



Uvjeti korištenja usluge Putne minute

1. Uključenjem usluge Putne minute 300, 600 ili 1200 (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete korištenja usluge Putne minute.
2. Usluga Putne minute dostupna je za uključanje korisnicima A1 pretplatničkih tarifa.
3. A1 korisnik će za korištenje usluge Putne minute 300, 600 ili 1200 plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu u važećem A1 cjeniku.
4. Uslugu Putne minute moguće je uključiti slanjem SMS poruke na broj 13120, pozivom A1 službi za korisnike, putem A1 prodajnih predstavnika, na A1 prodajnim mjestima, preko portala Moj A1 i preko aplikacije Moj A1 za mobilne uređaje.
5. Uključenje i isključenje usluge Putne minute za poslovne A1 korisnike moguće je jedino zahtjevom platežno odgovorne osobe ili osobe ovlaštene za zastupanje tvrtke.
6. Dopušteno je uključiti više različitih paketa u jednom obračunskom razdoblju (npr. Putne minute 300 i Putne minute 1200), ali nije moguće uključiti više istovrsnih paketa (npr. dva ista paketa Putne minute 300). Nije moguće uključiti jedan paket Putnih minuta više od jedan puta u obračunskom razdoblju.
7. Minute uključene u uslugu Putne minute troše se na odlazne i dolazne govorne pozive:
 - a) u EU/EEA roamingu na svim dostupnim mrežama s kojima A1 ima sklopljen ugovor o roamingu
 - b) izvan EU/EEA na Vodafone partnerskim mrežama s kojima A1 ima sklopljen ugovor o roamingu (popis Vodafone partnerskih mreža nalazi se na www.A1.hr.)Minute unutar usluge Putne minute ne uključuju pozive prema brojevima s posebnom naplatom, pozive prema satelitskim mrežama, brojevima bez naplata i video pozive. Svi drugi odlazni pozivi i pozivi nakon potrošenih jedinica (minuta) uključenih u paket Putne minute naplaćuju se prema cjeniku za korištenje u inozemstvu koji korisnik u trenutku pozivanja ima uključen na svom pretplatničkom tarifnom modelu (Vodafone World osnovni cjenik ili Osnovni EURO cjenik).
8. Jedinice (minute) uključene u paket iz usluge Putne minute važeće su u trajanju od jednog obračunskog razdoblja, a nepotrošene minute se ne prenose u sljedeće obračunsko razdoblje. Prilikom uključanja usluge Putne minute, jedinica (minute) uključene u paket važeće su do kraja obračunskog razdoblja u kojem su uključene.
9. Obračunska jedinica za sve pozive unutar usluge Putne minute ovisi o pretplatničkom tarifnom modelu koji korisnik ima uključen i osnovnom cjeniku za pozive u inozemstvu odnosno roaming usluzi koju korisnik ima uključenu u trenutku pozivanja.
10. Ukoliko korisnik ne zatraži isključenje usluge Putne minute do kraja obračunskog razdoblja, usluga će biti dostupna i u sljedećem obračunskom razdoblju.
11. Uslugu Putne minute moguće je kombinirati sa sljedećim uslugama za korištenje u inozemstvu ili osnovnim cjenicima iz pretplatničkih tarifnih modela: Vodafone World osnovni cjenik, Osnovni EURO cjenik, Europa i BiH roaming usluga, roaming usluga EU i susjedne zemlje, Putne minute za tim, Roaming surf paketima, Roaming surf za tim paketima, A1 Sve za put paketima, Surf za put paketima, Putne minute SVIJET paketima, Roaming surf SVIJET paketima te Biz WORLD paketima, prema uvjetima korištenja za sve te usluge.
12. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju. U tom slučaju takvi govorni pozivi biti će oduzeti od jedinica (minuta) uključenih u odabrani paket iz prethodnog obračunskog razdoblja.



13. Prema Uvjetima korištenja usluge SMS roaming cjenik, A1 korisnik kod spajanja na mrežu stranog operatera u inozemstvu prima SMS poruku u kojoj će biti navedene cijene roaming usluga za ugovoreni tarifni model (tj. Vodafone World osnovni cjenik ili Osnovni EURO cjenik) ili neke od naknadno uključenih roaming cjenika (npr. EU i susjedne zemlje ili Europa i BiH). U poruci neće biti navedene cijene usluge Putne minute jer usluga nema definiranu jediničnu cijenu po minuti već je definirana u obliku paketa minuta koji se dodjeljuju na mjesečnoj osnovi.

14. U slučaju kombinacije pogodnosti ove usluge s ostalim paketima/opcijama/uslugama, prioriteta potrošnje definirati su u Uvjetima korištenja za prioritete potrošnje međunarodnih i roaming jedinica.

15. Na usluge na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.

16. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

17. A1 zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja usluge Putne minute, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 10.01.2023.