



## **Uvjeti korištenja A1 TV usluge putem postojećeg, kablenskog ili svjetlovodnog priključka**

### **Članak 1.**

Ovim se uvjetima korištenja (dalje u tekstu Uvjeti) opisuju uvjeti pružanja usluge distribucije TV signala putem širokopojasnog pristupa internetu te putem kablenske ili svjetlovodne infrastrukture (dalje u tekstu: A1 TV usluga) od strane A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1 Hrvatska) te prava i obveze između pretplatnika tih usluga (dalje u tekstu: Pretplatnik) i A1 Hrvatska.

A1 TV usluga dostupna je pretplatnicima, fizičkim i pravnim osobama koji će A1 TV uslugu koristiti isključivo za svoje privatne potrebe te je ni na koji način neće priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti.

### **Članak 2.**

A1 TV usluga je elektronička komunikacijska usluga distribucije televizijskih i u nekim slučajevima radijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima distribucijske mreže (širokopojasni internet, kablenska ili svjetlovodna distribucijska mreža). A1 Hrvatska pruža Usluge na tržišnoj osnovi svim poslovno sposobnim fizičkim i pravnim osobama.

A1 Hrvatska samostalno i ovisno o regiji prijama određuje ponudu radijskih i televizijskih programa koje distribuira Pretplatnicima, a koji se donose kao rasporedi programa za pojedinu regiju te se redovito objavljuju putem A1 Hrvatska internet stranice (dalje u tekstu: Raspored programa).

A1 Hrvatska može TV i radio programe distribuirati u paketima ili pojedinačno. Pakete programa A1 Hrvatska distribuira stalno (kontinuirano), a programe koje distribuira pojedinačno A1 Hrvatska može distribuirati stalno (kontinuirano) ili na zahtjev pretplatnika. Pretplatnik može birati pakete programa i programe koji se distribuiraju pojedinačno. Pretplatnik ne može birati programe unutar paketa, već samo cijeli paket. A1 Hrvatska nije obavezan, ali će nastojati ponuditi distribuciju određenih programa na zahtjev pretplatnika, dekodiranjem, odašiljanjem koda ili na sličan način.

Pretplatnik A1 TV usluge ima mogućnost promijeniti svoj paket programa ili aktivirati dodatni paket ili uslugu pozivom Službi za korisnike na besplatni broj telefona 0800 091 091.

Pretplatnik A1 TV usluge jamči da će A1 TV uslugu koristiti:

- poštujući autorska i druga srodna prava glede sadržaja koji se prenosi uslugom,
- za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu postojećih propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno, zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem A1 TV usluge, uz iznimku sadržaja kojeg A1 Hrvatska na svojim web stranicama i/ili TV korisničkom sučelju navede/označi dostupnim za javno prikazivanje.

A1 Hrvatska može mijenjati listu sadržaja dostupnog za javno prikazivanje, što će pravovremeno objavljivati na svojim web stranicama i/ili TV korisničkom sučelju. Kršenje jamstva iz ovoga članka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara A1 Hrvatska d.o.o. za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva. A1 Hrvatska može mijenjati Raspored programa, između ostalog, i tako da dodaje ili izuzima pojedine programe iz paketa ili da pojedine programe iz paketa zamjenjuje novima, ili da prestane distribuirati pojedine programe koje distribuira u paketu ili pojedinačno ili da započne distribuirati nove programe, pa i da prestane ili započne distribuirati cijeli paket programa, a o kojoj izmjeni će pretplatnici biti obaviješteni.

Pretplatnik će imati pravo na raskid ugovora bez obzira na razdoblje obveznog trajanja ugovora, odnosno bez naplate naknade zbog prijevremenog raskida, u slučaju za pojedinog pretplatnika značajnije izmjene pojedinog paketa programa koji se distribuira Pretplatniku.

S obzirom da to priroda A1 TV usluge ne dopušta, pretplatnik nema pravo da mu cijena A1 TV usluge, odnosno, pretplata za pakete programa bude obračunata prema potrošnji u obračunskom razdoblju, odnosno, prema stvarnom vremenu gledanja TV programa ili slušanja radio programa.

U slučaju da pojedine transakcije i/ili naknade ne budu obračunate u obračunskom razdoblju u kojem su korištene, zbog operativnih i/ili tehničkih razloga, A1 Hrvatska zadržava pravo iste naknadno obračunati u nekom od sljedećih obračunskih razdoblja.



### **Članak 3.**

Paket programa koji svaki pretplatnik mora imati aktiviranog ukoliko želi koristiti A1 TV uslugu je Osnovni paket. Aktivacijom Osnovnog paketa Pretplatnik A1 TV usluge realizirane putem kabela može postati pretplatnik digitalne televizije.

U slučaju da pretplatnik A1 TV usluge realizirane putem kabela odluči dodatno aktivirati još neki paket programa (Prošireni, Premium, Tematski, HD) ili neku od usluga (Videoteka, Snimalica, itd.), ukoliko to već nije, automatski će postati pretplatnik digitalne televizije. Pretplatnik A1 TV usluge realizirane putem svjetlovodne mreže ili preko širokopojasnog interneta aktivacijom Osnovnog paketa automatski postaje pretplatnik digitalne televizije. Pretplatnici digitalne televizije dobivaju na korištenje digitalni prijamnik (set-top box).

