



# Yealink SIP-T43U

Kratke upute za korištenje



# Sadržaj

Razumijevanje telefona – Yealink SIP-T43U	3
Osnove navođenja	5
Otvaranje slobodne linije	5
Upućivanje poziva	5
Primanje poziva	5
Prekid poziva	5
Podešavanje glasnoće zvona	6
Podešavanje glasnoće zvuka	6
Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva	6
Korištenje imenika	6
Konferencijski pozivi	6
Zadržavanje poziva	7
Transfer poziva	7
Pristup govornoj pošti (Voice mail)	7
Preusmjeravanje poziva	7
Bezuvjetno preusmjeravanje poziva	7
Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta	8
Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja	8
Opcija ne smetaj (DND – Do Not Disturb)	8
Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja	9

# Razumijevanje telefona








## Yealink SIP-T43U




1	Ok (Potvrda unosa)	Potvrda odabrane stavke
2	Zaslon	Prikazuje broj telefona, broj pozivatelja, trajanje poziva
3	Soft tipke	Smještene ispod grafičkog prikaza, omogućuju odabir funkcije ispisane na dnu ekrana
4	Navigacijske tipke	Koriste se za odabir željenih stavki
5	Lampica	Ukazuje na dolazni poziv (brzo trepteće crveno svjetlo) ili propušteni poziv (trepteće crveno svjetlo)
6	Programibilne tipke	Obavljanje dodijeljene funkcije. Kada je tipki dodijeljen status linije (zadane postavke) koristi se za korištenje linije
7	Tipke za biranje	Unos telefonskog broja
8	Message (Glasovna poruka)	Pristup glasovnoj pošti
9	Redial (ponovno biranje)	Ponovno biranje zadanog telefonskog broja
10	Headset tipka	Prebacivanje komunikacije na naglavne slušalice (kada je aktivna Linija 1 svijetli zeleno)
11	Mute tipka	Isključivanje mikrofona za vrijeme razgovora
12	Tipka za glasnoću	Kontrola razine glasnoće zvona i zvučnika
13	Speakerphone (tipka za uključivanje/isključivanje zvučnika i mikrofona)	Uključuje ili isključuje razglas
14	Prekid	Prekid trenutne aktivnosti

## Osnove navođenja




Ekran se sastoji od izbornika i popisa opcija. Navođenje unutar izbornika ili popisa opcija objašnjeno je u nastavku:

Brisanje jednog znaka	 Clear	Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Delete za brisanje znaka lijevo od kursora
Brisanje cijelog znakovnog unosa	 Cancel	Kod unosa znakova (brojki i slova) pritisak na tipku Prekid (14) ili odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Cancel za brisanje cijelog unesenog znakovnog unosa
Odabir označene stavke	 Ok	Odabir označene stavke vrši se pritiskom na odgovarajuću soft tipku (3) ili pritiskom na tipku Ok (1)
Pomak gore		Odabir prethodne stavke izbora vrši se pritiskom na gornju Navigacijsku tipku (4)
Pomak dolje		Odabir sljedeće stavke izbora vrši se pritiskom na donju Navigacijsku tipku (4)
Vraćanje na prethodnu stavku izbornika	 Back	Kod izvođenja bilo kojeg postupka pritisak na tipku Prekid (14) ili na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Back za vraćanje na prethodnu stavku izbornika
Pomicanje kroz soft tipke		Ukupno 4 soft tipke (3) koje prilikom odabira jedne od tipki i ulaskom u željeni izbornik omogućuju daljnji rad


## Otvaranje slobodne linije

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (13)
---------------------------	--	--


## Upućivanje poziva

Otvaranje slobodne linije		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (13) ukoliko za razgovor koristite razglas
Biranje broja		Koristeći Tipke za biranje (7) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva	 Call	Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call ili tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (13) ili ukoliko imate spojene naglavne slušalice pritisnite Headset tipku (10)

## Primanje poziva

Primanje poziva		Podignite slušalicu ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (13) ili pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Answer ili ukoliko imate spojene naglavne slušalice pritisnite Headset tipku (10)
-----------------	---	---


## Prekid poziva

Prekid poziva		Spustite slušalicu ili pritisnite soft tipku (3) ispod stavke EndCall pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (13) ako za razgovor koristite razglas
---------------	---	--



Podešavanje glasnoće zvona

Podešavanje glasnoće zvona		Pritisnite odgovarajuću tipku za glasnoću (12) u stanju mirovanja telefona kako biste podesili glasnoću zvona.
----------------------------	---	--



Podešavanje glasnoće zvuka

Podešavanje glasnoće zvuka		Za podešavanje glasnoće u razgovoru, koristite tipke za glasnoću (12) za vrijeme poziva
----------------------------	---	---







Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva

Blokiranje mikrofona za vrijeme poziva		Ukoliko za vrijeme razgovora želite obaviti razgovor ili konzultacije koje sugovornik ne bi trebao čuti, pritisnite Mute tipku (11). Kada je ova funkcija aktivna, tipka će svijetliti crvenom bojom
Isključivanje funkcije blokiranja mikrofona za vrijeme poziva		Isključivanje funkcije vrši se ponovnim pritiskom na Mute tipku (11)



Korištenje imenika

Otvaranje imenika		<p>Pritisnite donju Navigacijsku tipku (4) i odaberite želite li otvoriti lokalni imenik (Local Directory) ili korporativni (Network Contacts). Odabir potvrdite klikom na tipku Ok (1).</p> <p>Korporativnom imeniku možete pristupiti i kliknete li na odgovarajuću soft tipku (3) koja se nalazi ispod stavke Imenik na dnu grafičkog ekrana. Nakon odabira pritisnite tipku Ok (1)</p>
Dodavanje kontakta		Pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Imenik, odaberite opciju Contacts pritiskom na tipku Ok (1), zatim pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Add (ukoliko ne vidite navedenu stavku, pritisnite stavku Option, a zatim Add) i unesite ime koristeći tipke za biranje (7). Za unos prezimena, broja telefona, broja mobitela i/ili drugog broja, koristite donju Navigacijsku tipku (4). Unos potvrdite tipkom Ok (1) ili pritiskom na soft tipku (3) ispod opcije Save



Konferencijski pozivi

Otvaranje slobodne linije		Otvorite slobodnu liniju ili pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje zvučnika (13)
Biranje broja		Koristeći tipke za biranje (7) unesite telefonski broj koji želite pozvati
Upućivanje poziva		Za pozivanje biranog broja pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call
Iniciranje konferencije		Nakon što je uspostavljen poziv, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Conference Aktualni poziv će biti stavljen na čekanje. Unesite broj drugog sugovornika uključiti u postojeću komunikaciju
Uspostavljanje konferencije		Kada je uspostavljena veza s drugim sugovornikom, ponovo pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Conference kako biste uspostavili konferenciju između svih sugovornika
Završetak poziva		Za završetak konferencijskog poziva pritisnite soft tipku (3) ispod stavke EndCall


Zadržavanje poziva

Zadržavanje poziva		Ako u toku telefonskog razgovora želite obaviti nešto što nije moguće za vrijeme razgovora, poziv ćete staviti na čekanje pritiskom na soft tipku (3) ispod stavke Hold
Ponovno vraćanje u poziv		Pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Resume

Transfer poziva



Transfer poziva		<p>Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj pritisnite odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Transfer, odaberite broj na koji sugovornika želite preusmjeriti te pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Call.</p> <p>Nakon javljanja sugovornika kojemu želite preusmjeriti poziv možete se vratiti prvom sugovorniku pritiskom na odgovarajuću soft tipku (3) ispod stavke Swap, a za prijenos poziva pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Transfer</p>
Blind transfer		Ukoliko u toku razgovora želite prenijeti poziv na neki drugi broj, a ne želite čekati da se sugovornik kojemu poziv prenosite javi, pritisnite soft tipku (3) ispod stavke Transfer, upišite telefonski broj na koji poziv želite prenijeti i pritisnite soft tipku (3) ispod stavke B transfer

Pristup govornoj pošti (Voice mail)

Pristup govornoj pošti		Pritisnite tipku Message (8) i unesite PIN
------------------------	---	--



Preusmjeravanje poziva

Bezuvjetno preusmjeravanje poziva



Uključivanje preusmjeravanja		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, Navigacijskim tipkama (4) odaberite opciju Features, nakon toga odaberite Call Forward pritiskom na tipku Ok (1), a zatim Navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Always Forward i pritisnite tipku Ok (1). Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do On opcije na stavci opcije Always Forward, a zatim donjom Navigacijskom tipkom (4) dodite do stavke Forward to i unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0). Unos potvrdite tipkom Ok (1).
Isključivanje preusmjeravanja		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, Navigacijskim tipkama (4) odaberite opciju Call Forward pritiskom na tipku Ok (1), a zatim Navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Always Forward i pritisnite tipku Ok (1). Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do Off opcije na stavci opcije Always Forward. Unos potvrdite tipkom Ok (1).





Preusmjeravanje poziva kad je linija zauzeta

<b>Uključivanje preusmjeravanja</b>		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, Navigacijskim tipkama (4) odaberite opciju Features, nakon toga odaberite Call Forward pritiskom na tipku Ok (1), a zatim Navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Busy Forward i pritisnite tipku Ok (1). Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do On opcije na stavci opcije Busy Forward, a zatim donjom Navigacijskom tipkom (4) dodite do stavke Forward to i unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0). Unos potvrdite tipkom Ok (1).
<b>Isključivanje preusmjeravanja</b>		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, Navigacijskim tipkama (4) odaberite opciju Call Forward pritiskom na tipku Ok (1), a zatim Navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije Busy Forward i pritisnite tipku Ok (1). Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do Off opcije na stavci opcije Busy Forward. Unos potvrdite tipkom Ok (1).

