

A1 Cloud market

Administratorske upute



Sadržaj

Prijava	1
Registracija	3
Uvod i snalaženje	4
Kupnja dodatnih licenci Kupnja novih licenci (paket koji trenutno nemate)	5
Otkazivanje (deaktivacija) licenci	12
Otkazivanje licenci na budući datum	13
Obavijesti	15
Popis aktivnosti	16
Cloud Market	18
Domene	19
Specifikacija/Račun	20
Narudžbe i računi	20
Pretplate	20
Profil računa	21
Dnevnik radnji	22
Odjava	23
Upravljanje korisnicima	24
Naručivanje sigurnosnog rješenja	25

Prijava

Kako biste se prijavili na admin portal, kliknite na sljedeću web adresu: <u>https://hr.a1.digital</u>

Isto možete učiniti i kliknete li na gumb *"Prijava"* koji se nalazi na početnoj stranici A1 Cloud marketa (<u>https://cloudmarket.a1.hr/</u>).



Nakon što kliknete na link/gumb, otvara se stranica za prijavu.

Korisničko ime	
lezik	
Hrvatski	-
	ZABORAVILI STE ZAPORKU?

Nakon što unesete korisničko ime i lozinku, kliknite na gumb "Prijava" kako biste se uspješno prijavili.

U slučaju da ste zaboravili lozinku istu možete resetirati klikom na gumb "*Zaboravili ste zaporku?*" koji se nalazi na stranici za prijavu. U slijedećem koraku ćete upisati svoje korisničko ime i kliknuti na gumb "*Predaj*".

Na mail adresu će Vam doći mail za resetiranje lozinke. Nakon što ponovno postavite lozinku moći ćete pristupiti portalu. U slučaju da ne vidite mail u svome poštanskom pretincu provjerite neželjenu poštu.



Srdačan pozdrav, A1 Hrvatska d.o.o. Tim

Registracija

Kako biste se registrirali na Cloud market, kliknite na gumb "Registracija" koji se nalazi na početnoj stranici A1 Cloud marketa (<u>https://cloudmarket.a1.hr/</u>).

A1	Proizvod	Prijava	Kupovina	Contact
Korisnik Postojeći A1 korisnik	O Nisam A1 korisnik			
Unesite Vaš OIB i šifru koris	snika (možete pronaći na bilo k Šifra	ojem prethodnom A1 računu). korisnika		Registriraj se

Ako ste postojeći korisnik upišite Vaš OIB i šifru korisnika.

U slučaju da niste A1 korisnik odaberite gumb *"Nisam A1 korisnik*", popunite podatke, učitajte tražene dokumente, te prihvatite uvjete korištenja usluge. Na kraju kliknite na gumb *"Registriraj se*".

					EN HR 🖬 P
1	Proizvod	Prijava	(Kup	ovina	Con
lorisnik					
Contakt podaci	Sam A1 KOTISHIK				
Ime E-mail	Prezim	e			
+ 385	2				
nformacije o tvrtki Tvrtka *					
Broj zaposlenih *	OIB *		5		
^{Zemlja} Croatia/Hrvatska	Postan	ski broj *			
Adresa 1 *					

Uvod i snalaženje

Administratorski portal omogućuje vam uvid u stanje vaših licenci i upravljanje istima neovisno o vremenu i lokaciji na kojoj se nalazite. Ovdje možete kontrolirati i vaše uplate i račune.

S lijeve strane zaslona nalazi se Kontrolna ploča gdje su dostupne sljedeće stavke:

- Početna stranica prikaz preferiranih stavki
- Cloud market prikaz proizvoda trenutno dostupnih putem A1 Cloud market platforme
- Domene Registracija, prijenos ili dodavanje domene
- Račun prikaz stanja na računu, plaćenih i neplaćenih stavki, kao i kompletnog ispisa narudžbi

Napomena: stavke s lijeve strane zaslona ovise o zakupljenim uslugama. Pa će vam se tako s desne strane pojaviti licence koje imate zakupljene ili Azure servis.

A			Al Demo 🕜 Pomoć 🌓 🌲
Kontrolna ploča Microsoft 365 Business Basic Orozas Microsoft 365 Business Basic Orozas Bachcoort 366 Business Basic Orozas Bachcoort Microsoft	Kontrolna ploča Le Korisnici 11 Ukupno	Specifikacije Svi su računi plaćeni Fotrami saldo 0,16 EUR	Cloud Market Sell a broad range of cloud services within minutes.
(Ročun	DODAJTE NOVOG KORISNIKA	Commene Coudmarket.hr DODAJTE NOVU DOMENU	

Pri vrhu zaslona, s desne strane nalazi se opcija *"Pomoć"*. Kliknete li na navedenu opciju, pojavljuje se padajući izbornik koji vam nudi stavku *"Kontakti za podršku"*. Ova opcija prikazuje dostupne kontakt podatke podrške.



Kliknete li na gumb na kojem piše vaše ime, otvara se podizbornik s opcijama "Moj Profil" i "Odjava".

A			Al Demo ID računa: 1031215	Pomoć	0	٠
👚 Kontrolna ploča	Kontrolna ploča	💄 Moj Profil				
Microsoft 365 Business Basic #1077639 MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC (M		💽 Odjava				

Kupnja dodatnih licenci

Kako biste kupili dodatne licence, na Kontrolnoj ploči smještenoj s lijeve strane kliknite na stavku *"Račun"* (zadnja stavka), a zatim na podizborniku koji se otvara odaberite opciju *"Pretplate"*. Prikazat će se vaše trenutne pretplate.

