



Uvjeti korištenja novih paketa Biz Single, Biz Duo i Biz Trio

1. Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) su usluge Biz Fon (telefon), Biz Fon PBX (telefon), Biz Standard Net (internet), Biz Super Net (internet), Biz Ideal Net (internet), Biz Turbo Net (internet), Biz Osnovni A (TV), Biz Osnovni B (TV), Obiteljski osnovni TV paket (TV), Sportski osnovni TV paket (TV) i Filmski osnovni TV paket (TV) (u daljnjem tekstu: Usluga) te paketi usluga Biz Single (jedna od odabranih telefonskih usluga, jedna od odabranih internet usluga, jedna od odabranih TV usluga), Biz Duo (jedna od odabranih telefonskih usluga + jedna od odabranih internet usluga, jedna od odabranih telefonskih usluga + jedna od odabranih TV usluga, jedna od odabranih internet usluga + jedna od odabranih TV usluga) i Biz Trio (jedna od odabranih telefonskih usluga + jedna od odabranih internet usluga + jedna od odabranih TV usluga) (u daljnjem tekstu: Paket). Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: A1) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Uslugu (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
2. Novi paketi Biz Single, Biz Duo i Biz Trio mogu sadržavati kombinaciju Biz Fon, Biz Fon PBX, Biz Standard Net, Obiteljski osnovni TV paket, Sportski osnovni TV paket i Filmski osnovni TV paket. Od 31.10.2022. dostupne su i usluge Biz Super Net, Biz Ideal Net, Biz Turbo Net te Biz Osnovni A i Biz Osnovni B.
 - Jedan Paket može sadržavati jednu ili više Usluga Biz Fon uz uvjet da ukupni broj govornih kanala nije veći od osam
 - Jedan Paket može sadržavati jednu Biz Fon PBX
 - Jedan Paket može sadržavati jednu Uslugu Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net, Biz Turbo net
 - Jedan Paket može sadržavati jednu Uslugu Obiteljski osnovni TV paket ili Sportski osnovni TV paket ili Filmski osnovni TV paket ili Biz Osnovni A ili Biz Osnovni B uz uvjet da ukupni broj Usluga Biz TV i dodatne usluge Dodatni TV prijemnik nije veći od dva.

Novi paket Biz Single sastoji se od:

- Jedne ili više Usluga Biz Fon ili Biz Fon PBX
- Jedne Usluge Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net ili Biz Turbo Net
- Jedne Usluge Obiteljski osnovni TV paket ili Sportski osnovni TV paket ili Filmski osnovni TV paket ili Biz Osnovni A ili Biz Osnovni B.

Novi paket Biz Duo sastoji se od:

- Jedne ili više Usluge Biz Fon ili Biz Fon PBX i jedne Usluge Biz Standard Net ili Biz Super Net ili Biz Ideal Net ili Biz Turbo Net ili
- Jedne ili više usluga Biz Fon ili Biz Fon PBX i jedne Usluge Obiteljski osnovni TV paket ili Sportski osnovni TV paket ili Filmski osnovni TV paket ili Biz Osnovni A ili Biz Osnovni B ili
- Jedne Usluge Biz Standard Net ili Biz Super Net ili Biz Ideal Net ili Biz Turbo Net i jedne Usluge Obiteljski osnovni TV paket ili Sportski osnovni TV paket ili Filmski osnovni TV paket ili Biz Osnovni A ili Biz Osnovni B.

Novi paket Biz Trio sastoji se od jedne ili više Usluga Biz Fon ili Biz Fon PBX i jedne Usluge Biz Standard Net ili Biz Super Net ili Biz Ideal Net ili Biz Turbo Net i jedne Usluge Obiteljski osnovni TV paket ili Sportski osnovni TV paket ili Filmski osnovni TV paket ili Biz Osnovni A ili Biz Osnovni B.

U slučaju aktivacije paketa Biz Single, Biz Duo ili Biz Trio s dvije ili više Usluga Pretplatniku se odobrava popust na mjesečnu naknadu svake Usluge u paketu sukladno Cjeniku elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik).

3. Usluga Biz Fon omogućuje povezivanje jednog analognog telefonskog uređaja Pretplatnika na A1 javnu komunikacijsku mrežu radi pružanja javno dostupne telefonske usluge. Analogni telefonski uređaj spaja se



putem analognog sučelja (FXS) na terminalnoj opremi koji je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja usluge.

