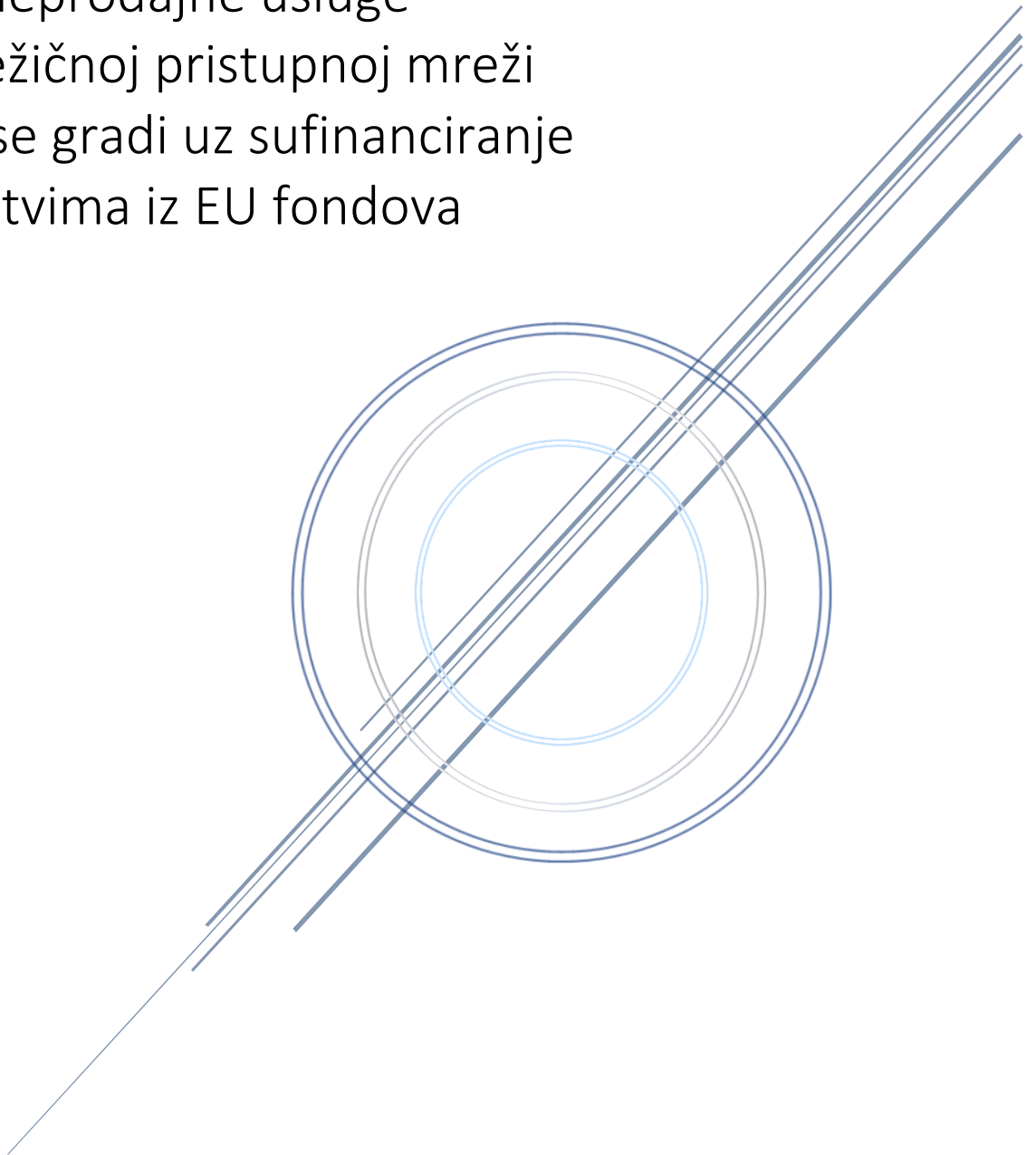




A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR-10000 Zagreb  
A1.hr

Standardna ponuda A1 Hrvatska d.o.o.  
za veleprodajne usluge  
na bežičnoj pristupnoj mreži  
koja se gradi uz sufinanciranje  
sredstvima iz EU fondova



A1 Hrvatska d.o.o.

## Sadržaj:

1.	Primjena Standardne ponude .....	3
2.	Skraćenice i definicije .....	4
3.	Sklapanje ugovora .....	6
4.	Opis usluge .....	8
4.1.	PB - jednostavna preprodaja .....	8
4.2.	BSB - bitstream .....	8
4.3.	Korisnička oprema .....	9
4.4.	Korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture - antenski stupovi .....	9
4.5.	Korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture - kabelska kanalizacija .....	10
4.6.	Najam svjetlovodne niti bez prijenosne opreme ( <i>dark fiber</i> ) .....	10
4.7.	Jedinstvena oznaka priključka .....	10
5.	Obrada zahtjeva i rokovi realizacije.....	11
5.1.	Usluge PB/BSB .....	11
5.2.	Pristup u A1 pristupnu točku u svrhu korištenja BSB usluge .....	11
6.	Tehnička realizacija.....	12
6.1.	Tehničko rješenje .....	12
6.1.1.	PB (jednostavna preprodaja).....	12
6.1.2.	BSB (bitstream usluga) .....	12
6.2.	SIM kartica.....	13
6.3.	APN .....	13
6.4.	Spajanje na točku pristupa .....	14
6.5.	Premještanje SIM kartice na drugu lokaciju (preseljenje usluge) .....	15
6.6.	Minimalni zahtjevi za korisničku opremu (ODU/IDU) koju koristi operator korisnik.....	15
7.	Cjenik .....	16
7.1.	Cijene po priključku .....	16
7.1.1.	Jednokratne naknade .....	16
7.1.2.	Mjesečne naknade.....	16
7.2.	Cijene za pristup u A1 pristupnu točku .....	16
7.3.	Cjenik za usluge korištenja A1 mreže i infrastrukture (antenski stupovi) .....	18
8.	Procesi i komunikacija za realizaciju usluga .....	19
8.1.	Vrste zahtjeva .....	19
8.1.1.	Prva aktivacija.....	19
8.1.2.	Promjena veleprodajne usluge (PB-BSB i obrnuto).....	20
8.1.3.	Preseljenje .....	20

8.1.4.	Zamjena SIM kartice .....	20
8.1.5.	Deaktivacija .....	20
8.1.6.	Privremeno isključenje (Sleeping Line).....	20
8.1.7.	Pristup u A1 pristupnu točku.....	21
8.1.8.	Otklon kvara .....	21
8.1.9.	Izdavanje SIM kartica.....	22
8.2.	Popratni procesi .....	22
8.2.1.	Izvještaji .....	22
8.2.2.	Storno poslanog zahtjeva .....	22
8.2.3.	Prikup/povrat A1 SIM kartica .....	22
8.2.4.	Dostavljanje datoteke s prometnim podacima operatoru korisniku .....	22
9.	Obračun i naplata .....	23
9.1.	Opće odredbe .....	23
10.	SLA i kakvoća usluga .....	24
10.1.	Prekid u mreži.....	24
10.2.	Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže .....	24
10.3.	Naknade za kašnjenje u odradi zahtjeva za realizaciju usluge i otklon kvara .....	24
10.4.	Rad i održavanje .....	25
10.5.	Privremena obustava pružanja usluge .....	25
10.6.	Trajna obustava pružanja usluge.....	26
11.	Obrasci.....	28
11.1.	Pristup u pristupnu točku .....	29
11.2.	Aktivacija .....	30
11.3.	Deaktivacija .....	31
11.4.	Otklon kvara .....	32
11.5.	Dostava SIM kartica .....	33
12.	Dodaci.....	34
12.1.	Kontakti .....	34
12.2.	Ugovor o povjerljivosti .....	35
12.3.	Nacrt ugovora za uslugu PB/BSB .....	38
12.4.	Obrasci i prilozi za korištenje antenskih stupova A1 .....	45
12.5.	Panel za ulazni kabel u A1 pristupnoj točki .....	45
12.6.	Frekvencijska područja .....	46
12.7.	Popis slika .....	49
12.8.	Popis tablica.....	49

## 1. Primjena Standardne ponude

Ova standardna ponuda objavljuje se temeljem dokumenta „Okvirni nacionalni program za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganje“ kojeg je Vlada Republike Hrvatske usvojila 13. srpnja 2016. godine (dalje: ONP).

Sukladno poglavlju 2.6.2. ONP-a te poglavlju 3 Smjernica tijelima lokalne samouprave o načelima veleprodajnog pristupa i određivanja veleprodajnih naknada koje je objavio HAKOM, nakon inicijalnog odobrenja veleprodajnih naknada i uvjeta, isti moraju biti redovito naknadno provjeravani najmanje svakih godinu dana, računajući od trenutka inicijalnog odobrenja veleprodajnih naknada i uvjeta.

Geografsko područje na kojem se pružaju veleprodajne usluge iz ove standardne ponude čine područja na kojima A1 Hrvatska d.o.o. provodi projekte sufinancirane sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj u okviru kojih, u svrhu povećanja nacionalne pokrivenosti, ulaže u izgradnju širokopojasnih pristupnih mreža sljedeće generacije.

Projekti se provode na područjima Ivanić Grada, Kaštela i Solina u svojstvu nositelja projekata te na područjima njihovih partnerskih općina.

Prijedlog teksta standardne ponude dostavljen je HAKOM-u dana 19. travnja 2022. godine radi pokretanja javnog poziva u svrhu prikupljanja komentara ostalih dionika s tržišta.

Temeljem pozitivnog mišljenja HAKOM-a i odobrenja nositelja projekata ova standardna ponuda se primjenjuje od 20. lipnja 2022. godine, a izmijenjena je dana 1. siječnja 2023. godine radi uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj te su svi iznosi izraženi u eurima.

Dana 17. kolovoza 2023. standardna ponuda je izmijenjena na način da su veleprodajne mjesečne naknade usklađene s mišljenjem HAKOM-a uz prethodno odobrenje nositelja projekata.

## 2. Skraćenice i definicije

A1	A1 Hrvatska d.o.o.
APN	engl. <i>Acces Point Name</i>
BSB	BitStream Bežični
BTS	engl. <i>Base Transceiver Station</i>
csv	engl. <i>comma separated values</i> , format tablice za dostavu specifikacije računa
DNS	engl. <i>Domain Name Server</i>
DS/US	engl. <i>downstream / upstream</i> , brzina prijenosa podataka u silaznom / uzlaznom smjeru
Ethernet	tehnologija koje se koristi za povezivanje mrežnih uređaja putem razmjene paketa podataka
FttH	Engl. <i>Fiber to the Home</i>
GW	engl. <i>GateWay</i>
HAKOM	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti
HDM	engl. <i>Hardware Device Module</i>
HSS	engl. <i>Home Subscriber Server</i>
IDU	engl. <i>Indoor Unit</i> , unutarnja korisnička jedinica
krajnji korisnik	krajnji korisnik s kojim je operator korisnik sklopio ugovor o pružanju maloprodajne usluge
MSISDN	engl. <i>Mobile Station International Subscriber Directory Number</i> , jedinstvena oznaka pretplatnika u usluzi javne pokretne mreže
ODU	engl. <i>OutDoor Unit</i> , vanjska korisnička jedinica
OpKo	operator korisnik, koji je ovlašten pružati usluge krajnjim korisnicima u RH i sklopio je ugovor s A1 temeljem ove standardne ponude
PB	Preprodaja Bežična
PDV	porez na dodanu vrijednost sa stopom koja je na snazi u Republici Hrvatskoj
PoE	engl. <i>Power over Ethernet</i>

PT	Pristupna Točka, fizička lokacija na kojoj se OpKo mora spojiti na A1 sučelje agregacijske mreže za uslugu BSB
RD	radni dan svaki dan osim nedjelje i praznika u trajanju 24 (dvadesetčetiri) sata, osim ako je u pojedinim slučajevima drukčije definirano
SIM	engl. <i>Subscriber Identity Module</i>
VLAN	engl. <i>Virtual Local Area Network</i> , metoda kreiranja virtualne logičke mreže na fizičkoj mreži
VRF	engl. <i>Virtual Routing and Forwarding</i>

### 3. Sklapanje ugovora

Sklapanje ugovora između A1 i operatora korisnika je preduvjet za korištenje veleprodajnih usluga.

U svrhu započinjanja korištenja usluga iz ove standardne ponude operator korisnik obavezan je dostaviti na adresu elektroničke pošte A1 zahtjev za sklapanje ugovora, uz sljedeću dokumentaciju:

- dokaz da operator ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge krajnjim korisnicima ili operatorima, temeljem prethodne prijave HAKOM-u za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
- izvadak iz registra Trgovačkog suda
- popis usluga za koje želi sklopiti ugovor
- popis lokacija pristupnih točaka na kojima se traži ostvarivanje povezivanja s A1 mrežom
- podatke o procjeni podatkovnog prometa na dodijeljenim točkama pristupa namijenjenima usluzi BSB

Svaka strana koja je zainteresirana za sklapanje ugovora koja je podnijela potpun zahtjev za sklapanje ugovora će od A1 dobiti nacrt ugovora u roku 15 (petnaest) dana od zaprimanja takvog zahtjeva putem elektroničke pošte.

A1 može od operatora korisnika zatražiti i sklapanje ugovora o povjerljivosti i obradi podataka, te će ovisno o takvoj potrebi A1 operatoru korisniku poslati standardne A1 nacрте takvih ugovora nakon zaprimanja zahtjeva za sklapanje ugovora od operatora korisnika iz prethodne točke.

Pregovori o sklapanju ugovora temeljem ove standardne ponude započet će kada operator korisnik dostavi potpuni zahtjev za sklapanje ugovora, uključujući svu dokumentaciju navedenu u ovom poglavlju.

