



## Uvjeti korištenja usluge A1 Xplore Music by Deezer

### 1. Uvod

- 1.1. Predmet ovih uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) je usluga A1 Xplore Music by Deezer (dalje u tekstu: Usluga) koju A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1 Hrvatska ili A1) u suradnji s trgovačkim društvom DEEZER S.A. dalje u tekstu: Deezer) omogućava svojim privatnim korisnicima unaprijed plaćene usluge (privatni korisnici bonova) te privatnim korisnicima koji račun za prethodno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištene (privatni pretplatnici) (dalje u tekstu: korisnici). Od 01.10.2021. usluga je dostupna i poslovnim korisnicima mobilnih usluga.
- 1.2. A1 Hrvatska isporučuje Deezer uslugu pod lokalnim imenom A1 Xplore Music by Deezer te kao partner u tom odnosu ima obvezu naplaćivanja Usluge putem A1 pretplatničkog računa uključujući i A1 poslovni račun ili A1 računa na bonove.
- 1.3. Trgovačko društvo Deezer kao pružatelj Usluge je francuska korporacija upisana u Registar trgovačkih društava brojem 511 716 573 sa sjedištem na adresi 24 rue de Calais 75009 Paris – Francuska.
- 1.4. Usluga omogućava neograničen pristup Deezerovom katalogu te omogućuje slušanje neograničenog broja zvučnih zapisa, personaliziranu glazbu u vidu kreiranja vlastitih popisa zvučnih zapisa (playliste), dok u modelu korištenja s naknadom (premium model) omogućava slušanje i podcasta odnosno radio stanica.
- 1.5. A1 Hrvatska nije pružatelj usluge i ne preuzima nikakve obveze i odgovornosti koje proizlaze iz korištenja Usluge kao i zbog pogrešaka i propusta u vezi s uslugom.
- 1.6. Usluga se može koristiti na web-mjestu dostupnom na adresi <http://www.deezer.com> te aplikaciji za stolno (desktop) računalo, tablet i mobilni telefon a ista je detaljno određena i Deezerovim uvjetima korištenja koji su javno dostupni na sljedećoj web adresi <https://www.deezer.com/legal/cgu/>, a koje uvjete korištenja korisnici moraju prihvatiti prilikom aktivacije same Usluge.



- 1.7. Deezer mobilnu aplikaciju korisnici mogu preuzeti putem Apple App Storea i Google Playa.
- 1.8. Korisnik mora osigurati ispravno funkcioniranje prijemnog uređaja. Za korištenje Usluge online potrebno je s prijemnim uređajem biti spojen na internet. Pristup internetu korisnik može ostvariti putem pokretne ili nepokretne mreže A1 Hrvatska ili bilo kojeg drugog operatora koji pruža uslugu pristupa internetu.

## **2. Dostupni paketi**

- 2.1. U sklopu Usluge A1 krajnjim korisnicima omogućuje korištenje sljedećih paketa:
  - A1 Xplore Music by Deezer Premium
  - A1 Xplore Music by Deezer Family

Paketi su dostupni za aktivaciju A1 mobilnim privatnim pretplatnicima i A1 korisnicima na bonove Od 01.10.2021. paket A1 Xplore Music by Deezer Premium dostupan je svim poslovnim korisnicima mobilnih usluga A1, a paket A1 Xplore Music by Deezer Family dostupan je A1 malim poslovnim korisnicima.

- 2.2. Dostupni paketi u naravi i funkcionalno predstavljaju Deezer Premium i Deezer Family uslugu koje usluge su detaljno opisane uvjetima korištenja Deezer usluge koji su javno dostupni na sljedećoj web adresi <https://www.deezer.com/legal/cgu/>.

## **3. Aktivacija**

- 3.1. Aktivacijom Usluge korisnik ili ovlaštena osoba tvrtke koja u ime tvrtke aktivira uslugu za krajnjeg poslovnog korisnika prihvaća ove Uvjete korištenja.
- 3.2. Usluga je dostupna za aktivaciju A1 privatnim korisnicima unaprijed plaćene usluge (privatni korisnici bonova) te A1 privatnim i poslovnim korisnicima koji račun za prethodno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištene (privatni pretplatnici i poslovni korisnici).



