



Prethodne informacije za A1 korisnike bonova od 26.01.2019.

Sukladno Zakonu o platnom prometu dostavljamo Vam Prethodne informacije za A1 korisnike bonova koje čine *Uvjeta izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga* koji su stupili na snagu 26.01.2019. godine.

1. Informacije o maloj instituciji za elektronički novac

Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
Adresa	Vrtini put 1, 10 000 Zagreb
OIB	29524210204
Elektronička adresa	e-novac@a1.hr
Internetska adresa	www.a1.hr
Telefon	0800 091 091 za privatne i poslovne A1 korisnike bonova (+385 91 7125 091 za pozive iz inozemstva)
Telefaks	091 7124 049 za privatne A1 korisnike bonova 091 7124 042 za poslovne A1 korisnike bonova

2. Način korištenja platnog instrumenta

Svaki korisnik upućivanjem SMS-a, MMS-a, pozivom definiranog broja, prijenosom podataka ili usmenim nalogom za korištenje usluga m-trgovine na određenu destinaciju (dalje u tekstu: Usluge m-trgovine) sa svoje platne kartice ili sličnog sredstva (SIM kartice) podnosi nalog i daje suglasnost za izvršenje platne transakcije što uključuje prijenos novčanih sredstava na račun za plaćanje kod korisnikova pružatelja platnih usluga (A1 Hrvatska) ili kod drugog pružatelja platnih usluga.

Prvim upućivanjem naloga za izvršenje platne transakcije na jedan od opisanih načina za korištenje Usluga m-trgovine korisnik prihvaća uvjete njihovog korištenja, ali i ove Uvjete, te u skladu s tim zaključuje s A1 okvirni ugovor (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) o izdavanju elektroničkog novca i pružanju usluga izvršenja platnih transakcija radi plaćanja Usluga m-trgovine. Time prepaid korisnik može koristiti novac koji se nalazi na njegovom prepaid računu za naplatu Usluga m-trgovine.

Svaki korisnik podnošenjem naloga za plaćanje na jedan od opisanih načina u skladu s uvjetima korištenja pojedine Usluge m-trgovine daje ovlaštenje za izvršenje pojedinačne platne transakcije. Sadržaj naloga određuje davatelj Usluga m-trgovine, a on se podnosi na broj ili podatkovni pristup koji odredi davatelj Usluga m-trgovine i to u visini iznosa koji odgovara cijeni robe ili usluge koju je davatelj odredio.

Iznos elektroničkog novca koji je zatražen za izvršenje pojedinačne platne transakcije ne smije biti veći od iznosa koji se u trenutku podnošenja zahtjeva nalazi na prepaid računu korisnika.

Elektroničkim novcem smatra se samo onaj novčani iznos koji je iskorišten za plaćanje određenih roba i usluga od strane A1 korisnika bonova.

3. Limit potrošnje

Za sve postojeće i buduće usluge m-trgovine korisnik može izdati nalog za izvršenje:

- pojedinačne platne transakcije u maksimalnom iznosu od 30,00 EUR
- platnih transakcija do ukupnog mjesečnog maksimalnog iznosa od 110,00 EUR po pojedinoj usluzi m-trgovine
- platnih transakcija do ukupnog mjesečnog iznosa od 150,00 EUR za sve usluge m-trgovine.

Usluge m-trgovine obuhvaćene Uvjetima su brzojav, mKovanice, mAutopraonice, mOsiguranje, mUlaznice, mOnline, mWallet, mListić i mKupon.

4. Okvirni ugovor

Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme ukoliko nije utvrđen rok, a prestaje:

- I. otkazom Okvirnog ugovora od strane korisnika;
- II. istekom roka korisničkog računa unaprijed plaćene usluge za korisnike elektroničkog novca, odnosno prestankom pretplatničke usluge za korisnike platnih usluga;



- III. prelaskom korisnika sa unaprijed plaćene usluge na pretplatničku uslugu, i obrnuto;
- IV. prijenosom broja korisnika sukladno posebnim propisima..

Otkaz se predaje u pisanom obliku u jednom od određenih A1 prodajnih centara.

Ako Okvirni ugovor otkazuje pravna osoba, zahtjev za otkazom mora potpisati odgovorna osoba u pravnoj osobi ili osoba koju je pravna osoba opunomoćila.