Pregovori ne mogu trajati duže od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva za sklapanje ugovora.

Ako se ne može postići dogovor o sklapanju ugovora u navedenom roku, operatori uključeni u pregovore mogu se s tim zahtjevom obratiti nadležnom regulatornom tijelu (HAKOM).

Ako A1 utvrdi da zaprimljeni zahtjev za sklapanje ugovora ne sadrži sve tražene podatke i dokumentaciju, u roku od 8 (osam) dana zatražit će dopunu zahtjeva od operatora korisnika.

Ako A1 utvrdi da ni dopunjeni zahtjev nije potpun, A1 će zatražiti dodatnu dopunu zahtjeva u daljnjem roku od 8 (osam) dana.

Ako i u navedenom roku A1 ne zaprimi potpun zahtjev prema odredbama ovog poglavlja, odbit će zahtjev za sklapanje ugovora.

A1 će također odbiti zahtjev za sklapanje ugovora ako operator korisnik ima dospjelih i neosporenih dugovanja prema A1, za usluge koje su vezane uz predmet ove standardne ponude, koja nisu plaćena u roku od 30 (trideset) dana od dana dospelja.

Ugovor regulira prava i obveze A1 i operatora korisnika standardne ponude. Navedenim ugovorom regulirat će se i druga pitanja koja nisu definirana ovom standardnom ponudom, uključivo pitanja povjerljivosti i raskida ugovornog odnosa.

Po sklapanju ugovora operator korisnik je dužan u roku od 8 (osam) dana prema vlastitom izboru ishoditi jednu od predviđenih financijskih garancija, kako slijedi:

- i. depozit na escrow računu pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj
- ii. bankarska garancija pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez prigovora»
- iii. javnobilježnički solemnizirana (potvrđena) bjanko zadužnica, ili
- iv. određeni iznos plaćen A1 unaprijed.

A1 zadržava pravo uskratiti aktivaciju usluga iz ove standardne ponude do primitka financijske garancije.

Iznos financijske garancije revidirat će se svaka 3 (tri) mjeseca ovisno o broju realiziranih usluga u prethodna 3 (tri) mjeseca.

Dodatne veleprodajne usluge koje nisu navedene u ovoj standardnoj ponudi predmet su dogovora između operatora korisnika i A1 na komercijalnoj osnovi.

Na temelju sklopljenog ugovora, operator korisnik standardne ponude stječe pravo na podnošenje zahtjeva iz ove standardne ponude za usluge za koje je ugovor sklopljen.

Odmah nakon sklapanja ugovora o pristupu bežičnoj pristupnoj mreži, operatoru korisniku standardne ponude bit će omogućen uvid u podatke o pokrivenosti adresa na kojima se mogu pružiti usluge iz ove standardne ponude.

Na zahtjev operatora korisnika navedeni podaci o pokrivenosti adresa se mogu dostaviti i prije sklapanja ugovora.



## 4. Opis usluge

Usluga veleprodajnog pristupa iz ove standardne ponude omogućuje operatorima korisnicima pružanje usluge širokopojasnog pristupa internetu na fiksnoj lokaciji na područjima na kojima A1 gradi mrežu uz sufinanciranje sredstvima EUF, u slučaju kada se završni dio mreže prema korisniku (tzv. last mile) realizira putem bežične tehnologije.

Operatorima korisnicima su na raspolaganju dvije veleprodajne usluge pristupa bežičnoj mreži A1:

- usluga jednostavne preprodaje – PB
- bitstream usluga – BSB.

Uz navedene veleprodajne usluge pristupa bežičnoj mreži A1, operatorima korisnicima su na raspolaganju i veleprodajne usluge pristupa A1 infrastrukturi:

- usluga pristupa antenskim stupovima - IAS
- usluga pristupa kabelskoj kanalizaciji – EKI
- usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme.

Ugovaranjem PB ili BSB usluge za svog krajnjeg korisnika, operator korisnik na veleprodajnoj razini ostvaruje mogućnost korištenja neograničenog podatkovnog prometa u bežičnoj mreži A1 uz minimalnu brzinu prijenosa od 40/5 Mbit/s (DS/US).

A1 u okviru usluga iz ove standardne ponude operatoru korisniku ne dostavlja nikakvu dodatnu (mrežnu i/ili korisničku) opremu, nego operator korisnik instalira i koristi odgovarajuću opremu prema vlastitom izboru, uz zadovoljavanje minimalnih uvjeta navedenih u poglavlju 6.6 ove standardne ponude.

Eventualna instalacija u stanu krajnjeg korisnika je u potpunosti u domeni odgovornosti operatora korisnika te A1 u okviru usluga iz ove standardne ponude ne osigurava bilo kakvu instalaciju u stanu krajnjeg korisnika.

### 4.1. PB - jednostavna preprodaja

Za korištenje usluge jednostavne preprodaje (PB usluga), operator korisnik ne ostvaruje konekciju na A1 agregacijsku mrežu već se usluga u potpunosti zasniva na funkcijama A1 pristupne i jezgrene mreže.

Budući da operator korisnik nema pristup prometu koji se ostvaruje u bežičnoj mreži A1, A1 mu na mjesečnoj bazi isporučuje prometne podatke za svaki njegov priključak, kako bi operator korisnik mogao generirati račune svojim krajnjim korisnicima.

### 4.2. BSB - bitstream

Za korištenje bitstream usluge (BSB usluga), operator korisnik se spaja na A1 agregacijsku mrežu pa se usluga u pristupnom dijelu do korisnika u potpunosti zasniva na funkcijama A1 pristupne mreže, a samo djelomično na funkcijama A1 jezgrene mreže.

Budući da operator korisnik preuzima ostvareni promet u A1 pristupnoj točki (točka pristupa na agregacijsku mrežu A1), A1 mu ne isporučuje prometne podatke za njegove priključke jer operator korisnik generira sve potrebne podatke za obračun u vlastitoj mreži.

Bitstream uslugom (BSB) operatoru korisniku je omogućeno korištenje usluge najma virtualnog kanala za podatkovne usluge (širokopojasni pristup internetu).

A1 usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa BSB u pristupnom dijelu mreže sastoji se od:

- širokopojasnog pristupa korisniku operatora korisnika preko virtualnog kanala na pristupnoj točki koja je realizirana kao sučelje SIM kartice u bežičnoj pristupnoj mreži A1
- upravljanja pristupnom točkom i njenom odgovarajućom konfiguracijom.

U svrhu omogućavanja pristupa mreži A1 od strane operatora korisnika kao i prijenosa podataka korisnika između pripadajuće SIM kartice u mreži A1 preko PE uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju, odnosno točke spajanja korisnika i priključne točke na lokaciji A1, A1 pruža sljedeće usluge u okviru postojećih tehničkih i izvedbenih mogućnosti A1:

- uspostava pristupa - za podatkovnu uslugu A1 će omogućiti uspostavu pristupa (jednog ili više) A1 mrežnoj platformi na lokaciji uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju
- prijenos podataka - A1 vrši prijenos podataka krajnjih korisnika od pripadajuće SIM kartice u mreži A1 preko PE uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju (Ethernet razina) do priključne točke operatora korisnika i u suprotnom smjeru.

Pristup A1 mreži ostvaruje se Ethernet razinom pristupa na kojoj su definirane pristupne točke za pristup na nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini<sup>1</sup>.

Definirane su dvije brzine pristupnog sučelja u A1 pristupnoj točki:

- 1 Gbps
- 10 Gbps

Krajnjem korisniku se dozvoljava korištenje jedne ili dvije MAC adrese, a usluga se pruža u skladu s best effort principom (dot1p=0).

#### 4.3. Korisnička oprema

U sklopu veleprodajnih usluga iz ove standardne ponude, A1 operatoru korisniku osigurava samo SIM karticu, a svu ostalu potrebnu korisničku opremu (ODU i/ili IDU) osigurava operator korisnik.

#### 4.4. Korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture - antenski stupovi

Usluga pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture A1 (IAS) podrazumijeva omogućavanje operatoru korisniku da uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora ostvari pristup i zajedničko korištenje u dijelu slobodnog prostora na lokacijama antenskih stupova A1 koji se nalaze na geografskim područjima na kojima se primjenjuje ova standardna ponuda.

Operator korisnik podnosi zahtjev za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture A1 ispunjavanjem odgovarajućeg obrasca i dostavljanjem istog putem adrese elektroničke pošte navedene u poglavlju 12.1. ove standardne ponude.

---

<sup>1</sup> Za potrebe ove standardne ponude bitstream pristup na razini pristupne radijske mreže odgovara lokalnoj razini pristupa A1 mreži, dok se bitstream pristupom na višoj razini mreže (jezgrena mreža) smatraju pristupi na nacionalnoj i regionalnoj razini. Iznimno, za krajnje korisnike koji su u području pokrivanja baznih postaja koje su svjetlovodnom mrežom povezane s određenom PoP/OLT lokacijom na području PRŠI-ja, a operator korisnik je na navedenoj lokaciji povezan s A1, smatrat će se da je operator korisnik za navedene korisnike, koje pokrivaju takve bazne postaje, ostvario pristup na OLT razini te se za njihove priključke neće naplaćivati dodatna naknada za pristup na lokalnoj razini.

A1 će u roku 15 (petnaest) dana po zaprimanju potpunog zahtjeva ugovoriti zajedničko korištenje infrastrukture ili odbiti zahtjev.

Navedeni obrazac, zajedno s nacrtom ugovora te cjenikom zakupa infrastrukture A1, dostupni su kao .zip datoteka objavljena uz ovu standardnu ponudu pod nazivom „A1\_IAS\_obrasci\_i\_prilozi.zip“.

#### 4.5. Korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture - kabelska kanalizacija

Usluga pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture A1 (EKI) podrazumijeva omogućavanje operatoru korisniku da uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora ostvari pristup i zajedničko korištenje u dijelu slobodnog prostora kabelske kanalizacije A1 na području pokrivanja A1 pristupne mreže na kojoj se pružaju usluge iz ove standardne ponude.

Operator korisnik podnosi zahtjev za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture A1 na način i prema uvjetima koji se definirani u Standardnoj ponudi A1 Hrvatska d.o.o. za veleprodajne usluge na svjetlovodnoj pristupnoj nepokretnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.

#### 4.6. Najam svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (*dark fiber*)

Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (*dark fiber*) sastoji se od neosvijetljene svjetlovodne niti, a omogućuje operatoru korisniku povezivanje od lokacije A1 antenskog stupa do lokacije pripadajućeg A1 PoP-a/OLT-a, pri čemu na lokaciji A1 antenskog stupa svjetlovodna nit završava na svjetlovodnom konektoru na panelu za konektiranje ulaznog kabela operatora korisnika u smislu povezivanja na opremu operatora korisnika radi korištenja usluga iz ove standardne ponude.

Ukupna maksimalna duljina pojedinačne trase usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme iznosi 40 (četrdeset) km.

A1 će omogućiti korištenje usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme ako postoje slobodne, ispravne svjetlovodne niti koje nisu rezervirane za potrebe A1. Za potrebe A1 su rezervirane po 4 (četiri) neiskorištene svjetlovodne niti na svakom svjetlovodnom razdjelniku koji se nalazi na cjelokupnoj relaciji svjetlovodne niti bez prijenosne opreme.

A1 nije odgovoran za spajanje svjetlovodne niti na prijenosnu opremu operatora korisnika.

Operator korisnik podnosi zahtjev za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (*dark fiber*) na način i prema uvjetima koji se definirani u Standardnoj ponudi A1 Hrvatska d.o.o. za veleprodajne usluge na svjetlovodnoj pristupnoj nepokretnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.

#### 4.7. Jedinstvena oznaka priključka

Svaki aktivirani priključak (SIM kartica) koji je aktivan ili u režimu privremenog isključenja (SL) ima svoj jedinstveni identifikator u bežičnoj mreži A1 – MSISDN. Tako će se na temelju MSISDN-a označavati aktivni priključci, izrađivati specifikacije veleprodajnih računa, podnositi različiti zahtjevi za promjenama na postojećim uslugama te otvarati smetnje.

## 5. Obrada zahtjeva i rokovi realizacije

### 5.1. Usluge PB/BSB

Rok za realizaciju pojedinačnih aktivacijskih i deaktivacijskih zahtjeva za PB/BSB usluge je 3 (tri) radna dana od podnošenja zahtjeva za aktivaciju ili deaktivaciju.

Rok za realizaciju svih vrsti zahtjeva za otklon kvara je 48 (četrdesetosam) sati od prijave kvara.

Ako se radi o zahtjevu za otklon kvara koji je podnesen unutar 72 (sedamdesetdva) sata od aktivacije usluge, rok za realizaciju takvog zahtjeva je 24 (dvadesetčetiri) sata od prijave kvara.

### 5.2. Pristup u A1 pristupnu točku u svrhu korištenja BSB usluge

Rokovi koji se odnose na pristup u A1 pristupnu točku u svrhu korištenja BSB usluge ili proširenje postojećeg pristupa, putem A1 usluge iznajmljivanja svjetlovodnog kabela (engl. *dark fiber*) ili vlastitim kablom operatora korisnika uz mogućnost korištenja A1 elektroničke komunikacijske infrastrukture su kako slijedi:

- Potvrda tehničke mogućnosti: 15 (petnaest) dana od zaprimanja zahtjeva;
- Dostava ponude: 15 (petnaest) dana od potvrde tehničke mogućnosti;
- Pojašnjenje ponude: 5 (pet) radnih dana od zahtjeva za pojašnjenje ponude;
- Prihvat ponude: 30 (trideset) dana od dostave ponude;
- Dostava predračuna: 7 (sedam) dana od prihvatanja ponude;
- Uplata predračuna: 15 (petnaest) dana od dostave predračuna;
- Realizacija pristupa pristupnoj točki: 45 (četrdesetpet) dana od uplate predračuna;
- Poziv na primopredaju: s danom realizacije pristupa u pristupnoj točki;
- Potpisivanje primopredajnog zapisnika: nakon potvrde operatora korisnika da su radovi izvedeni sukladno troškovniku.