A1 Mobilne pretplatničke tarife na kojima je dostupna aktivacija Usluge su: Smart partner, Smart HSGN, Mobilna Start, Mobilna S, Mobilna M, Mobilna S+, Mobilna L, Mobilna junior, Dobra, Savršena, Bezbrizna, Mala, Mala+.

A1 tarife na bonove na kojima je dostupna aktivacija Usluge su: Start na bonove, miniZakon, Zakon!, Loodilo, Za Ziv, Za Snap, Za Cool, Za Chill, Za Zen, Spikalica, Sheralica, Surferica, Strimalica, Fleterica.

Od 01.10.2021. paket A1 Xplore Music by Deezer Premium dostupan je svim poslovnim korisnicima mobilnih usluga A1, a paket A1 Xplore Music by Deezer Family dostupan je A1 malim poslovnim korisnicima.

A1 Mobilne pretplatničke poslovne tarife na kojima je dostupna aktivacija Usluge su: Biz Mobilna XS, Biz Mobilna S, Biz Mobilna M, Biz Mobilna L, Biz Mobilna XL, Start Biz, Dobra Biz, Mala Biz, Savršena Biz, Bezbrizna Biz, Premium Biz, Dobra+ Biz, Mala+ Biz, Business ADVANCED, Business EXPERT, Business PRESTIGE, Business STANDARD, Business START, Govorni paket.

- 3.3. Usluga se može aktivirati putem Moj A1 aplikacije ili Moj A1 portala ako broj telefona na kojem je zatražena aktivacija pripada A1 pretplatničkoj tarifi, A1 poslovnoj tarifi ili A1 tarifi na bonove na kojoj je moguća aktivacija Usluge. Usluga se također može aktivirati na A1 prodajnom mjestu te preko A1 Službe za korisnike.
- 3.4. Nakon aktivacije Usluge korisnik treba proći proces registracije kako bi izradio osobni Deezer korisnički račun (sign-up) te same prijave u Deezer (log in) pri čemu bezrezervno mora prihvatiti uvjete korištenja Deezer usluge objavljene na <https://www.deezer.com/legal/cgu/>.
- 3.5. Detaljne upute vezane za proces registracije i aktivacije Usluge dostupne su na [www.a1.hr/xploremusic](http://www.a1.hr/xploremusic).

#### **4. Deaktivacija**

- 4.1. Deaktivacija, odnosno otkazivanje Usluge moguće je putem Moj A1 aplikacije ili Moj A1 portala. Usluga se također može deaktivirati na A1 prodajnom mjestu te preko A1 Službe za korisnike.
- 4.2. Deaktivacija Usluge nastupa odmah po zahtjevu za deaktivaciju usluge i ne produljuje se do kraja obračunskog razdoblja usluge. Za obračunsko razdoblje Usluge računa se zadnji dan tekućeg mjeseca za korisnike A1



pretplate pri čemu se naplata obračunava proporcionalno broju dana korištenja Usluge, odnosno 30 dana od datuma u mjesecu kada je Usluga aktivirana ili automatski produljena za A1 korisnike na bonove.

- 4.3. U slučaju promjene tarife na neku od tarifa koje nisu na popisu A1 pretplatničkih mobilnih tarifa ili A1 tarifa na bonove iz točke 3.2., Usluga će se deaktivirati.
- 4.4. U slučaju promjene ugovora s A1 bonova na A1 pretplatu ili obrnuto Usluga će se deaktivirati.
- 4.5. U slučaju prijenosa ugovora s jedne osobe na drugu (fizičku ili pravnu), Usluga će se deaktivirati.
- 4.6. U slučaju otkazivanja ugovora s A1 Hrvatska, Usluga će se deaktivirati.
- 4.7. U slučaju nedostatnog iznosa na A1 računu na bonove potrebnog za produljenje Usluge, Usluga će se deaktivirati.
- 4.8. U trenutku deaktivacije iz bilo kojeg razloga Usluge korisnik se automatski prebacuje na Deezer Free model koji predstavlja besplatnu Deezer uslugu koja se financira oglašavanjem, bez mogućnosti preuzimanja i slušanja „offline“, uz zvučno i vizualno oglašavanje te druga ograničenja što je detaljno definirano uvjetima korištenja Deezer usluge javno dostupnih na web adresi <https://www.deezer.com/legal/cgu/>. Pri deaktivaciji se Deezer korisnički račun ne briše te korisnik može ponovno aktivirati Uslugu i nastaviti koristiti svoj prethodno korišten Deezer korisnički račun s novim početkom trajanja.
- 4.9. Aktivirana usluga se automatski produžava svaki naredni mjesec za novo obračunsko razdoblje za A1 pretplatnike (ukoliko A1 pretplatnik nije privremeno isključen). Aktivirana usluga se automatski produžava za narednih 30 dana za A1 korisnike bonova ukoliko korisnik ima dovoljan iznos na računu za obnovu usluge, o čemu će korisnik biti obaviješten SMS porukom.



