



## Uvjeti korištenja podatkovnih tarifa i usluga mobilnog paketnog prijenosa podataka

1. Usluge mobilnog paketnog prijenosa podataka su sve usluge koje koriste infrastrukturu A1 mobilne mreže, neovisno o bežičnoj paketnoj tehnologiji koja se pri prijenosu koristi (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA...).
2. Usluge mobilnog paketnog prijenosa podataka mogu koristiti sve fizičke i pravne osobe koje imaju:
  - aktiviranu podatkovnu uslugu na postojećem Pretplatničkom ugovoru
  - aktiviran novi Pretplatnički ugovor za podatkovnu tarifu · aktiviranu promotivnu podatkovnu tarifu.
3. Naplata korištenja usluga mobilnog paketnog prijenosa podataka obavlja se sukladno Cjeniku i uvjetima korištenja određenog tarifnog modela, a može biti na osnovi količine podataka prenesenih preko A1A1 mobilne mreže tijekom trajanja podatkovne veze između korisničkog uređaja/računala i drugog uređaja/računala na mreži i/ili na osnovi trajanja podatkovne veze. Jedno povezivanje uređaja/računala na mrežu, tzv. sesija, traje od trenutka uspostavljanja veze korisničkog uređaja/računala s drugim uređajem/računalom preko mobilne mreže do trenutka raskida te veze. Pod podacima koji su preneseni preko A1 mobilne mreže tijekom jedne sesije podrazumijevaju se svi podaci poslani s korisničkog mobilnog uređaja/računala na mrežu (upload) i svi podaci primljeni od drugih uređaja/računala na korisnički uređaj/računalo (download). Dodatno, zbroj ukupno prenesene količine podataka tijekom jedne sesije u uploadu i downloadu prije obračuna naplate zaokružuje se na prvu veću vrijednost (tzv. rounding), pri čemu je točan iznos zaokruživanja ovisan o korištenoj tarifi. Količina prenesenih podataka iskazuje se u mjernoj jedinici B (bajt) ili većim jedinicama - kB (kilobajtima), MB (megabajtima). 1 kB = 1024 B; 1 MB = 1024 kB; 1 GB = 1024 MB.
4. Podatkovne tarife i usluge mogu u cijeni mjesečne naknade uključivati besplatan prijenos određene količine podataka ili određeno besplatno vrijeme trajanja korištenja podatkovnog prijenosa preko A1 mobilne mreže. Način obračuna iskorištenih prenesenih besplatnih podataka obavlja se po točki 3 ovih Uvjeta korištenja. Besplatan prijenos podataka ili besplatno vrijeme trajanja korištenja podatkovnog prijenosa može se koristiti samo u domaćem prometu u A1 mobilnoj mreži. Svi podaci preneseni tijekom sesija ostvarenih u inozemstvu, preko roaming mreža, naplaćuju se po važećem cjeniku za podatkovni roaming promet. Količina podataka prenesenih tijekom jednog obračunskog razdoblja, a koja prelazi besplatnu količinu podataka uključenu u mjesečnu naknadu, ili vrijeme korištenja podatkovnog prijenosa preko A1 mreže dulje od besplatnog vremena korištenja uključenog u mjesečnu naknadu, naplaćuje se po važećem cjeniku za dodatno prenesene podatke ili dodatno iskorišteno vrijeme korištenja mobilnog prijenosa podataka. A1 Hrvatskazadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
5. Iznos naplaćene i iskazane mjesečne naknade za korištenje podatkovne tarife ili podatkovne usluge te iznos besplatne količine podataka ili besplatnog vremenskog trajanja korištenja pristupa A1 mobilnoj mreži uključene u cijenu mjesečne naknade, iskazani na A1 računu, obračunavaju se proporcionalno vremenu korištenja usluge unutar jednog obračunskog razdoblja.
6. Svaka aktivacija podatkovnih tarifa ima obvezno trajanje ugovora od 3 mjeseca. Obvezno trajanje ugovora vezano je i uz uzimanje uređaja, a može iznositi do 24 mjeseca. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog ugovorenog trajanja Ugovora za Mobile Broadband tarife, Pretplatnik se obvezuje platiti 6,88 EUR za svaki mjesec do isteka ugovorenog trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ista povoljnija za korisnika. U slučaju raskida Pretplatničkog odnosa prije isteka obveznog ugovorenog trajanja Ugovora za A1 mobilni internet tarife (200MB, 1GB, 5GB, 10GB, 12GB), Pretplatnik se obvezuje platiti 13,35 EUR za svaki mjesec do isteka ugovorenog trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ukoliko je ista povoljnija za korisnika.
7. U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora čije razdoblje trajanja iznosi 3 mjeseca korisniku će se naplatiti iznos od 6,88 EUR pomnožen sa brojem mjeseci preostale ugovorne obveze za Mobile Broadband tarife, odnosno iznos od 13,35 EUR pomnožen sa brojem mjeseci preostale ugovorne obveze za A1 mobilni internet tarife.



8. Prestanak prodaje Mobile Broadband i A1 mobilni internet (200MB, 1GB, 5GB, 10GB i 12GB) tarifnih modela ne odnosi se na segment novih i postojećih velikih poslovnih korisnika, kojima je dopuštena aktivacija putem prodajnih predstavnika.
9. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje podatkovne tarife na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.
10. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa podatkovnih tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
11. Korisniku podatkovnih tarifa i/ili Opcija biti će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o potrošenim jedinicama podatkovnog prometa uključenim u tarifu i/ili Opciju. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
12. Vezano uz obvezu A1 Hrvatska iz Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. korisniku pravnoj osobi će se kao prosjek potrošnje uzimati prosjek svih pretplatničkih linija koje glase na tu pravnu osobu.
13. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
14. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.1.2023.

