



## **Uvjeti korištenja usluge priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije**

### **1. Predmet Uvjeta korištenja**

Predmet ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) je usluga priključenja na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. za poslovne korisnike usluga Kompletne komunikacije (u daljnjem tekstu: **Usluga priključenja**).

Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: **A1**) kao operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za Uslugu priključenja (u daljnjem tekstu: **Pretplatnik**) s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**).

Usluga priključenja omogućuje povezivanje lokacije Pretplatnika (u daljnjem tekstu: **Lokacija**) na javnu komunikacijsku mrežu A1 Hrvatska d.o.o. radi pružanja jedne ili više javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga na Lokaciji (u daljnjem tekstu: **Pojedinačna usluga**).

### **2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Pretplatnici mogu biti pravne osobe i/ili fizičke osobe koje sklapaju pravni posao i djeluju na tržištu u sklopu trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pretplatnik podnosi zahtjev za Uslugu priključenja na odgovarajućem obrascu.

### **3. Naplata Usluge priključenja**

Naplata Usluge priključenja sastoji se od jednokratne naknade.

S obzirom na to da zbog posebnih uvjeta izvođenja fizičkog priključka i pripadajućih vodova i drugih instalacija cijenu Usluge priključenja nije moguće unaprijed odrediti, cijena Usluge priključenja će biti ponuđena prije sklapanja pretplatničkog ugovora i posebno ugovorena.

Pretplatniku se u posebnim slučajevima može odobriti popust na jednokratnu naknadu za Uslugu priključenja na osnovi broja ugovorenih Pojedinačnih usluga na Lokaciji, troškova A1, postojanja partnerskih odnosa i drugih posebnih okolnosti.

### **4. Početna mjesečna naknada**

Početna mjesečna naknada računa se kao zbroj mjesečnih naknada (umanjenih za eventualno odobrene popuste na mjesečne naknade) za sve Pojedinačne usluge ugovorene u trenutku povezivanja Lokacije (u daljnjem tekstu: **Početna mjesečna naknada**).

### **5. Ukupne mjesečne naknade**

Ukupne mjesečne naknade računaju se kao zbroj mjesečnih naknada (umanjenih za eventualno odobrene popuste na mjesečne naknade) za preostale Pojedinačne usluge u trenutku prijevremenog raskida jedne ili više Pojedinačnih usluga (u daljnjem tekstu: **Ukupne mjesečne naknade**).

## 6. Posebni uvjeti kod prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora za Pojedinačne usluge

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za jednu ili više Pojedinačnih usluga na Lokaciji prije isteka razdoblja obveznog trajanja tog pretplatničkog ugovora ili ako je pretplatnički ugovor za jednu ili više Pojedinačnih usluga tijekom razdoblja obveznog trajanja raskinut od strane A1 krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za svaku Pojedinačnu uslugu za koju se raskida pretplatnički ugovor, sukladno Općim uvjetima.

Dotadno, pored naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za Pojedinačnu uslugu, Pretplatnik je obavezan platiti naknadu u visini ostvarenih popusta za Uslugu priključenja. Osnovica za izračun naknade u visini ostvarenih popusta za Uslugu priključenja jednaka je iznosu odobrenog popusta na jednokratnu naknadu iz članka 3. ovih Uvjeta (u daljnjem tekstu: Osnovica). Konačan iznos naknade u visini ostvarenih popusta za Uslugu priključenja računa se na način da se Osnovica umanjuje za odgovarajući postotak ovisno o:

- razdoblju obveznog trajanja pretplatničkog ugovora za Pojedinačnu uslugu koja se raskida, odnosno u slučaju raskida pretplatničkih ugovora za više Pojedinačnih usluga, prema najduljem razdoblju obveznog trajanja određenog tim pretplatničkim ugovorima,
- broju mjeseci proteklih od trenutka povezivanja Lokacije i
- iznosu Ukupnih mjesečnih naknada izraženih kao postotak Početne mjesečne naknade

sukladno Tablici 1 i Tablici 2 u nastavku.