## **5. Streaming i roaming**

- 5.1. Prijenos podataka za streaming u A1 podatkovnoj mreži se naplaćuje sukladno cjeniku za korišteni tarifni model.
- 5.2. Uslugu je moguće koristiti i u roamingu sukladno uključenom roaming cjeniku, uz primjenu Uvjeta korištenja politike pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.

## **6. Plaćanje**

- 6.1. A1 Hrvatska počet će korisniku naplaćivati naknadu za Uslugu odmah po uspješnoj aktivaciji iste bez obzira na to kada će se korisnik registrirati u aplikaciji Deezer ili na Deezer web mjestu.
- 6.2. Korisnik koji je aktivirao Uslugu, za istu plaća mjesečnu naknadu (A1 pretplatnici uključujući i A1 poslovne korisnike) ili naknadu za 30 dana (A1 na bonove).
- 6.3. A1 pretplatnici uključujući i A1 poslovne korisnike plaćat će iznos mjesečne naknade proporcionalno danima korištenja u određenom obračunskom razdoblju. Iznos za A1 poslovne korisnike obračunava se isključivo na računu tvrtke.
- 6.4. Cijene usluga A1 Xplore Music by Deezer Premium i A1 Xplore Music by Deezer Family utvrđene su važećim Cjenikom elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o.

## **7. Besplatno korištenje u probnom razdoblju**

- 7.1. Uslugu A1 Xplore Music by Deezer Premium korisnici mogu koristiti određeno besplatno probno razdoblje o čemu će biti obaviješteni putem prodajnih kanala ili će biti informirani putem Moj A1 pri samostalnoj aktivaciji Usluge. Probno razdoblje moguće je iskoristiti ako korisnik na mobilnoj liniji već nije prethodno koristio besplatne probne pakete Usluge. Po isteku besplatnog probnog razdoblja naknada za Uslugu se automatski počinje naplaćivati o čemu će korisnik biti obaviješten.



- 7.2. Besplatno korištenje Usluge tj. probno besplatno razdoblje usluge koju korisnik aktivira preko A1 Hrvatska može realizirati samo jednom.

## 8. Raspoloživost

- 8.1. Usluga je dostupna 24 sata na dan, a Deezer kao pružatelj usluge odgovoran je za nesmetano korištenje usluge kao i za osiguravanje odgovarajuće razine rada usluge što je definirano javno dostupnim uvjetima korištenja Deezer usluge objavljenim na web adresi <https://www.deezer.com/legal/cgu/>.
- 8.2. Usluga se temelji se na streaming tehnologiji kojom se multimedijски podatkovni tokovi ('Streams') putem IP podatkovnih paketa u stvarnom vremenu prenose na prikladan krajnji uređaj. Streaming podaci se ne pohranjuju na krajnjem uređaju, s iznimkom korištenja izvan mreže. U slučaju korištenja Usluge izvan mreže, sadržaji se, po želji klijenta, pohranjuju na uređaju kako bi se isti mogli koristiti i bez aktivne internetske veze.

## 9. Sigurnost i odgovornost

- 9.1. Obradu osobnih podataka korištenjem Usluge provodi Deezer kao pružatelj usluge pri čemu se primjenjuju pravila privatnosti Deezer kao pružatelja usluge dostupna na <https://www.deezer.com/legal/personal-datas>.
- 9.2. Postoji mogućnost da se odgovarajući podaci vezani za samo korištenje Usluge pohranjuju i obrađuju od strane tvrtke Deezer u cilju unaprjeđenja Usluge.
- 9.3. U razmjeni podataka između A1 Hrvatska i tvrtke Deezer kao pružatelja usluge, A1 Hrvatska dužan je u svrhu zaključenja pretplate na Uslugu poslati određene podatke. Podaci koji se u tu svrhu obrađuju su MSISDN naručitelja te odabrani paket A1 Xplore Music by Deezer Premium ili A1 Xplore Music by Deezer Family te datum i vrijeme promjene statusa Usluge; uključivanje ili isključivanje te podaci za besplatno probno razdoblje.