A					emo una: 1031215	Pomoć	•	•
*		Pretp	late					
¢		14 stavke(i)	ukupno 🝳 Prikaži pretragu					
\bigcirc	© Pretplate	ID 🕶	NASLOV	STATUS	USLUGE			
~	🚍 Metode plaćanja	1087006	NCE Microsoft Azure	 Aktivno 	NCE Microsoft	Azure		
E		1078134	Exchange Online Kiosk (Mjesečna pretplata) Istječe na 15. srp 2023.	 Aktivno 	PLM Product L	ine - 1 - PRD-814-5	505-0 <u>1</u> 8	
	🦍 Dnevnik radnji	1077639	Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna pretplata) Istječe na 1. srp 2023.	 Aktivno 	PLM Product L	ine - 1 - PRD-814-5	505-018	
Ø		1074348	Microsoft 365 Business Basic The subscription was terminated and the data related to the service was removed	Prekinuto				
		1073441	Microsoft 365 Business Standard The subscription was terminated and the data related to the service was removed	Prekinuto				

Do istog izbornika možete doći ako s lijeve strane kliknete na pretplatu koju želite mijenjati te zatim na gumb "*Manage subscription*".



Odaberite paket na kojem želite povećanje broja licenci. Otvorit će se stranica s prikazom općih informacija o pretplati. U gornjem lijevom kutu kliknite na gumb *"Promijeni"*.

A		Al Demo Pomoć I ID ročuna: 1031215 Pomoć I
Â		©Pretplate
Ø		Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna pretplata)
P	00 Pretplate	1077639
Ì		Općenito
		Detalji pretplate O Aktivno
Q	📋 Dnevnik radnji	
		10,36 EUR
		Plaćenje unaprijed, billed za mjesec , next billing date is 1. velj 2023 .
		νοσείο ι. πρ ενέε , ουπανία se πα εσ. πρ ενέο.

Otvara se prozor gdje možete promijeniti broj licenci. Pod *"Prilagodi opcije"* možete vidjeti trenutačan broj licenci. Nakon što unesete broj željenih licenci, kliknite na gumb *"Nastavite".*

A				Al Demo 🕜 Pon ID računa: 1031215	10ć 🌓 🌲
Â	Promijeni pretplatu				_
P	2 Pregledaj narudžbu	TRENUTNI PLAN	PREBACI SE NA OVAJ PLAN	PREBACI SE NA	OVAJ PLAN
P		i Prema uvjetima usluge, ova	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
		Prilagodi opcije			
0		Q Traži			
Ô		PLAN I OPCIJE	KOLIČINA	CIJENA	UKUPNO 0
		Microsoft 365 Business Basic (Mje	sečna pretplata)		
		Microsoft 365 Business Basic CFQ7TTC0LH15:0001	- 2 +	5,18 EUR /Licenses za 1 mjesec(i)	
				Ukupna :	Tax: 0,00 EUR narudžba: 0,00 EUR

Prikazat će se detalji narudžbe. Kako biste završili proces kupnje, kliknite na gumb "Izvrši narudžbu".

A				Al Demo ID računa: 1031215	🕐 Pomoć 🌵 📘
Â	Promijeni pretplatu	O Pretplata			
P	2 Pregledaj narudžbu	Promijeni pretplatu			
P		Promijenit ćete pretplatu Microsoft 365 Busi	ness Basic (Mjesečna pretpla	ta) #1077639	
Ē					
		Q Traži			
0		PLAN I OPCIJE Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna pretpla	KOLIČINA ta)	CIJENA	UKUPNO 0
		Microsoft 365 Business Basic CFQ7TTC0LH18:0001	+ 1 Licenses(s)	5,18 EUR /Licenses za 1 mjesec(i)	2,49 EUR za 0.45 mjesec(i)*
					Naknade: 2,49 EUR Tax: 0,62 EUR Ukupna narudžba: 3,11 EUR

Ovime završavate proces kupovine dodatnih licenci. Na mail adresu ćete dobiti potvrdu o kupovini.

Kupnja novih licenci (paket koji trenutno nemate)

Želite li kupiti licence paketa koji ne koristi nitko od vaših zaposlenika, kliknite na stavku *"Cloud market"* smještenu s lijeve strane izbornika.



U desnoj strani prozora odaberete usluge za koje želite kupiti licence. Za kupovanje Microsoftovih proizvoda odaberite pločicu "*Suradnja*". Proizvodi su grupirani po slijedećim kategorijama:

- *Microsoft modern workplace apps* Samostalne Exchange Online Licence (Plan 1, Plan 2 i Kiosk), OneDrive for Business (Plan 1 i Plan 2) SharePoint (Plan 1 i Plan 2) te Windows licence (E3 i E5)
- Office 365 Office 365 paketi E1, E3, E5 i F3
- Microsoft 365 Microsoft 365 paketi (Apps for Business, Apps for Enterprise, Basic, Standard, Premium, E3, E5, F1 i F3)
- Microsoft reporting and management tools Power Apps. Power Automate, Power BI, Project Online,
 Project Plan i Visio
- Microsoft Addons Dodaci za licence poput: dodatnoi prostor, dodatna zaštita, arhive...



Željeni proizvod pronađete unutar kategorija. Svi proizvodi imaju dvije osnovne opcije kod kupovine. Možemo odabrati godišnju licencu s jednokratnim plaćanjem ili godišnju s mjesečnim plaćanjem i mjesečnu s mjesečnim plaćanjem. Bitno je za napomenuti da su mjesečne licence s mjesečnim plaćanjem 20% skuplje ali vam omogućavaju veću fleksibilnost. Sve licence imaju ugovornu obavezu te otkazivanjem istih prije isteka obaveze podliježete plaćanju penala.