### **Članak 4.**

Usluga Videoteke (eng. Video on Demand) je audiovizualna medijska usluga na zahtjev koja omogućava gledanje sadržaja na zahtjev. Uvjet za korištenje usluge jest da je Pretplatnik korisnik digitalne televizije tj. da posjeduje digitalni prijemnik dobiven od strane A1 Hrvatska. Pretplatnik može iznajmiti ponuđeni sadržaj te mu se na takav način omogućava višestruko gledanje iznajmljenog sadržaja unutar vremenskog razdoblja najma. Pretplatnik je obvezan postupati sukladno uputama nositelja konkretnog autorskog i drugog srodnog prava na iznajmljenom sadržaju. Najkraći vremenski period na koji se sadržaj iznajmljuje iznosi 24 sata. Videoteka ima ugrađenu funkcionalnost roditeljske zaštite koja omogućava isključenje sadržaja neprimjerenog dječjem uzrastu. Način korištenja, tehnička i pravna ograničenja mogu biti dodatno regulirana posebnim uvjetima korištenja.

Ta usluga mu za određenu mjesečnu naknadu omogućuje neograničeno pregledavanje određenog broja sadržaja, koje definira A1 Hrvatska.

Interaktivna televizija predstavlja uslugu koja Pretplatnicima omogućava korištenje interaktivnih sadržaja putem prijemnika. Nosioци prava na interaktivni sadržaj mogu biti treće osobe te se na korištenje takvog sadržaja primjenjuju njihovi uvjeti poslovanja. Za ispravnost, funkcionalnost, raspoloživost i ostale kvalitete interaktivnog sadržaja odgovara nositelj prava na njih. Način korištenja, tehnička i pravna ograničenja mogu biti dodatno regulirana posebnim uvjetima korištenja.

Usluga "TV za van" predstavlja mogućnost za pretplatnike A1 fiksne ponude preko kabela, svjetlovodne infrastrukture ili preko širokopojasnog interneta (A1 TV usluge, A1 fiksne telefonije ili A1 fiksnog interneta) te za A1 korisnike usluga mobilne telefonije, da televizijskom sadržaju iz ponude A1 Hrvatska pristupaju putem prijemnih uređaja (eng. Over The Top) bez obzira gdje se nalazili na teritoriju Republike Hrvatske i članica zemalja Europske unije. Pod prijemnim uređajima, u smislu ove usluge smatraju se pametni telefoni, računala, tableti i svi ostali uređaji na kojima ubuduće A1 TV za van usluga može postati dostupna. Način korištenja, tehnička i pravna ograničenja mogu biti dodatno regulirana posebnim uvjetima korištenja.

Fizičke i pravne osobe koje nisu ujedno Pretplatnici ili korisnici jedne od, gore navedenih, A1 usluga ne mogu aktivirati TV za van uslugu.

### **Članak 5.**

A1 TV uslugu moguće je aktivirati kao samostalnu uslugu ili u paketu sa ostalim A1 fiksnim uslugama (u duo paketu s fiksnom telefonijom ili fiksnim internetom ili u trio paketu s obje navedene usluge) ukoliko korisnik na svojoj lokaciji ima dostupan širokopojasni pristup internetu ili kabelsku, odnosno svjetlovodnu infrastrukturu.

Pretplatnički odnos za A1 TV uslugu sklapa se na neodređeno vrijeme s razdobljem obveznog trajanja pretplatničkog odnosa na 12 (dvanaest) ili 24 (dvadesetičetiri) mjeseca. Pretplatnički odnos za A1 TV uslugu također je moguće sklopiti na neodređeno vrijeme bez ugovorne obveze.

Pretplatnici koji sklope pretplatnički ugovor za A1 TV uslugu bez ugovorne obveze, dužni su platiti jednokratnu naknadu za aktivaciju usluge u punom iznosu, prema važećem Cjeniku. Jednokratna naknada bit će naplaćena unutar prvog računa Pretplatniku.

Pretplatnici koji sklope pretplatnički odnos za A1 TV uslugu s ugovornom obvezom u trajanju od 12 (dvanaest) ili 24 (dvadesetičetiri) mjeseca, dobivaju popust na gore navedenu jednokratnu naknadu prema važećem Cjeniku. Jednokratna naknada s popustom bit će naplaćena unutar prvog računa Pretplatniku.

U slučaju podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev), pretplatnički odnos između A1 Hrvatska i Pretplatnika počinje teći s danom uključjenja A1 TV usluge.

Potpisom ugovora za uključjenje i korištenje A1 TV usluge (Zahtjeva), Pretplatnik pristaje na obvezno primanje jedinstvenog računa (usluga jedan račun) od strane A1 Hrvatska unutar kojeg će biti iskazane sve mjesečne pretplate,



jednokratne naknade te svi ostali troškovi proizašli iz korištenja samostalne A1 TV usluge ili odabranog A1 duo ili trio paketa.

#### **Članak 6.**

A1 Hrvatska će prihvatiti Zahtjev Pretplatnika za zasnivanje pretplatničkog odnosa ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- da postoje tehničke mogućnosti i uvjeti za spajanje terminalne opreme te ako A1 Hrvatska ocijeni da je u mogućnosti uvjete zadovoljiti u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja Zahtjeva
- da ne postoje druge zapreke za priključenje Pretplatnika na A1 Hrvatska mrežu.

