



Uvjeti korištenja roaming paketa A1 Sve za put

1. Ovim Uvjetima korištenja roaming paketa A1 Sve za put (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se način i uvjeti pružanja roaming paketa A1 Sve za put koji korisnicima omogućavaju korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) u roamingu.
2. Uključenjem paketa A1 Sve za put S, M ili L (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća Uvjete korištenja paketa A1 Sve za put.
3. Paketi A1 Sve za put dostupni su za uključanje svim glasovnim A1 mobilnim pretplatnicima, osim korisnicima Ideal tarifnih modela s uslugom naplate roaminga na pretplatničkom računu. Paketi A1 Sve za put nisu dostupni za uključanje na mobilnim podatkovnim tarifnim modelima.
4. A1 korisnik će za korištenje paketa A1 Sve za put plaćati naknadu utvrđenu važećim A1 Cjenikom.
5. Pakete A1 Sve za put moguće je uključiti slanjem SMS poruke s ključnom riječi SVES, SVEM ili SVEL na broj 13150 (cijena poslana poruke u inozemstvu se naplaćuje prema cijeni SMS poruke iz roaming usluge koju A1 korisnik ima uključenu ili prema osnovnom cjeniku na pretplatničkom računu A1 korisnika), pozivom službi za korisnike, putem A1 prodajnih predstavnika, na A1 prodajnim mjestima, preko portala Moj A1 i preko aplikacije Moj A1 za mobilne uređaje.
6. Pakete A1 Sve za put moguće je isključiti pozivom službi za korisnike, na A1 prodajnim mjestima ili slanjem SMS poruke sa ključnom riječi NESVES, NESVEM ili NESVEL na broj 13150, preko portala Moj A1 i preko aplikacije Moj A1 za mobilne uređaje.
7. Uključenje i isključenje paketa A1 Sve za put za poslovne A1 korisnike moguće je jedino zahtjevom platežno odgovorne osobe ili osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke.
8. Uključene minute, SMS poruke i MB u paketima A1 Sve za put primjenjuju se unutar zemalja članica EEA (EU i Lihtenštajn, Island, Norveška) te u Srbiji, Bjelorusiji i Makedoniji.
9. A1 zadržava pravo A1 korisniku odrediti operatora za korištenje paketa A1 Sve za put, stoga je A1 korisnik obavezan postaviti uređaj na automatski odabir mreže u inozemstvu.
10. Paket A1 Sve za put S dopušteno je uključiti više puta tijekom obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca i vrijedi narednih sedam dana od uključenja (npr. A1 korisnik je uključio A1 Sve za put S paket 13-og dana u mjesecu u 16:45 sati, paket vrijedi do 20-og dana u istom kalendarskom mjesecu do kraja dana). Paket A1 Sve za put S nije moguće isključiti, s obzirom da se automatski isključuje na kraju sedmog dana od dana uključenja. Vremenskim istekom paketa A1 Sve za put S, neiskorištene jedinice iz paketa A1 Sve za put S nije moguće naknadno iskoristiti.
11. Dopušteno je uključiti više različitih paketa u jednom obračunskom razdoblju odnosno kalendarskom mjesecu (A1 Sve za put M i A1 Sve za put L), ali nije moguće uključiti više istovrsnih mjesečnih paketa (npr. dva ista paketa A1 Sve za put M). Pojedini mjesečni paket (A1 Sve za put M i A1 Sve za put L) moguće je uključiti samo jednom tijekom obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca.
12. Jedinice uključene u pojedini paket A1 Sve za put, troše se na sve odlazne i dolazne govorne pozive, odlazne SMS poruke te prijenos podataka iz svih mreža koje se nalaze unutar zemalja članica EEA (zemlje Europske unije, Norveška, Lihtenštajn, Island) te Srbiji, Makedoniji i Bjelorusiji osim na pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplate i video pozive. Pozivi, SMS poruke i prijenos podataka nakon potrošenih jedinica uključenih u paket A1 Sve za put naplaćuju se prema cjeniku za korištenje u inozemstvu koji korisnik u trenutku pozivanja ima uključen na svom pretplatničkom tarifnom modelu.
13. Prilikom uključenja paketa A1 Sve za put M i A1 Sve za put L, jedinice uključene u paket važeće su do kraja obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca u kojem su uključene. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa (MB) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
14. Obračunska jedinica za sve pozive i prijenos podataka unutar paketa A1 Sve za put jednaka je roaming cjeniku kojeg A1 korisnik ima uključenog u trenutku pozivanja i/ili prijena podataka u inozemstvu.