A			Al Demo ⑦ Pomoć 🌓 🌲
👫 Kontrolna ploča			
Microsoft 365 Business Basic #1077639 MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC (M	Planovi i cijene		= =
Exchange Online Klosk (Mjes #1078134 EXCHANGE ONLINE KLOSK (MJESEČN	Exchange Online (Plan 1) (Godišnja	Exchange Online (Plan 1) (Mjesečna	Exchange Online (Plan 2) (Godišnja
📜 Cloud Market	pretplata) Osigurajte profesionalnu uslugu	pretplata) Osigurajte profesionalnu uslugu	pretplata) Osigurajte profesionalnu uslugu
NCE Microsoft Azure	 posica dostapina a svako doba, neovisno o lokaciji Poštanski sandučić s uklučenih 50GB prostora 	 Pošta dostajila u svako doba, neovisno o lokaciji Poštanski sandučić s uklučenih 50GB prostora 	 Poste dostajni a svaba doba, neovisno o lokaciji Neograničen prostor za pohranu - 100 GB prostora
ODmene	Slanje poruka veličine do 150 MB Prostor za arhiviranje	Slanje poruka veličine do Slanje MB Prostor za arhiviranje	u primarnom sandučiću + neograničen prostor u In- Place arhivi
(Î) Račun	sandučića veličine 50 GB • Pristup putem preglednika • Outlook podrška Razdoblje pretplate 1 godina(e)	sandučića veličine 50 GB • Pristup putem preglednika • Outlook podrška Razdobije pretplate 1 godina(e)	 Slanje poruka veličine do 150 MB Prostor za arhiviranje Razdoblje pretplate 1 godina(e)
	NAKNADA CIJENA	NAKNADA CIJENA	NAKNADA CIJENA
	Ponavljajući 43,00 EUR po 1 godina(e)	Ponavljajući 3,58 EUR polmjesec(i)	Ponavljajući 81,23 EUR po l godina(e)
	DODAJ U KOŠARICU	DODAJ U KOŠARICU	DODAJ U KOŠARICU

Odaberite proizvod za koji želite kupiti novi paket, odaberete razdoblje pretplate i kliknite na gumb *"Dodaj u košaricu"* smješten ispod opisa proizvoda. Sadržaj košarice možete vidjeti klikom na ikonu u gornjem desnom kutu prozora.



U sadržaju košarice vidimo odabrane licence i pakete. U ovom koraku kupovine biramo količine licenci odnosno paketa te kliknemo na gumb "*Sljedeći*".

A				A1 Demo ID računa: 1031215	Pomoć	0	•
*	1 Pregledajte ponudu	Naručite					
P	2 Postavite svoju kupnju	Odaberite stavke koje želite kupiti.					
P	3 Pregledajte narudžbu	Vaša košarica				ISPRAZNI KO	OŠARICU
<u>اتر</u>							
		PLAN I OPCIJE Exchange Online (Plan 1) (Miesečna pretplata)	KOLIČINA	CIJENA		UKUP	NO
0		Razdoblje pretplate:					
m		Exchange Online (Plan 1) CFQ7TTCOLH18:0001	- 1 + 29999 dostupno	4,11 EUR /Jedinica po 1 mjesec(i)		4,11 E	UR
						Total: 4,11 E	UR
		OTKAŽI				DAI	JE

U sljedećem koraku biramo da li kreiramo novi Microsoft račun ili koristimo postojeći.

Odaberite: Koristite postojeći Microsoft CSP račun.

A		Al Dem ID robuna	o - 1031215	Pomoć	•	•
Â	Pregledajte ponudu	Naručite				
Ø	2 Postavite svoju kupnju					
Ø		Postavite svoju kupnju				
۳		Za nastavak navedite dodatne informacije. Odaberite željenu opciju za CSP račun				
		 Kreiraj novi Microsoft CSP račun Koristite postojeći Microsoft CSP račun 				
0						
			_			
		OTKAZATI		NATRAG	DALJE	E

Cloud market će se zatim automatski povezati na vaš Microsoft tenant i ispisati vam ime domene na kojoj je isti otvoren. Ovdje će vam uvijek ispisati .onmicrosoft.com domenu, te **nije potrebno ništa mijenjati!** Kliknemo

na gumb "*Dalje*". U slučaju da vam se ne ispiše vaša.onmicrosoft.com domena trebate provjeriti preko admin portala na Microsoftu istu, te ju po potrebi upisati.

A			Al Demo ID rockuna: 1031215 Pomoć	•	•
ñ	Pregledajte ponudu	Naručite			
P	2 Postavite svoju kupnju				
P		Postavite svoju kupnju			
٦.		Za nastavak navedite dodatne informacije. Odaberite željenu opciju za CSP račun			
		Kreiraj novi Microsoft CSP račun Koristite postojeći Microsoft CSP račun			
0		Microsoft naziv domene	.onmicrosoft.com		
		This is the primary domain you last used: altestteams.onmicrosoft.com. If y Do 27 makova	ou would like to use a different domain, please provide it now.		
		OTKAZATI	NATRAG	DA	LJE

Nakon toga će nam ponuditi da odaberemo dodatne klasifikacije. Ovdje uvijek biramo **I declare that the user** of this license is not a State Owned Entity, te kliknemo na gumb "*Dalje*".

A		Al Demo ID raduma: 1031215 ? Pomoć	•
*	Pregledajte ponudu	Naručite	
Ø	Postavite svoju kupnju		
P		Postavite svoju kupnju	
Ħ		Za nastavak navedite dodatne informacije. Odaberite željenu opciju za CSP račun	
		Kreiraj novi Microsoft CSP račun Koristite postojeći Microsoft CSP račun	
۲		Microsoft naziv domene altestteams .onmicrosoft.com	
(Do 27 znakova	
		State Owned Entity Attestation	
		To answe that the user of this subscription remain in compliance with Microsoft's Anti-Corruption Policy places specify if they are a State Owned Entity	
		with the full criteria found here.	
		Please choose the customer's eligible qualification.	1
		OTKAZATI NATRAG DALJE	

U zadnjem koraku vidimo detalje narudžbe. Kupovinu završavamo klikom na gumb "Kupi".