Pretplatnik može odustati od Zahtjeva do trenutka prijenosa broja, do početka izvođenja kućne instalacije ili do trenutka spajanja terminalne opreme tj. do onog što prije od navedenog nastupi. Ukoliko Pretplatnik odustane od Zahtjeva nakon što A1 Hrvatska započne s izvođenjem instalacije ili spajanja terminalne opreme ili nakon prijenosa broja, odustajanje od Zahtjeva smatrat će se nepravovremenim te je podložno naplati sukladno Cjeniku A1 Hrvatska. A1 Hrvatska može odbiti Zahtjev u slučaju da ne postoje tehničke mogućnosti i uvjeti za spajanje pretplatničke terminalne opreme ili ako je Zahtjev podnijela osoba koja je na bilo koji način neovlašteno spojila svoju terminalnu opremu ili instalacije na A1 Hrvatska kabelsku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu ili na fizički priključak drugog pretplatnika (s ili bez njegove suglasnosti), ili koja je sama neovlašteno stavila u funkciju svoj fizički priključak nakon privremenog isključenja ili raskida pretplatničkog odnosa i na neki od navedenih načina ili na neki drugi način neovlašteno koristila signale distribuirane A1 Hrvatska distribucijskom mrežom (preko širokopojasnog interneta, kabelske ili svjetlovodne distribucijske mreže) - "krađa signala", sve dok ta osoba ne plati cijenu Usluga koje je neovlašteno koristila i A1 Hrvatska nadoknadi svu nastalu štetu zbog neovlaštenog spajanja na kabelsku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu.

U slučaju da korisnik A1 TV uslugu koristi preko širokopojasnog interneta te je zatražio aktivaciju dodatnih usluga i paketa u sklopu A1 TV usluge (HD programi/paketi i/ili aktivacija drugog A1 TV priključka), a koji zahtijevaju višu razinu tehničkih mogućnosti, ovisno o stvarno dostupnim tehničkim mogućnostima i uvjetima za spajanje terminalne opreme, A1 Hrvatska može prihvatiti Zahtjev Pretplatnika u cijelosti ili u slučaju da ne postoje tehničke mogućnosti za realizaciju svih traženih usluga, ponuditi korisniku realizaciju dijela usluga za koje postoje tehnički preduvjeti.

#### **Članak 7.**

U slučaju da A1 Hrvatska iz razloga određenih čl. 6. ovih Uvjeta odbije Zahtjev Pretplatnika, a Pretplatnik je već izvršio određene uplate, A1 Hrvatska se obvezuje vratiti sve uplaćene iznose pod uvjetom da Pretplatnik prethodno izvrši povrat opreme i uređaja koje je do tada primio od A1 Hrvatska ili ukoliko nije u mogućnosti vratiti zaprimljenu opremu, prethodno podmiri vrijednost te opreme. Vraćena oprema mora biti neoštećena u ispravnom stanju te sadržavati sve sastavne dijelove. A1 Hrvatska zadržava pravo provjere stanja vraćene opreme prije povrata uplaćenih iznosa. U slučaju da je oprema oštećena i/ili nije ispravna A1 Hrvatska zadržava pravo umanjiti iznos povrata uplaćenih iznosa odnosno naplatiti iznos jednak preostaloj vrijednosti opreme sukladno Cjeniku ovisno o tome koliko je Pretplatnik do tog trenutka uplatio.

#### **Članak 8.**

U svrhu korištenja A1 TV usluge Pretplatniku će prilikom uključanja usluge biti dodijeljeni korisnički podaci (korisničko ime i lozinka). Pretplatnik je dužan dobivene korisničke podatke čuvati od neovlaštenog korištenja. Pod pretpostavkom da je A1 Hrvatska redovito poduzimao primjerene mjere zaštite sigurnosti mreže i usluga koje se pružaju putem mreže A1 Hrvatska, Pretplatnik je odgovoran za sve aktivnosti autorizirane njegovim korisničkim podacima. A1 Hrvatska neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu i/ili troškove koji mogu nastati Pretplatniku i/ili trećim stranama, uslijed nepridržavanja ovih odredbi i/ili nepravilnog postupanja i/ili neovlaštenog korištenja korisničkih podataka Pretplatnika.

Ukoliko Pretplatnik posumnja u zlouporabu svojih korisničkih podataka, Pretplatnik je odgovoran za sve moguće aktivnosti te štete i/ili troškove nastale radnjama autoriziranim njegovim korisničkim imenom do trenutka dok ne obavijesti A1 Hrvatska o sumnji o neovlaštenom korištenju. Prijave neovlaštenog korištenja korisničkih podataka smatrat će se valjanima, ukoliko su prijavljene pisanim putem uz vlastoručni potpis Pretplatnika, A1 Hrvatska Službi za korisnike, uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

#### **Članak 9.**

Jedan Pretplatnik može koristiti više A1 TV usluga na istoj adresi ili na više različitih adresa, ali za svaku A1 TV uslugu mora imati uključenu zasebnu samostalnu A1 TV uslugu ili duo ili trio paket koji uključuje A1 TV uslugu te sukladno tome i zaseban ugovor s A1 Hrvatska. Pretplatnik može uz suglasnost A1 Hrvatska A1 TV uslugu koristiti na više TV



prijamnika na jednoj adresi (unutar iste nekretnine). Broj dodatnih TV prijamnika je reguliran pojedinačnim A1 TV komercijalnim ponudama. U ovom slučaju, A1 Hrvatska može korisniku na korištenje dati dodatnu terminalnu opremu (digitalni prijamnik/set-top-box) čije korištenje može naplatiti sukladno važećem Cjeniku A1 Hrvatska usluga. Na dodatnom digitalnom prijamniku korisnik će imati automatski aktivan Osnovni paket programa, a ukoliko u sklopu A1 TV usluge ima aktivan Prošireni paket programa, Tematske, Premium ili HD programske pakete, isti će biti dostupni na svim digitalnim prijamnicima. Korisnik ne plaća zasebne mjesečne naknade za programske pakete koji su aktivni na dodatnom digitalnom prijamniku. Mogućnost korištenja dodatnog digitalnog prijamnika te HD kanala u ovom slučaju ovisi o kvaliteti (propusnosti) postojeće infrastrukture putem koje se realizira usluga. U slučaju kada infrastruktura ne može osigurati nesmetano korištenje pojedinih A1 TV paketa i opcija, A1 Hrvatska zadržava pravo odbijanja zahtjeva Pretplatnika za realizacijom usluge.