Usluga Biz Fon omogućuje jedan govorni kanal. Usluga Biz Fon omogućuje korištenje jednog pretplatničkog broja iz zemljopisnog područja numeriranja. Navedeni pretplatnički broj može biti prenesen iz mreže drugog operatora ili dodijeljen Pretplatniku iz A1 numeracije.

Usluga Biz Fon omogućuje fiksno-mobilni govorni VPN, odnosno mogućnost kratkog biranja između svih fiksnih i mobilnih pretplatničkih brojeva Pretplatnika uz uvjet da su navedeni brojevi ugovoreni u sklopu A1 usluga/tarifa koje uključuju funkcionalnost fiksno-mobilnog govornog VPN-a. Naplata ostvarenih poziva između fiksnih te od fiksnih prema mobilnim pretplatničkim brojevima unutar fiksno-mobilnog govornog VPN-a kao i naplata ostvarenih poziva prema ostalim odredištima obračunava se sukladno Cjeniku.

3.1. Pretplatnik može Uslugu Biz Fon koristiti putem IP telefona, pri čemu je potrebno ugovoriti najam željenog tipa IP telefona (sa ili bez dodatne opreme) sukladno Cjeniku. Jednu Uslugu Biz Fon moguće je koristiti putem jednog IP telefona. A1 će omogućiti spajanje IP telefona preko mrežnog priključka na terminalnoj opremi koji je A1 dao na raspolaganje pretplatniku u svrhu pružanja usluge.

4. Usluga Biz Fon PBX omogućuje povezivanje kućne telefonske centrale (u daljnjem tekstu: Centrala) Pretplatnika na A1 javnu komunikacijsku mrežu radi pružanja javno dostupne telefonske usluge. Centrala se spaja potrebnim brojem istovremenih govornih kanala, ovisno o broju telefonskih uređaja priključenih na Centralu i sukladno zahtjevu Pretplatnika.

Usluga Biz Fon omogućuje dva istovremena govorna kanala. Uz uslugu Biz Fon PBX moguće je ugovoriti dodatnu uslugu „Opcija 2 PBX govorna kanala“ i to maksimalno 3 dodatne usluge tako da maksimalni istovremeni broj govornih kanala na jednoj usluzi bude osam putem infrastrukture bakrene parice, maksimalno 4 dodatne usluge tako da maksimalni broj govornih kanala na jednoj usluzi bude 10 putem kabelaške infrastrukture, maksimalno 9 dodatnih usluga tako da maksimalni broj govornih kanala na jednoj usluzi bude 20 putem optičke infrastrukture. Dodatna usluga „Opcija 2 PBX govorna kanala“ naplaćuje se sukladno Cjeniku.

Usluga Biz Fon PBX omogućuje spajanje Centrale korištenjem sljedećih sučelja:

- Analogno sučelje (FXS) ili
- IP (VoIP) ili
- Digitalno sučelje (ISDN BRA)

Pretplatnik je odgovoran za nabavku, podešavanje i održavanje Centrale. A1 je odgovoran za pružanje Usluge Biz Fon PBX do A1 terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

Usluga Biz Fon PBX omogućuje korištenje jednog ili više pretplatničkih brojeva iz zemljopisnog područja numeriranja. Navedeni pretplatnički brojevi mogu biti preneseni iz mreže drugog operatora ili dodijeljeni Pretplatniku iz A1 numeracije. Usluga Biz Fon PBX omogućuje fiksno-mobilni govorni VPN, odnosno mogućnost kratkog biranja između svih fiksnih i mobilnih pretplatničkih brojeva Pretplatnika uz uvjet da su navedeni brojevi ugovoreni u sklopu A1 usluga/tarifa koje uključuju funkcionalnost fiksno-mobilnog govornog VPN-a. Naplata ostvarenih poziva između fiksnih te od fiksnih prema mobilnim pretplatničkim brojevima unutar fiksno-mobilnog govornog VPN-a kao i naplata ostvarenih poziva prema ostalim odredištima vrši se sukladno Cjeniku.

Usluga Biz telefon PBX omogućuje funkcionalnost prolaznog biranja (DID - Direct Inward Dialling), odnosno dodjelu punog telefonskog broja željenim linijama na Centrali kako bi se omogućilo izravno pozivanje tih brojeva bez posredovanja operatera Centrale. A1 će u dogovoru s Pretplatnikom za potrebe prikaza broja pozivatelja i za potrebe izrade detaljne specifikacije poziva odrediti jedan telefonski broj iz raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz Fon PBX kao broj nositelj/glavni telefonski broj Centrale (u daljnjem tekstu: Glavni broj).

