



# Yealink SIP-W73P

Kratke upute za korištenje



HD  
Audio



Twenty  
Simultaneous Calls



Backup  
System



TLS & SRTP  
Security Encryption



Centralized  
Deployment



Long  
Standby Time

# Sadržaj

Razumijevanje telefona – Yealink SIP-W73P	3
Osnove navođenja	5
Otvaranje slobodne linije	5
Upućivanje poziva	5
Primanje poziva	5
Prekid poziva	5
Podešavanje glasnoće zvona	6
Podešavanje glasnoće zvuka	6
Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva	6
Korištenje imenika	6
Konferencijski pozivi	6
Zadržavanje poziva	7
Transfer poziva	7
Pristup govornoj pošti (Voice mail)	7
Preusmjeravanje poziva	7
Bezuvjetno preusmjeravanje poziva	7
Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta	8
Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja	8
Opcija ne smetaj (DND – Do Not Disturb)	8
Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja	9

# Razumijevanje telefona

## Yealink SIP-W73P



1	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (treptećim svjetlom)
2	Zaslon	Prikazuje broj telefona, broj pozivatelja, trajanje poziva
3	Soft tipke	Smještene ispod grafičkog prikaza, omogućuju odabir funkcije ispisane na dnu ekrana
4	Navigacijska tipka	Odabir željenih stavki ili podešavanje glasnoće
5	OK (Potvrda unosa)	Potvrda unosa
6	Tipka za pozivanje	Pozivanje
7	Tipka za prekid/Otkazivanje	Prekid poziva, otkazivanje odabrane stavke ili paljenje/gašenje uređaja (držati duže od dvije sekunde)
8	Message (Glasovna poruka)	Pristup glasovnoj pošti
9	Tipke za biranje	Unos telefonskog broja
10	Tipka za utišavanje (Silent)	Isključivanje/uključivanje zvona kada se srži pritisnutom duže od dvije sekunde dok je telefon u stanju mirovanja
11	Mute tipka	Isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora
12	Transfer (Prijenos)	Transfer dolaznog poziva
13	Tipka za zaključavanje telefona	Zaključavanje/otključavanje tipki (držati duže od dvije sekunde)
14	Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona)	Uključuje ili isključuje razglas

## Osnove navođenja

Ekran se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Delete za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa		Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na tipku za prekid/Otkazivanje (7) za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Odabir označene stavke		Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke OK ili pritiskom na OK tipku (5)
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na Navigacijsku tipku (4)
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na Navigacijsku tipku (4)
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika		Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Back ili pritisak na Navigacijsku tipku prema lijevo (4)
Pomicanje kroz soft tipke		Ukupno 2 soft tipke (3) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad

## Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Pritisnite Speakerphone tipku (14)
---------------------------	--	------------------------------------

## Upućivanje poziva

Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (9) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite tipku za pozivanje (6) ili Speakerphone tipku (14) ukoliko želite uključiti razglas


## Primanje poziva

Primanje poziva		Pritisnite tipku za pozivanje (6)
-----------------	--	-----------------------------------


## Prekid poziva

Prekid poziva		Pritisnite tipku za prekid/Otkazivanje (7)
---------------	--	--



Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona		Pritisnite odgovarajuću Navigacijsku tipku (4) u stanju mirovanja telefona kako biste podesili glasnoću zvona. Nakon što podesite željenu razinu zvona, pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Save ili OK tipku (5)
----------------------------	---	--



Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka		Kako biste podesili razinu zvuka u razgovoru, koristite odgovarajuću Navigacijsku tipku (4) za vrijeme poziva
----------------------------	---	---




Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva		Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite Mute tipku (11). Dok je ova funkcija aktivna treperi simbol mikrofona na zaslonu te sugovornik ne čuje razgovor
Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva		Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na Mute tipku (11)



Korištenje imenika

Otvaranje imenika		Pritisnite Navigacijsku tipku (4) prema dolje na kojoj je vidljiva ikona imenika (knjiga) i odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik, a zatim pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Enter ili OK tipku (5). Kako biste brže pronašli kontakt unesite ime ili prvo slovo osobe koju želite kontaktirati.
Dodavanje kontakta		<p>Pritisnite Navigacijsku tipku (4) prema dolje na kojoj je vidljiva ikona imenika (knjiga) i odaberite želite li ući u lokalni ili korporativni imenik. Nakon što uđete u imenik, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Options, a zatim pritisnite OK tipku (5) kako biste ušli u New Entry opciju.</p> <p>Unesite ime koristeći tipke za biranje (15). Za unos prezimena, broja telefona, broja mobitela i/ili drugog broja, koristite donju Navigacijsku tipku (4). Unos potvrdite tipkom Ok (1) ili pritiskom na soft tipku (3) ispod opcije Save</p>





Konferencijski pozivi

Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (9) unesite telefonski broj koji želite pozvati i pritisnite tipku za pozivanje (6)
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Options, a zatim Navigacijskom tipkom (4) dodite do stavke Conference i pritisnite OK tipku (5). Sugovornika možete uključiti unosom broja telefona ili odabirom iz imenika. Ukoliko želite odabrati iz imenika, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Directory i odaberite želite li pristupiti lokalnom ili korporativnom imeniku. Nakon odabira kontakta, pritisnite OK tipku (5)
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s trećim sugovornikom, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Conf.


Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje pritisnete li soft tipku (3) ispod stavke Options, a zatim Navigacijskom tipkom dodate do stavke Hold i potvrdite ju pritiskom na OK tipku (5)
Povratak u poziv		Za povratak u poziv pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Resume

Transfer poziva



Transfer poziva	  Call	Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite tipku za prijenos (transfer) (12), odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pričekajte da se sugovornik javi. Nakon što ste uspostavili poziv sa sugovornikom, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Transfer ili tipku za transfer (12)
Blind transfer	  Call	Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite tipku za transfer (12), odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Transfer.

Pristup govornoj pošti (Voice mail)



Pristup govornoj pošti		Pritisnite tipku Message (8) u stanju mirovanja telefona i pritisnite OK tipku (5) kod stavke Play Message
------------------------	---	--

Preusmjeravanje poziva



Bezuvjetno preusmjeravanje poziva

Uključivanje preusmjeravanja	 Menu	Pritisnite OK tipku (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Call Features, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK, a zatim odaberite opciju Call Forward. Odaberite opciju Always, Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do On opcije, a zatim donjom Navigacijskom tipkom (4) dodite do stavke Target i unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0). Unos potvrdite tipkom Ok (1)
Isključivanje preusmjeravanja	 Menu	Pritisnite OK tipku (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Call Features, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK, a zatim odaberite opciju Call Forward. Odaberite opciju Always, Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do Off opcije i potvrdite ju OK tipkom (5)



Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta

<b>Uključivanje preusmjeravanja</b>		Pritisnite OK tipku (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Call Features, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK, a zatim odaberite opciju Call Forward. Odaberite opciju Busy, Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do On opcije, a zatim donjom Navigacijskom tipkom (4) dodite do stavke Target i unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0). Unos potvrdite tipkom Ok (1)
<b>Isključivanje preusmjeravanja</b>		Pritisnite OK tipku (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Call Features, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK, a zatim odaberite opciju Call Forward. Odaberite opciju Busy, Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do Off opcije i potvrdite ju OK tipkom (5)

Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja

<b>Uključivanje preusmjeravanja</b>		Pritisnite OK tipku (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Call Features, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK, a zatim odaberite opciju Call Forward. Odaberite opciju No Answer, Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do On opcije, a zatim donjom Navigacijskom tipkom (4) dodite do stavke Target i unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0). Unos potvrdite tipkom Ok (1)
<b>Isključivanje preusmjeravanja</b>		Pritisnite OK tipku (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Call Features, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK, a zatim odaberite opciju Call Forward. Odaberite opciju No Answer, Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do Off opcije i potvrdite ju OK tipkom (5)

Opcija ne smetaj (DND – Do Not Disturb)

<b>Uključivanje opcije “ne smetaj” (DND)</b>		Pritisnite OK tipku (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Call Features, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK, a zatim odaberite opciju Do Not Disturb. Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do On opcije i unos potvrdite tipkom Ok (1)
<b>Isključivanje opcije “ne smetaj” (DND)</b>		Pritisnite OK tipku (5) kako biste ušli u izbornik, navigacijskom tipkom (4) odaberite opciju Call Features, pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke OK, a zatim odaberite opciju Do Not Disturb. Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do Off opcije i unos potvrdite tipkom Ok (1)

Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

<b>Uređaj ne radi ispravno</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)</li><li>▪ Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)</li></ul>
<b>Ne čuje se ton biranja</b>	Provjerite je li LAN kabel ispravno priključen
<b>Svijetli lampica na slušalici</b>	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku - provjerite glasovne poruke
<b>Uređaj ne zvoni kod primanja poziva</b>	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
<b>Sugovornik me ne čuje</b>	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju
<b>Nema zvuka, čujem se na zvučniku</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Previše ste udaljeni od mikrofona</li><li>▪ Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)</li><li>▪ Pomičete uređaj za vrijem razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)</li><li>▪ Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)</li></ul>
<b>Ne mogu zvati</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)</li><li>▪ Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)</li></ul>





Za dodatne  
informacije

**nazovite:**  
**0800 091 091**

A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb  
Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042  
E-mail: [poslovni@A1.hr](mailto:poslovni@A1.hr)  
[A1.hr](http://A1.hr)