Ako operator korisnik pristupa u pristupnu točku A1 putem komercijalne usluge iznajmljivanja elektroničkog komunikacijskog voda A1, primjenjuju se rokovi iz komercijalne ponude A1 za uslugu iznajmljenog voda.

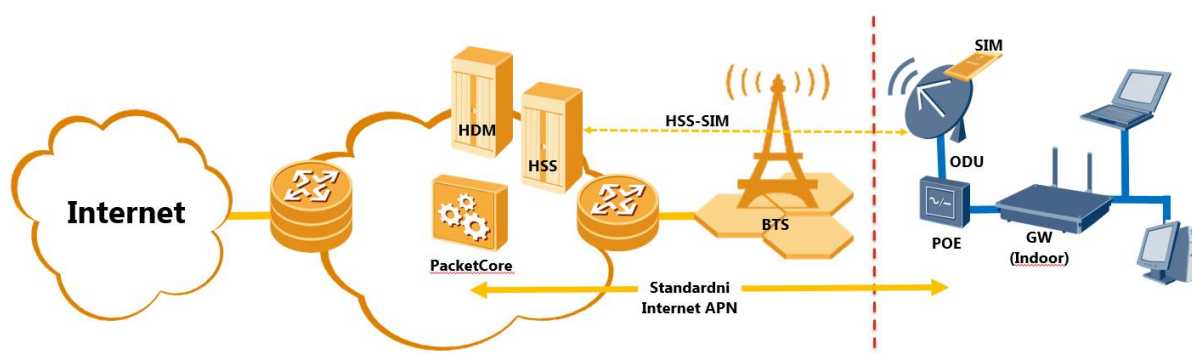
U postupku izlaska operatora korisnika iz pristupne točke, rokovi su po dogovoru.

## 6. Tehnička realizacija

### 6.1. Tehničko rješenje

#### 6.1.1. PB (jednostavna preprodaja)

Slika 1 prikazuje tehničku arhitekturu PB usluge i razgraničenje odgovornosti između A1 i operatora korisnika, pri čemu su modrom bojom prikazani arhitekturni elementi i konekcije u domeni odgovornosti operatora korisnika, dok je smeđom bojom prikazana odgovarajuća arhitektura u domeni odgovornosti A1.



Slika 1 Shematski prikaz PB usluge s razgraničenjem odgovornosti

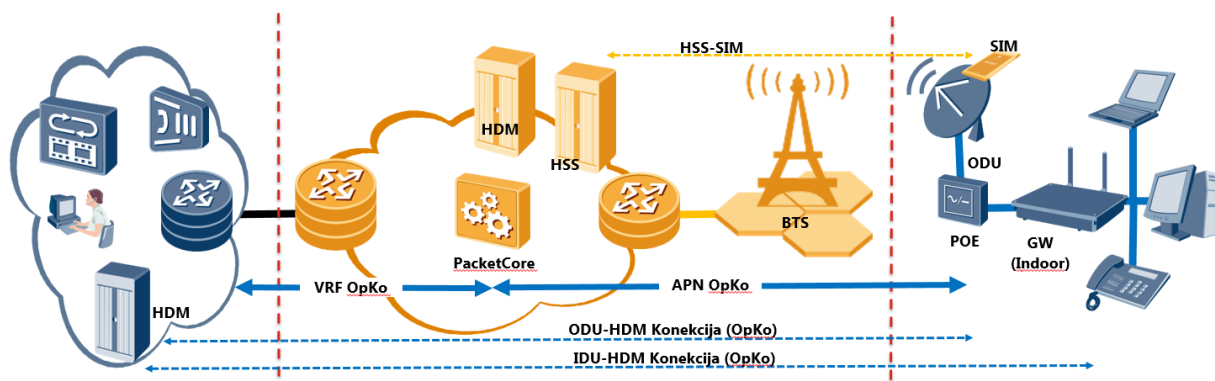
Granica odgovornosti između operatora korisnika i A1 se utvrđuje na sučelju A1 SIM kartice, pri čemu operator korisnik, ovisno o lokaciji i potrebama krajnjeg korisnika, osigurava odgovarajuću korisničku opremu koja može uključivati samo unutarnju jedinicu (IDU) ili kombinaciju vanjske i unutarnje jedinice (ODU+IDU).

Što se tiče odgovornosti nad korisničkom terminalnom opremom, A1 nema nadzor nad korisničkom jedinicom operatora korisnika, već je samo A1 SIM ugrađen u ODU/IDU operatora korisnika, tako da A1 nema podatke o kvaliteti signala za konkretan priključak. U slučaju prijave problema na pojedinačnoj usluzi, operator korisnik treba A1 dostaviti podatke koje njegov ODU/IDU mjeri, kako bi A1 mogao dalje postupiti po zahtjevu operatora korisnika, npr. izlaskom na teren, dodatnim terenskim mjerenjem i sl.

U slučaju korištenja PB usluge, operator korisnik može pristupiti korisničkim uređajima vlastitih krajnjih korisnika (IDU i ODU) putem javnog Interneta.

#### 6.1.2. BSB (bitstream usluga)

Slika 2 prikazuje tehničku arhitekturu BSB usluge i razgraničenje odgovornosti između A1 i operatora korisnika, pri čemu su modrom bojom prikazani arhitekturni elementi i konekcije u domeni odgovornosti operatora korisnika, dok je smeđom bojom prikazana odgovarajuća arhitektura u domeni odgovornosti A1.



Slika 2 Shematski prikaz BSB usluge s razgraničenjem odgovornosti

Granica odgovornosti između operatora korisnika i A1 se utvrđuje na sučelju A1 SIM kartice, pri čemu operator korisnik, ovisno o lokaciji i potrebama krajnjeg korisnika, osigurava odgovarajuću korisničku opremu koja može uključivati samo unutarnju jedinicu (IDU) ili kombinaciju vanjske i unutarnje jedinice (ODU+IDU).

Što se tiče odgovornosti nad korisničkom terminalnom, A1 nema nadzor nad korisničkom jedinicom operatora korisnika, već je samo A1 SIM ugrađen u ODU/IDU operatora korisnika, tako da A1 nema podatke o kvaliteti signala za konkretan priključak. U slučaju prijave problema na pojedinačnu usluzi, operator korisnik treba A1 dostaviti podatke koje njegov ODU/IDU mjeri, kako bi A1 mogao dalje postupati po zahtjevu operatora korisnika, npr. izlaskom na teren, dodatnim terenskim mjerenjem i sl..

U slučaju korištenja BSB usluge, operator korisnik može uspostaviti konekciju za management ODU i IDU/GW jedinice s obzirom da je sva komunikacija sadržana u jednom APN-u (po pojedinom operatoru korisniku), pa u svojoj mreži operator korisnik može odvojiti promet prema HDM-u za uređaje kod svojih krajnjih korisnika.

Operator korisnik je u slučaju korištenja BSB usluge obavezan koristiti svoj RADIUS server radi praćenja prometnih podataka i obračuna usluga svojim krajnjim korisnicima.

## 6.2. SIM kartica

SIM kartica koja će se koristiti za usluge iz ove standardne ponude će biti u TRIO formatu (koji podrazumijeva standardnu, mikro i nano dimenziju SIM kartice).

## 6.3. APN

Specifični APN-ovi operatora korisnika će omogućiti odvajanje i usmjeravanje BSB prometa prema pristupnoj točki operatora korisnika i prosljeđivanje istog u mrežno okruženje operatora korisnika. U konfiguraciji specifičnog APN-a operatora korisnika definiraju se konfiguracijski parametri DNS i RADIUS servera operatora korisnika, te skup (eng. pool) IP adresa za dodjelu krajnjim korisnicima, sve u dogovoru s operatorom korisnikom.

Specifični APN po pojedinom operatoru korisniku definira se isključivo za BSB uslugu, dok za PB uslugu može biti i zajednički APN jer se promet odvija isključivo unutar A1 mreže.

## 6.4. Spajanje na točku pristupa

Spajanje u odgovarajuću točku pristupa obvezno je samo za BSB uslugu, dok se za korištenje PB usluge operator korisnik ne spaja na mrežu A1.

Pristupne točke A1 definirane su na Ethernet razini, pri čemu je Ethernet razinu pristupa moguće ostvariti kao nacionalni, regionalni ili lokalni (na razini pojedinačnog projekta) pristup.

Regija	Točke pristupa
<b>Zagreb</b>	Zagreb 1 – Žitnjak ZG_6902 ŽI TAPOP (Kolokacija), Vrtni put 1, Zagreb Zagreb 2 - Novi DC ZG_69XX ZG Novi DC, Ulica Stjepana Nežića, Zagreb
<b>Split</b>	Split 1 – Regionalno ST_6900 ST Lička, Lička 12, Split Split 2 - HE Split ST_7641 ST HE Split, Matice Hrvatske 15, Split
<b>Rijeka</b>	Rijeka 1 - Regionalno (VIP) RI_6986 RI Riva Regionalno Cen, Riva 6, Rijeka Rijeka 2 - FINA (MT) RI_7961 RI (RI-01) Rijeka Fina, Frana Kurelca 3, Rijeka
<b>Osijek</b>	Osijek 1 - Regionalno (VIP) OS_6995 OS Regionalno Cen, Republike Hrvatske 43, Osijek Osijek 2 - Donji Grad (MT) OS_7921 OS Donji Grad, Trg bana J.J. Jelačića bb, Osijek

Tablica 1 Pristupne točke za nacionalni i regionalni pristup

Spajanjem na regionalnu pristupnu točku, operator korisnik ostvaruje regionalni pristup na adrese u zemljopisnoj domeni te pristupne točke, a nacionalni pristup na sve ostale adrese na području Republike Hrvatske na kojima se pružaju veleprodajne usluge iz ove standardne ponude.

Regija	Županije
<b>Zagreb</b>	Grad Zagreb, Zagrebačka, Karlovačka, Međimurska, Varaždinska, Krapinsko-zagorska, Koprivničko-križevačka, Bjelovarsko-bilogorska, Sisačko-moslavačka
<b>Split</b>	Zadarska, Šibensko-kninska, Dubrovačko-neretvanska, Splitsko-dalmatinska
<b>Rijeka</b>	Istarska, Ličko-senjska, Primorsko-goranska
<b>Osijek</b>	Požeško-slavonska, Brodsko-posavska, Vukovarsko-srijemska, Osječko-baranjska, Virovitičko-podravska

Tablica 2 Pokrivanje županija po regijama

Lokalni pristup operator korisnik ostvaruje na razini područja pokrivanja pojedinog projekta (Ivanić Grad, Kaštela i Solin, i njihovih partnerskih općina) povezivanjem u jednu ili više pristupnih točaka sukladno Tablici 3.

Projekt	Točke pristupa <sup>2</sup>
Ivanić Grad	Ivanić-Grad Dugo Selo
Kaštela	Trogir Split
Solin	Solin

Tablica 3 Pristupne točke za lokalni pristup

Operator korisnik može zatražiti od A1 migraciju svojih korisnika između razina pristupa.

Operator korisnik koji je već ostvario pristup u A1 pristupne točke za veleprodajnu uslugu bitstream na niti, može koristiti iste vodove i za BSB uslugu, uz korištenje različitih VLAN-ova.

Operator korisnik prilikom ostvarivanja pristupa vlastitim vodom treba navesti želi li koristiti LR ili ER tipove lasera.

## 6.5. Premještanje SIM kartice na drugu lokaciju (preseljenje usluge)

Operator korisnik ne smije premještati SIM karticu s jedne lokacije na drugu bez odobrenja A1. U slučaju potrebe za promjenu lokacije pružanja usluge, tj. premještanje SIM kartice, operator korisnik podnosi zahtjev za preseljenje usluge na obrascu iz poglavlja 11. ove standardne ponude.

A1 ima pravo privremeno/trajno deaktivirati SIM karticu ako utvrdi da se SIM kartica namijenjena za PB/BSB uslugu nalazi izvan definiranog područja dostupnosti usluga iz ove standardne ponude.