- 9.4. Sadržaji koji se nude u okviru Usluge autorski su zaštićeni. Ponuđeni sadržaji mogu se koristiti isključivo za privatnu, a ne komercijalnu upotrebu. Korisnik Usluge nije ovlašten sadržaje javno prikazivati ili ih stavljati na raspolaganje odnosno učiniti dostupnima javnosti ili trećim osobama. sukladno uvjetima korištenja Deezer usluge javno objavljenim na web adresi <https://www.deezer.com/legal/cgu/>.
- 9.5. Sadržaj Usluge u smislu preporuke glazbenih naslova i popisa pjesama, rezultati pretraga te obavijesti za korisnika u potpunosti je u odgovornosti Deezer kao pružatelja Usluge
- 9.6. Umnožavanje sadržaja koje prelazi ugovorno korištenje Usluge, neovisno o materijalu nosača i svrsi, te svaka obrada i/ili iskorištavanje sadržaja u fizičkom obliku ili obliku koji ne predstavlja fizički oblik, zabranjeno je sukladno uvjetima korištenja Deezer usluge javno objavljenim na web adresi <https://www.deezer.com/legal/cgu/>.
- 9.7. Korisnik je odgovoran poduzeti mjere kojima će spriječiti korištenje sadržaja i programa od strane osoba mlađih od 18 godina, a koji su takvi da mogu ugroziti njihov tjelesni, duševni ili moralni razvoj. Ako postoje naprave za blokadu kojima se djeci ili mladima može zabraniti pristup određenim sadržajima, skrbnik je dužan koristiti ta ograničenja pristupa te ih nadzirati.
- 9.8. A1 Hrvatska nastoji pružiti sigurnost podataka u okviru svojih tehničkih mogućnosti. Za mogući gubitak podataka koje korisnik sprema i veže uz svoj Deezer korisnički račun, A1 Hrvatska nije odgovorna jer nije pružatelj Usluge. Korisnik ne može imati prema A1 Hrvatska bilo kakva potraživanja u tom pogledu.
- 9.9. Odgovori na najčešće postavljena pitanja u vezi s radom i korištenjem Usluge korisnici mogu pronaći na web adresi [www.a1.hr/xploremusic](http://www.a1.hr/xploremusic) i <https://support.deezer.com/hc/en-us>.
- 9.10. Za tehničku podršku oko poteškoća u radu i korištenju Usluge (kao što su poteškoće s pristupom Usluzi, problemi s radom aplikacije Deezer, problemi s korisničkom play listom) korisnik se obraća izravno Deezeru putem internet obrasca koji je dostupan na: <https://support.deezer.com/hc/en-us/requests/new>. Ako korisnik kontaktira A1 Hrvatska za navedene poteškoće, A1 Hrvatska može pomoći korisniku u okviru informacija koje ima



na raspolaganju, u suprotnom uputit će korisnika da se obrati pružatelju Usluge.

## 10. Ostalo

- 10.1. Usluga u okviru paketa A1 Xplore Music by Deezer Family omogućuje korisnicima međusobno umrežavanje i dijeljenje sadržaja, popisa pjesama i drugih aktivnosti s drugim korisnicima. Korisnici mogu sastavljati popise pjesama koje mogu stavljati drugima na raspolaganje / dijeliti s njima.
- 10.2. A1 Hrvatska ne može niti je dužan nadzirati, provjeravati ili uređivati sadržaje koje generira korisnik.
- 10.3. U zakonski dopuštenim okvirima Usluge A1 Hrvatska zadržava pravo da redovito i u bilo kojem trenutku, uz obavijest ili bez obavijesti, privremeno ili trajno isključi Uslugu.
- 10.4. Upotreba Usluge dopuštena je isključivo za osobne i privatne potrebe, dok je bilo kakva upotreba u druge svrhe, posebno na javnome mjestu ili u poslovanju, strogo zabranjena.
- 10.5. Na sve odnose između Korisnika i A1 Hrvatska koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se: Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.
- 10.6. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr).

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.01.2023.godine.