



Uvjeti plaćanja i korištenja usluge mKovanice

Članak 1. - Općenito

1.1. Ovim Uvjetima plaćanja i korištenja usluge mKovanice (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi A1 Hrvatska d.o.o., OIB: 29524210204, 10 000 Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te korisnika unaprijed plaćene usluge i korisnika koji račun za prethodno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištenje (dalje u tekstu: Korisnik/ci) i koji koriste usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s druge strane.

1.2. mKovanice je usluga m-trgovine koja Korisnicima omogućuje plaćanje određenih roba ili usluga dobavljača tih roba ili usluga, a čiju naplatu za račun i u ime A1 ugovornih partnera s kojima A1 ima zaključen poslovni ugovor za uslugu mKovanice obavlja A1, putem komunikacijskih usluga koje nudi A1.

1.3. A1 ugovorni partneri ovlašteti su podugovoriti trgovce – dobavljače roba ili usluga.

Članak 2. - Način plaćanja

2.1. Korisnik plaća robe i usluge slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi (kôdom) na kratki broj pojedine usluge.

2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Broju računa
- Naplaćenom iznosu
- Ugovornom partneru
- Nazivu dobavljača roba i usluga (te grad)
- Broju transakcije
- Iznosu naknade za plaćanje

2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar roka propisanim za pojedinu uslugu mKovanica od davanja suglasnosti za plaćanje na način iz članka 2.1.

2.4. U slučaju da A1 ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mKovanice zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika u provođenju kojeg sudjeluje i A1 ugovorni partner, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisniku neće biti terećen njegov račun o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

Članak 3. - Cijene

3.1. Cijena roba i usluga je utvrđena cjenikom pojedinog dobavljača tih roba ili usluga usluga. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene robe ili usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

3.2. Ovako plaćeni iznos ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

Članak 4. - Ograničenja korištenja usluge

4.1. Mjesečno ograničenje za plaćanje roba i usluga putem usluge mKovanice, najveći iznos pojedinačne transakcije i dnevno ograničenje broja transakcija određeno je za svakog pojedinog ugovornog partnera i navedeno je u Uvjetima plaćanja svakog pojedinog ugovornog partnera.

4.2. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj pojedine usluge mKovanice moguće je provesti samo jednu – pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru usluge mKovanice.

Članak 5. - Odgovornosti ugovornih partnera

5.1. Za korištenje roba i usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner.

5.2. A1 neće biti odgovoran vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner će vratiti isti Korisniku o svome trošku.



Članak 6. - Ostali uvjeti

6.1. Prvim podnošenjem naloga za izvršenje platne transakcije za uslugu mKovanice, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 na koje se ovi Uvjete pozivaju.

6.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica www.a1.hr ili na drugi način u skladu s propisima.

6.3. Ovi Uvjete su dostupni na službenim internetskim stranicama www.a1.hr, na svim A1 prodajnim mjestima te na pisani zahtjev Korisnika na e-mail adresu: e-novac@a1.hr ili na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, p.p. 470, 10 002 Zagreb.

6.4. Ovi Uvjete se primjenjuju od datuma objave. U slučaju izmjene ovih Uvjeta Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta do dana stupanja na snagu istih, o čemu su dužni obavijestiti A1 Hrvatska d.o.o. pisanim putem na adresu iz točke 6.3. ovih Uvjeta. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

6.5. Za sve pitanja koja nisu regulirana ovim uvjetima na odgovarajući način primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjete korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži* te *Uvjete izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.a1.hr.

Ovi Uvjete primjenjuju se od 01.01.2023. godine.