



Prethodne informacije za A1 pretplatnike od 26.01.2019.

Sukladno Zakonu o platnom prometu dostavljamo Vam Prethodne informacije za A1 pretplatnike koje čine sastavni dio *Uvjeta izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga* koji su stupili na snagu 26.01.2019. godine.

1. Informacije o maloj instituciji za elektronički novac

Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
Adresa	Vrtni put 1, 10 000 Zagreb
OIB	29524210204
Elektronička adresa	e-novac@a1.hr
Internetska adresa	www.a1.hr
Telefon	0800 091 091 za privatne i poslovne A1 korisnike (+385 91 7125 091 za pozive iz inozemstva)
Telefaks	091 7124 049 za privatne A1 korisnike 091 7124 042 za poslovne A1 korisnike

2. Način korištenja platnog instrumenta

Svaki korisnik upućivanjem SMS-a, MMS-a, pozivom definiranog broja, prijenosom podataka ili usmenim nalogom za korištenje usluga m-trgovine na određenu destinaciju (dalje u tekstu: Usluge m-trgovine) sa svoje platne kartice ili sličnog sredstva (SIM kartice) podnosi nalog i daje suglasnost za izvršenje platne transakcije pri čemu su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za takve korisnika platnih usluga.

Prvim podnošenjem naloga za izvršenje platne transakcije na jedan od opisanih načina korištenja Usluga m-trgovine korisnik prihvaća uvjete njihovog korištenja, ali i ove Uvjete, te u skladu s tim zaključuje s A1 okvirni ugovor (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) o izdavanju elektroničkog novca i pružanju usluga izvršenja platnih transakcija radi plaćanja Usluga m-trgovine. Time postpaid korisnik može koristiti svoj pretplatnički račun za naplatu Usluga m-trgovine.

Svaki korisnik podnošenjem naloga za plaćanje na jedan od opisanih načina u skladu s uvjetima korištenja pojedine Usluge m-trgovine daje ovlaštenje za izvršenje pojedinačne platne transakcije. Sadržaj naloga određuje davatelj Usluga m-trgovine, a podnosi se na broj ili podatkovni pristup koji odredi davatelj Usluga m-trgovine i to u visini iznosa koji odgovara cijeni robe ili usluge koju je davatelj odredio.

3. Limit potrošnje

Za sve postojeće i buduće Usluge m-trgovine korisnik može izdati nalog za izvršenje:

- pojedinačne platne transakcije u maksimalnom iznosu od 70,00 EUR
- platnih transakcija do ukupnog mjesečnog maksimalnog iznosa od 110,00 EUR po pojedinoj usluzi m-trgovine
- platnih transakcija do najvišeg ukupnog mjesečnog iznosa od 150,00 EUR za sve usluge m-trgovine.

Usluge m-trgovine obuhvaćene Uvjetima su brzozjav, mKovanice, mAutopraonice, mOsiguranje, mUlaznice, mOnline, mWallet, mListić i mKupon.

4. Okvirni ugovor

Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme ukoliko nije utvrđen rok, a prestaje:

- otkazom Okvirnog ugovora od strane korisnika;
- istekom roka korisničkog računa unaprijed plaćene usluge za korisnike elektroničkog novca, odnosno prestankom pretplatničke usluge za korisnike platnih usluga;
- prelaskom korisnika sa unaprijed plaćene usluge na pretplatničku uslugu, i obrnuto;
- prijenosom broja korisnika sukladno posebnim propisima

Otkaz se predaje u pisanom obliku u jednom od određenih A1 prodajnih centara. Ako Okvirni ugovor otkazuje pravna osoba, zahtjev za otkazom mora potpisati odgovorna osoba u pravnoj osobi ili osoba koja je pravna osoba opunomoćila. Otkaz Okvirnog ugovora nema utjecaja na prava i obveze korisnika i A1 sukladno *Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* u dijelu korištenja elektroničkih komunikacijskih usluga te posebnim propisima.



5. Odgovornosti

A1 se obvezuje izvršiti svaki nalog korisnika platnih usluga koji je dan u skladu s točkom 2. i to odmah po zaprimanju naloga, dok se korisnik platnih usluga obvezuje platiti za izvršenu transakciju naknadu u skladu s Uvjetima i cijenama Usluga m-trgovine.

Korisnik ne može opozvati nalog za plaćanje nakon davanja suglasnosti za plaćanje primatelju plaćanja u skladu s točkom 2.

A1 će na odgovarajući način obavijestiti korisnika o izvršenom nalogu za plaćanje s referencijom koja omogućuje identifikaciju platne transakcije, ali nije dužan obavijestiti korisnika o odbijanju naloga za plaćanje ukoliko je neizvršenje platne transakcije razvidno iz konteksta.

A1 je dužan na zahtjev korisnika izvršiti povrat iznosa neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije bez odgađanja, odnosno u slučaju terećenja s računa za plaćanje dovesti taj račun u stanje koje bi odgovaralo stanju računa da transakcija nije bila izvršena.

A1 odgovara svom korisniku i za sve naknade koje mu je naplatio u vezi s neizvršenom ili neuredno izvršenom platnom transakcijom.

U slučaju oštećenja, gubitka, krađe ili zlouporabe mobilnog uređaja ili platne kartice (SIM kartice), odnosno njihovog neovlaštenog korištenja (ustupanje mobilnog uređaja i/ili SIM kartice drugim osobama) Korisnik platnih usluga je dužan bez odgađanja obavijestiti A1 pozivom na broj 0800 091 091 (ili pozivom na +385 91 7125 091 za pozive iz inozemstva) ili faksom na broj 091 7124 049 za privatne Korisnike, odnosno faksom na broj 091 7124 042 za poslovne Korisnike, uz obvezno navođenje identifikacijskog broja svoje SIM kartice. U suprotnom će korisnik odgovarati za izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa od 375,00 kuna ili 49,77 EUR ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene, odnosno ukradene SIM kartice te ako je posljedica bilo koje zlouporabe SIM kartice, a ukoliko su iste izvršene prije nego što je korisnik platnih usluga obavijestio A1 o gubitku, krađi ili zlouporabi SIM kartice ili o njenom neovlaštenom korištenju.

Ukoliko je neispunjenje obveze o obavještavanju A1 uzrokovano namjerom ili krajnjom nepažnjom, korisnik platnih usluga će odgovarati za izvršene neautorizirane platne transakcije bez ograničenja.

6. Naknade

Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*).

7. Tijelo mjerodavno za nadzor male institucije za elektronički novac

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
Internetska adresa	www.hnb.hr

8. Ostale informacije

Ostale informacije o načinu pružanja platnih usluga korisnik može dobiti slanjem upita na sljedeću e-mail adresu: e-novac@a1.hr, odnosno slanjem pisanog upita na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, p.p. 470, 10 002 Zagreb ili u A1 prodajnom centru.

Ove prethodne informacije primjenjuju se od 26.01.2019. godine, a usklađene su 01.01.2023.