



## Uvjeti usluge plaćanja elektroničkih karata mPrijevoz

### Članak 1. - Općenito

1.1. Ovim Uvjetima usluge plaćanja elektroničkih karata mPrijevoz (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi A1 Hrvatska d.o.o., OIB 29524210204, 10 000 Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te korisnika unaprijed plaćene usluge (dalje u tekstu: A1 i Tomato korisnici bonova) i korisnika koji račun za prethodno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištenje (dalje u tekstu: A1 i Tomato pretplatnici) i koji koriste usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnik/ci) s druge strane.

1.2. mPrijevoz je dodatna A1 i Tomato usluga koja Korisnicima omogućuje kupnju i plaćanje elektroničkih karata u svrhu korištenja usluga putničkog prijevoza kod dobavljača tih usluga - ugovornih partnera A1, putem komunikacijskih usluga koje nudi A1 i Tomato, i dostavom elektroničke karte u digitalnom formatu na uređaj s kojega je podnesen nalog za kupovinu karte.

1.3. Cijene usluga putničkog prijevoza, najma vozila, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja putničkog prijevoza ili najma vozila utvrđena su od strane trgovaca - davatelja usluga putničkog prijevoza.

### Članak 2. - A1 i Tomato korisnici bonova

2.1. Naplata elektroničkih prijevoznih karata putem usluge mPrijevoz za A1 i Tomato korisnike bonova vrši se izravnim terećenjem A1 ili Tomato računa na bonove takvog Korisnika.

2.2. Korisnicima čiji iznos na računu nije dovoljan za plaćanje usluga te naknade za korištenje platne usluge, transakcija plaćanja neće biti provedena odnosno ista će biti odbijena.

2.3. Korištenje usluge mPrijevoz podliježe odredbama iz *Uvjeta korištenja A1 usluge na bonove i Uvjeta korištenja Tomato usluge za korisnike bonova*.

### Članak 3. - A1 i Tomato pretplatnici

3.1. Ukoliko je Korisnik A1 ili Tomato pretplatnik, na adresu upisanu u *Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa*, u sklopu mjesečnog računa A1 ili Tomato ispostaviti će iznos novčanog potraživanja prema Korisniku za ovako plaćene usluge ugovornom partneru.

3.2. U slučaju nepodmirenih dugovanja prema A1, A1 zadržava pravo onemogućavanja korištenja Usluge Korisniku dok se dugovanje ne podmiri.

### Članak 4. - Način plaćanja

4.1. Korisnik podnosi nalog za kupnju i plaćanje elektroničke karte u svrhu korištenja usluge putničkog prijevoza na sljedeći način:

- slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi (kôdom) na kratki broj pojedine usluge ili
- prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

4.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije na svoj mobilni telefon s podacima o:

- datumu provođenja transakcije
- naplaćenom iznosu
- ugovornom partneru
- trgovcu, broju prijevozne karte
- broju transakcije
- iznosu naknade za plaćanje.

4.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar roka propisanog za pojedinu uslugu mPrijevoz od davanja suglasnosti za plaćanje na način iz članka 4.1.

4.4. U slučaju da A1 ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mPrijevoz, a čiju naplatu obavlja ugovorni partner zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će isti biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

4.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen o čemu će biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.



## Članak 5. - Cijene

5.1. Cijena usluge putničkog prijevoza je utvrđena cjenikom pojedinog davatelja usluga putničkog prijevoza. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

5.2. Ovako plaćeni iznos ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

## Članak 6. - Ograničenja korištenja usluge

6.1. Mjesečno ograničenje za plaćanja elektroničkih karata mPrijevoz, maksimalni iznos pojedinačne transakcije i maksimalni broj dnevnih transakcija određeni su u Uvjetima plaćanja svakog pojedinog ugovornog partnera.

6.2. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj ili zahtjevom danim prijenosom podataka putem mobilne aplikacije pojedine usluge mPrijevoz moguće je provesti samo jednu – pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru usluge mPrijevoz.

## Članak 7. - Opća ograničenja korištenja usluge

7.1. Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom novcu platne transakcije za plaćanje digitalnih sadržaja, platne transakcije za plaćanje elektroničkih karata kao i platne transakcije za plaćanje glasovnih usluga i donacija koje provodi A1, te koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge, provode se unutar propisanih vrijednosnih ograničenja do najvećeg iznosa od 50,00 EUR po platnoj transakciji i 300,00 EUR ukupno mjesečno po Korisniku.

7.2. Plaćanja digitalnih sadržaja odnosi se na trgovine Google Play i App Store, uslugu mBon i mDoplata te sadržaji dostupni slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx, 6xxxx i 6xxxxx.

7.3. Plaćanja elektroničkih karata odnosi se na usluge mPrijevoz i mParking.

7.4. Plaćanja glasovnih usluga i donacija odnosi se na pozivanje brojeva s posebnom tarifom 06x.

7.5. Korisnicima MultiSIM usluge mjesečna potrošnja za usluge mPrijevoz, mParking, mDoplata i plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx obračunavat će se po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje, dok će se mjesečna potrošnja za plaćanja digitalnih sadržaja u trgovinama Google Play i App Store i usluga mBon, plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 6xxxx i 6xxxxx te plaćanja glasovnih usluga i donacija pozivanjem brojeva s posebnom tarifom 06x obračunavati po pretplatničkom broju Korisnika bez obzira s koje SIM kartice Korisnika je upućen nalog za plaćanje.

## Članak 8. - Odgovornosti ugovornih partnera

8.1. Za korištenje roba i usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner.

8.2. A1 neće biti odgovoran vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner će vratiti isti Korisniku o svome trošku.

## Članak 9. - Ostali uvjeti

9.1. Prvim podnošenjem naloga za plaćanje za ovu mPrijevoz uslugu, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 Hrvatska na koje se ovi Uvjeti pozivaju.

9.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

9.3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.01.2023. godine.