**Tablica 1:** Postotak umanjenja Osnovice kod razdoblja obveznog trajanja od 12 mjeseci:

Ukupne mjesečne naknade izražene kao postotak Početne mjesečne naknade	Proteklo mjeseci od trenutka povezivanja Lokacije	
	od 0 do 6 mjeseci	od 7 do 12 mjeseci
od 0 % do 9,99 %	0 %	10 %
od 10 % do 49,99 %	25 %	50 %
od 50 % do 89,99 %	50 %	90 %
od 90 % do 100 %	100 %	100 %

**Tablica 2:** Postotak umanjenja Osnovice kod razdoblja obveznog trajanja od 24 mjeseca:

Ukupne mjesečne naknade izražene kao postotak Početne mjesečne naknade	Protjeklo mjeseci od trenutka povezivanja Lokacije			
	od 0 do 6 mjeseci	od 7 do 12 mjeseci	od 13 do 18 mjeseci	od 19 do 24 mjeseca
od 0 % do 9,99 %	0 %	0 %	0 %	10 %
od 10 % do 49,99 %	25 %	30 %	40 %	50 %
od 50 % do 89,99 %	50 %	60 %	75 %	90 %
od 90 % do 100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

#### 7. Primjer izračuna naknade u visini ostvarenih popusta za Uslugu priključenja

U trenutku povezivanja Lokacije ugovorne su tri Pojedinačne usluge: Usluga A, Usluga B i Usluga C, svaka s razdobljem obveznog trajanja od 24 mjeseca te s aktivacijskim i mjesečnim naknadama sukladno tablici u nastavku:

**Tablica 3:**

Naplata korištenja Pojedinačnih usluga		Usluga A	Usluga B	Usluga C
Aktivacijska naknada	bez popusta	132,72 EUR	132,72 EUR	13,27 EUR
	s popustom	0,13 EUR	0,13 EUR	0,13 EUR
Mjesečna naknada	bez popusta	66,36 EUR	39,82 EUR	13,27 EUR
	s popustom	59,73 EUR	33,18 EUR	6,64 EUR

Kako bi se omogućilo pružanje ugovorenih Pojedinačnih usluga (Usluga A, Usluga B i Usluga C) potrebno je izvršiti uslugu priključenja Lokacije na javnu komunikacijsku mrežu uz naplatu sukladno tablici u nastavku:

**Tablica 4:**

Naplata Usluge priključenja		
Jednokratna naknada	bez popusta	663,61 EUR
	s popustom	132,72 EUR

10 mjeseci nakon trenutka povezivanja Lokacije Pretplatnik je zatražio prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za Uslugu B. Naknada za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za Uslugu B se naplaćuje sukladno Općim uvjetima. Dodatno, naplaćuje se naknada u visini ostvarenih popusta za Uslugu priključenja.

Početna mjesečna naknada računa se kao zbroj mjesečnih naknada za Uslugu A, Uslugu B i Uslugu C i iznosi 99,55 EUR (59,73 EUR + 33,18 EUR + 6,64 EUR).



Ukupne mjesečne naknade računaju se kao zbroj mjesečnih naknada za preostale Pojedinačne usluge (Usluga A i Usluga C) u trenutku prijevremenog raskida Usluge B i iznose 66,37 EUR (59,73 EUR + 6,64 EUR). Ukupne mjesečne naknade izražene kao postotak Početne mjesečne naknade iznose  $(66,37 \text{ EUR} / 99,55 \text{ EUR}) * 100 = 66,67 \%$ .

Osnovica za izračun cijene naknade u visini ostvarenih popusta za Uslugu priključenja jednaka je iznosu odobrenog popusta na jednokratnu naknadu i iznosi 530,89 EUR (663,61 EUR - 132,72 EUR).

Sukladno tablici 2, postotak umanjenja osnovice iznosi 60 %.

Konačna cijena naknade u visini ostvarenih popusta za Uslugu priključenja računa se na način da se Osnovica od 530,89 EUR umanjuje za 60 %, čime se dobiva konačna cijena od 212,36 EUR.

#### **8. Završne odredbe**

Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i Pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja javnih telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži koji su dostupni na Vip prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti stupaju primjenjuju se na sve Pretplatnike od dana 1.1.2023. godine.