
15. Uključenjem usluge Putne minute za tim, svi pretplatnički brojevi koji su vezani uz platežno odgovornu osobu imaju mogućnost trošenja jedinica (minuta) iz usluge Putne minute za tim.
16. Uključenjem usluge Roaming surf za tim, svi pretplatnički brojevi koji su vezani uz platežno odgovornu osobu imaju mogućnost trošenja jedinica (megabajta) iz usluge Roaming surf za tim.
17. Cijene za pozive i paketni prijenos podataka za A1 korisnike usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim važeće su isključivo ukoliko se promet obavlja na mrežama Vodafone partnera i mrežama iz zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island). Za ostvarene pozive ili paketni prijenos podataka u mreži Roaming operatora koji nije Vodafone partnerska mreža ili mreža iz zemlje članice EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn i Island) primjenjuju se cijene prema osnovnom cjeniku za korištenje u inozemstvu uz pretplatnički tarifni model na uz koji je usluga Roaming surf za tim uključena ili cjenikom za neku od ostalih roaming usluga koju korisnik ima uključenu uz svoj tarifni model.
18. A1 korisniku (platežno odgovornoj osobi) koja je uključila uslugu Putne minute za tim ili uslugu Roaming surf za tim biti će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim jedinicama uključenim unutar usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
19. Uslugu Putne minute za tim ili uslugu Roaming surf za tim moguće je kombinirati sa svim glasovnim i podatkovnim roaming uslugama: Putnim minutama, Roaming surf, Europa i BiH roaming uslugom, roaming uslugom EU i susjedne zemlje, A1 Sve za put te Surf za put te osnovnim cjenicima unutar tarifnih modela korisnika (Vodafone World ili Osnovni EURO cjenik)
20. Uz uključenu uslugu Roaming surf za tim, usluga Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu može funkcionirati sa određenim tehničkim ograničenjima. Svi MB iz usluge Roaming surf za tim (koji će se koristiti po pojedinim pretplatničkim linijama unutar kompanije u obračunskom razdoblju) ulaziti će u limit iz usluge Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu (dodijeljen prema EU 3 regulativi svim A1 korisnicima) po pojedinoj pretplatničkoj liniji. Iznos do limita će se obračunavati prema potrošenim MB iz usluge Roaming surf za tim uz cijenu osnovnog cjenika ili uključene roaming usluge na pojedinoj pretplatničkoj liniji. Zbog navedenog tehničkog ograničenja može se dogoditi ranije doseganje limita podatkovne potrošnje u inozemstvu i moguće je da pojedini krajnji korisnik unutar kompanije dostigne Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu prije nego bi to bilo bez navedenog tehničkog ograničenja za pojedine krajnje korisnike.
21. Uključenjem jedne od Roaming surf za tim usluga A1 korisnicima se kod prijenosa podataka u inozemstvu, podatkovni promet iz mjesečne naknade za te usluge neće obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu. Naknadni promet izvan paketa će se obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu.
22. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv ili prijenos podataka informacije o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takvi govorni pozivi biti će oduzeti od minuta uključenih u paket iz slijedećeg obračunskog razdoblja.
23. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioritete potrošnje definirati su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.
24. A1 Hrvatska d.o.o. će o svakoj promjeni cijena korištenja usluge Putne minute za tim ili usluge Roaming surf za tim obavijestiti A1 korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.

25. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
26. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.