U situacijama korištenja A1 TV usluge preko kabelaške ili svjetlovodne infrastrukture, A1 Hrvatska će izvesti fizički priključak na kabelašku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu u skladu sa Zahtjevom i tehničkim mogućnostima. Fizički priključak obuhvaća vodove i instalacije u stanu ili na drugoj nekretnini u etažnom vlasništvu koji su postavljeni u svrhu omogućavanja pružanja Usluga (dalje u tekstu: Fizički priključak). Fizički priključak ne uključuje vodove i instalacije koje su postavljeni u zajedničkim prostorima nekretnine (stubišta, zajedničkih prostorija, ostave, dvorišta, garaže i sl.) kao ni sami TV uređaj čiju prisutnost prilikom instalacije fizičkog priključka mora osigurati sami Pretplatnik, kako bi se na adekvatan način mogla provjeriti uspješnost instalacije te kvaliteta instalirane Usluge.

Ukoliko na adresi korisnika nije dostupna A1 Hrvatska kabelaška ili svjetlovodna infrastruktura, A1 Hrvatska će uslugu realizirati korištenjem postojeće infrastrukture društva T-HT d.o.o. U ovom slučaju A1 Hrvatska neće sam izvoditi niti instalirati fizičke priključke na distribucijsku mrežu već on mora postojati na lokaciji na kojoj korisnik želi aktivirati A1 TV uslugu. Tehnički preduvjet za priključak Pretplatnika na distribucijsku mrežu A1 Hrvatska je postavljanje priključka za širokopolasni pristup internetu (ADSL parica) u stanu ili na drugoj nekretnini u etažnom vlasništvu koji se postavljaju u svrhu omogućavanja pružanja Usluga. Fizički priključak ne uključuje vodove i instalacije koje su postavljeni u zajedničkim prostorima nekretnine (stubišta, zajedničkih prostorija, ostave, dvorišta, garaže i sl.) kao ni sami TV uređaj čiju prisutnost prilikom instalacije fizičkog priključka mora osigurati sam Pretplatnik, kako bi se na adekvatan način mogla provjeriti uspješnost instalacije te kvaliteta instalirane Usluge.

Prilikom instalacije A1 Hrvatska će postaviti i vlastitu mrežnu terminalnu opremu (kako je definirana u sljedećem članku), a koju će A1 Hrvatska Pretplatniku dati, ovisno o Cjeniku A1 Hrvatska i paketu usluga, u najam, na besplatno korištenje ili će mu je prodati.

Ako nije drugačije ugovoreno, A1 Hrvatska će izvesti Fizički priključak za priključenje jednog televizijskog ili radijskog prijamnika ili jednog komada druge terminalne opreme, odnosno putem jednog Fizičkog priključka aktivirati će A1 TV uslugu na maksimalno dostupan broj televizijskih prijamnika. Terminalna oprema koju A1 Hrvatska omogućuje Pretplatnicima prilikom spajanja na svoju mrežu uvezena je u skladu s propisima Republike Hrvatske te je Pretplatnik dužan postupati s takvom opremom sukladno uputama koje su priložene uz nju.

Ukoliko se usluga realizira putem širokopolasnog interneta, Pretplatnik je obavezan osigurati instalirani Fizički priključak na vlastitoj lokaciji kako bi A1 Hrvatska mogao omogućiti korištenje A1 TV usluge.

Ukoliko se usluga realizira putem kabelaškog ili svjetlovodnog priključka:

- Cijenu instalacije fizičkog priključka, odnosno, elemente cijene instalacije A1 Hrvatska određuje Cjenikom. Cijena instalacije fizičkog priključka za priključenje više od jednog televizijskog ili radijskog prijamnika (ili više od jednog komada druge terminalne opreme) viša je razmjerno troškovima instalacije.
- Plaćanjem cijene Fizičkog priključka Pretplatnik plaća cijenu rada, utrošenog potrošnog materijala, te cijenu sastavnih dijelova fizičkog priključka, vodova i instalacija na kojima stječe pravo vlasništva u skladu s odredbama članka 20. ovih Uvjeta ili u skladu s ugovorom.