A					emo 🕜 Pomoć	0	4
ñ	Pregledajte ponudu	Naručite					
Ð	Postavite svoju kupnju	Ovdje možete pregledati pojedinosti svoje narudžk plaćena.	e: osigurati da dobije	ete ono što trebate, po	tvrdite cijene i kako će n	arudžba biti	
Ø	3 Pregledajte narudžbu						
		NARUČITE ARTIKLE	UKLJUČENO	DODATNO	CIJENA	UKUPNC	2
7		Exchange Online (Plan 1) (Mjesečna pretplata) Razdoblje pretplate:					
		Exchange Online (Plan 1) CFQ7TTC0LH16.0001	0 Jedinica(e)	+ 1 Jedinica(s)	4,11 EUR /Jedinica po 1 mjesec(i)	4,11 EUF	2
0					Ukupni	kupno: 4,11 EUF porez : 1,03 EUF	R
		UNESITE PROMOTIVNI KOD			Ukupno na	rudžbe: 5,14 EUF	¢.
		Dodatne informacije		Vaši načini plaćar	ηα		
		Sales Person (Izborno)		Vaši podaci o naplati kor za sve usluge kupljene na	istit će se za plaćanje vašeg j a Cloud Marketu s vašeg kori	pružatelja uslugo sničkog računa.	1
				Al Račun			
		OTKAŽI			NAZAD	KUPI	

Ovime je proces kupovine paketa završen, a obavijest o tome dobit ćete putem e-maila.

Vaša A1 Marketplace narudžba



A1 Hrvatska d.o.o. <noreply.hr@a1.digital>

EXTERNAL EMAIL: Do not click any links or open any attachments unless you trust the sender and know the content is safe.

Poštovani,

Zahvaljujemo na vašoj narudžbi putem A1 Cloud Market.

Pregled vaše narudžbe:

- Broj narudžbe: SO001111
- Datum: 15-07-2022

Proizvod	Količina	Od	Do	cijena po komadu
Exchange Online Kiosk Resource Recurring from 2022-07-15 through 2022-08-15	1	15-07-2022	14-08-2022	14.00

Ukupno

HRK 14.00

Otkazivanje (deaktivacija) licenci

Napomena: Sukladno novome načinu licenciranja Microsoft proizvoda licence je moguće otkazati samo unutar renewal/cancelation window-a. Cancelation window započinje od datuma obnove licenci i traje 7 dana!

Ukoliko imate licence koje <u>nisu dodijeljene</u> zaposlenicima, otkazati ih možete klikom na stavku *"Račun"* (zadnja stavka) na izborniku smještenom s lijeve strane, a zatim na podizborniku koji se otvara odaberite opciju *"Pretplate"*. Prikazat će se vaše trenutne pretplate. Kliknete na pretplatu za koju želite napraviti promjene. Do istog izbornika možete doći i ako s lijeve strane odaberete pretplatu za koju želite napraviti promjenu, te kliknete na gumb *"Manage subscription"*.

A)emo tuna: 1031215	Pomoć	0	•
Â		Pretp	late					
¢		14 stavke(i)	ukupno Q Prikaži pretragu					
Ð	📽 Pretplate	ID 🕶	NASLOV	STATUS	USLUGE			
_	🗖 Metode plaćanja	1087006	NCE Microsoft Azure	 Aktivno 	NCE Microso	ft Azure		
F		1078134	Exchange Online Kiosk (Mjesečna pretplata) Istječe na 15. srp 2023.	 Aktivno 	PLM Product	Line - 1 - PRD-814	-505-018	
	👗 Dnevnik radnji	1077639	Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna pretplata) Istječe na 1. srp 2023.	 Aktivno 	PLM Product	Line - 1 - PRD-814	-505-018	
0		1074348	Microsoft 365 Business Basic The subscription was terminated and the data related to the service was removed	Prekinuto				
		1073441	Microsoft 365 Business Standard The subscription was terminated and the data related to the service was removed	Prekinuto				

Odaberite paket na kojem želite smanjenje broja licenci. Otvorit će se stranica s prikazom općih informacija o pretplati. U gornjem lijevom kutu kliknite na gumb *"Promijeni"*.

A		Al Demo Pomoć !	•
Â		©Pretplate	
P		Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna pretplata)	
Ø	© Pretplate	1077639	
ì		Općenito	
		Detalji pretplate O Aktivno	
Q	nevnik radnji 🕺	10.36 EUR	
		Prices	
		Plaćenje unaprijed, billed za mjesec , next billing date is 1. velj 2023. Počelo 1. srp 2022. obnavlja se na 29. lip 2023.	

Otvara se prozor gdje možete promijeniti broj licenci. Pod *"Prilagodi opcije"* možete vidjeti trenutačan broj licenci. Nakon što unesete broj željenih licenci, kliknite na gumb *"Nastavite"*.