15. A1 zadržava pravo pojedinom A1 korisniku ograničiti količinu minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa u slučaju postojanja opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.
16. Ako A1 korisnik ne zatraži isključenje paketa A1 Sve za put M i/ili A1 Sve za put L do kraja obračunskog razdoblja odnosno kalendarskog mjeseca, paket se automatski prenosi u sljedeće obračunsko razdoblje odnosno kalendarski mjesec. Paket A1 Sve za put S automatski se isključuje po vremenskom isteku paketa.
17. A1 korisniku A1 Sve za put paketa bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim jedinicama uključenim unutar paketa A1 Sve za put, a navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
18. A1 korisnik je suglasan da ukoliko uključi i ima istovremeno uključena oba paketa A1 Sve za put M i A1 Sve za put L, informacija o iskorištenosti ugovorenog iznosa paketa dostavljena putem SMS poruke odnosit će se na iskorištenost zbroja ugovorenih iznosa oba navedena paketa.
19. Ako je tijekom razdoblja u kojem je A1 korisnik imao uključen paket i preostale jedinice uključene u naknadu paketa, započeta sesija prijenosa podataka, dolazni ili odlazni poziv te je razgovorom ili prijenosom podataka prekoračeno vremensko trajanje paketa, A1 korisnik takav prijenos podataka ili poziv može ostvariti najdulje do isteka preostalih jedinica uključenih u prethodno uključeni paket.
20. Pakete A1 Sve za put moguće je kombinirati sa sljedećim uslugama za korištenje u inozemstvu ili osnovnim cjenicima iz pretplatničkih tarifnih modela: Vodafone World osnovni cjenik, Osnovni EURO cjenik, Europa i BiH roaming usluga, EU Top 5 roaming usluga, roaming usluga EU i susjedne zemlje, Euro minute, Putne minute, Putne minute za tim, Roaming surf paketima, Roaming surf za tim paketima, Surf za put paketima, Putne minute SVIJET, Roaming surf SVIJET, Biz WORLD, a sukladno uvjetima korištenja za svaku pojedinu uslugu.
21. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takvi govorni pozivi biti će oduzeti od jedinica (minuta) uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.
22. Prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik, A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatora u inozemstvu prima SMS poruku u kojoj će biti navedene cijene roaming usluga za ugovoreni tarifni model (tj. Vodafone World osnovni cjenik ili Osnovni EURO cjenik) ili neke od naknadno uključenih roaming cjenika (npr. EU i susjedne zemlje ili Europa i BiH). U poruci neće biti navedene cijene paketa A1 Sve za put jer navedeni paketi nemaju definiranu jediničnu cijenu po minuti, SMS-u ili MB-u već se za paket A1 Sve za put plaća tjedna ili mjesečna naknada.
23. Uključenjem jednog od paketa A1 Sve za put, kod prijenosa podataka u inozemstvu, podatkovni promet iz naknade za te pakete A1 korisnicima se neće obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu. Naknadni promet izvan paketa će se obračunati unutar Limita podatkovne potrošnje u inozemstvu prema Uvjetima korištenja za uslugu Limit podatkovne potrošnje u inozemstvu.
24. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteti potrošnje definirani su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.
25. Na usluge A1 Sve za put M i A1 Sve za put L primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
26. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i A1 korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
27. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja usluge A1 Sve za put, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 10.01.2023.