Pretplatnik je obavezan omogućiti A1 Hrvatska nesmetano izvođenje Fizičkog priključka u prostoru u kojem će biti priključena terminalna oprema te nesmetano izvođenje drugih instalacija kabelaške ili svjetlovodne distribucijske mreže na ili u nekretnini na ili u kojoj se nalazi prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema. Nesmetano izvođenje priključka, odnosno, nesmetano izvođenje instalacija podrazumijeva da je Pretplatnik samostalno uredio pravne odnose s vlasnicima ili suvlasnicima ili s osobama koje imaju neka druga prava na prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema ili na nekretninu na ili u kojoj se nalazi taj prostor te s posjednicima ili suposjednicima tog prostora ili te nekretnine, tako da A1 Hrvatska bude u mogućnosti izvođenja priključka ili drugih instalacija. Nesmetano izvođenje također podrazumijeva da su prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema i nekretnina na ili u kojoj se nalazi taj prostor u dovoljnoj mjeri slobodni od osoba i stvari tako da A1 Hrvatska ima dovoljno prostora i ostalih fizičkih uvjeta za izvođenje priključka i drugih instalacija. A1 Hrvatska će obavijestiti Pretplatnika ako ne može nesmetano izvoditi priključak ili druge instalacije.



Nakon što je Fizički priključak izveden, Pretplatnik potpisuje radni nalog čime potvrđuje da je priključak izveden te da je preuzeo mrežnu terminalnu opremu u vlasništvu A1 Hrvatska i Fizički priključak. Ako je to moguće provjeriti odmah nakon što je priključak izveden, Pretplatnik potpisom radnog naloga potvrđuje i da su svi radovi izvršeni sukladno zahtjevu za priključenje i da je zadovoljan instalacijom te Uslugama koje su time aktivirane. Potpisom radnog naloga i preuzimanjem priključka Pretplatnik ne gubi pravo isticati prigovore i zahtjeve zbog nedostataka priključka koje nije bilo moguće uočiti prilikom preuzimanja.

A1 Hrvatska nije obavezan angažirati se u rješavanju sporova između Pretplatnika i osoba koje osporavaju Pretplatnikovo pravo da izvede priključak na kabelsku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu i da budu postavljeni vodovi i izvedene druge instalacije kabelske ili svjetlovodne distribucijske mreže neophodne za taj priključak. A1 Hrvatska nije obavezan angažirati se niti u rješavanju sukoba ili sporova protiv osoba koje fizički onemogućuju izvođenje priključaka ili postavljanje neophodnih vodova i drugih instalacija u ili na nekretninama u kojima A1 Hrvatska nema vlastito pravo izvođenja priključaka ili postavljanja vodova i instalacija.

Pretplatnik koji je etažni vlasnik stana ili druge samostalne prostorije u zgradi, pa je samim time ujedno i suvlasnik te zgrade i na čijem je suvlasničkom dijelu uspostavljeno etažno vlasništvo stana ili druge samostalne prostorije u toj zgradi, ima pravo, po odredbi članka 82. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, da u zajedničkim dijelovima zgrade budu postavljeni vodovi i izvedene druge instalacije kabelske ili svjetlovodne distribucijske mreže neophodne da fizički priključak u njegovom stanu ili drugoj samostalnoj prostoriji bude priključen na kabelsku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu. Obzirom da je to pravo etažnog vlasnika (a ne A1 Hrvatska pravo), u slučaju da A1 Hrvatska bude od drugih suvlasnika, od predstavnika suvlasnika, od upravitelja zgrade ili od trećih osoba spriječen u postavljanju vodova i izvođenju drugih instalacija, spor treba riješiti Pretplatnik. Smatrat će se da je A1 Hrvatska spriječen u postavljanju vodova i izvođenju drugih instalacija i ako njegovi radnici (ili radnici podizvođača) budu izloženi nedopuštenim prijetnjama.

Tehnički preduvjet za priključak Pretplatnika na kabelsku ili svjetlovodnu distribucijsku mrežu A1 Hrvatska je postavljanje kabelske ili svjetlovodne instalacije u zajedničkim dijelovima zgrade.

Pretplatnik se obavezuje omogućiti A1 Hrvatska nesmetano postavljanje instalacija, i to tako da osigura da se suvlasnici zgrade ne protive postavljanju instalacija u zajedničke dijelove zgrade.

#### **Članak 10.**

Pretplatnik može zatražiti preseljenje A1 TV usluge na drugu lokaciju pisanim putem.

Pretplatnik je upoznat i prihvaća da je uvjet za preseljenje A1 TV usluge dostupnost širokopojasnog interneta, kabelskog ili svjetlovodnog priključka na drugoj lokaciji, kao i obavezno preseljenje usluge fiksnog interneta ili fiksne telefonije preko kabla ili svjetlovodne infrastrukture, ukoliko ih pretplatnik koristi. Za preseljenje A1 TV usluge A1 Hrvatska ima pravo naplatiti naknadu za dolazak na lokaciju sukladno Cjeniku.

Ukoliko na drugoj lokaciji gore navedene usluge nisu moguće, A1 Hrvatska ima pravo Pretplatniku naplatiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora.

#### **Članak 11.**

Pri korištenju A1 TV usluge preko kabelske ili svjetlovodne infrastrukture:

- U slučaju da iz razloga za koje nije odgovoran Pretplatnik, isti ne može koristiti Usluge, ili postoje smetnje u prijemu signala, A1 Hrvatska će snositi troškove ponovne uspostave Usluge odnosno odgovarajuće kvalitete Usluge.
- U slučaju da A1 Hrvatska neće biti u mogućnosti uspostaviti odgovarajuću kvalitetu Usluge, Pretplatnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez obveze plaćanja naknade za prijevremeni raskid.
- U slučaju da nakon aktivacije usluge Pretplatnik ne može koristiti Usluge, ili postoje smetnje u prijemu signala, iz razloga koji leže na strani Pretplatnika (primjerice priključni kabel na terminalnu opremu ili izvor električne energije nije dovoljno učvršćen), Pretplatnik će snositi troškove A1 Hrvatska za ponovnu uspostavu Usluge. Pretplatnik će u takvom slučaju biti dužan platiti A1 Hrvatska uslugu dolaska djelatnika A1 Hrvatska te uspostave Usluge standardne kvalitete, koje će biti određene u cjeniku A1 Hrvatska.
- Ako pretplatnik ne omogući A1 Hrvatska pregled i provjeru ispravnosti Fizičkog priključka odnosno popravak i održavanje istog, A1 Hrvatska zadržava pravo onemogućiti istom daljnje korištenje Usluge.

