



Uvjeti plaćanja elektroničkih karata mParking (Bmove d.o.o.)

Članak 1. - Općenito

1.1. Ovom uslugom plaćanja elektroničkih karata omogućuje se kupnja i plaćanje elektroničkih karata u svrhu korištenja usluge parkiranja na javnim parkiralištima s vremenskim ograničenjem parkiranja, a naplatu elektroničkih karata u ime i za račun ugovornog partnera, društva Bmove d.o.o., Zagreb, Trg Petra Preradovića 6 (u daljnjem tekstu: Bmove) vrši A1 Hrvatska d.o.o.

1.2. Cijene parkirnih karata, zone naplate, vrijeme naplate parkiranja i vremenska ograničenja utvrđena su od strane davatelja usluge parkiranja kao što je lokalna uprava, koncesionari ili vlasnici parkirališta, ugovornim partnerima Bmove-a, na mjestima koja imaju istaknutu oznaku mParking.

Članak 2. - Način plaćanja

2.1. Krajnji korisnik plaća elektroničku kartu u svrhu parkiranja slanjem SMS poruke na mParking broj parkirne zone.

2.2. mParking brojevi: Svaka parkirna zona ima svoj mParking broj. Popis brojeva dostupan je na stranici ugovornog partnera <https://www.bmove.com>.

2.3. Način plaćanja: sadržaj SMS poruke kojom se zadaje nalog za kupnju i plaćanje elektroničke karte u svrhu korištenja usluge parkiranja mora sadržavati sljedeće: registracijsku oznaku vozila (samo alfanumerički znakovi) napisanu bez razmaka, znakova interpunkcije i dijakritičkih znakova (ČČĐŠŽ pretvoriti u CCDSZ). Za nepravilni upis registracijske oznake odgovornost snosi isključivo krajnji korisnik.

2.4. Potvrda plaćanja: Krajnji korisnik plaća sat vremena parkiranja u parkirnoj zoni slanjem jedne SMS poruke na mParking broj odgovarajuće zone, te u roku od dvije minute prima povratnu SMS poruku sa svim podacima na svoj mobilni telefon kao potvrdu plaćanja. Ukoliko A1 Hrvatska ne dobije potvrdu o primitku povratne SMS poruke na mobilni telefon krajnjeg korisnika u tom roku, neće se teretiti račun krajnjeg korisnika, a korisnik će dobiti SMS poruku u kojoj ga obavještava da plaćanje nije uspjelo, te se tom porukom poništava prethodna poruka.

2.5. Novo plaćanje i produženje parkiranja: Svako novo plaćanje parkiranja putem mParking usluge prethodno plaćanje stavlja van snage ako se radi o promjeni zone, a ukoliko se radi o produženju parkiranja unutar iste zone onda vrijedi do zadnjeg roka produženja.

2.6. Kontrola parkiranja: Kontrolu parkiranja vršit će ovlaštteni kontrolori koncesionara parkinga ili vlasnika parkirališta.

Članak 3. - Radno vrijeme

3.1. Plaćanje elektroničkih karata u svrhu parkiranja putem usluge dostupno je 24 sata na dan, a plaćena elektronička karta vrijedi unutar radnog vremena naplate određenom od strane davatelja usluge parkiranja, ugovornim partnerima Bmove-a.

Članak 4. - Pritužbe

4.1. Pravo na pritužbu stječe krajnji korisnik koji je platio parkiranje ovom uslugom, te dobio povratnu SMS poruku kao potvrdu plaćanja, a ipak je primio kaznu za neplaćeno parkiranje. Krajnji korisnik se obvezuje u slučaju pritužbe predočiti povratnu SMS poruku. Sve pritužbe obvezuje se riješiti davatelj usluge parkiranja, ugovorni partner Bmove, u dogovoru s krajnjim korisnikom.

Članak 5. - Račun

5.1. Svaki krajnji korisnik nakon primitka SMS poruke o potvrdi plaćanja, može zatražiti ispis računa od strane davatelja usluge parkiranja na osnovu predočene povratne SMS poruke.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.01.2023. godine.

Bmove d.o.o.
Trg Petra Preradovića 6
Zagreb
support@bmove.com
www.bmove.com