Otkaz Okvirnog ugovora nema utjecaja na prava i obveze korisnika i A1 sukladno *Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* u dijelu korištenja elektroničkih komunikacijskih usluga te posebnim propisima.

5. Odgovornosti

A1 se obvezuje izvršiti svaki nalog korisnika elektroničkog novca koji je dan u skladu s točkom 2. i to odmah po zaprimanju naloga, dok se korisnik elektroničkog novca obvezuje platiti za izvršenu transakciju naknadu u skladu s Uvjetima i cijenama Usluga m-trgovine. Po primitku zahtjeva za plaćanje Usluge m-trgovine bit će obračunat elektronički novac u zatraženom iznosu, a prepaid račun korisnika će se umanjiti za navedeni iznos.

Korisnik ne može opozvati nalog za plaćanje nakon davanja suglasnosti za plaćanje primatelju plaćanja u skladu s točkom 2.

A1 će na odgovarajući način obavijestiti korisnika o izvršenom nalogu za plaćanje s referencijom koja omogućuje identifikaciju platne transakcije, ali ga nije dužan obavijestiti o odbijanju naloga za plaćanje ukoliko je neizvršenje platne transakcije razvidno iz konteksta.

A1 je dužan na zahtjev korisnika izvršiti povrat iznosa neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije bez odgađanja, odnosno u slučaju terećenja s računa za plaćanje dovesti taj račun u stanje koje bi odgovaralo stanju računa da transakcija nije bila izvršena.

A1 odgovara svom korisniku i za sve naknade koje mu je naplatio u vezi s neizvršenom ili neuredno izvršenom platnom transakcijom.

U slučaju oštećenja, gubitka, krađe ili zlouporabe mobilnog uređaja ili platne kartice (SIM kartice), odnosno njihovog neovlaštenog korištenja (ustupanje mobilnog uređaja i/ili SIM kartice drugim osobama) Korisnik elektroničkog novca je dužan bez odgađanja obavijestiti A1 pozivom na broj 0800 091 091 (ili pozivom na +385 91 7125 091 za pozive iz inozemstva) ili faksom na broj 091 7124 049 za privatne Korisnike, odnosno faksom na broj 091 7124 042 za poslovne Korisnike, uz obvezno navođenje identifikacijskog broja svoje SIM kartice. U suprotnom će korisnik odgovarati za izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa od 375,00 kuna ili 49,77 EUR ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene, odnosno ukradene SIM kartice ili mobilnog uređaja te ako je posljedica bilo koje zlouporabe SIM kartice ili mobilnog uređaja ukoliko su iste izvršene prije nego što je korisnik platnih usluga obavijestio A1 o gubitku, krađi ili zlouporabi mobilnog uređaja ili SIM kartice ili o njihovom neovlaštenom korištenju.

Ukoliko je neispunjenje obveze o obavještanju A1 uzrokovano namjerom ili krajnjom nepažnjom, korisnik platnih usluga će odgovarati za izvršene neautorizirane platne transakcije bez ograničenja.

A1 će na zahtjev korisnika koji je punoljetan, odnosno korisnika koji je maloljetan uz isključivu pratnju zakonskog zastupnika (navedenog u Prijavi podataka), prilikom otkaza Okvirnog ugovora od strane korisnika uz predočenje osobne iskaznice ili bilo kojeg drugog važećeg identifikacijskog dokumenta, SIM kartice i PUK broja odmah isplatiti novčanu vrijednost elektroničkog novca po nominalnoj vrijednosti. Zahtjev se predaje A1 isključivo u pisanom obliku u jednom od određenih A1 centara, a isplata se vrši na račun korisnika koji je naznačen u zahtjevu ili na ruke korisnika.

6. Naknade

Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*).



7. Tijelo mjerodavno za nadzor male institucije za elektronički novac

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
Internetska adresa	www.hnb.hr

8. Ostale informacije

Ostale informacije o načinu pružanja usluge elektroničkog novca korisnik može dobiti slanjem upita na sljedeću e-mail adresu: e-novac@a1.hr, odnosno slanjem pisanog upita na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, p.p. 470, 10 002 Zagreb ili u A1 prodajnom centru.

Ove prethodne informacije primjenjuju se od 26.01.2019. godine, a usklađene su 01.01.2023.