#### **Članak 12.**

Terminalna oprema je podijeljena na:

- Mrežna terminalna oprema: terminalna oprema (npr. modem, digitalni prijamnik) u vlasništvu A1 Hrvatska koja spaja pretplatničku terminalnu opremu na mrežu A1 Hrvatska.





- Pretplatnikova terminalna oprema: pretplatnikova oprema (npr. TV prijamnik, switch, router i sl.) priključena na mrežu A1 Hrvatska preko mrežne terminalne opreme.

Na mrežu A1 Hrvatska smije biti priključena samo mrežna terminalna oprema koja je vlasništvo A1 Hrvatska ili isporučena od strane A1 Hrvatska.

A1 Hrvatska je dužan predati Pretplatniku Terminalnu opremu u ispravnom stanju. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom primitka Terminalne opreme od strane Pretplatnika, čime se smatra da je predaja Terminalne opreme uredno izvršena.

Oštećenje Terminalne opreme će se smatrati da je nastalo krivnjom Pretplatnika u slučaju da je nastalo iz slijedećih razloga: uzrokovano namjerno ili nepažnjom Pretplatnika, uslijed nepridržavanja uputa o korištenju Terminalne opreme od strane Pretplatnika, Pretplatnik nije osigurao odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme, uzrokovano neispravnim instalacijama Pretplatnika na koje se priključuje Terminalna oprema, uslijed neispravne terminalne opreme Pretplatnika ili opreme bez atesta priključene na Terminalnu opremu, uslijed isključenja ili premještanja Terminalne opreme od strane Pretplatnika, uslijed mijenjanja parametara/postavki Terminalne opreme od strane Pretplatnika.

Pretplatnik je obvezan svakodobno omogućiti A1 Hrvatska pregled i provjeru ispravnosti priključene pretplatnikove terminalne opreme, mrežne terminalne opreme i pripadajuće pretplatnikove instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje u A1 Hrvatska distribucijskoj mreži te radi provjere je li priključena oprema u skladu s pretplatničkim ugovorom. Pretplatnik je obvezan svakodobno omogućiti A1 Hrvatska i zamjenu svake takve mrežne terminalne opreme ako je isto potrebno radi unapređenja kvalitete Usluga ili usklađenja s A1 Hrvatska mrežom, odnosno planom mreže. Iz istih razloga Pretplatnik je dužan na zahtjev A1 Hrvatska zamijeniti svoju pretplatničku terminalnu opremu s ispravnom odnosno odgovarajućom.

Pretplatnik ima pravo na priključnu točku (fizički priključak) distribucijske mreže priključiti samo TV ili radijski prijamnik koji je certificiran i ispravan, tako da ne može stvarati smetnje koje bi mogle utjecati na rad distribucijske mreže i na kvalitetu signala koji primaju ostali pretplatnici. A1 Hrvatska ne preuzima nikakvu obvezu, odgovornost niti daje jamstvo u vezi tehničkih karakteristika i mogućnosti Pretplatnikovog TV ili radijskog prijamnika u smislu primanja ili pohranjivanja svih programa i frekvencija koje A1 Hrvatska distribuira i koji su predmet pretplatničkog ugovora, ukoliko TV prijamnik nije kupljen na A1 prodajnom mjestu. Ako će A1 Hrvatska distribuirati TV i/ili radijske programe koje većina standardnih modernih TV ili radijskih prijamnika, koji se redovito nude na tržištu, ne mogu primiti bez dodatnih tehničkih zahvata, postupaka ili uređaja (uz izostavljanje kodiranih programa), na to će posebno upozoriti svoje pretplatnike.

Pretplatnik ima pravo priključiti samo jedan TV ili radijski prijamnik, ili jedan komad druge terminalne opreme, odnosno, samo onoliko prijamnika ili komada druge terminalne opreme koliko je ugovoreno.

A1 Hrvatska može obustaviti prijenos radijskog ili televizijskog signala (u cijelosti ili djelomično) radi uvođenja novih tehnologija.

Za korištenje digitalnih usluga, A1 Hrvatska će Pretplatnicima osigurati adekvatnu terminalnu opremu (digitalne prijamnike - STB). Za povezivanje digitalnog prijamnika na TV prijamnik, TV prijamnik Pretplatnika mora imati najmanje jedan SCART priključak, a za prijam HD formata (slike visoke rezolucije), barem jedan HDMI priključak.

Ako Pretplatnik koristi A1 Hrvatska terminalnu opremu, obvezan je tu opremu koristiti u skladu s A1 Hrvatska uputama i čuvati je i u svakom pogledu s njom postupati pažnjom dobrog domaćina te obavijestiti A1 Hrvatska o svakom oštećenju, kvaru, nepravilnosti u radu ili krađi terminalne opreme. Pretplatnik prihvaća i daje svoju izričitu suglasnost A1 Hrvatska da daljinskim putem pristupi opremi radi pokretanja dijagnostike opreme, i to isključivo u svrhu ispitivanja ispravnosti njenog funkcioniranja i provjere kvalitete usluge, definiranja tehničkih postavki opreme te drugih radnji koje su nužne za ispravno funkcioniranje A1 Hrvatska usluga.