## 6.6. Minimalni zahtjevi za korisničku opremu (ODU/IDU) koju koristi operator korisnik

U svrhu ispravnog funkcioniranja PB/BSB usluge, operator korisnik treba osigurati odgovarajuću korisničku opremu koja podržava sljedeće minimalne zahtjeve u pogledu funkcionalnosti i podržanih frekvencijskih pojaseva, te njihove kombinacije na radijskoj pristupnoj mreži<sup>3</sup>:

- 5G NSA&SA
- FDD bands B/n/DSS 1, 3, 7, 8, 20, 28
- TDD n78 (100MHz)
- 4x4 MIMO DL & UL, 256 QAM DL & UL
- 802.11 ac 4x4
- CAT 19
- LTE 5cc CA (vidi poglavlje 12.6)
- NR + LTE 4cc CA (vidi poglavlje 12.6)
- 2 LAN porta
- 10Gb LAN brzina
- APN (DNN)
- TR069
- NR FDD-TDD CA (n1+n78, n28+n78, n1+n28+n78)

<sup>2</sup> točne adrese će se definirati naknadno

<sup>3</sup> za opremu koja zadovoljava navedene minimalne uvjete, A1 ne zahtijeva obvezno prethodno testiranje u mreži A1, ali svakako isto preporučuje kako bi se eventualne poteškoće s korištenjem opreme mogle što prije otkloniti



## 7. Cjenik

### 7.1. Cijene po priključku

#### 7.1.1. Jednokratne naknade

STAVKA	Cijena/EUR	Jedinica
<i>Administrativna naknada za obradu neispravnog zahtjeva</i>	1,59	događaj
<i>Aktivacijska naknada</i>	6,64	događaj
<i>Naknada za promjenu veleprodajne usluge na PB ili BSB</i>	6,64	događaj
<i>Naknada za preseljenje</i>	6,64	događaj
<i>Naknada za deaktivaciju</i>	6,64	događaj
<i>Naknada za zamjenu SIM kartice</i>	6,64	događaj
<i>Naknada za neosnovani izlazak na teren</i>	19,91	događaj
<i>Privremeno isključenje na zahtjev - naknada za reaktivaciju</i>	0,00	događaj

Tablica 4 PB/BSB jednokratne naknade

#### 7.1.2. Mjesečne naknade

STAVKA	Cijena/EUR	Jedinica
<i>Osnovna pristupna naknada</i>		
<i>Mjesečna naknada za PB uslugu</i>	11,70	mjesečno
<i>Mjesečna naknada za BSB uslugu</i>	7,10	mjesečno
<i>Dodatne BSB naknade ovisno o razini pristupa</i>		
<i>Mjesečna naknada za lokalni pristup</i>	1,50	mjesečno
<i>Mjesečna naknada za regionalni pristup</i>	2,00	mjesečno
<i>Mjesečna naknada za nacionalni pristup</i>	3,30	mjesečno

Tablica 5 PB/BSB mjesečne naknade

Sve mjesečne naknade će se naplaćivati razmjerno periodu aktivnosti u pojedinom kalendarskom mjesecu.

### 7.2. Cijene za pristup u A1 pristupnu točku

Ako operator korisnik u pristupnu točku A1 pristupa putem A1 usluge iznajmljivanja svjetlovodnog kabela (engl. *dark fiber*) ili vlastitim kabelom operatora korisnika naplaćuje se jednokratna naknada za sučelje kako slijedi:

- jedno 1 Gbps sučelje, u iznosu 331,81 (tristotridesetijedaneuroioisamdesetijedaneurocent) EUR
- jedno 10 Gbps sučelje, u iznosu 1.327,23 (tisućtristodvadesetisedameuraidvadesetitriurocenta) EUR

te naknada za poziciju u panelu ulaznog kabela kako slijedi:

STAVKA	Tip	Cijena/EUR	Jedinica
<i>Naknada za smještaj panela za ulazni kabel – osam konektorskih pozicija<sup>4</sup></i>	najam	1,09	kom/mj

Tablica 6 Pristupna točka - mjesečna naknada

Ako operator korisnik u pristupnu točku A1 pristupa vodom A1, primjenjuje se cjenik komercijalne ponude A1 za uslugu iznajmljenog voda.

A1 zadržava pravo naplatiti dodatno i radove koje obavlja prilikom uvlačenja kabela operatora korisnika i njegovog spajanja na sučelje. Specifikacija i troškovi radova i potrošnog materijala će biti navedeni u ponudi za pristup u pristupnu točku.

STAVKA	Tip	Cijena/EUR	Jedinica
<i>Montaža panela za dolazni kabel</i>	radovi	13,27	kom
<i>Spajanje (splice) svjetlovodne niti</i>	radovi	6,64	nit
<i>Uvlačenje i označavanje kabela svih promjera kroz postojeće cijevi ili položene cijevi</i>	radovi	0,93	m
<i>Uvlačenje i polaganje PE/PEHD</i>	radovi	0,93	m
<i>Polaganje i provođenje svih vrsta TK kabela unutar AT</i>	radovi	5,31	m
<i>Mjerenje OTDR-om s dokumentacijom, 1-12 niti</i>	radovi	26,54	kom
<i>Izrada TR (tehničkog rješenja) (uključeni troškovi puta)</i>	radovi	471,43	kom
<i>Izrada TR proširenja (vrijedi sam o za proširenje koje obuhvaća dodavanje djelatnika)</i>	radovi	235,72	kom
<i>Izrada izvedbeno-tehničke dokumentacije instaliranog svjetlovodnog kabela</i>	radovi	29,20	sat
<i>Unos u informacijski sustav A1 (1 nit = 1 komad)</i>	radovi	4,91	kom
<i>Usluga izrade dokumentacije izvedenog stanja (izvedbene dokumentacije) po konektoru - (tehnički opis, tabela spajanja, shema spajanja, ovlaštenje izvođača radova od strane proizvođača opreme, tabelu prespajanja, postavni nacrt, ateste ugrađene opreme)</i>	radovi	1,46	konektorska pozicija
<i>Rad na primopredaji izvedenih radova</i>	radovi	29,20	sat
<i>Patch za prespajanje dužine do 5 m</i>	oprema	6,64	kom
<i>Patch za prespajanje dužine preko 5 m</i>	oprema	13,27	kom

<sup>4</sup> na specifikaciji odnosno računu će biti iskazan broj jedinica, a jedna jedinica se sastoji od 8 konektorskih pozicija. Cijena za 1U je 6,51 EUR. Panel veličine 1U prima 2 (dva) 24 (dvadesetčetiri) nitna kabela.

### 7.3. Cjenik za usluge korištenja A1 mreže i infrastrukture (antenski stupovi)

Element zakupa infrastrukture A1 HRVATSKA d.o.o.	Cijena/EUR	Jedinica
<p><b>Naknada za instaliranu snagu (Mrežno AC 230-400 V)</b></p> <p><i>A1, u sklopu pružanja usluga zakupa infrastrukture i ostalih usluga, daje priključak opreme Zakupnika na svoju elektro-energetsku instalaciju. Naknada uključuje potrošnju električne energije.</i></p> <p><i>Cijena je promjenjiva i automatski se usklađuje s promjenama cijene električne energije.</i></p>	81,96	kW/mj
<p><b>Zakup prostora na stupu (Vert. ravnina, <math>(H+W)*Fa</math>)</b></p> <p><i>A1 daje u zakup prostor za smještaj antena i antenskih sustava na stupovima i ostalim prostorima (krov, fasada zgrade i sl.).</i></p> <p><i>Za količinu u m uzima se zbroj visine i širine antene (u ravnini okomitoj na smjer zračenja antene) umnožen faktorom oblika antene.</i></p> <p><i>Fa=3; za parabolične antene,</i></p> <p><i>Fa=1; za panel i ostale antene.</i></p> <p><i>Najmanja količina je 1 m po anteni ili komadu druge opreme.</i></p>	31,16	m1
<p><b>Zakup unutrašnjeg prostora (Obujam)</b></p> <p><i>A1 daje u zakup unutrašnji prostor u zgradama i kontejnerima za smještaj opreme Zakupnika. Obračunava se stvarni obujam svakog pojedinog komada opreme, računajući njegove gabaritne dimenzije, osim elektro razvodnih ormara, opreme za klimatizaciju i prostora za vođenje kabela. Prostor nije klimatiziran.</i></p> <p><i>U cijenu zakupa nije uključena potrošnja el. energije.</i></p>	106,18	m3
<p><b>Zakup vanjskog prostora (Gabaritna tlocrtna površina)</b></p> <p><i>A1 daje u zakup vanjski prostor za smještaj opreme Zakupnika. Obračunava se stvarna tlocrtna gabaritna površina pravilnih jednog ili više pravokutnih oblika na kojoj je smještena oprema Zakupnika. Ne obračunava se potreban radni prostor oko opreme niti prostor za vođenje kabela.</i></p> <p><i>U cijenu zakupa nije uključena potrošnja el. energije.</i></p>	26,54	m2

Tablica 8 Cjenik za korištenje infrastrukture A1 antenskih stupova

## 8. Procesi i komunikacija za realizaciju usluga

Sva komunikacija između operatora korisnika i A1 vezana za realizaciju usluga iz ove standardne ponude odvijat će se putem elektroničke pošte.

Operator korisnik šalje A1 zahtjeve na definiranim obrascima, a zahtjev treba sadržavati sve potrebne parametre za realizaciju zahtjeva kako je predviđeno pojedinim obrascem.

### 8.1. Vrste zahtjeva

Zahtjev za ulazak u A1 pristupnu točku putem kojeg operator korisnik zahtijeva sljedeće radnje:

- Spajanje na A1 PT za BSB uslugu

Zahtjev za aktivaciju usluge putem kojeg operator korisnik zahtijeva sljedeće radnje:

- Aktivacija PB
- Preseljenje uz zadržavanje usluge
- Zamjena SIM-a
- Promjena veleprodajne usluge BSB na PB
- Aktivacija BSB
- Promjena veleprodajne usluge PB na BSB
- Reaktivacija privremeno isključenog priključka (SL)

Zahtjev za deaktivaciju usluge PB putem kojeg operator korisnik zahtijeva sljedeće radnje:

- Trajna deaktivacija
- Privremena deaktivacija na 3 mjeseca
- Privremena deaktivacija na 6 mjeseci

Zahtjev za otklon kvara putem kojeg operator korisnik zahtijeva sljedeće radnje:

- Otklon degradacije
- Otklon prekida
- Zajednički izlazak tehničara

Zahtjev za dostavu SIM kartica putem kojeg operator korisnik zahtijeva sljedeće radnje:

- Dostava SIM kartica za PB uslugu
- Dostava SIM kartica za BSB uslugu

#### 8.1.1. Prva aktivacija

Operator korisnik kategorizira zahtjev kao aktivacija i dostavlja A1 podatak o vrsti usluge, adresi i serijskom broju SIM kartice.

Ako su adresa i serijski broj SIM kartice ispravni, A1 dostavlja korisniku MSISDN i datum aktivacije SIM kartice.

### 8.1.2. Promjena veleprodajne usluge (PB-BSB i obrnuto)

Operator korisnik kategorizira zahtjev kao promjenu veleprodajne usluge i dostavlja A1 podatak o MSISDN-u i usluzi koju želi aktivirati.

Ako je MSISDN ispravan, A1 dostavlja operatoru korisniku datum aktivacije nove usluge.

Promjena veleprodajne usluge se ne odnosi na promjenu s postojeće veleprodajne usluge putem svjetlovodnog priključka na PB ili BSB uslugu, već se u slučaju potrebe taj proces odvija na način da operator korisnik zatraži aktivaciju PB ili BSB usluge (ako je ista dostupna na traženoj adresi) te dodatno samostalno deaktivira uslugu putem svjetlovodnog priključka.

### 8.1.3. Preseljenje

Operator korisnik kategorizira zahtjev kao preseljenje i dostavlja A1 podatak o adresi na koju želi preseliti uslugu i serijski broj SIM kartice za koju zahtijeva preseljenje lokacije pružanja usluge.

Ako su adresa i serijski broj SIM kartice ispravni, A1 dostavlja operatoru korisniku datum aktivacije SIM kartice.

### 8.1.4. Zamjena SIM kartice

Operator korisnik može zamijeniti SIM karticu drugom karticom koju je dobio od A1 te je o tome obvezan izvijestiti A1.

Operator korisnik kategorizira zahtjev kao zamjena SIM kartice i dostavlja A1 podatak o MSISDN-u za kojeg želi zamjenu SIM kartice i serijski broj SIM kartice za koju zahtijeva aktivaciju.

Ako je MSISDN i serijski broj nove SIM kartice ispravan, A1 dostavlja operatoru korisniku datum aktivacije nove SIM kartice.

### 8.1.5. Deaktivacija

Operator korisnik kategorizira zahtjev kao trajna deaktivacija i dostavlja A1 podatak o MSISDN-u za kojeg želi trajnu deaktivaciju usluge.

Ako je MSISDN ispravan, A1 dostavlja operatoru korisniku datum deaktivacije usluge.

Ako krajnji korisnik mijenja operatora korisnika, A1 će po realizaciji usluge za novog operatora korisnika izvijestiti operatora korisnika koji već ima aktivnu uslugu na istoj adresi o navedenoj realizaciji nove usluge te istovremeno pokrenuti deaktivaciju postojeće usluge.

### 8.1.6. Privremeno isključenje (Sleeping Line)

Operator korisnik kategorizira zahtjev kao privremeno isključenje na 3 (tri) mjeseca ili na 6 (šest) mjeseci i dostavlja A1 podatak o MSISDN-u za kojeg zahtijeva privremeno isključenje.

Ako je MSISDN ispravan i usluga je aktivna, A1 dostavlja operatoru korisniku datum privremene deaktivacije usluge.

U slučaju reaktivacije prije isteka perioda na koji je usluga privremeno isključena, operator korisnik kategorizira zahtjev kao reaktivacija SL i dostavlja A1 podatak o MSISDN-u za kojeg želi reaktivirati uslugu.

Ako je MSISDN ispravan, A1 dostavlja operatoru korisniku datum reaktivacije usluge.

Ako operator korisnik ne pošalje zahtjev za reaktivaciju prije isteka perioda privremenog isključenja, A1 će reaktivirati uslugu po isteku 92 dana (u slučaju privremenog isključenja na 3 mjeseca) odnosno 184 dana (u slučaju privremenog isključenja na 6 mjeseci) od početka privremenog isključenja.

Za vrijeme trajanja privremenog isključenja operator korisnik ne plaća mjesečnu naknadu za uslugu A1.

Zahtjev za privremeno isključenje može se poslati samo jednom tijekom kalendarske godine.

#### 8.1.7. Pristup u A1 pristupnu točku

Operator korisnik traži spajanje u A1 pristupnu točku slanjem obrasca na kojem su definirani svi podaci koji su potrebni za spajanje operatora korisnika.