A				Al Demo 🕜 Pon ID računa: 1031215	noć 🌗 🗍
Â	1 Promijeni pretplatu				
P	2 Pregledaj narudžbu	TRENUTNI PLAN	PREBACI SE NA OVAJ PLAN	PREBACI SE NA	OVAJ PLAN
P		i Prema uvjetima usluge, ova se pre	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
ì					
		Prilagodi opcije			
0		Q Traži			
(Ē)		PLAN I OPCIJE	KOLIČINA	CIJENA	UKUPNO 0
		Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna	pretplata)		
		Microsoft 365 Business Basic CFQ7TTC0LH18:0001	- 2 +	5,18 EUR /Licenses za 1 mjesec(i)	
				Ukupna i	Tax: 0,00 EUR narudžba: 0,00 EUR

Prikazat će se detalji narudžbe. Kako biste završili proces otkazivanja, kliknite na gumb "Izvrši narudžbu".

U slučaju da želite otkazati cijelu pretplatu (uključujući i sve licence u toj pretplati), kliknite na stavku "Račun" (zadnja stavka) na izborniku smještenom s lijeve strane, a zatim na podizborniku koji se otvara odaberite opciju "Pretplate". Prikazat će se vaše trenutne pretplate. Odaberite pretplatu koju želite otkazati te u gornjem desnom dijelu prozora kliknete na gumb te iz padajućeg izbornika odaberete "Otkaži pretplatu".

Napomena: Sukladno novome načinu licenciranja Microsoft proizvoda licence je moguće otkazati samo unutar renewal/cancelation window-a. Cancelation window započinje od datuma obnove licenci i traje 7 dana!

A		Al Demo ID raduno: 103127	S Pomoć !	•
Â	Račun	©Pretplate		
P		Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna pretplata)	PROMIJE	
	00 Pretplate	Općenito	Onemogući automatsku obnovi	u
	📰 Metode plaćanja		Otkaži pretplatu	
		Detalji pretplate O Aktivno		
Q	🦍 Dnevnik radnji	10,36 EUR		
(Prices		
		Plaĉenje unaprijed, billed za mjesec , next billing date is 1. velj 2023. Počelo 1. arp 2022. obnavlja se na 29. lip 2023.		

Otkazivanje licenci na budući datum

U slučaju da želite otkazati licence a niste u datumu obnove istih odnosno renewal/cancelation window-u, možete napraviti narudžbu za otkazivanje licenci s budućim datumom.

Otkazati licence možete klikom na stavku *"Račun"* (zadnja stavka) na izborniku smještenom s lijeve strane, a zatim na podizborniku koji se otvara odaberite opciju *"Pretplate"*. Prikazati će se vaše trenutne pretplate. Kliknete na pretplatu za koju želite napraviti promjene. Do istog izbornika možete doći i ako s lijeve strane odaberete pretplatu za koju želite napraviti promjenu, te kliknete na gumb *"Manage subscription"*.

A					Jemo čuna: 1031215	Pomoć	•	4
ñ		Pretp	late					
Ø		14 stavke(i)	ukupno 🝳 Prikaži pretragu					
	📽 Pretplate	ID 🕶	NASLOV	STATUS	USLUGE			
_	📰 Metode plaćanja	1087006	NCE Microsoft Azure	 Aktivno 	NCE Microsoft	Azure		
F	🚔 Profil računa	1078134	Exchange Online Kiosk (Mjesečna pretplata) Istjeće na 15. srp 2023.	 Aktivno 	PLM Product L	ine - 1 - PRD-814	-505-018	
	🕺 Dnevnik radnji	1077639	Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna pretplata) Istječe na 1. srp 2023.	 Aktivno 	PLM Product L	ine - 1 - PRD-814	-505-018	
0		1074348	Microsoft 365 Business Basic The subscription was terminated and the data related to the service was removed	Prekinuto				
(1073441	Microsoft 365 Business Standard The subscription was terminated and the data related to the service was removed	Prekinuto				

Odaberite paket na kojem želite smanjenje broja licenci. Otvorit će se stranica s prikazom općih informacija o pretplati. U gornjem lijevom kutu kliknite na gumb *"Promijeni"*.

A		Al Demo ID računa: 1031215 Pomoć 🌓
Â		©Pretplate
P		Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna pretplata)
Ø	© Pretplate	1077639
)		Opéenito
		Detalji pretplate O Aktivno
G	nevnik radnji 🕺	
		10,36 EUR
		Plaćenje unaprijed, billed za mjesec , next billing date is 1. velj 2023 . Počelo 1. srp 2022 . obnavlja se na 29. lip 2023 .

Pod promijeni pretplatu imate opciju *"Changes to the subsctiption will be applied immediately after confirmation"*. Kliknite na *"immediately after confirmation"*.

A			Al Demo ID računa: 1	031215 Pomoć	0	•
Â	1 Promijeni pretplatu					
P		Promijeni pretplatu Upravo ćete promijeniti pretplatu Exchange Online Kiosk (Mjesečna pretplata) #1078134				
P		Changes to the subscription will be applied immediately after confirmation				
ì		changes to the second prior will be applied intercautery and community of				
		Prebacite se na bolji plan				
Ø		[]				
		Exchange Online Kiosk Microsoft 365 F1 (Godišnja (Mjesečna pretplata) pretplata)	Micr	rosoft 365 F3 (Mjese plata)	ečna	

U novom prozoru možete odabrati da li će se otkazivanje licenci napraviti odmah ili na datum automatske obnove. U ovome slučaju odaberete na da se otkazuju na datum obnove, te kliknete na gumb "*Primjeni*".



Daljnji koraci u otkazivanju licenci su identični postupku opisanom u Otkazivanje (deaktivacija) licenci.

Obavijesti

Popis obavijesti dostupan vam je klikom na ikonu obavijesti u gornjem desnom kutu (ID). S desne strane zaslona pojavljuje se popis novih obavijesti (ukoliko ih ima).