Ukoliko nije drugačije definirano, ugovorne strane suglasne su da Pretplatnik u slučaju raskida Pretplatničkog Ugovora od bilo koje strane, mora u roku od 10 (deset) dana od isključenja osobno vratiti mrežnu terminalnu opremu na adresu A1 Hrvatska, a o čemu će Pretplatnik prethodno biti na primjeren način obaviješten. Isto vrijedi i za djelomični raskid ugovora odnosno promjenu usluge gdje Pretplatnik nastavlja koristiti uslugu za čiju distribuciju nije potrebna mrežna terminalna oprema.

U slučaju kad Pretplatnik nije vratio opremu sa svim pripadajućim dodacima koji su se nalazili u originalnom pakiranju, i/ili je oprema mehanički oštećena i/ili je nekompletna dužan je platiti naknadu prema važećem A1 Hrvatska Cjeniku.



#### **Članak 13.**

Pretplatnik je obavezan svakodobno omogućiti A1 Hrvatska pregled i provjeru ispravnosti Fizičkog priključka i s njim povezanih vodova i instalacija, radi provjere je li Fizički priključak ili instalacija izazivaju kakve smetnje u radu distribucijske mreže.

Pretplatnik je obavezan omogućiti A1 Hrvatska popravak i održavanje Fizičkog priključka kada A1 Hrvatska opravdano ocijeni da je to potrebno radi izbjegavanja smetnji u radu distribucijske mreže.

U slučaju da iz razloga za koje nije odgovoran Pretplatnik, isti ne može koristiti Usluge, ili postoje smetnje u prijemu signala, A1 Hrvatska će snositi troškove ponovne uspostave Usluge odnosno odgovarajuće kvalitete Usluge.

U slučaju da A1 Hrvatska neće biti u mogućnosti uspostaviti odgovarajuću kvalitetu Usluge, Pretplatnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez obveze plaćanja naknade za prijevremeni raskid.

U slučaju da nakon aktivacije usluge Pretplatnik ne može koristiti Usluge, ili postoje smetnje u prijemu signala, iz razloga koji leže na strani Pretplatnika (primjerice priključni kabel na terminalnu opremu ili izvor električne energije nije dovoljno učvršćen), Pretplatnik će snositi troškove A1 Hrvatska za ponovnu uspostavu Usluge. Pretplatnik će u takvom slučaju biti dužan platiti A1 Hrvatska uslugu dolaska djelatnika A1 Hrvatska te uspostave Usluge standardne kvalitete, koje će biti određene u cjeniku A1 Hrvatska.

Ukoliko pretplatnik ne omogući A1 Hrvatska pregled i provjeru ispravnosti Fizičkog priključka odnosno popravak i održavanje istog, A1 Hrvatska zadržava pravo onemogućiti istom daljnje korištenje Usluge

#### **Članak 14.**

A1 Hrvatska će osigurati minimalnu kakvoću Usluga, i to u pogledu razine napona nositelja signala i razlike razina napona nositelja i signala na izlaznim priključnicama (fizičkim priključcima), subjektivne ocjene kvalitete slike i zvuka, te u slučaju korištenja usluge preko kablovske ili svjetlovodne infrastrukture izvedbe izlazne priključnice, odnosno, priključaka (fizičkog priključka) i odnosa signal/šum i signal/intermodulacija, u skladu s hrvatskim normama.

Moguće je da nakladnik određenog programa povremeno kodira određeni sadržaj svog programa ili da, na izričiti zahtjev nakladnika, A1 Hrvatska bude prisiljen povremeno prekidati distribuciju signala tog nakladnika. A1 Hrvatska ne odgovara za smetnje u prijenosu programa do kojih dolazi zbog nakladnika programa.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti A1 Hrvatska sustava postoji mogućnosti da pojedina Usluga A1 Hrvatska neće biti dostupna u svako vrijeme. Pretplatnik je tako suglasan i prihvaća da uslijed navedenog može doći primjerice do prekida u distribuciji TV signala.

Pretplatnik koji je podnio prigovor na kvalitetu usluge A1 Hrvatska ima pravo tražiti naknadu štete ukoliko se utvrdi da je razina kvalitete pružene usluge bila niža od ugovorene. A1 Hrvatska nije obavezan nadoknaditi štetu koja je uzrokovana višom silom, neispravnom pretplatničkom terminalnom opremom ili njenim nepravilnim, odnosno neovlaštenim korištenjem.

#### **Članak 15.**

Pretplatnik nema pravo zahtijevati izmjene pojedinih paketa programa niti tražiti da mu A1 Hrvatska distribuira samo neke ili manji broj programa iz pojedinog paketa (odnosno, samo neke od programa koji se pružaju u paketu) niti zahtijevati da mu A1 Hrvatska distribuira neizmijenjene (stare) pakete programa, niti može s osnove takvog zahtjeva ostvariti razmjerno nižu pretplatu. Međutim, A1 Hrvatska će nastojati svoju ponudu programa prilagoditi željama i potrebama većine pretplatnika, u granicama tehničkih i financijskih mogućnosti, pa će u tom smislu uzeti u obzir zahtjeve i prijedloge Pretplatnika za izmjenama u ponudi programa.