Pretplatnik je odgovoran za ispravnu konfiguraciju Centrale prilikom slanja pozivajućeg broja (u daljnjem tekstu: Broj A) ili broja u polju „Diversion Header“ korištenog kod preusmjerenja poziva, na način da navedeni brojevi zadovoljavaju sve uvjete kako slijedi:



- broj je u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja i Planom numeriranja
- broj je unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz Fon PBX
- zemljopisno područje numeriranja broja odgovara stvarnoj zemljopisnoj lokaciji priključka s kojeg je poziv upućen

A1 će za potrebe prikaza broja pozivatelja, za potrebe prikaza detaljne specifikacije poziva te za potrebe usmjeravanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, prilikom uspostave odlaznih poziva koristiti Broj A sadržan u prometnim podacima koje šalje Centrala, osim u slučaju opisanom u sljedećem stavku.

U slučaju da Broj A nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili u slučaju da je Broj A izvan raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz Fon PBX, ovisno o želji Pretplatnika, Usluga Biz Fon PBX omogućuje dva načina postupanja s odlaznim pozivima:

- a) svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, za koje je Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz Fon PBX će biti uspostavljeni s brojem pozivatelja jednakim Glavnom broju
- b) svi odlazni pozivi, uključujući i pozive prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama, za koje je Centrala poslala prometne podatke s Brojem A koji nije u skladu s ITU-T preporukom E.164 za nacionalni oblik broja ili koji nije unutar raspona telefonskih brojeva ugovorenih uz Uslugu Biz telefon PBX će biti onemogućeni. Pretplatnik je upoznat o mogućim rizicima od zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži u slučaju odabira načina postupanja Usluge Biz telefon PBX iz prethodnog stavka označenog kao a). Pretplatnik je upoznat o nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama u slučaju odabira načina postupanja Usluge Biz telefon PBX iz prethodnog stavka označenog kao b). Pretplatnik je suglasan da u potpunosti preuzima odgovornost za eventualnu štetu nastalu uslijed navedenih zlouporaba i prijevara te uslijed navedene nemogućnosti uspostavljanja poziva prema pozivnim brojevima za pristup hitnim službama.

A1 će usmjeravati pozive prema najbližoj nadležnoj lokaciji centra pozivane hitne službe sukladno adresi lokacije za određeni Broj A. Adresa lokacije za određeni Broj A može biti:

- adresa lokacije na kojoj se Usluga Biz Fon PBX pruža navedena na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa
- ili neka druga adresa koju je za taj broj Pretplatnik dostavio A1

Pretplatnik je upoznat da odabir najbliže nadležne lokacije centra pozivane hitne službe neće odgovarati stvarnoj zemljopisnoj lokaciji priključka s kojeg je poziv upućen u slučaju neodgovarajućeg Broja A sadržanog u prometnim podacima koje šalje Centrala ili neodgovarajuće adrese lokacije za određeni Broj A koju je Pretplatnik dostavio A1.

5. Usluga pružanja širokopojasnog internetskog pristupa kako slijedi:

5.1. Usluga Biz Standard Net dostupna je preko bakrene parice omogućuje širokopojasni internetski pristup brzine prijenosa podataka :

koje mogu biti u sljedećem rasponu (primanje/slanje): 4 Mbit/s / 512 kbit/s (min. 2,8 Mbit/s / 358,4 kbit/s) 10 Mbit/s / 1 Mbit/s (min. 7 Mbit/s / 716,8 kbit/s), 20 Mbit/s / 1 Mbit/s (min. 14 Mbit/s / 716,8 kbit/s), 30 Mbit/s / 5 Mbit/s (min. 21 Mbit/s / 3,5 Mbit/s), 40 Mbit/s / 6 Mbit/s (min. 28 Mbit/s / 4,2 Mbit/s), 50 Mbit/s / 10 Mbit/s (min. 35 Mbit/s / 7 Mbit/s) i 60 Mbit/s / 10 Mbit/s (min. 42 Mbit/s / 7 Mbit/s).

Najveća brzina prijenosa podataka ovisi o propusnosti i kvaliteti bakrene parice.

