



Uvjeti plaćanja elektroničkih karata mPrijevoz - Smartica (Trilix d.o.o.)

Članak 1. - Općenito

- 1.1. Ovom uslugom plaćanja elektroničkih karata omogućuje se kupnja i plaćanje elektroničkih karata u svrhu korištenja usluge putničkog prijevoza u Republici Hrvatskoj. Naplatu putnih karata u ime i za račun ugovornog partnera, društva Trilix d.o.o., Zagreb, Miramarska cesta 24 (u daljnjem tekstu: Trilix) vrši A1 Hrvatska.
- 1.2. Cijene putnih karata, zone, radno vrijeme i vremenska ograničenja putničkog prijevoza utvrđena su od strane trgovaca - davatelja usluga putničkog prijevoza, ugovornim partnerima Trilix-a.
- 1.3. Kupnja i plaćanje elektroničkih karata omogućeno je putem mobilne aplikacije Smartica.

Članak 2. - Način plaćanja

- 2.1. Korisnik vrši plaćanje odabirom opcije Plati i Potvrdi kupnju karte u mobilnoj aplikaciji Smartica. Mobilna aplikacija generira jedinstveni kôd transakcije izravno u SMS poruku. SMS poruka šalje se na kratki broj 705102.
- 2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon i izravno u mobilnu aplikaciju Smartica, s podacima o:
 - datumu provođenja transakcije
 - naplaćenom iznosu
 - ugovornom partneru
 - trgovcu, broju prijevozne karte
 - broju transakcije
 - iznosu naknade za plaćanje
- 2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na način opisan u čl. 2.1.
- 2.4. U slučaju da A1 Hrvatska ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mPrijevoz zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku, a o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.
- 2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen, o čemu će Korisnik također biti obaviješten SMS porukom ili/i prijenosom podatka putem mobilne aplikacije.

Članak 3. - Cijene

- 3.1. Cijena usluge putničkog prijevoza je utvrđena cjenikom pojedinog davatelja usluga putničkog prijevoza. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 Hrvatska d.o.o. (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.
- 3.2. Ovako plaćeni iznos ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

Članak 4. - Ograničenja korištenja usluge

- 4.1. Mjesečno ograničenje plaćanja elektroničkih karata ovim načinom iznosi 70,00 EUR po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.
- 4.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 40,00 EUR za A1 i Tomato pretplatnike i 30,00 EUR za A1 i Tomato korisnike bonova.
- 4.3. Dnevno ograničenje iznosi 20 transakcija po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.
- 4.4. Zahtjevom danim prijenosom podataka putem mobilne aplikacije (odnosno slanjem jedne SMS poruke na kratki broj 705102) moguće je provesti plaćanje za samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.

Članak 5. - Opća ograničenja korištenja usluge

- 5.1. Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom novcu platne transakcije za plaćanje digitalnih sadržaja, platne transakcije za plaćanje elektroničkih karata kao i platne transakcije za plaćanje glasovnih usluga i donacija koje provodi A1, te koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge, provode se unutar propisanih vrijednosnih ograničenja do najvećeg iznosa od 50,00 EUR po platnoj transakciji i 300,00 EUR ukupno mjesečno po Korisniku.
- 5.2. Plaćanja digitalnih sadržaja odnosi se na trgovine Google Play i App Store, uslugu mBon i mDoplata te sadržaji dostupni slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx, 6xxxxx i 6xxxxx.



5.3. Plaćanja elektroničkih karata odnosi se na usluge mPrijevoz i mParking.

5.4. Plaćanja glasovnih usluga i donacija odnosi se na pozivanje brojeva s posebnom tarifom 06x.

5.5. Korisnicima MultiSIM usluge mjesečna potrošnja za usluge mPrijevoz, mParking, mDoplata i plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx obračunavat će se po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje, dok će se mjesečna potrošnja za plaćanja digitalnih sadržaja u trgovinama Google Play i App Storei usluga mBon, plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 6xxxx i 6xxxxx te plaćanja glasovnih usluga i donacija pozivanjem brojeva s posebnom tarifom 06x obračunavati po pretplatničkom broju Korisnika bez obzira s koje SIM kartice Korisnika je upućen nalog za plaćanje.

Članak 6. - Odgovornosti ugovornih partnera

6.1. Za sve prigovore vezane za usluge ugovornih partnera, u potpunosti je odgovoran Trilix. Navedeno se ne odnosi na ovdje opisani način plaćanja.

6.2. Za kontrolu valjanosti karata putničkog prijevoza i općenitog korištenja usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran Trilix i pružatelj usluge putničkog prijevoza.

6.3. Davatelj usluge putničkog prijevoza je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mPrijevoz, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža navedenu uslugu, te iste obavijesti javno objaviti.

6.4. A1 Hrvatska neće ni u kom slučaju biti u obvezi vratiti naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, povrat će izvršiti ugovorni partner o svome trošku.

Članak 7. - Ostali uvjeti

7.1. Prvim podnošenjem naloga za plaćanje za ovu mPrijevoz – Smartica uslugu, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 Hrvatska na koje se ovi Uvjeti pozivaju.

7.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

7.3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.01.2023. godine.

Trilix d.o.o.
Miramarska cesta 24
Zagreb
Tel: 01 6690 255
support@trilix.eu
www.trilix.hr