Popis aktivnosti

Popis aktivnosti možete vidjeti klikom na ikonu aktivnosti (**D**) u gornjem desnom kutu zaslona. S desne strane zaslona prikazat će se popis nedavnih aktivnosti, a za detaljniji prikaz, kliknite na stavku *"Prikaži više"* koja se nalazi na dnu vidljivog popisa aktivnosti.

A			Al Demo 🕜 Pomoć 🌻 🌲
👚 Kontrolna ploča	Kontrolna ploča		Izvršeno danas
Microsoft 365 Business Basic #I077639 MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC (M Exchange Online Kiosk (Mjes #I076134 EXCHANGE ONLINE KIOSK (Mjesch	£.		 ✓ Zaprimljena uplata 15. mj 2023. 02.45 Vaša uplata je zaprimljena. Uplata 0000392. Ukupan iznos: €2.33
Cloud Market			UVID U UPLATU
NCE Microsoft Azure	11 Ukupno	Syi su računi plaćeni Potražni saldo 0,16 EUR	 Izdan je novi neplaćeni račun 15. mj 2023. 02.45
Domene(a) Račun	DODAITE NOVOG KORISNIKA		Račun br. 0000710 of €2.33 due 19. sij 2023. je izdan. Molimo osigurajte pravovremeno plaćanje kako biste izbjegli suspenziju usluge i dodatne troškove.
			UVID U RAČUN

Nakon što kliknete na stavku *"Show more"* otvara se nova stranica *"Dnevnik radnji"* gdje su prikazane sve vaše aktivnosti sortirane prema datumu radnje. Također, ovdje je vidljiv i status narudžbe (*"Završeno", "U tijeku"* i *"Nije uspjelo"*), kao i ime zaposlenika na kojeg se određena aktivnost odnosi.

A					Demo ačuna: 1031215	Pomoć	0 🔺		
Â	Račun	Dnevnik r	adnji						
Ø	📄 Narudžbe i računi	Ovo je popis svih radnji	i koje obavljaju svi korisnici koji su registrirani u vaš račun.						
Ø	📽 Pretplate	1-40 Od 200 Sljedećo	Sljeđeća stranica O Prikaži pretrogu						
·	🚍 Metode plaćanja	DATUM -	RADNJA	STATUS	KORISNIK	USLUGE			
5	Profil računa	15. sij 2023. 02:45	Zaprimljena uplata Uplata 0000392. Ukupan iznos: €2.33	 ZAVRŠENO 	System				
	n Dnevnik radnji	15. sij 2023. 02:45	<mark>Izdan je novi neplaćeni račun</mark> Račun br. 0000710 of €2.33 is due 19. sij 2023.	 ZAVRŠENO 	System				
•		11. sij 2023. 13:16	Account Information Updated Al Test Teams	• ZAVRŠENO		Account Manag	ement		
		11. sij 2023. 13:16	Ažurirane su postavke računa.	• ZAVRŠENO		Account Manag	ement		
		11. sij 2023. 13:16	Ažuriranje postavki računa	U TIJEKU		Account Manage	ement		

Klikom na pojedinu radnju, prikazat će se detalji vezani za istu.

Izdan je novi neplaćeni račun Ukloni sve artikle iz košarice?	
Datum 15. sij 2023. 02:45	
Puni detalji Račun br. 0000710 of €2.33 due 19. sij 2023. je izdan. Molimo osigurajte pravovremeno plaćanje kako bi izbjegli suspenziju usluge i dodatne troškove. UVID U RAČUN	ste

Želite li obaviti pretraživanje dnevnika aktivnosti, kliknite na stavku *"Prikaži pretragu"* smještenu pri vrhu strane.

Kliknite u polja *"Datum"* i unutar kalendara koji će se pojaviti odaberite raspon na koji se pretraživanje odnosi. U polje *"Radnja"* možete unijeti naziv aktivnosti koju želite pretraživati, dok vam opcija *"Status"* nudi padajući izbornik s kojeg možete odabrati želite li pretraživati po statusu aktivnosti. Želite li pretraživati aktivnosti po određenom korisniku, kliknite u istoimeno polje i unesite ime.

A				8	Al Demo ID ročuno: 1031215	Pomoć	0	
*		Dnevnik ro	adnji					
P		Ovo je popis svih radnji l	koje obavljaju svi korisnici koji su registrirani u vaš r	račun.				
Ø		Datum	Radnja	Status	Korisnik	Usluge		
		01. 01. 2023.	- 15. 01. 2023.	Sve 💌				
	🚔 Profil računa	Q PRETRAŽIVANJE	C PONIŠTAVANJE PRETRAŽIVANJA					
Q	nevnik radnji 🕺	7 stavke(i) ukupno						
		DATUM -	RADNJA	STATUS	KORISNIK	USLUGE		
		15. sij 2023. 02:45	Zaprimljena uplata Uplata 0000392. Ukupan iznos: €2.33	• ZAVRŠENO	System			
		15. sij 2023. 02:45	<mark>Izdan je novi neplaćeni račun</mark> Račun br. 0000710 of €2.33 is due 19. sij 2023.	• ZAVRŠENO	System			

Pretraživanje nije uvjetovano obaveznim unosom nekog od polja, tako da sami odabirete koliko filtera želite uključiti u pretraživanje. Nakon što ste unijeli željene parametre pretraživanja, kliknite na gumb "Pretraživanje".