Operator korisnik, uz ostale podatke koji su navedeni na obrascu, obavezno dostavlja A1 IP adresni pool koji će se koristiti za njegove korisnike, naziv APN-a te adrese svojeg DNS i Radius servera.

Pristup u A1 pristupnu točku može se realizirati elektroničkim komunikacijskim vodom kojeg operator korisnik iznajmljuje od A1 po komercijalnim uvjetima ili optičkim kabelom operatora korisnika sa ili bez korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture A1, koji se spajaju na sučelje pristupne točke A1 za korištenje veleprodajne usluge BSB.

U slučaju realizacije spajanja vodom operatora korisnika, operator korisnik treba osigurati panel za konektizaciju svog ulaznog kabela u A1 pristupnoj točki prema specifikaciji iz poglavlja 12.4 ove standardne ponude.

Operator korisnik može početi koristiti pojedinačne usluge, odnosno slati u A1 pojedinačne zahtjeve za realizaciju veleprodajne usluge, nakon uplate svih troškova pristupa u pristupnu točku koje će operatoru korisniku fakturirati A1.

#### 8.1.8. Otklon kvara

Operator korisnik kategorizira zahtjev kao degradaciju, prekid ili zajednički izlazak tehničara i dostavlja A1 opis kvara, adresu i MSISDN priključka za kojeg želi otklon kvara.

Ako je MSISDN ispravan, A1 će pristupiti otklonu kvara ili organizaciji zajedničkog izlaska tehničara na lokaciju krajnjeg korisnika.

Operator korisnik može prilikom podnošenja zahtjeva za otklon kvara odmah zatražiti zajednički izlazak A1 tehničara i tehničara operatora korisnika.

Ako operator korisnik dva puta izričito ne prihvati otklon smetnje od strane A1, u procesu verifikacije otklona kvara, A1 će inicirati zajednički izlazak tehničara na otklon kvara.

A1 će operatoru korisniku poslati kontakte A1 tehničara i dan i točno vrijeme izlaska na teren. Termin zajedničkog izlaska tehničara će biti unutar 48 sati od zaprimanja zahtjeva operatora korisnika ili druge negativne verifikacije procesa otklona kvara.

Ako se tehničar operatora korisnika u navedenom terminu ne pojavi na lokaciji otklona kvara, A1 tehničar će samostalno otklanjati kvar.

U slučaju zajedničkog otklona kvara, bez obzira je li tehničar operatora korisnika pristupio lokaciji otklona kvara ili nije, proces otklona kvara će završiti bez mogućnosti verifikacije otklona kvara od strane operatora korisnika.

#### 8.1.9. Izdavanje SIM kartica

Po sklapanju ugovora, operator korisnik traži izdavanje određene količine SIM kartica od A1 elektroničkom poštom na propisanom obrascu nakon čega će A1 dogovorenu količinu SIM kartica (npr. 10, 50 ili 100 komada) operatoru korisniku dostaviti poštom ili dostavom na adresu koju definira operator korisnik.

Za SIM kartice koje se dostavljaju operatoru korisniku moraju biti evidentirani svi serijski brojevi SIM kartica koje operator korisnik preuzima. Popis serijskih brojeva SIM kartica A1 dostavlja operatoru korisniku putem elektroničke pošte.

### 8.2. Popratni procesi

#### 8.2.1. Izvještaji

A1 osigurava operatoru korisniku popis adresa na kojima je moguće aktivirati PB/BSB uslugu.

#### 8.2.2. Storno poslanog zahtjeva

Storniranje zahtjeva za aktivaciju ili otklon kvara, koji se nalaze u fazi odrađivanja, nije moguće.

#### 8.2.3. Prikup/povrat A1 SIM kartica

SIM kartice koje je A1 dostavio operatoru korisniku se ne vraćaju.

#### 8.2.4. Dostavljanje datoteke s prometnim podacima operatoru korisniku

Za PB uslugu A1 će poslati operatoru korisniku CDR/UDR (data) podatke kako bi operator korisnik mogao pristupiti obračunu usluge svojim korisnicima na maloprodajnoj razini.

Datoteka će sadržavati prometne podatke o ostvarenom prometu u određenom vremenskom razdoblju za svaku SIM karticu koju operator korisnik koristi na PB usluzi.

Svaki operator korisnik će dobiti zasebnu datoteku.

A1 i operator korisnik će dogovoriti nužan/dovoljan set podataka koji će se slati operatoru korisniku, a kako bi se zadovoljile potrebe za odgovarajuće procese kod operatora korisnika.

A1 i operator korisnik će usuglasiti format razmjene datoteke (prijedlog .csv ili .txt file, s nekim *delimiter*-om koji neće ugroziti strukturu zapisa).

A1 i operator korisnik će definirati mrežne lokacije i protokol za dostavu datoteke s potrebnim podacima. Obavezno će se od A1 strane koristiti protokol SFTP te *push* metoda dostave podataka.

A1 i operator korisnik će, ovisno o potrebama operatora korisnika i mogućnostima A1, definirati periodičnost slanja datoteke, s tim da će ista biti poslana najkasnije u roku od 5 radnih dana po završetku obračunskog razdoblja za prethodni mjesec.

## 9. Obračun i naplata

### 9.1. Opće odredbe

Cijene u ovoj standardnoj ponudi ne sadrže PDV, osim ako to nije izričito naznačeno.

Razdoblje za obračun usluge je kalendarski mjesec.

Za usluge PB i BSB A1 će operatoru korisniku dostavljati .csv specifikaciju usluga na adresu elektroničke pošte koju odredi operator korisnik.

A1 će operatoru korisniku dostavljati R1 račun ili na adresu elektroničke pošte koju odredi operator korisnik ili na poštansku adresu koju odredi operator korisnik.

Dostava računa putem aplikacije e-Račun trenutno nije moguća.

Operator korisnik je obvezan platiti iznos određen na računu u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa (rok dospeljeća) u skladu s uputama na računu. Operator korisnik će snositi sve troškove koji se mogu pojaviti u vezi s plaćanjem računa.

Prigovori koji se odnose na iznos računa mogu se podnijeti ako je razlika više od 2% u vrijednosti, a podnose se u pisanom obliku unutar roka dospeljeća. Iznos računa smatrat će se prihvaćenim ako prigovor nije podnesen unutar roka dospeljeća navedenog računa.

U slučaju da operator korisnik podnese prigovor na iznos računa, plaćanje osporenog dijela iznosa računa može se obustaviti do konačnog dogovora između A1 i operatora korisnika, dok je neosporeni dio iznosa računa operator korisnik obvezan platiti u roku dospeljeća.

Po zaprimanju prigovora na iznos računa, A1 će u roku od 15 dana provjeriti svoje podatke o obračunu te obavijestiti operatora korisnika o rezultatima navedene provjere.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom pristupa bežičnoj mreži iz ove SP, a u ovlasti su nadležnog regulatornog tijela, rješavat će se pred tim tijelom. Svi drugi sporovi bit će riješeni pred sudom u Zagrebu.



## 10. SLA i kakvoća usluga

A1 je odgovoran za nesmetano odvijanje veleprodajne usluge u domeni A1 mreže.

A1 jamči prosječnu godišnju raspoloživost širokopojasnog bežičnog pristupnog sustava u A1 mreži od 98,5 (devedesetosam zarez pet) %.

### 10.1. Prekid u mreži

Za svaki prekid u mreži po pojedinoj pristupnoj točki duži od 3 (tri) neprekidna sata dnevno, mjesečna naknada za korištenje pristupnog kapaciteta bit će umanjena za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 720 (sedamstodvadeset)).

Za svaki prekid na pojedinačnoj usluzi<sup>5</sup> duži od 24 (dvadesetčetiri) neprekidna sata, mjesečna naknada za uslugu bit će, bez posebnog zahtjeva operatora korisnika, umanjena za iznos jednodnevne naknade za svaki puni dan prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 30 (trideset)), što ne isključuje plaćanje naknade za zakašnjenje u otklonu kvarova/smetnji iz poglavlja 10.3. ove standardne ponude.

Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem operatoru korisniku nije bila dostupna veleprodajna usluga uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima koje su nastale na strani A1.

### 10.2. Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže

Planirani prekidi u mreži moraju biti najavljeni najmanje 3 (tri) radna dana unaprijed.

A1 neće ni u kojem slučaju biti odgovoran za štetu nastalu uslijed planiranog prekida rada mreže koji je najavljen najmanje 3 (tri) radna dana unaprijed.

### 10.3. Naknade za kašnjenje u odradi zahtjeva za realizaciju usluge i otklon kvara

Za svako kašnjenje u odradi zahtjeva A1 će isplatiti operatoru korisniku naknadu u iznosu od 13,27 (trinaesteuraidvadesetisedameurocenti) EUR po svakom započetom danu kašnjenja, pri čemu se nakon 10. (desetog) dana navedena naknada po svakom započetom danu kašnjenja uvećava za 6,64 (šesteuraishezdesetičetirieurocenta) EUR.

U slučaju zahtjeva za otklon kvara A1 će u slučaju kašnjenja isplatiti operatoru korisniku naknadu u iznosu od 13,27 (trinaesteuraidvadesetisedameurocenti) EUR za svaka započeta 24 (dvadesetčetiri) sata kašnjenja<sup>6</sup>, pri čemu se nakon 48 (četredesetosam) sati navedena naknada uvećava za 6,64 (šesteuraishezdesetičetirieurocenta) EUR.

U slučaju da operator korisnik u roku od 72 sata od aktivacije usluge prijavi kvar/smetnju, takva prijava se smatra aktivacijskom smetnjom na koju se primjenjuje istovjetan postupak otklona koji se primjenjuje i za standardnu smetnju osim što se maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje skraćuje na 24 sata.

---

<sup>5</sup> uključujući i prekide uzrokovane problemima sa SIM karticom

<sup>6</sup> vrijeme za otklon kvara počinje teći od trenutka zaprimanja zahtjeva za otklon kvara putem elektroničke pošte

U svrhu izbjegavanja dvojbi, navedene naknade se odnose na svaku nepravovremeno izvršenu aktivnost propisanu ovom standardnom ponudom.

A1 je obavezan osigurati da postotak aktivacijskih kvarova/smetnji (kvar/smetnja koja se prijavi u roku od 72 (sedamdesetdva) sata od trenutka aktivacije predmetne veleprodajne usluge) bude po operatoru korisniku na razini od najviše 5 (pet) % u odnosu na ukupan broj aktivacija, promatrano u kalendarskom mjesecu. Po jednom veleprodajnom priključku moguće je prijaviti samo jednu aktivacijsku smetnju. Ukoliko postotak aktivacijskih smetnji koje su u području odgovornosti A1 ne bude unutar gore navedenog, za svaku aktivacijsku smetnju kojom se premašuje gore navedeni postotak primjenjuje se jednokratna naknada u iznosu od 66,36 (šezdesetišesteuraitridesetišesteurocenti) EUR po aktivacijskoj smetnji.

Svako zaustavljanje vremena o kojem će A1 obavijestiti operatora korisnika ne uračunava se u protek roka. Zaustavljanje vremena moguće je samo u postupku otklona smetnji<sup>7</sup>.

Operator korisnik dostavlja specifikaciju zahtjeva na isplatu naknade mjesečno posebno za svaki kalendarski mjesec i svaku veleprodajnu uslugu najkasnije do kraja sljedećeg mjeseca. A1 će se očitovati na podnesen zahtjev do kraja sljedećeg kalendarskog mjeseca. Nakon očitovanja A1, operator korisnik dostavlja račun A1 za isplatu naknade.

Za svaki kvar koji je u domeni odgovornosti A1 a čije je trajanje dulje od 24 (dvadesetčetiri) sata, A1 će proporcionalno umanjiti mjesečnu naknadu za priključak koji je bio u kvaru.

#### 10.4. Rad i održavanje

A1 će biti odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sustava i pripadajuće opreme u okviru svojeg područja odgovornosti.

A1 i operator korisnik su suglasni da će razmjenjivati sve informacije koje obje strane smatraju nužnima za pružanje usluga iz ove standardne ponude.

#### 10.5. Privremena obustava pružanja usluge

Bez prejudiciranja bilo kakvih drugih pravnih ili ugovornih lijekova i bez obzira na što drugo navedeno u ugovoru, A1 može privremeno operatoru korisniku obustaviti pružanje usluge s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest operatoru korisniku 15 (petnaest) dana unaprijed:

- u slučaju kršenja obveza operatora korisnika, a takvo ponašanje operator korisnik ne otkloni u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti A1
- ako se operator korisnik, ili njegov korisnik ili treća osoba kojoj operator korisnik pruža usluge putem veleprodajne usluge, ponaša na način koji ometa A1 u pružanju usluge, odnosno koji ometa A1 u pružanju maloprodajnih usluga i/ili druge operatore korisnike u korištenju veleprodajnih usluga A1, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje operator korisnik ne otkloni u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti A1

---

<sup>7</sup>situacije kada su radovi zaustavljeni i vrijeme otklona kvara ne teče: korisnik u dogovorenom terminu nije na lokaciji, korisnik ne dopušta ulaz u stan, predstavnik stanara ne dopušta radove, vlasnik treće nekretnine ne dopušta ulaz na nekretninu, potrebne dozvole trećih strana (HEP, grad, općina itd.), korisnik u samoizolaciji (rizik za tehničara), elementarna nepogoda onemogućuje radove, i sl.

- ako A1 na strani operatora korisnika utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za obustavu/ograničavanje korištenja usluge na temelju ove standardne ponude ili važećih propisa, a ti razlozi ne budu otklonjeni od strane operatora korisnika u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane obavijesti A1.

