



## **Uvjeti korištenja promocije „Promocija 6 mjeseci bez naplate mjesečne naknade“**

1. Ovim uvjetima korištenja promotivne ponude „Promocija 6 mjeseci bez naplate mjesečne naknade“ (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 2. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane koji iskoriste promotivne pogodnosti koje su predmet ovih Uvjeta korištenja.
2. Promotivna ponuda „Promocija 6 mjeseci bez naplate mjesečne naknade“ (dalje u tekstu: promotivna ponuda) dostupna je od 03.05.2021. do 31.07.2021. novim privatnim i malim poslovnim korisnicima fiksnih usluga iz MOZAIK fiksne ponude koji zasnivaju pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za osnovnu Internet uslugu (Super Internet ili Turbo Internet paket).
3. Ugovaranjem promotivne ponude korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. U sklopu promotivne ponude, korisnici ostvaruju pogodnost korištenja ugovorene osnovne Internet usluge bez plaćanja mjesečne naknade u trajanju od 6 mjeseci, tj. ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu ugovorenog paketa u sljedećim iznosima:
  - Super Internet - 23,76 EUR
  - Turbo Internet - 27,74 EUR
5. Ako korisnik u prvih 6 mjeseci trajanja promotivne ponude dodatno koristi i Osnovi TV paket i/ili Telefon uslugu, navedeni korisnik ostvaruje pogodnost korištenja i tih usluga bez plaćanja mjesečne naknade, pri čemu se navedena pogodnost primjenjuje maksimalno 6 mjeseci od datuma sklapanja ugovora za osnovnu Internet uslugu, bez obzira na datum uključivanja Osnovni TV paket i/ili Telefon usluge. Pojašnjenja radi, isključenjem Osnovnog TV paketa i/ili Telefon usluge unutar prvih 6 mjeseci obveznog trajanja ugovora za osnovnu Internet uslugu, primjena promotivne ponude na navedene isključene usluge se ne produljuje te je nije moguće nastaviti koristiti u slučaju naknadnog uključivanja Osnovnog TV paketa i/ili Telefon usluge. Korištenjem Osnovnog TV paketa i/ili Telefon usluge bez plaćanja mjesečne naknade korisnik može ostvariti pogodnost mjesečnog popusta u maksimalnom iznosu od 11,95 EUR za Osnovni TV paket i 1,33 EUR za Telefon uslugu, pri čemu se dodijeljeni iznos popusta u pojedinom mjesecu obračunava razmjerno broju dana korištenja navedenih usluga u tom mjesecu.
6. Popusti iz točke 5. i 6. ovih Uvjeta korištenja se primjenjuju neovisno o odabranoj osnovnoj Internet usluzi (Super Internet ili Turbo Internet paket), neovisno o odabranom osnovnom TV paketu (Obiteljski, Filmski, Sportski) te neovisno o promjenama između navedenih Internet i Osnovnih TV paketa tijekom trajanja promotivne pogodnosti.
7. Promotivnu ponudu „Promocija 6 mjeseci bez naplate mjesečne naknade“ nije moguće kombinirati s ostalim istovremeno važećim promotivnim ponudama koje umanjuju iznos mjesečne naknade osnovne Internet usluge, Osnovnog TV paketa i Telefon usluge. Iznimno, promotivnu ponudu je moguće kombinirati s promotivnim pogodnostima iz MOZAIK promotivne ponude te pogodnostima iz „Kuponska promocija 2021“. Ako korisnik ostvari pravo na kombiniranje svih navedenih promotivnih ponuda, popust na mjesečnu naknadu iz MOZAIK promotivne ponude i „Kuponska promocija 2021“ se počinje primjenjivati tek po isteku primjene promotivne ponude „Promocija 6 mjeseci bez naplate mjesečne naknade“.
8. U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora, ukupan iznos popusta iz točke 5. i 6. koji se primijenio tijekom obveznog trajanja ugovora, bit će uračunat u iznos naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora.



9. Na sve odnose između korisnika i A1 koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se:
- Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.,
  - Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kabelskoj ili svjetlovodnoj mreži te
  - Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže,
- koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.A1.hr](http://www.A1.hr).
10. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.1.2023. godine.