Cloud Market

Cloud market stavka na izborniku prikazuje vam sve trenutno dostupne proizvode na A1 digitalnoj platformi. Za kupovanje Microsoftovih proizvoda idemo na pločicu *"Suradnja*". Proizvodi su grupirani po slijedećim kategorijama:

- *Microsoft modern workplace apps* Samostalne Exchange Online Licence (Plan 1, Plan 2 i Kiosk), OneDrive for Business (Plan 1 i Plan 2) SharePoint (Plan 1 i Plan 2) te Windows licence (E3 i E5)
- Office 365 Office 365 paketi E1, E3, E5 i F3
- *Microsoft 365* Microsoft 365 paketi (Apps for Business, Apps for Enterprise, Basic, Standard, Premium, E3, E5, F1 i F3)
- *Microsoft reporting and management tools* Power Apps. Power Automate, Power BI, Project Online, Project Plan i Visio
- Microsoft Addons Dodaci za licence poput dodatni prostor, dodatna zaštita, arhive,...
 Za kupovanje sigurnosnih rješenja odaberite pločicu "Online sigurnost". Proizvodi su grupirani po slijedećim kategorijama:
- *Microsoft security services* Microsoft sigurnosna rješenja poput Azure Active Directory Premium planovi, Azure Information Protection planovi, Microsoft Intune,...
- A1 Backup-as-a-Service A1 BaaS usluga čuvanja korisničkih podataka u A1 Cloud-u



Odabirom pojedine kategorije pojavljuju se dostupni paketi i specifikacija funkcionalnosti. Nakon što se odlučite za određeni paket, kliknite na gumb "Kupite" smješten ispod opisa paketa.

Domene

Svaki tenant koji je otvoren na Microsoftu ima zadanu *.onmicrosoft.com domenu i istu nije moguće mijenjati odnosno izbrisati. Svaki korisnik može na svome tenantu koristiti bilo koju domenu koju posjeduje i tako zamijeniti *.onmicrosoft.com sa stvarnom domenom.

Unutar ovog izbornika vidimo koje su domene trenutno dodane na tenantu.

					A1 Demo ID računa: 1031215	Pomoć	9	
ntrolna ploča	Domene							
Microsoft 365 Business Basic 9 Microsoft 365 Business Basic (M	DODAJTE NOVU D	OMENU						
Exchange Online Kiosk (Mjes 34 exchange online kiosk (Mjesečn	DOMENA .		STATUS DECISTDACITE	ICTIEČE		RUNCE	DADNIE	
Cloud Market	cloudmarket.hr	Onemogućeno	Registered Elsewhere	ISIJECE	OMOGUCENO ZA U	JSLUGE	RADNJE -	
NCE Microsoft Azure								
Domene								
Račun								

Specifikacija/Račun

Ova stavka izbornika omogućuje vam uvid u trenutno stanje specifikacija računa, pretplate, narudžbe na čekanju, plaćene i neplaćene račune, kao i kompletan ispis prethodnih narudžbi.



Na podizborniku stavke *"Račun"* dostupne su sljedeće opcije:

- Narudžbe i računi
- Pretplate
- Metode plaćanja
- Profil računa
- Dnevnik radnji

Narudžbe i računi

Ova stavka podizbornika omogućuje vam uvid u trenutno stanje na računu, narudžbe na čekanju, povijest narudžbi, kao i plaćene i neplaćene račune.

Pretplate

Ovdje možete vidjeti popis svih naručenih licenci i njihov status.

A					l Demo računa: 1031215	Pomoć	0	•
*		Pretp	late					
		14 stavke(i) v	ukupno 🔍 Prikaži pretragu					
	© Pretplate	ID -	NASLOV	STATUS	USLUGE			
_	🗖 Metode plaćanja	1087006	NCE Microsoft Azure	 Aktivno 	NCE Microsoft	Azure		
F		1078134	Exchange Online Kiosk (Mjesečna pretplata) Istječe na 15. srp 2023.	 Aktivno 	PLM Product L	ine - 1 - PRD-814-5	05-018	
	🎒 Dnevník radnji	1077639	Microsoft 365 Business Basic (Mjesečna pretplata) Istječe na 1. srp 2023.	 Aktivno 	PLM Product L	ine - 1 - PRD-814-5	05-018	
۲		1074348	Microsoft 365 Business Basic The subscription was terminated and the data related to the service was removed	Prekinuto				
		1073441	Microsoft 365 Business Standard The subscription was terminated and the data related to the service was removed	Prekinuto				

Profil računa

Ovdje možete definirati kontakte ovisno o funkciji, kao i poštansku adresu tvrtke.

Mogućnost unosa podataka ovisno o funkciji dostupna je za:

- Administrativni kontakt
- Kontakt za naplatu
- Tehnički kontakt

A			A1 Demo ID računa: 1031	215 Pomoć	•	•
Â	Račun	Profil računa				
P	🖹 Narudžbe i računi					
P	0° Pretplate	Postavke računa	Poštanska adresa			
ì	\Xi Metode plaćanja	Administrativni kontakt Kontakt za naplatu Tehnički kontakt	Vrtni put 1 Zagreb, 10000			
	🚔 Profil računa	Naziv poduzeća Account ID Al Test Teams 1031215	Hrvatska			
0	nevnik radnji Dnevnik radnji					
		UREDITE	UREDITE			

Kako biste unijeli podatke kontakata ovisno o funkciji, kliknite na gumb *"Uredite"*, nakon čega se otvara novi prozor *"Uredite postavke računa"*. Unesite ime, prezime, telefonski broj, kao i e-mail za željeni kontakt.

A				Al Demo ID računa: 1031215	Pomoć	•	•
*		©Profil računa	v				
P		Uredite postavke re	acuna				
P		Administrativni kontakt					
ì	🖹 Metode plaćanja	🔿 Odaberite Kontaktirajte korisnika	 Odredite prilagođene informacije o kontaktu 				
	Profil računa Dnevnik radnij	Ime A1	Prezime A1				
Q		Telefonski broj	E-mail				
		+385 800 82 228	admin@aldemo.hr				
		Hrvatski 🗸					

Unos potvrdite odabirom stavke "Ok".

