



## Uvjeti korištenja usluge budget

1. Usluga budget dostupna je poslovnim A1 korisnicima koji koriste VPN budget i Podatkovni budget uslugu, a omogućava tvrtki odnosno ugovaratelju usluge određivanje granice potrošnje za glasovne pozive, podatkovne tarife i dodatne usluge za svakog pojedinog korisnika unutar VPN mreže i korisnika koji koristi jednu od A1 podatkovnih tarifa ili VPN glasovnih tarifa unutar kompanije sa ciljem bolje kontrole troškova potrošnje za poslovne glasovne i podatkovne pozive i dodatne usluge.

Korisnik zadržava pravo odabira jedne ili obje budget usluge iz prethodnog stavka unutar budget usluge.

2. Tvrtci odnosno ugovaratelju usluge uvijek će se naplatiti troškovi mjesečnih naknada, jednokratnih naknada i trošak radijske frekvencije za svakog pojedinog korisnika. Uz te troškove, tvrtka je platežno odgovorna i za limitirane troškova potrošnje za glasovne i podatkovne pozive i dodatne usluge za pojedinog korisnika. Pojedini korisnik privatno je platežno odgovoran za troškove potrošnje za glasovne i podatkovne pozive i dodatne usluge iznad granice potrošnje određene od strane tvrtke odnosno ugovaratelja usluge.

3. Limiti odnosno granice potrošnje određene su kao neto iznosi u kunama. Krajnji iznos granice potrošnje za kojeg je tvrtka odnosno ugovaratelj usluge platežno odgovoran je iznos nakon obračunatog PDV-a.

4. Granice potrošnje određene od strane tvrtke korisnik koristi unutar jednog mjeseca odnosno obračunskog razdoblja. Ako korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja potroši manje od iznosa za koji je tvrtka odnosno ugovaratelj usluge platežno odgovoran, "nepotrošeni" iznos ne pridodaje se limitu za sljedeći mjesec. Iznos dodijeljene granice potrošnje ne izračunava se proporcionalno s brojem dana korištenja budget usluge ako je usluga tijekom mjeseca bila deaktivirana.

5. Sve promjene granica potrošnje primjenjuju se sa prvim danom sljedećeg mjeseca, a tijekom jednog mjeseca može se napraviti samo jedna promjena granice potrošnje za pojedinog korisnika. Prva promjena granice potrošnje za pojedinog korisnika neće se naplatiti, dok će se za svaku sljedeću promjenu (za VPN budget i/ili podatkovni budget) tvrtka odnosno ugovaratelj usluge teretiti iznosom sukladno važećem Cjeniku za svaku aktiviranu budget uslugu na kojoj je napravljena promjena (PDV uključen).

6. Nakon što potrošnja pojedinog korisnika pređe granicu potrošnje određenu od strane tvrtke, korisnik će biti obaviješten putem SMS-a. SMS poruka informativnog je karaktera te primatelju ne označava točan trenutak od kojeg se troškovi korištenja linije počinju obračunavati na njegov privatni dio računa.

SMS poruka o isteku limita za korisnike A1 podatkovnih tarifa, neće se slati u slučaju prelaska granice potrošnje obzirom da je dostupan limit za Podatkovni budget 0,00 EUR. No, korisnik A1 podatkovne tarife, dobit će SMS obavijest nakon što potroši podatke uključene u mjesečnu naknadu za pojedinu A1 podatkovnu tarifu.

S obzirom da se troškovi roaminga u određenim slučajevima obračunavaju naknadno, roaming troškovi učinjeni na neki dan mogu ući u određenu granicu potrošnje naknadno pa čak i u idućem obračunskom razdoblju.

7. Kada A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: A1) pregledom stanja računa korisnika linije utvrdi da nije evidentirana uplate po dospelom računu niti nakon datuma dospijea računa navedenog u izdanoj Opomeni, korisniku će biti uskraćena privatna platežna odgovornost i dodijeljena tvrtki odnosno ugovaratelju usluge. Korisnik ostaje platežno odgovoran za sve troškove iznad dodijeljene granice potrošnje učinjene do trenutka uskraćivanja platežne odgovornosti. Za ponovno uključenje usluge korisniku kojem je prije bila uskraćena platežna odgovornost, tvrtka odnosno ugovaratelj usluge teretiti će se iznosom sukladno važećem Cjeniku (PDV uključen) za svaku uključenu budget uslugu (VPN i/ili podatkovni budget).

8. Tvrtka odnosno ugovaratelj usluge može naknadno promijeniti granicu potrošnje za pojedinog korisnika, a potpisom Zahtjeva za uključenje budget usluge prihvata odgovornost za pravovremeno obavještavanje korisnika linije o promijenjenom iznosu granice potrošnje.



9. Tvrtka odnosno ugovaratelj usluge neće moći aktivirati uslugu Limit potrošnje na linijama na kojima ima aktiviranu uslugu budget. Ukoliko ugovaratelj usluge želi aktivirati uslugu Limit potrošnje, prethodno mora deaktivirati uslugu budget.

10. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje usluga elektroničkih komunikacija A1 i odnosa A1 i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

11. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 1.1.2023.