Preusmjeravanje poziva kad se nitko ne javlja

<b>Uključivanje preusmjeravanja</b>		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, Navigacijskim tipkama (4) odaberite opciju Features, nakon toga odaberite Call Forward pritiskom na tipku Ok (1), a zatim Navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije No Answer Forward i pritisnite tipku Ok (1). Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do On opcije na stavci opcije No Answer Forward, a zatim donjom Navigacijskom tipkom (4) dodite do stavke Forward to i unesite broj na koji želite preusmjeriti pozive (u slučaju da se radi o vanjskim brojevima, potrebno je prije broja unijeti 0). Unos potvrdite tipkom Ok (1).
<b>Isključivanje preusmjeravanja</b>		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, Navigacijskim tipkama (4) odaberite opciju Call Forward pritiskom na tipku Ok (1), a zatim Navigacijskom tipkom (4) dodite do opcije No Answer Forward i pritisnite tipku Ok (1). Navigacijskom tipkom lijevo-desno (4) dodite do Off opcije na stavci opcije No Answer Forward. Unos potvrdite tipkom Ok (1).

Opcija ne smetaj (DND – Do Not Disturb)

<b>Uključivanje opcije “ne smetaj” (DND)</b>		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, Navigacijskim tipkama (4) odaberite opciju Features, a nakon toga donjom Navigacijskom tipkom (4) odaberite stavku DND pritiskom na tipku Ok (1). Otvorit će se prozor DND Status. Desnom Navigacijskom tipkom (4) dodite stavke On i unos potvrdite pritiskom na tipku Ok (1).
<b>Isključivanje opcije “ne smetaj” (DND)</b>		Pritisnite soft tipku (3) ispod opcije Menu, Navigacijskim tipkama (4) odaberite opciju Features, a nakon toga donjom Navigacijskom tipkom (4) odaberite stavku DND pritiskom na tipku Ok (1). Otvorit će se prozor DND Status. Desnom Navigacijskom tipkom (4) dodite stavke Off i unos potvrdite pritiskom na tipku Ok (1).

Moguće poteškoće u korištenju i brza rješenja

<b>Ekran je prazan</b>	Uređaj nema napajanje. Provjerite napaja li se uređaj putem PoE i je li Ethernet kabel pravilno spojen s uređajem. Ako je uređaj spojen mrežnim ispravljačem, provjerite je li ispravno spojen s uređajem i je li pod naponom.
<b>Ekran se ne vidi dobro</b>	Provjerite kontrast ekrana.
<b>Uređaj ne radi ispravno</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Provjerite kablove (spojeve)</li><li>▪ Neispravno spojeni kablovi (Savjetujte se s vašim administratorom u vezi spojeva)</li><li>▪ Ponovno pokrenite uređaj (gašenje-paljenje)</li></ul>
<b>Ne čuje se ton biranja</b>	Provjerite je li LAN kabel ispravno priključen
<b>Svjetli lampica na slušalici</b>	Za vrijeme razgovora ili odsutnosti dobili ste poruku - provjerite glasovne poruke
<b>Uređaj ne zvoni kod primanja poziva</b>	Isključeno je zvono (podesite glasnoću zvona pomoću tipke za glasnoću)
<b>Sugovornik me ne čuje</b>	Na uređaju je isključen ton. Pritisnite Mute tipku i isključite mute opciju
<b>Nema zvuka, čujem se na zvučniku</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Previše ste udaljeni od mikrofona</li><li>▪ Okruženje nije pogodno za razgovor preko razglasa (ne koristite uređaj na udaljenosti manjoj od 2m od projektora, klima uređaja, ventilatora i dr. uređaja koji uzrokuju smetnju)</li><li>▪ Pomičete uređaj za vrijeme razgovora (Nemojte micati uređaj za vrijeme poziva)</li><li>▪ Predmeti zaklanjaju mikrofona (Ne zaklanjajte uređaj za vrijeme poziva)</li></ul>
<b>Ne mogu zvati</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Unesen pogrešan telefonski broj (Provjerite jeste li ispravno unijeli telefonski broj)</li><li>▪ Unosi se ili prenosi telefonski imenik (Pričekajte par minuta do završetka procesa)</li></ul>



Za dodatne  
informacije

**nazovite:**  
**0800 091 091**

A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb  
Tel: 0800 091 091, Faks: 091 712 4042  
E-mail: poslovni@A1.hr  
A1.hr