Dnevnik radnji

Dnevnik radnji prikazuje vam popis svih aktivnosti.

A						Demo računa: 1031215	Pomoć	0	
Â		Dnevnik r	adnji						
Ø		Ovo je popis svih radnji	i koje obavljaju svi korisnici koji su regi	strirani u vaš račun.					
Ø		Datum	Radnja	Status	K	orisnik	Usluge		
Ì		Od 🛗	- Do 🗎	Sve	•				
	🚔 Profil računa	Q PRETRAŽIVANJ	E C PONIŠTAVANJE PRETRAŽIV.	ANJA					
Ø	nevnik radnji Dnevnik radnji	1-40 Od 200 <u>Sljedećo</u>	stranica O Q Sakriti pretragu						
		DATUM -	RADNJA		STATUS	KORISNIK	USLUGE		
		15. sij 2023. 02:45	Zaprimijena uplata Uplata 0000392. Ukupan iznos: €2.3	3	 ZAVRŠENO 	System			
		15. sij 2023. 02:45	<mark>Izdan je novi neplaćeni račun</mark> Račun br. 0000710 of €2.33 is due 1	9. sij 2023.	• ZAVRŠENO	System			

Odjava

Kako biste se odjavili, kliknite na vaše ime u gornjem desnom kutu, a zatim s padajućeg izbornika odaberite opciju *"Odjava"*.



Upravljanje korisnicima

A1 Cloud Market platforma se koristi samo za administriranje licenci (kupovina, otkazivanje). Sve ostale radnje s korisnicima radite preko Microsoftovog admin portala. Na istome možete kreirati korisnike, dodavati im licence, dodavati i verificirati domene...

Upute za korištenje Microsoftovog admin portala možete pronaći na slijedećem linku: <u>https://www.a1.hr/microsoft-office-365-upute</u>

Na Cloud market portalu možete vidjeti koja vam je *.onmicrosoft.com domena. Kada na kontrolnoj ploči s lijeve strane odaberete jednu od kupljenih pretplata sa desne strane pod Microsoftova domena vidite naziv domene.



Zadani pristupni podaci za Microsoft admin portalu su <u>admin@vašadomena.onmicrosoft.com</u>. Klikom na link <u>https://passwordreset.microsoftonline.com/</u> možete ponovno postaviti lozinku.

Naručivanje sigurnosnog rješenja

Želite li kupiti nešto od ponuđenih Microsoft sigurnosnih rješenja postupak je isti kao i kupovina licenci. U slučaju da želite kupiti A1 Backup-as-a-Service rješenje, kliknite na stavku *"Cloud market"* smještenu s lijeve strane izbornika.



U desnoj strani prozora odaberete "Online sigurnost" te zatim "A1 Backup-as-a-Service"

U novo otvorenom prozoru odaberite jedno od ponuđenih rješenja te kliknite na gumb "Dodaj u košaricu".



U slijedećem koraku odabirete broj i tip backup agenata te dostupan prostor. Nastavljate dalje klikom na gumb "*Dalje"*.

A				A1 Demo ID roduna: 1031215	Pomoć	9	•
*	 Pregledajte ponudu Pregledajte narudžbu 	Naručite Odaberite stavke koje želite kupiti.					
Ð		Vaša košarica			ISPR	AZNI KOŠA	RICU
٦.							
		PLAN I OPCIJE Al Backup-as-a-Service - PROMO Razdobije pretplate:	KOLICINA	CIJENA		UKUPNO	
0		DUKLONI					
m		Veeam Workstation Agent H-CCEBCK-0W-R0000-00	- 0 +	25,50 EUR /Jedinica po 1 mjesec(i)			
		Veeam Server Agent H-CCEBCK-0R-R0000-00	- 0 +	59,50 EUR /Jedinica po 1 mjesec(i)			
		BaaS Storage Space - 100 GB A1-100GB	- 0 +	84,00 EUR /Jedinica po 1 mjesec(i)			
		BaaS Storage Space - 200 GB A1-200GB	- 0 +	165,00 EUR /Jedinica po 1 mjesec(i)			
		BaaS Storage Space - 300 GB Al-300GB	- 0 +	240,50 EUR /Jedinica po 1 mjesec(i)			

Pregledate detalje narudžbe te potvrdite klikom na gumb "Kupi".

<mark>A1</mark>					Al Demo ID računa: 1031215	Pomoć	•	•
*	 Pregledajte ponudu Pregledajte narudžbu 	Naručite Ovdje možete pregledati pojedinosti svoje	e narudžbe: osigurati da	dobijete ono što treba	te, potvrdite cijene i ko	ako će narudžb	a biti plac	žena.
¢		NARUČITE ARTIKLE	UKLJUČENO	DODATNO	CIJENA		UKUPN	0
F		Al Backup-as-a-Service - PROMO Razdobije pretplate: Vecam Workstation Agent	0 Jedinica(e)	+ 1 Jedinica(s)	25,50 EUR /Jedinica		25,50 EU	JR
•		UNESITE PROMOTIVNI KOD			ho y wileser(i)	Ukupr Ukupni por Ukupno narudžt	no: 25,50 EU rez : 6,38 EU be: 31,88 EU	IR IR
1 Min								
		Dodatne informacije		Vaši načini	plaćanja			
		Sales Person (Izborno)		Vaši podaci o ne sve usluge kupl	aplati koristit će se za plaćo jene na Cloud Marketu s vo	anje vašeg pružat ašeg korisničkog r	elja usluga : računa.	za
				A1 R	ačun			
		OTKAŽI				NAZAD	KUPI	



A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042 E-mail: poslovni@A1.hr A1.hr