5.2. Usluga Biz Super Net, Biz Ideal Net i Biz Turbo Net dostupna je preko kabelske i svjetlovodne infrastrukture omogućuje širokopojasni internetski pristup brzine prijenosa podataka:

- a) Kabelska infrastruktura:



- Biz Super Net: 200 Mbit/s / 20 Mbit/s (min. 140 Mbit/s / 14 Mbit/s)
- Biz Ideal Net: 500 Mbit/s / 50 Mbit/s (min. 350 Mbit/s / 35 Mbit/s)
- Biz Turbo Net: 1000 Mbit/s / 100 Mbit/s (min. 700 Mbit/s / 70 Mbit/s)

b) Optička infrastruktura:

- Biz Super Net: 200 Mbit/s / 100 Mbit/s (min. 140 Mbit/s / 70 Mbit/s)
- Biz Ideal Net: 500 Mbit/s / 250 Mbit/s (min. 350 Mbit/s / 175 Mbit/s)
- Biz Turbo Net: 1000 Mbit/s / 500 Mbit/s (min. 700 Mbit/s / 350 Mbit/s)

5.3. Uobičajeno dostupne brzine preuzimanja i slanja podataka jednake su iskazanim maksimalnim vrijednostima tijekom 90% vremena.

Ostvareni podatkovni promet se ne naplaćuje (eng. *flat*).

A1 će Pretplatniku omogućiti korištenje širokopojasnog internetskog pristupa preko jednog mrežnog priključka na terminalnoj opremi koji je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluge Biz Standard Net, Biz Super Net, Biz Ideal Net ili Biz Turbo Net. Korisnički podaci (korisničko ime i lozinka) za pristup sučelju terminalne opreme nalaze se na poledini iste te je korisnik odgovoran o podacima kako o promjeni istih u svrhu čuvanja pristupne mreže odnosno sklanjanja terminalne opreme sa vidljivog mjesta radi vlastite sigurnosti. Na korištenje Usluge Biz internet primjenjuje se „Kodeks ponašanja na internetu“.

5.3.1. Usluga Biz internet uključuje jednu dodijeljenu dinamičku javnu IP adresu. Ugovaranjem dodatne usluge Biz Statička IP adresa, A1 će pretplatniku dodijeliti jednu statičku javnu IP adresu. Najviše je moguće ugovoriti jednu dodatnu uslugu statičke IP adrese. Dodatna usluga statičke IP adrese ne može biti ugovorena istovremeno s dodatnom uslugom podatkovnog IP-VPN-a.

5.3.2. Ako Pretplatnik želi koristiti širokopojasni internetski pristup putem više mrežnih uređaja (npr. osobnih računala), Pretplatnik može ili osigurati vlastiti preklopnik i priključiti ga na mrežno sučelje iz prethodnog stavka ili ugovoriti dodatnu uslugu Biz Preklopnik i priključiti ga na mrežno sučelje iz prethodnog stavka. Pretplatnik je odgovoran za povezivanje preklopnika na mrežno sučelje terminalne opreme.

5.3.3. Dodatna usluga Biz IP-VPN omogućuje stvaranje jedinstvene i zatvorene IP-VPN podatkovne mreže između dviju ili više lokacija Pretplatnika na kojima je ugovorena odgovarajuća A1 usluga. Uključenjem dodatne usluge Biz IP-VPN, A1 će umjesto dijeljenog širokopojasnog internetskog pristupa Pretplatniku omogućiti pristup prema IP-VPN podatkovnoj mreži uz istu brzinu prijenosa podataka. Uključenjem dodatne usluge Biz IP-VPN Pretplatniku više neće biti dostupna dodijeljena dinamička javna IP adresa. Dodatna usluga Biz IP-VPN ne može biti ugovorena istovremeno s dodatnom uslugom statičke IP adrese.

6. Kod uključanja jedne od TV usluga Pretplatnik mora odabrati željeni osnovni TV paket između dostupnih osnovnih tematska paketa.

6.1. Usluga Obiteljski Osnovni TV paket, Sportski Osnovni TV paket i Filmski Osnovni TV paket:

- Obiteljski osnovni TV paket
- Sportski osnovni TV paket
- Filmski osnovni TV paket

U iznosu mjesečne naknade svih TV paketa uključeno je:

- Određeni broj osnovnih TV programa te dodatni TV programi u ovisnosti o žanru/temi Osnovnog TV paketa
- Interaktivne usluge (Videoteka, Pauza, Plati pa vidi), TV u pokretu, Snimalica 20h

Popis svih TV programa dostupan je na stranici <https://www.a1.hr/poslovni/paketi/novi-biz-paketi>



Moguće je istovremeno korištenje samo jednog osnovnog TV paketa. Promjena osnovnog TV paketa moguća je jednom unutar obračunskog razdoblja bez naknade.
U mjesečnu naknadu TV usluge nije uključen najam sadržaja na zahtjev (Videoteka, Plati pa vidi).