#### **Članak 16.**

A1 Hrvatska ima pravo i prije izmjene ponude programa u okviru Rasporeda programa koje distribuira prestati distribuirati pojedini program ili ga unutar ponude programa po regijama drugačije pozicionirati premještanjem iz jednog paketa programa u drugi. A1 Hrvatska ne jamči Pretplatniku da nakladnik programa neće prestati s emitiranjem programa bez prethodne najave.

#### **Članak 17.**

U slučaju iznajmljivanja nekretnine najmodavac može prava i obveze iz pretplatničkog odnosa, koje se odnose na pripadajuću priključnu točku mreže i pretplatnički broj, privremeno prenijeti na najmoprimca ili zakupnika koji time postaje privremeni Pretplatnik, u skladu s njihovim međusobnim ugovorom. Takav prijenos je podložan naplati administrativne pristojbe A1 Hrvatska sukladno važećem Cjeniku, ukoliko do takvog prijenosa dođe više od jedan put tijekom trajanja pretplatničkog odnosa. Na temelju tog ugovora najmoprimac ili zakupnik postaje privremeni Pretplatnik.



Najmoprimac koji postaje privremeni Pretplatnik odgovara za ispunjenje svih obveza proizašlih iz pretplatničkog ugovora od trenutka kada je postao privremeni Pretplatnik. O prestanku ugovora o najmu nekretnine vlasnik nekretnine obavezan je bez odgode obavijestiti A1 Hrvatska. Nakon što A1 Hrvatska zaprimi obavijest vlasnika nekretnine, A1 hrvatska će prava i obveze iz privremenog Pretplatničkog odnosa vratiti na vlasnika nekretnine.

#### **Članak 18.**

Pretplatnik ima pravo samo na jedno privremeno isključenje jednom unutar kalendarske godine. Privremeno isključenje ne može trajati dulje od 3 mjeseca ukoliko se usluga realizira preko kablovske ili svjetlovodne infrastrukture, odnosno dulje od 6 mjeseci ukoliko se usluga realizira preko širokopojsnog interneta (postojeće infrastrukture). Ukoliko Pretplatnik zahtjeva privremeno isključenje samo jedne od usluga, prihvaćanje istog od strane A1 Hrvatska može rezultirati i privremenim isključenjem neke druge usluge A1 Hrvatska, ukoliko se radi o tehnički uvjetovanim ili povezanim uslugama.

Pretplatnik nije obavezan plaćati pretplatu za vrijeme privremenog isključenja, ali je obavezan nastaviti plaćanje najma terminalne opreme za vrijeme trajanja privremenog isključenja, sukladno Cjeniku.

Ako je pretplatničkim ugovorom predviđeno određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, to razdoblje će se produljiti za vrijeme za koje je Pretplatnik, na njegov zahtjev, bio privremeno isključen.

Istekom perioda privremenog isključenja, sve aktivne usluge će se automatski reaktivirati, Navedenim danom reaktivacije usluga će započeti obračunavanje korištenja iste.

#### **Članak 19.**

Pretplatnik čiji Fizički priključak ili priključak širokopojsnog interneta treba biti privremeno isključen ili kojem pretplatnički odnos prestaje ili je već prestao obavezan je dopustiti A1 Hrvatska pristup Fizičkom priključku, odnosno priključku širokopojsnog interneta i instalacijama u pretplatnikovom prostoru kako bi zapečatio priključak ili na drugi prikladan način onemogućio prijam programa i drugih usluga putem distribucijske mreže, ako to tehnički nije moguće učiniti na drugi način tj. bez ulaženja u pretplatnikov prostor i zahvata na fizičkom priključku i instalacijama u njegovom prostoru. Kad prestanu razlozi zbog kojih je raskinut pretplatnički ugovor te ako postoje uvjeti za priključenje, A1 Hrvatska će o tome obavijestiti Pretplatnika.

#### **Članak 20.**

Vlasnik nekretnine stječe pravo vlasništva Fizičkog priključka, a A1 Hrvatska mrežne terminalne opreme, koje je A1 Hrvatska postavio u toj nekretnini (stanu) ako nije drugačije ugovoreno. U slučaju kablovske ili svjetlovodne infrastrukture A1 Hrvatska zadržava pravo vlasništva na vodovima i drugim instalacijama kablovske ili svjetlovodne distribucijske mreže koju je postavio u zajedničkim prostorijama i zemljištu suvlasničke nekretnine, odnosno, zgrade čiji posebni dijelovi su u etažnom vlasništvu.

Ako u slučajevima iz stavka 1. ovoga članka cijena instalacije nije plaćena unaprijed, A1 Hrvatska zadržava pravo vlasništva izvedenog Fizičkog priključka do plaćanja pune cijene priključenja.

A1 Hrvatska može angažirati drugog izvođača koji će za račun A1 Hrvatska izvesti, odnosno, postaviti priključke, vodove i instalacije.

#### **Članak 21.**

Na sve odnose između Pretplatnika i A1 Hrvatska koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. te u slučaju korištenja usluge preko kablovske ili svjetlovodne infrastrukture Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije fizičkog priključka u kablovske ili svjetlovodnoj mreži, a u slučaju korištenja usluge preko širokopojsnog interneta (postojeće linije) Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka na postojećem priključku drugog operatora nepokretne mreže.

A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će pretplatnik biti obaviješten putem web stranice [www.A1.hr](http://www.A1.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 26.01.2023.