

Uvjeti korištenja roaming usluge EU i susjedne zemlje

1. Potpisom zahtjeva za uključenje roaming usluge EU i susjedne zemlje (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete korištenja roaming usluge EU i susjedne zemlje utvrđene ovim Uvjetima korištenja, a koji se isključivo odnose na korištenje usluga elektroničkih komunikacija u inozemstvu.
2. A1 korisnik koji uključi roaming usluge EU i susjedne zemlje ostvaruje pravo obavljati pozive (odlazne i dolazne), slati i primiti SMS i MMS poruke te koristiti prijenos podataka u cijelom svijetu po zonama:
 - **EEA** (zemlje EU, Norveška, Lihtenštajn i Island): Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Guernsey, Island, Irska, Isle of Man, Italija, Jersey, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo
 - **Susjedne zemlje:** Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Makedonija i Srbija
 - **ostale zemlje Europe:** Andora, Bjelorusija, Farski otoci, Gruzija, Gibraltar, Moldavija, San Marino, Švicarska, Turska i Ukrajina
 - **ostale zemlje u Svijetu:** sve ostale zemlje koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona iz roaming usluge EU i susjedne zemlje, a s kojima A1 ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu
3. Osnovna pogodnost ove usluge je povoljnija cijena odlaznih i dolaznih poziva, slanja SMS i MMS poruka te prijenosa podataka u zonama EU (EEA) i Susjedne zemlje, kao i jedinstvena cijena u zemlji u kojoj se korisnik nalazi, neovisno o mreži roaming partnera koju korisnik u inozemstvu koristi. Zemlje po zonama te pripadajuće cijene utvrđene su u važećem A1 cjeniku.
4. Uključenjem roaming usluge EU i susjedne zemlje A1 korisnik ne dobiva nikakav uključen promet i za uslugu se ne plaća naknada za uključenje usluge kao niti mjesečna naknada za korištenje usluge.
5. Obračunske jedinice uz uključenu roaming uslugu EU i susjedne zemlje su sljedeće:
 - pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
 - SMS i MMS poruke: 1 poruka
 - prijenos podataka: 10 Kb
6. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv, podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.
7. Uključenje roaming usluge EU i susjedne zemlje moguće je na svim A1 govornim pretplatničkim tarifnim modelima, osim na: svim Ideal tarifnim modelima, svim Biz Mobilna tarifnim modelima, svim podatkovnim tarifnim modelima. Usluga nije dostupna korisnicima A1 na bonove i Tomato korisnicima.
8. Uključenjem roaming usluge EU i susjedne zemlje moguće je istodobno korištenje sljedećih govornih i podatkovnih usluga za korištenje u inozemstvu: Putne minute, Roaming surf, Putne minute za tim, Roaming surf za tim, A1 Sve za put, Surf za put, Euro minute, Putne minute SVIJET, Roaming surf SVIJET.
9. U slučaju da korisnik uz uključenu roaming uslugu EU i susjedne zemlje ima uključen neki od paketa iz usluga Putne minute ili Putne minute za tim, tada će za vrijeme korištenja usluga Putne minute ili Putne minute za tim imati naplatu odlaznih i dolaznih poziva prema A1 cjeniku i pravilima korištenja usluge Putne minute ili usluge Putne minute za tim. Kada se iz usluge Putne minute iskoriste sve jedinice uključene u paket (minute), dolazni i odlazni pozivi počinju se naplaćivati prema A1 cjeniku za roaming uslugu EU i susjedne zemlje. Kada se iz usluge Putne minute za tim iskoriste sve jedinice uključene u paket (minute), dolazni i odlazni pozivi počinju se naplaćivati prema A1 cjeniku za uslugu Putne minute za tim. Svi odlazni i dolazni pozivi na koje se ne mogu primijeniti paketi Putnih minuta ili Putnih minuta za tim (razgovori na ostalim mrežama izvan EEA zone ili operaterima koji nisu Vodafone partnerske mreže u svijetu), naplaćuju se prema A1 cjeniku roaming usluge EU i susjedne zemlje.

10. U slučaju da korisnik uz uključenu roaming uslugu EU i susjedne zemlje ima uključen neki od paketa iz usluga Roaming surf ili Roaming surf za tim, tada će za vrijeme korištenja usluga Roaming surf ili Roaming surf za tim imati naplatu prijenosa podataka prema A1 cjeniku i pravilima korištenja usluge Roaming surf ili Roaming surf za tim. Kada se iz usluge Roaming surf ili Roaming surf za tim iskoriste sve jedinice uključene u paket (MB), prijenos podataka počinje se naplaćivati prema A1 cjeniku za uslugu Roaming surf ili A1 cjeniku za uslugu Roaming surf za tim. Sav prijenos podataka na koji se ne mogu primijeniti paketi Roaming surf ili Roaming surf za tim (prijenos podataka na mrežama operatera koji se ne nalaze unutar grupe zemalja EEA zone ili koji nisu Vodafone partnerske mreže u svijetu) naplaćuje se prema A1 cjeniku roaming usluge EU i susjedne zemlje.
11. U slučaju da korisnik uz uključenu roaming uslugu EU i susjedne zemlje ima uključen neki od paketa iz usluge A1 Sve za put tada će za vrijeme korištenja usluge A1 Sve za put za odlazne i dolazne pozive, SMS i prijenos podataka iskoristavati jedinice uključene u uslugu A1 Sve za put na mrežama zemalja EU (EEA), te Srbije, Bjelorusije i Makedonije.
12. U slučaju da korisnik uz uključenu roaming uslugu EU i susjedne zemlje ima uključen neki od paketa iz usluge Surf za put tada će za vrijeme korištenja usluge Surf za put za prijenos podataka iskoristavati jedinice uključene u uslugu Surf za put na mrežama u sljedećim zemljama: Slovenija, Austrija, Srbija, Makedonija, Bugarska, Bjelorusija i Lihtenštajn.
13. U slučaju da korisnik uz uključenu roaming uslugu EU i susjedne zemlje ima uključenu uslugu Euro minute tada će za vrijeme korištenja usluge Euro minute za roaming pozive imati naplatu prema A1 cjeniku i Uvjetima korištenja usluge Euro minute.
14. Kada se iz dodatnih usluga iskoriste sve besplatne jedinice počinje se sa naplatom po cjeniku roaming usluge EU i susjedne zemlje.
15. A1 pretplatniku koji koristi roaming uslugu EU i susjedne zemlje, naknada za uspostavu poziva kod odlaznih i dolaznih poziva u inozemstvu biti će na pretplatničkom računu uračunata u cijenu poziva (odlaznih ili dolaznih) navedenih u koloni "Ukupan iznos u EUR, neto". Svi iznosi će biti iskazani bez uključenog PDV-a (cijena po minuti, Ukupan iznos u EUR, neto) prema cjeniku roaming usluge EU i susjedne zemlje.
16. U slučaju promjene A1 pretplatničkog tarifnog modela u kojem je prethodno uključena roaming usluga EU i susjedne zemlje, korisnik će zadržati uključenu roaming uslugu EU i susjedne zemlje i ista će biti dostupna za korištenje i nakon promjene pretplatničkog tarifnog modela, ako novo odabrani tarifni model dozvoljava uključeno i korištenje EU i susjedne zemlje roaming usluge. Ako novo odabrani tarifni model ne dozvoljava korištenje usluge EU i susjedne zemlje, ista će biti isključena te će se uključiti Osnovni EURO cjenik.
17. A1 Hrvatska d.o.o. o svakoj će promjeni cijena roaming usluge EU i susjedne zemlje obavijestiti korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.
18. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni preko web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.01.2023.