A1 zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge operatoru korisniku, i to s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obveza operatora korisnika koje bi moglo rezultirati u značajnoj materijalnoj šteti za A1
- u slučaju da operator korisnik propusti podmiriti bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za uslugu pruženu od strane A1, u roku od 30 (trideset) dana od dana dospelja, a A1 se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja i/ili operator korisnik ne pruži, obnovi ili ponovo uspostavi financijsko jamstvo u zatraženom roku iz kojeg će se A1 naplatiti
- u slučaju da se to traži od A1 temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

Neovisno o navedenom u ovom poglavlju, održavanje i razvoj bežične pristupne mreže mogu zahtijevati da A1 ograniči uslugu ili da je privremeno obustavi, a sukladno važećim propisima. U tom slučaju, A1 će bez odlaganja o tome izvijestiti operatora korisnika.

A1 će informirati nadležno regulatorno tijelo o obustavi pružanja usluge u slučajevima iz ovog poglavlja.

Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge, na način određen ovim poglavljem, A1 će operatoru korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge.

Privremena obustava pružanja usluge neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi iz poglavlja 10.1. ove standardne ponude.

Tijekom privremene obustave veleprodajne usluge operator korisnik bit će obavezan plaćati puni iznos mjesečnih naknada za veleprodajne usluge.

Tijekom privremene obustave usluge iz razloga održavanja i razvoja A1 pristupne mreže i mrežne platforme, operator korisnik plaća mjesečnu naknadu za pojedinačne pristupe umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

Operator korisnik prihvaća i suglasan je da tijekom privremene obustave usluge njegov korisnik neće ostvarivati pristup njegovim uslugama.

U tom slučaju, operator korisnik će biti dužan o tome obavijestiti svog korisnika.

## 10.6. Trajna obustava pružanja usluge

A1 može prestati pružati veleprodajnu uslugu uz pisanu obavijest operatoru korisniku:

- ako je pružanje usluge privremeno obustavljeno, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane operatora korisnika u roku od 30 (trideset) dana od dana privremene obustave pružanja usluge. U tom slučaju A1 zadržava pravo prestati pružati uslugu s trenutnim učinkom.
- ako to zatraži operator korisnik za sve ili za pojedinačne pristupe
- ako korisnik zatraži od A1 maloprodajnu uslugu uz izjavu korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju usluge s operatorom korisnikom

- ako operator korisnik ne koristi pojedinačni pristup za pružanje svojih usluga korisnicima neprekidno dulje od 60 (šezdeset) dana, s time da u to razdoblje ne ulazi vrijeme trajanja privremenog isključenja pretplatničke linije na zahtjev korisnika
- ako prestane vrijediti ugovor sklopljen između A1 i operatora korisnika iz bilo kojeg razloga.

A1 može raskinuti ugovor koji je sklopljen temeljem ove standardne ponude ako je došlo do trajne obustave pružanja usluge u skladu s prethodnim stavkom ovog poglavlja standardne ponude. U tom slučaju, pravne posljedice raskida ugovora koji je sklopljen temeljem ove standardne ponude nastupit će s danom u kojem je nastao jedan od razloga opisanih u prethodnom stavku ovog članka, a o čemu će A1 pisano obavijestiti operatora korisnika.

U slučajevima prestanka pružanja usluge iz razloga navedenih u ovom članku, operator korisnik neće imati pravo tražiti od A1 naknadu štete koju je time pretrpio osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

## 11. Obrasci

Naručivanje usluga na pojedinačnim priključcima putem obrazaca iz ovog poglavlja je strukturirano na način da operator korisnik označava proces kojeg želi provesti, tj. kategorizira zahtjev (na primjer preseljenje, zamjena SIM-a itd.) i dostavlja sve potrebne parametre koji su A1 potrebni za realizaciju takvog zahtjeva.

## 11.1. Pristup u pristupnu točku



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

### Zahtjev za pristup u A1 pristupnu točku

Naziv operatora korisnika	
OIB operatora korisnika	
Ovlaštena osoba za potpis zahtjeva i funkcija	
Tehnička kontakt osoba i kontakt podaci	

Razina pristupa	nacionalna/regionalna/lokalna
Adresa lokacije A1 pristupne točke	

Vrsta procesa	1. Inicijalni pristup 2. Proširenje pristupa 3. Izlazak iz pristupne točke 4. Migracija između razina pristupa
---------------	---

Način pristupa	1. Pristup vlastitim kabelom 2. Pristup putem niti u A1 kabelu
Broj konektorskih pozicija ulaznog kabela	
Tip kabela	

Sučelje	LR ili ER
Kapacitet	1G ili 10G
Naziv APN-a (nazivapn.velpro)	
OpKo IP adresni pool	
OpKo DNS IP adresa	
OpKo Radius IP adresa	
Dodatni podaci i opis zahtjeva (po potrebi)	

Potpis podnositelja zahtjeva	
------------------------------	--

## 11.2. Aktivacija



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

### Zahtjev za uslugu PB/BSB - Aktivacija

Naziv operatora korisnika	
OIB operatora korisnika	
Ovlaštena osoba za potpis zahtjeva i funkcija	
Tehnička kontakt osoba i kontakt podaci	

Adresa korisničke lokacije (ili adresa na koju se seli usluga)	
Vrsta usluge	1. PB 2. BSB

Kategorija (izabrati predefinirano)	1. Aktivacija 2. Reaktivacija SL 3. Promjena veleprodajne usluge 4. Zamjena SIM kartice 5. Promjena adrese
Željeni datum realizacije	

Oznaka A1 postojećeg priključka sa aktivnom uslugom - MSISDN	
Serijski broj SIM kartice koja se treba aktivirati	
Dodatni podaci i opis zahtjeva	

Potpis podnositelja zahtjeva	
------------------------------	--

### 11.3. Deaktivacija



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

#### **Zahtjev za uslugu PB/BSB A1 - Deaktivacija**

Naziv operatora korisnika	
OIB operatora korisnika	
Ovlaštena osoba za potpis zahtjeva i funkcija	
Vrsta deaktivacije	1. trajno 2. do 3 mj 3. do 6 mj (reaktivacija kod isteka roka)
Željeni datum realizacije deaktivacije	
Oznaka A1 postojećeg priključka sa aktivnom uslugom MSISDN	
Potpis podnosioca zahtjeva	



## 11.4. Otklon kvara



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

### **Zahtjev za uslugu PB/BSB - Otklon kvara**

<i>Naziv operatora korisnika</i>	
<i>OIB operatora korisnika</i>	
<i>Ovlaštena osoba za potpis zahtjeva i funkcija</i>	
<i>Tehnička kontakt osoba i kontakt podaci</i>	

<i>Adresa korisničke lokacije</i>	
<i>Podaci kontakt osobe za otklon kvara na korisničkoj lokaciji (ime i telbroj)</i>	
<i>Oznaka A1 postojećeg priključka sa aktivnom uslugom MSISDN</i>	

<i>Kategorija kvara (izabрати predefinirano)</i>	1. degradacija 2. prekid 3. zajednički izlazak
<i>Mjerni podaci (ako su dostupni)</i>	
<i>Dodatni podaci i opis kvara</i>	

<i>Potpis podnositelja zahtjeva</i>	
-------------------------------------	--

## 11.5. Dostava SIM kartica



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

### ***Zahtjev za dostavu SIM kartica PB/BSB***

<i>Naziv operatora korisnika</i>	
<i>OIB operatora korisnika</i>	
<i>Ovlaštena osoba za potpis zahtjeva i funkcija</i>	
<i>Količina SIM kartica PB</i>	
<i>Količina SIM kartica BSB</i>	
<i>Lokacija za dostavu SIM kartica</i>	
<i>Ime i prezime osobe koja pružima SIM kartice</i>	
<i>Broj telefona osobe koja preuzima SIM kartice</i>	
<i>e-mail adresa za dostavu serijskih brojeva SIM kartica</i>	
<i>Potpis podnosioca zahtjeva</i>	

## 12. Dodaci

### 12.1. Kontakti

Pojašnjenja standardne ponude:

[RAffairs@A1.hr](mailto:RAffairs@A1.hr)

Podnošenje zahtjeva za sklapanje ugovora:

[RAffairs@A1.hr](mailto:RAffairs@A1.hr)

Podnošenje pojedinačnih zahtjeva za priključke:

[A1veleprodaja@A1.hr](mailto:A1veleprodaja@A1.hr)

Podnošenje zahtjeva za pristup u pristupnu točku:

[A1veleprodaja@A1.hr](mailto:A1veleprodaja@A1.hr)

Podnošenje zahtjeva za korištenje infrastrukture:

[A1veleprodaja@A1.hr](mailto:A1veleprodaja@A1.hr)

Podnošenje zahtjeva za naknade za nepravovremena postupanja:

[A1veleprodaja@A1.hr](mailto:A1veleprodaja@A1.hr)

Podnošenje prigovora na račun:

[A1veleprodaja@A1.hr](mailto:A1veleprodaja@A1.hr)

Podnošenje zahtjeva za eskalaciju u provedbi ugovora:

[RAffairs@A1.hr](mailto:RAffairs@A1.hr)

## 12.2. Ugovor o povjerljivosti

A1 Hrvatska d.o.o, Zagreb, Vrtni put 1, OIB 29524210204, zastupan po \_\_\_\_\_, (dalje u tekstu: A1, odnosno, Društvo)

i

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_, OIB \_\_\_\_\_, zastupan po \_\_\_\_\_, (dalje u tekstu \_\_\_\_\_, odnosno, Društvo)

sklapaju sljedeći:

### UGOVOR O POVJERLJIVOSTI

(dalje u tekstu: Ugovor)

Razumijevajući da će Društva sklopiti, odnosno da postoji mogućnost da će sklopiti, razne ugovore o suradnji te da će za vrijeme takve suradnje ili pružanja usluga, Društva, odnosno njihovi Ovlašteni Zaposlenici biti u prilici upoznati se s različitim informacijama, dokumentima, prepiskom, tabelama i ostalim detaljima o tehničkim i drugim poslovima drugog Društva odnosno ugovorne strane, kao i njezinoj unutarnjoj strukturi, organizaciji i financiranju, oba Društva međusobno izjavljuju:

- (1) Sve informacije, dokumenti, prepiska, tabele, detalji o tehničkim i ostalim poslovima drugog Društva, kao i one koje se odnose na njegovu unutarnju strukturu, organizaciju i financiranje, a koje bi se u toku provođenja Ugovora mogle vidjeti, čuti ili na koji drugi način saznati, odnosno koji mogu doći u posjed Društva koje je primatelj ranije navedenog, uključujući njihov sadržaj kao i preslike, predstavljaju poslovnu tajnu drugog Društva te se u nastavku skupno nazivaju kao "Ograničeni Materijali".

U kategoriju "Ograničeni Materijali" ne spadaju dokumenti i informacije koje jesu ili postanu opće poznate putem sredstava javnog informiranja bez povrede ovog Ugovora ili na drugi zakonom dopušten način postanu dostupne javnosti.

- (2) Mi, niže potpisani, obvezujemo se da:

(i) nećemo nikada, osim temeljem prethodne pisane suglasnosti ili upute drugog Društva koje je vlasnik Ograničenih Materijala otkriti Ograničene Materijale bilo kojoj trećoj osobi, bez obzira na to da li je takvo otkrivanje bilo učinjeno putem namjernog ili nenamjernog predočavanja, razgovora ili na drugi način te bez obzira da li je takvo predočavanje ili otkrivanje bilo učinjeno neposredno trećoj osobi ili je bilo učinjeno dostupno takvoj trećoj osobi na bilo koji način. Bilo koja pravna ili fizička osoba, različita od Društva dakle ugovornih strana i njihovih Ovlaštenih Zaposlenika za svrhu ovog Ugovora smatrat će se trećom osobom;

(ii) nećemo nikada, osim temeljem prethodne pisane suglasnosti ili upute drugog Društva koje je vlasnik Ograničenih Materijala odnositi, oduzeti ili uništiti bilo koji Ograničeni Materijal, osim ako primimo uputu da to učinimo od strane ovlaštenih osoba drugog Društva koje je vlasnik Ograničenih Materijala;

(iii) nećemo nikada, posredno ili neposredno upotrebljavati bilo koji Ograničeni Materijal, bilo za vlastito ili za dobro i korist trećih osoba, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane koja je vlasnik Ograničenih Materijala;

(iv) ćemo vratiti sav Ograničeni Materijal drugom Društvu koje je njihov vlasnik, uključujući preslike, odmah po zahtjevu istog ili nakon dovršenja naše suradnje zbog koje smo Ograničeni Materijal upotrebljavali;

(v) nećemo zadržati preslike Ograničenog Materijala u bilo kakvom mediju nakon dovršenja naše suradnje s drugim Društvom koje je vlasnik Ograničenih Materijala.

Ugovorne strane suglasne potvrđuju da je Ograničeni Materijal vlasništvo one ugovorne strane koja ih je priopćila drugoj ugovornoj strani te da će ostati vlasništvo Društva koje je priopćilo podatke drugom Društvu i nakon priopćavanja tih podataka drugom Društvu.

- (3) Svako Društvo potvrđuje da će Ograničeni Materijali drugog Društva biti neposredno dostupni samo onim osobama koje su njegovi zaposlenici ili konzultanti, a kojima je to apsolutno neophodno za razgovore o međusobnoj suradnji Ugovornih strana (svaki pojedinačno i zajednički: "Ovlašteni Zaposlenici").

Društvo je dužno osigurati da njegovi Ovlašteni Zaposlenici postupaju s Ograničenim Materijalima drugog Društva na povjerljiv način.

- (4) Oba Društva prihvaćaju da će se pridržavati ovih odredaba o tajnosti Ograničenih Materijala i nakon prestanka suradnje, odnosno nakon prestanka rada Ovlaštenog Zaposlenika u jednom od Društava, bez vremenskog ograničenja.