Korisnici TV usluge imaju mogućnost aktivacije sljedećih dodatnih TV paketa:

- Obiteljski dodatni TV paket
- Sportski dodatni TV paket
- Filmski dodatni TV paket

Dodatni TV paketi dostupni su za uključanje ovisno o aktivnom osnovnom TV paketu (na primjer: korisnik Obiteljskog osnovnog TV paketa može uključiti Sportski dodatni TV paket i Filmski dodatni TV paket, ali ne može uključiti Obiteljski dodatni TV paket).

Ako Pretplatnik ima uključen osnovni TV paket i određeni dodatni TV paket, dodatni TV paket mu se automatski isključuje ako je promjenom osnovnog TV paketa odabrao isti tematski paket (na primjer: korisnik ima Filmski osnovni TV paket i Sportski dodatni TV paket, prelaskom na Sportski osnovni Sportski TV paket, Sportski dodatni TV paket automatski se isključuje).

Uključenje dodatnih TV paketa je moguće jednom unutar obračunskog razdoblja za svaki od paketa.

Pretplatnik TV usluge koja se ostvaruje preko postojeće linije ima mogućnost uključanja usluge najma samo jednog dodatnog digitalnog TV prijamnika.

- 6.1.1. Dodatna usluga Dodatni TV prijamnik omogućuje spajanje jednog dodatnog TV prijamnika. Svi osnovni i dodatni TV sadržaji koji su dostupni u sklopu usluge će bez dodatne naknade biti dostupni i na TV prijamniku u sklopu dodatne usluge Dodatni TV prijamnik.
- 6.1.2. Korisnik TV usluge koja se ostvaruje preko kablenskog i svjetlovodnog priključka ima mogućnost uključanja usluge najma do 2 dodatna digitalna TV prijamnika, dok korisnici TV usluge preko bakrene parice imaju mogućnost uključanja samo jednog dodatnog digitalnog TV prijamnika.
- 6.1.3. Korisnici TV usluge koja se ostvaruje preko kablenskog priključka imaju mogućnost najma CAM TV prijamnika. CAM TV prijamnik ne podržava interaktivne usluge i funkcionalnosti.

6.2. Usluga Biz Osnovni A i Biz Osnovni B:

U iznosu mjesečne naknade Biz Osnovni A i Biz Osnovni B uključen je određeni broj osnovnih TV programa, popis dostupan na stranici <https://www.a1.hr/poslovni/paketi/novi-biz-paketi>

Moguće je istovremeno korištenje samo jednog Biz Osnovnog A ili Biz Osnovnog B TV paketa. Sa uslugom Biz Osnovni A ili Biz Osnovni B nije moguće kombinirati Obiteljski osnovni TV paket, Sportski Osnovni TV paket i Filmski Osnovni TV paket.

Korisnicima usluge Biz Osnovni A i Biz Osnovni B moguće je aktivirati sljedeći dodatni TV paket:

- Biz Informativni dodatni paket

- 6.2.1. Korisnik TV usluge koja se ostvaruje preko kablenskog i svjetlovodnog priključka ima mogućnost uključanja usluge najma do 2 dodatna digitalna TV prijamnika, dok korisnici TV usluge preko bakrene parice imaju mogućnost uključanja samo jednog dodatnog digitalnog TV prijamnika. Korisnici Biz Osnovnog A i Biz Osnovnog B TV paketa nemaju mogućnost korištenja interaktivnih usluga i funkcionalnosti.
- 6.2.2. Korisnici TV usluge koja se ostvaruje preko kablenskog priključka imaju mogućnost aktivacije osnovnog i dodatnog CAM TV prijamnika a da njihov zbroj u totalu ne prelazi broj 50. CAM TV prijamnik ne podržava interaktivne usluge i funkcionalnosti.



6.3. Pretplatnik je suglasan da će Usluga Obiteljski osnovni TV paket, Sportski osnovni TV paket, Filmski osnovni TV paket, Biz Osnovni A i Biz Osnovni B te pripadajuće dodatne TV pakete ovisno o usluzi koristiti isključivo u privatne svrhe, osim za sadržaje koji se mogu koristiti u zajedničkim, odnosno javnim prostorima, a koje će A1 objaviti na svojim web stranicama i/ili TV korisničkom sučelju.

