



Uvjeti plaćanja i korištenja usluge mAutopraonice

Članak 1. - Općenito

1.1. Ovim Uvjetima plaćanja i korištenja usluge mAutopraonice (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi A1 Hrvatska d.o.o., OIB: 29524210204, 10 000 Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te korisnika unaprijed plaćene usluge i korisnika koji račun za prethodno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištene (dalje u tekstu: Korisnik/ci) i koji koriste usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s druge strane.

1.2. mAutopraonica je usluga m-trgovine koja Korisnicima omogućuje plaćanje usluga pranja i čišćenja vozila u autopraonicama, a koje su ugovorile i omogućile korištenje usluge mAutopraonica, putem elektroničkih komunikacijskih usluga koje nudi A1.

1.3. Plaćanje usluga u autopraonicama ovim načinom moguće je u autopraonicama s oznakom mAutopraonica.

1.4. Cijene usluga u autopraonicama, radno vrijeme i vremenska ograničenja usluga autopraonica utvrđene su od strane pojedinih vlasnika autopraonica.

Članak 2. - Način plaćanja

2.1. Korištenjem usluga mAutopraonice Korisnik unaprijed plaća određeni iznos naknade utvrđen od strane vlasnika autopraonica za pranje ili čišćenje vozila slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi na kratki broj 700700. Ključna riječ (kôd) sastoji se od identifikacijskog broja uređaja za pranje ili čišćenje vozila i iznosa naknade, s razmakom. Na primjer, ključna riječ 10101 5 gdje 10101 označava uređaj, a 5 iznos naknade od 5 kn. Iznos naknade odgovara određenom trajanju rada uređaja za pranje ili čišćenje. Svaki uređaj za pranje ili čišćenje vozila ima svoj jedinstveni identifikacijski broj istaknut na samom uređaju. Za nepravilan upis ključne riječi odgovornost snosi isključivo Korisnik.

2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Naplaćenom iznosu
- Ugovornom partneru
- Nazivu samoposlužne autopraonice
- Broju transakcije
- Iznosu naknade za plaćanje

2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na načina iz čl. 2.1.

2.4. U slučaju da A1 ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mAutopraonice u autopraonici zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisniku neće biti terećena na njegov račun o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

2.6. Svako novo plaćanje tijekom rada uređaja za pranje ili čišćenje vozila produljuje rad uređaja. Iznos plaćenog kredita odgovara određenom trajanju rada uređaja za pranje ili čišćenje.

Članak 3. - Cijene

3.1. Cijene usluga pranja i čišćenja vozila u autopraonicama utvrđena je cjenikom pojedinog davatelja usluge - vlasnika autopraonice. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

3.2. Ovako plaćeni iznos ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Usluge.

Članak 4. - Ograničenja korištenja usluge

4.1. Mjesečno ograničenje za plaćanje usluga pranja i čišćenja vozila putem usluge mAutopraonice, najveći iznos pojedinačne transakcije i dnevno ograničenje broja transakcija određeno je za svakog pojedinog ugovornog partnera i navedeno je u Uvjetima plaćanja svakog pojedinog ugovornog partnera.

4.2. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj pojedine usluge mAutopraonice moguće je provesti samo jednu – pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru usluge mAutopraonice.



Članak 5. - Odgovornosti ugovornih partnera

5.1. Za korištenje usluga u autopraonicama ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluga izvan opsega naplate ove usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner.

5.2. A1 neće biti odgovoran vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner će vratiti isti Korisniku o svome trošku.

Članak 6. - Ostali uvjeti

6.1. Prvim podnošenjem naloga za izvršenje platne transakcije za uslugu mAutopraonice, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 na koje se ovi Uvjeti pozivaju.

6.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica www.a1.hr ili na drugi način u skladu s propisima.

6.3. Ovi Uvjeti su dostupni na službenim internetskim stranicama www.a1.hr, na svim A1 prodajnim mjestima te na pisani zahtjev Korisnika na e-mail adresu: e-novac@a1.hr ili na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, p.p. 470, 10 002 Zagreb.

6.4. Ovi Uvjeti se primjenjuju od datuma objave. U slučaju izmjene ovih Uvjeta Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta do dana stupanja na snagu istih, o čemu su dužni obavijestiti A1 Hrvatska d.o.o. pisanim putem na adresu iz točke 6.3. ovih Uvjeta. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

6.5. Za sve pitanja koja nisu regulirana ovim uvjetima na odgovarajući način primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži* te *Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.a1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.01.2023. godine.