- (5) Ono Društvo koji učini bilo koju povredu ovog Ugovora o povjerljivosti obvezuje se platiti drugoj ugovornoj strani odnosno Društvu, ugovornu kaznu u iznosu od 50.000,00 (pedesettisućinulaeurocenti) EUR.

Za potrebe točke 5., ovaj Ugovor o povjerljivosti smatrat će se kao Ugovor o ugovornoj kazni u smislu odredbe čl. 350 Zakona o obveznim odnosima, koji je sklopljen između obje ugovorne strane (A1 Hrvatska d.o.o. i \_\_\_\_\_).

U slučaju da šteta prouzročena povredom ovog Ugovora o povjerljivosti premašuje iznos ugovorne kazne, Društvo zadržava pravo da potražuje od drugog Društva koje je prouzročilo povredu razliku do popune naknade štete.

- (6) Oba društva jamče da osim Ovlaštenih Zaposlenika, niti jedan od njegovih drugih zaposlenika, agenata, podugovarača ili konzultanata niti bilo koja druga osoba, neće za vrijeme rada odnosno međusobne suradnje imati dostup do Ograničenih Materijala druge ugovorne strane. U slučaju da jedno Društvo za vrijeme rada odnosno međusobne suradnje nađe potrebnim da u takav rad uključi druge svoje zaposlenike ili osobe različite od Ovlaštenih Zaposlenika, ono se obvezuje da će prethodno pribaviti pismenu suglasnost drugog Društva za uvođenje takvih osoba u rad te se posebno obvezuje da takve druge osobe neće imati pristup Ograničenim Materijalima prije nego preuzmu obvezu čuvanja povjerljivosti Ograničenih materijala druge ugovorne strane pisanim putem, putem ugovora o radu ili na drugi pravno obvezujući način.

- (7) Eventualne sporove iz ovog Ugovora, ugovorne strane nastojat će riješiti sporazumno, a ukoliko tome ne uspiju ugovaraju stvarnu nadležnost suda u Zagrebu. Na ovaj Ugovor o povjerljivosti primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

- (8) Ugovorne strane su suglasne i prihvaćaju da se ovaj Ugovor neće tumačiti kao predugovor ili obvezujući pregovori glede mogućeg budućeg poslovnog odnosa u smislu odredbi obveznog prava.

- (9) Ovaj Ugovor se sklapa u 2 (dva) istovjetna primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.
- (10) Ovaj Ugovor stupa na snagu po potpisu ovlaštenih zastupnika oba Društva.

A1 Hrvatska d.o.o.

\_\_\_\_\_

U Zagrebu, \_\_\_\_\_ godine.

### 12.3. Nacrt ugovora za uslugu PB/BSB

A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1, OIB:29524210204, zastupan po \_\_\_\_\_, (u daljnjem tekstu A1), s jedne strane

i

\_\_\_\_\_, zastupano po \_\_\_\_\_, (u daljnjem tekstu: Operator korisnik), s druge strane

sklapaju ovaj

#### **UGOVOR ZA USLUGU PRISTUPA BEŽIČNOJ MREŽI**

broj: \_\_\_\_\_

##### *Članak 1.*

##### *Opće odredbe ugovora*

(1) Ovim Ugovorom za uslugu pristupa bežičnoj mreži (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane suglasno utvrđuju uvjete pod kojima A1 pruža, a Operator korisnik koristi uslugu pristupa bežičnoj mreži putem koje se Operatoru korisniku omogućava pružanje elektroničkih usluga krajnjim korisnicima (dalje u tekstu: Krajnji korisnici) i operatorima.

(2) Sadržaj usluge definiran je u Standardnoj ponudi A1 Hrvatska d.o.o. za veleprodajne usluge na bežičnoj pristupnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (dalje u tekstu: Standardna ponuda), dok je opseg usluga određen ovim Ugovorom. Ovaj se Ugovor sastoji od osnovnog dijela kojim je utvrđen pravni okvir poslovnog odnosa između ugovornih strana u vezi usluge pristupa te pripadajućih priloga ovom Ugovoru koje u bitnome čini Standardna ponuda, a kojima se detaljnije određuju operativni i komercijalni aspekti usluge pristupa bežičnoj mreži.

(3) Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Standardnoj ponudi A1.

(4) Potpisom ovog Ugovora Operator korisnik je suglasan i prihvaća uvjete i cijene utvrđene u Standardnoj ponudi A1. Ako i kada Standardna ponuda A1 bude izmijenjena i/ili dopunjena sukladno važećim propisima, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda A1.

(5) Sklapanjem ovog Ugovora Operator korisnik stječe pravo zatražiti od A1 pristup bežičnoj mreži u odnosu na pojedinog Krajnjeg korisnika sukladno Standardnoj ponudi A1. Obrazac zahtjeva za pojedinačni pristup bežičnoj mreži utvrđen je u Standardnoj ponudi A1.

(6) A1 će realizirati pojedini Zahtjev za pristup bežičnoj mreži Operatora korisnika u roku i pod uvjetima utvrđenim u Standardnoj ponudi A1. Danom realizacije pojedinog Zahtjeva za pristup bežičnoj mreži, smatrat će se dan sklapanja ugovora o korištenju pojedinog pristupa bežičnoj mreži između Operatora korisnika i A1.

(7) U slučaju nesuglasja između odredaba Standardne ponude A1 i pojedinih odredaba ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe Standardne ponude A1. U svrhu izbjegavanja dvojbi, cijene i uvjeti utvrđeni u Standardnoj ponudi A1 ne mogu biti izmijenjeni ovim Ugovorom.

(8) Na sve odnose između A1 i Operatora korisnika u vezi s uslugom pristupa bežičnoj mreži koji nisu uređeni ovim Ugovorom i/ili Standardnom ponudom A1, podredno će se primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

#### Članak 2.

##### Cijene i uvjeti plaćanja

(1) Za korištenje usluge pristupa bežičnoj mreži temeljem ovog Ugovora Operator korisnik je dužan plaćati naknade sukladno važećem cjeniku A1 za uslugu pristupa bežičnoj mreži iz Standardne ponude A1.

#### Članak 3.

##### Prijava i otklon smetnji

(1) U svrhu prijave smetnji Operator korisnik podnosi A1 ispunjeni zahtjev za otklanjanje smetnji.

(2) Obrazac i način podnošenja zahtjeva za otklanjanje smetnje utvrđen je u Standardnoj ponudi A1.

#### Članak 4.

##### Odnos s Krajnjim korisnicima i operatorima kojima Operator korisnik pruža uslugu

(1) Odnos sa svojim Krajnjim korisnicima elektroničkih usluga i operatorima kojima Operator korisnik pruža uslugu putem veleprodajne usluge pristupa bežičnoj mreži, uređuje Operator korisnik. Operator korisnik predstavlja prvu točku za kontakt za sva pitanja svojih Krajnjih korisnika i operatora vezana uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga.

(2) Sukladno prethodno navedenom, prigovore svojih Krajnjih korisnika i operatora kojima Operator korisnik pruža uslugu putem veleprodajne usluge pristupa bežičnoj mreži, na kvalitetu usluge u pravilu zaprima Operator korisnik, a nakon čega pristupa provjeri kvalitete i ispravnosti rada svoje elektroničke komunikacijske usluge. Ukoliko utvrdi da je nedostatak u kvaliteti odnosno neispravnosti rada uzrokovan od strane usluge pristupa bežičnoj mreži A1, Operator korisnik će o istom izvijestiti A1 slanjem zahtjeva za otklon smetnji prema proceduri opisanoj u Standardnoj ponudi A1. Obavijest o otklonu smetnji, A1 će proslijediti Operatoru korisniku koji će o istom izvijestiti svog Krajnjeg korisnika ili operatora.

(3) U slučaju da Krajnji korisnik ili operator kojem Operator korisnik pruža uslugu putem veleprodajne usluge pristupa bežičnoj mreži, podnese direktno A1 prigovor na kvalitetu usluge pristupa bežičnoj mreži, A1 će uputiti Krajnjeg korisnika ili operatora da se obrati svom davatelju elektroničke komunikacijske usluge.

(4) Operator korisnik se obvezuje odnos sa svojim Krajnjim korisnicima i operatorima kojima Operator korisnik pruža uslugu putem veleprodajne usluge pristupa bežičnoj mreži, u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga uskladiti s odredbama ovog Ugovora, odnosno odredbama Standardne ponude A1.

#### Članak 5.

##### Financijska jamstva

(1) Operator korisnik je dužan u roku od 8 (osam) dana po sklapanju ovog Ugovora ishoditi jednu od predviđenih financijskih garancija koje mogu biti (i) depozit na *escrow* računu pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj, (ii) bankarska garancija pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez



prigovora», (iii) javnobilježnički solemnizirana (potvrđena) bjanko zadužnica, ili (iv) određeni iznos plaćen A1 unaprijed.

(2) A1 zadržava pravo uskratiti aktivaciju usluge pristupa bežičnoj mreži do primitka financijske garancije iz stavka 1. ovog članka.

(3) Iznos iz stavka 1. ovog članka revidirat će se svaka 3 (tri) mjeseca ovisno o broju realiziranih pristupa bežičnoj mreži u prethodna 3 (tri) mjeseca, te ovisno o realiziranim spajanjima na pristupne točke.

#### Članak 6.

##### Obavijesti i kontakt osobe

(1) Sve obavijesti i pitanja vezana uz izvršenje ovog Ugovora, ugovorne strane će obavljati preko sljedećih kontakt osoba:

A1 kontakti	Operator korisnik kontakti
1. razina:	1. razina:
2. razina:	2. razina:
3. razina:	3. razina:

(2) Pisane obavijesti ugovorne strane će dostavljati poštom i/ili elektroničkom poštom. Smatrat će se da je druga ugovorna strana zaprimila obavijest upućenu sukladno ovom članku Ugovora po isteku tri

(3) radna dana od dana slanja obavijesti putem pošte ili putem elektroničke pošte, osim ako je u ovom Ugovoru drugačije navedeno.

#### Članak 7.

##### Troškovi

(1) Svaka ugovorna strana snosi vlastite troškove nastale uslijed pregovaranja i izvršavanja ovog Ugovora. U svrhu otklanjanja bilo kakvih dvojbi, Operator korisnik je odgovoran za sve troškove nastale na njegovoj strani.

#### Članak 8.

##### Odgovornost

(1) Odgovornost jedne ugovorne strane prema drugoj ugovornoj strani (uključujući zaposlenike i ugovorne partnere) bit će ograničena u slučaju bilo kakve materijalne ili nematerijalne štete na iznos do 2.654,46 (dvijetisućešestopedesetičetirieuraičetridesetisesteurocenti) EUR po štetnom događaju, odnosno do najviše 13.272,28 (trinaesttisućadvjestosedamdesetidvaeuraidvadesetiosameurocenti) EUR unutar jedne kalendarske godine u kojoj je nastala šteta, osim u slučaju da je šteta prouzročena namjerno ili iz krajnje nepažnje ili u slučaju povrede povjerljivosti ili u slučaju povrede prava intelektualnog vlasništva, u kojem će slučaju ugovorna strana odgovorna za štetu odgovarati bez ograničenja.

(2) A1 nije odgovoran za sadržaj komunikacija koje se prenose putem usluge pristupa bežičnoj mreži. Operator korisnik se obvezuje da neće držati A1 odgovornim te da će nadoknaditi A1 svu štetu koja nastane za A1 uslijed zahtjeva trećih osoba upućenih A1 u pogledu sadržaja koji se prenosi putem usluge pristupa bežičnoj mreži.

(3) Neovisno o prethodno navedenom, svaka ugovorna strana ima pravo regresa prema drugoj ugovornoj strani za svu štetu koju je nadoknadila trećim osobama na temelju njihovog zahtjeva, a koja je šteta nastala kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje druge ugovorne strane ili u slučaju povrede povjerljivosti ili u slučaju povrede prava intelektualnog vlasništva.

## Članak 9.

### Povjerljivost podataka

(1) Svaka ugovorna strana dužna je čuvati u tajnosti (i) sadržaj ovog Ugovora, (ii) sve komercijalne i tehničke podatke koje je dobila od druge ugovorne strane ili njenih povezanih društava u vezi s ovim Ugovorom, te (iii) podatke o korisnicima usluge druge ugovorne strane (dalje u tekstu: Povjerljivi podaci). Svaka ugovorna strana može koristiti Povjerljive podatke samo za potrebe izvršenja ugovornih obveza iz ovog Ugovora.

(2) Osim uz prethodno pisano ovlaštenje druge ugovorne strane, ugovorna strana ne smije koristiti Povjerljive podatke iz prethodnog članka ovog Ugovora u bilo koju drugu svrhu osim u svrhe izričito navedene u ovom Ugovoru.

(3) Svaka ugovorna strana se obvezuje da će s Povjerljivim podacima druge ugovorne strane rukovati barem jednako pozorno kao s vlastitim povjerljivim informacijama.

(4) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se obveza čuvanja tajnosti Povjerljivih podataka iz ovog članka Ugovora ne odnosi na sljedeće podatke:

- koji se već nalaze u posjedu druge ugovorne strane u pogledu kojih ta druga ugovorna strana nije bila u obvezi čuvati ih u tajnosti
- koji su u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora objavljeni u javnosti, a za koju objavu ne odgovara druga ugovorna strana
- koje je druga ugovorna strana pribavila ili su joj obznanjeni od strane trećih osoba koje nisu u obvezi čuvanja tih podataka u tajnosti
- koje je u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora potrebno objaviti sukladno važećim propisima ili odluci nadležnog državnog tijela.