- Javni prostor vrste 1 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje TV sadržaja većem broju osoba (npr. ugostiteljski objekt, klub, restoran, sportski klub, čekaonica, recepcija i sl.).
- Javni prostor vrste 2 je prostor u kojem je omogućeno javno prikazivanje TV sadržaja ograničenom broju osoba (npr. hotelska soba, ured, apartman, škola, bolnička soba i sl.).

Usluga je dostupna za korištenje u Javnim prostorima vrste 1 i Javnim prostorima vrste 2, uz ograničenje sadržaja iz prvog stavka ovog članka.

7. Pretplatnici mogu biti pravne i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Pretplatnički ugovor za Pakete se sklapa na neodređeno, bez obveznog trajanja ili s obveznim trajanjem. Razdoblje obveznog trajanja može biti 12 ili 24 mjeseci.

8. Pretplatnik ima mogućnost promjene ugovorenog paketa/usluge sukladno niže navedenim uvjetima.

8.1. Promjena unutar nove ponude Biz paketa

8.1.1. Prelazak na Paket jednakog ili višeg iznosa mjesečne naknade, može se ugovoriti u bilo kojem trenutku trajanja pretplatničkog ugovora, osim u slučaju ako je za trenutni Paket preostalo više od 3 mjeseca obveznog trajanja ugovora, a novi Paket se ugovora bez obveznog trajanja. U tom slučaju, prije promjene Paketa bit će naplaćena naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za stari Paket.

8.1.2. Prelazak na Paket manjeg iznosa mjesečne naknade može se ugovoriti u bilo kojem trenutku trajanja pretplatničkog ugovora, osim ako je za trenutni Paket preostalo više od 3 mjeseca obveznog trajanja ugovora, a novi Paket se ugovora:

- bez obveznog trajanja ugovora - u navedenom slučaju će prije promjene Paketa biti naplaćena naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za stari Paket
- uz obvezno trajanje ugovora - u navedenom slučaju će prije promjene Paketa biti naplaćena jednokratna Naknada za smanjenje usluge koja je utvrđena Cjenikom.

8.1.3. Prelazak s nove ponude Biz Paketa na pakete iz prethodnih ponuda A1 za fiksne pakete nije dopušten.

8.2. Promjena sa starih ponuda za fiksne pakete na novu ponudu Biz paketa

8.2.1. Prelazak na Paket jednakog ili višeg iznosa mjesečne naknade, može se ugovoriti u bilo kojem trenutku trajanja pretplatničkog ugovora osim u slučaju ako je za trenutni Paket preostalo više od 3 mjeseca obveznog trajanja ugovora, a novi Paket se ugovora bez obveznog trajanja. U tom slučaju će prije promjene Paketa biti naplaćena naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za stari Paket.

8.2.2. Prelazak na Paket manjeg iznosa mjesečne naknade može se ugovoriti u bilo kojem trenutku trajanja pretplatničkog ugovora osim u slučaju ako je za trenutni Paket preostalo više od 3 mjeseca obveznog trajanja ugovora, a novi Paket se ugovora:

- bez obveznog trajanja ugovora - u navedenom slučaju će prije promjene Paketa biti naplaćena naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za stari Paket i Naknada za promjenu paketa koja je utvrđena Cjenikom,
- uz obvezno trajanje ugovora - u navedenom slučaju će prije promjene Paketa biti naplaćena jednokratna Naknada za promjenu paketa koja je utvrđena Cjenikom.



- 8.2.3. Naknada za promjenu paketa će biti naplaćena i u situaciji ako je za trenutni Paket preostalo ugovoreno obvezno trajanje ugovora manje ili jednako 3 mjeseca, a novi paket se ugovora bez obveznog trajanja ugovora.
9. Naplata korištenja Usluge određuje se sukladno Cjeniku.
10. Pretplatnik koji raskida ugovor mora vratiti terminalnu opremu koju je A1 dao na raspolaganje Pretplatniku u svrhu pružanja Usluga iz Paketa. Ukoliko istu ne vrati, A1 će naplatiti naknadu za istu sukladno Cjeniku.
11. Na mjesečne naknade svih usluga na koje se primjenjuju ovi Uvjeti korištenja primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
12. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje javnih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i Pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže i Uvjeti korištenja TV usluge putem postojećeg, kablenskog ili svjetlovodnog priključka koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 31.03.2023.