(5) Povjerljivi podaci jedne ugovorne strane ostaju u vlasništvu te ugovorne strane. Ovaj Ugovor kao ni objavljivanje Povjerljivih podataka temeljem ovog Ugovora neće se tumačiti kao davanje bilo kakvog prava ili licence izričito ili implicitno za bilo koje izume, patente, ili zaštićena prava, koji jesu ili će biti u vlasništvu ili pod kontrolom te ugovorne strane.

(6) U slučaju povrede obveza iz ovog članka od strane jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi ta ugovorna strana mogla pretrpjeti posredno ili neposredno zbog takve povrede.

(7) Po prestanku ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, svaka ugovorna strana se obvezuje prestati koristiti Povjerljivim podacima zaprimljenim temeljem ovog Ugovora, te će na pisani zahtjev druge ugovorne strane iste na siguran način vratiti njezinoj ovlaštenoj osobi, a podredno, iste nepovratno uništiti/izbrisati, uključujući njihove kopije, koje su u njezinom posjedu ili pod njezinom kontrolom. Neovisno o navedenom, uz iznimku bilo kojih podataka o korisnicima usluga druge ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo zadržati jednu kopiju Povjerljivih podataka isključivo radi arhiviranja i za vremensko razdoblje, kako je uređeno važećim propisima o arhiviranju, s time da se Povjerljivi podaci u tom slučaju ni na koji način ne smiju obrađivati i moraju se nepovratno brisati/uništiti po isteku propisanog roka arhiviranja.

(8) Obveza čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka Ugovora ostaje na snazi nakon prestanka ovog Ugovora.

#### Članak 10.

##### Korištenje žigova i marketinških imena

(1) Operator korisnik će nuditi svoje usluge isključivo korištenjem svojih žigova bez korištenja ili pozivanja na žigove A1. Operator korisnik nije ovlašten koristiti A1 ime za svoje svrhe i/ili na štetu A1. Ni jedna ugovorna strana nema pravo koristiti registrirane žigove druge ugovorne strane na bilo koji način i u bilo koju svrhu bez prethodnog pisanog odobrenja te druge ugovorne strane.

(2) Ugovorna strana koja povrijedi odredbe o korištenju žigova iz prethodnog stavka ovog članka bit će dužna naknaditi potpunu štetu koju druga ugovorna strana uslijed te povrede pretrpi.

#### Članak 11.

##### Rješavanje sporova (proces eskalacije spora)

(1) Ugovorne strane su suglasne otvorena pitanja i sporove iz ili u vezi s ovim Ugovorom prvenstveno rješavati sporazumno kroz provođenje sljedećeg postupka rješavanja otvorenih pitanja i sporova.

(2) Postupak rješavanja otvorenih pitanja i sporova pokreće se dostavom zahtjeva za rješavanje spora jedne ugovorne strane usmenim ili pisanim putem drugoj ugovornoj strani na kontakt naveden u članku 6. ovog Ugovora.

(3) Otvorena pitanja i sporove koje ugovorne strane ne uspiju riješiti putem kontakata navedenih u članku 6. ovog Ugovora unutar 15 (petnaest) dana od dana pokretanja postupka, ili koji prelaze ovlasti tih kontakata na području odlučivanja, a osobito oni koji se odnose na bitne obveze iz ovog Ugovora, svaka ugovorna strana ima pravo proslijediti odgovornoj osobi druge ugovorne strane na višoj razini, pisanom obavijesti o prirodi i opsegu spora.

(4) Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

(5) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom pristupa bežičnoj mreži, a u ovlasti su nadležnog regulatornog tijela, rješavat će se pred tim tijelom. Svi drugi sporovi bit će riješeni pred sudom u Zagrebu.

(6) Rokove određene u postupku rješavanja otvorenih pitanja i sporova ugovorne strane mogu dogovorno produžiti.

#### Članak 12.

##### Primjena Ugovora

(1) Otkazom pojedinačnog pristupa bežičnoj mreži prestaje važiti ugovor o korištenju tog pristupa.

(2) Otkazom pristupa ili najma prostora u pojedinoj pristupnoj točki prestaju važiti ugovori za sve pojedinačne pristupe na dotičnoj pristupnoj točki.

(3) U slučaju prestanka ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, automatski prestaju važiti svi ugovori o korištenju pojedinačnog pristupa bežičnoj mreži koje su ugovorne strane sklopile do tog trenutka.

#### Članak 13.

##### Raskid Ugovora

(1) Pored navedenog u Standardnoj ponudi, svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest u sljedećim slučajevima:

- ako druga ugovorna strana namjerno i/ili opetovano krši odredbe iz ovog Ugovora, a takvu povredu, kao ni njene posljedice, ne otkloni u roku od 30 (trideset) dana od dana pisane obavijesti o povredi, na način koji je zadovoljavajući za oštećenu ugovornu stranu, i pod uvjetom prethodno pribavljene suglasnosti nadležnog regulatornog tijela,
- ako je za tu ugovornu stranu daljnje pružanje usluga iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće, a koje razloge ta ugovorna strana nije sama prouzročila, i koji razlozi ne predstavljaju događaj više sile, uz raskidni rok od 60 (šezdeset) dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o raskidu,
- ako je podnesena prijava za pokretanje postupka likvidacije druge ugovorne strane ili je nad istom pokrenut stečajni postupak, osim ako stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz ovog Ugovora na teret stečajne mase.

(2) Pored navedenog u stavku 1. ovog članka, Operator korisnik ima pravo otkazati ovaj Ugovor uz pisanu obavijest A1 najkasnije 6 (šest) mjeseci prije datuma otkaza.

(3) Ugovorna strana koja raskida/otkazuje Ugovor temeljem stavka 1. odnosno stavka 2. ovog članka dužna je o tome pisanim putem izvijestiti drugu ugovornu stranu. Pisana obavijest o raskidu/otkazu dostavlja se drugoj ugovornoj strani uz povratnicu s potvrdom uručenja.

(4) Ukoliko nadležno regulatorno tijelo izmijeni rokove i uvjete ovlaštenja za obavljanje javnih komunikacijskih usluga bilo koje od ugovornih strana na način da te izmjene onemogućuju pogođenu ugovornu stranu da ispunjava svoje obveze iz ovog Ugovora ili nadležno regulatorno tijelo utvrdi prestanak valjanosti tog ovlaštenja, ovaj će Ugovor biti raskinut danom stupanja na snagu odluke nadležnog regulatornog tijela. Pogođena ugovorna strana će o tome izvijestiti drugu ugovornu stranu odmah po saznanju da je takva odluka donesena, a najkasnije istoga dana kada je tu odluku zaprimila.

(6) U slučaju promjene regulatornog okvira (propisa iz područja elektroničkih komunikacija, drugih mjerodavnih zakona i/ili drugih mjerodavnih zakona, odluka nadležnih regulatornih tijela ili sudova) na način da se A1 oslobađa svih ili pojedinih obveza vezanih uz usluge koje su predmet ovog Ugovora, kao što je na primjer objava i odobrenje Standardne ponude, A1 ima pravo tražiti izmjene ovog Ugovora u dijelovima na koje se odnose promjene u regulatornom okviru. Ako Operator korisnik ne prihvati prijedlog A1 za izmjenama Ugovora u roku od 30 (trideset) dana od dana dostave pisanog prijedloga A1, primjenjivat će se procedura iz članka 11. ovog Ugovora.

#### Članak 14.

##### Ustupanje

(1) Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, ustupiti ovaj Ugovor, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na bilo koju treću osobu. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

#### Članak 15.

##### Djelomična ništavost

(1) Ako bilo koja od odredbi ovog Ugovora postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora.

(2) Ugovorne strane su suglasne da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva sporazumom ugovornih strana biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a

koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri ugovornih strana odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

*Članak 16.*

*Završne odredbe*

(1) Svi aneksi, dodaci i prilozi ovom Ugovoru sastavni su dio ovog Ugovora te mogu biti izmijenjeni samo u pisanom obliku i potpisani od strane osoba ovlaštenih za zastupanje ugovornih strana, osim ukoliko je to drugačije određeno ovim Ugovorom.

(2) Iznimno od prethodno navedenog, obrasci definirani Standardnoj ponudi A1 predstavljaju ogledne primjerke te su podložni promjenama ovisno o konkretnom slučaju. A1 će najkasnije 30 (trideset) dana prije početka primjene pojedinog obrasca, Operatoru korisniku pisanim putem dostaviti obrazac i obavijest o danu primjene istog.

(3) Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme te stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana.

(4) Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

A1 Hrvatska d.o.o.

---

U Zagrebu, \_\_\_\_\_ godine.

## 12.4. Obrasci i prilozi za korištenje antenskih stupova A1

Dokumenti su dostupni kao .zip datoteka objavljena uz ovu standardnu ponudu pod nazivom „A1\_IAS\_obraci\_i\_prilozi.zip“.

## 12.5. Panel za ulazni kabel u A1 pristupnoj točki

Osnovne karakteristike panela su sljedeće:

- panel treba biti predviđen za instalaciju 24 LC DX adaptera i kasetama za spajanje 48 niti
- adapteri moraju biti pričvršćeni vijcima za prednju ploču panela
- panel se treba sastojati od ladice koja se treba moći izvući iz kućišta jednako kako je prikazano na donjoj slici
- panel mora osigurati mogućnost montaže na 19" šine
- visina panela mora biti 44 mm tj. 1U, a dubina panela može biti najviše 270 mm
- panel treba biti predviđen za instalaciju G652/G657 tipa niti
- materijal treba biti otporan na koroziju prema normi IEC60068-2-11 (NF EN ISO 9227) ili jednakovrijednoj



Slika 3 Panel za ulazni kabel u A1 pristupnu točku

## 12.6. Frekvencijska područja

### **3G**

UMTS pojas

- B1
- B8

### **4G**

LTE pojas

- B01 (20MHz | 4x4 MIMO)
- B03 (20MHz | 4x4 MIMO)
- B07 (20MHz | 4x4 MIMO)
- B20 (15MHz | 2x2 MIMO)
- B28 (10MHz | 2x2 MIMO)

4G CA pojas kombinacije

- B1+B3
- B1+B7
- B1+B20
- B1+B28
- B3+B7
- B3+B20
- B3+B28
- B7+B20
- B7+B28
- B20+B28
- B1+B3+B7
- B1+B3+B20
- B1+B3+B28
- B1+B7+B20
- B1+B7+B28
- B1+B20+B28
- B3+B7+B20
- B3+B7+B28
- B3+B20+B28
- B7+B20+B28
- B1+B3+B7+B20
- B1+B3+B7+B28
- B3+B7+B20+B28
- B1+B3+B7+B20+B28

## **5G**

### NR pojas

- n1 (20MHz / DSS support)
- n3 (20MHz / DSS support)
- n7 (20MHz / DSS support)
- n20 (15MHz / DSS support)
- n28 (10MHz / DSS support)
- n78 (100MHz)

### 5G CA kombinacije

- B20+n78
- B1+n78
- B3+n78
- B7+n78
- B1+B3+n78
- B1+B7+n78
- B1+B20+n78
- B3+B7+n78
- B3+B20+n78
- B7+B20+n78
- B1+B3+B7+n78
- B1+B3+B20+n78
- B1+B7+B20+n78
- B3+B7+B20+n78
- B1+B3+B7+B20+n78
- B20+n28
- B1+n28
- B3+n28
- B7+n28
- B1+B3+n28
- B1+B7+n28
- B1+B20+n28
- B3+B7+n28
- B3+B20+n28
- B7+B20+n28
- B1+B3+B7+n28
- B1+B3+B20+n28
- B1+B7+B20+n28
- B3+B7+B20+n28
- B1+B3+B7+B20+n28

### 5G FDD + TDD pojas - kombinacije

- B3+n1+n78
- B7+n1+n78
- B20+n1+n78
- B3+B7+n1+n78



- $B_3+B_{20}+n_1+n_{78}$
- $B_7+B_{20}+n_1+n_{78}$
- $B_3+B_7+B_{20}+n_1+n_{78}$
- $B_1+n_{28}+n_{78}$
- $B_3+n_{28}+n_{78}$
- $B_7+n_{28}+n_{78}$
- $B_{20}+n_{28}+n_{78}$
- $B_1+B_3+n_{28}+n_{78}$
- $B_1+B_7+n_{28}+n_{78}$
- $B_1+B_{20}+n_{28}+n_{78}$
- $B_3+B_7+n_{28}+n_{78}$
- $B_3+B_{20}+n_{28}+n_{78}$
- $B_7+B_{20}+n_{28}+n_{78}$
- $B_1+B_3+B_7+n_{28}+n_{78}$
- $B_1+B_3+B_{20}+n_{28}+n_{78}$
- $B_1+B_7+B_{20}+n_{28}+n_{78}$
- $B_3+B_7+B_{20}+n_{28}+n_{78}$
- $B_1+B_3+B_7+B_{20}+n_{28}+n_{78}$

## 12.7. Popis slika

Slika 1 Shematski prikaz PB usluge s razgraničenjem odgovornosti .....	12
Slika 2 Shematski prikaz BSB usluge s razgraničenjem odgovornosti .....	13
Slika 3 Panel za ulazni kabel u A1 pristupnu točku.....	45

## 12.8. Popis tablica

Tablica 1 Pristupne točke za nacionalni i regionalni pristup .....	14
Tablica 2 Pokrivanje županija po regijama .....	14
Tablica 3 Pristupne točke za lokalni pristup .....	15
Tablica 4 PB/BSB jednokratne naknade .....	16
Tablica 5 PB/BSB mjesečne naknade.....	16
Tablica 6 Pristupna točka - mjesečna naknada .....	17
Tablica 7 Pristupna točka - jednokratne naknade .....	18
Tablica 8 Cjenik za korištenje infrastrukture A1 antenskih stupova .....	18