

# Osiguranje Ekрана

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

### Proizvod: Osiguranje Ekрана



**Tvrtka:** L'AMIE AG lifestyle insurance services upisano je u austrijskom trgovačkom registru pri okružnom sudu u Linzu pod brojem FN 393809g te u austrijskom informacijskom sustavu za licence (GISA) pod brojem 15302540.

**Osiguratelj:** Atlas Insurance PCC Limited (Atlas) koje zaključuje poslove u odnosu na jedinicu L'AMIE AG Cell, zaštićenu jedinicu (protected cell) u Atlasu. Atlas je osiguravajuće društvo osnovano na Malti u skladu sa Zakonom o poslovanju s osiguranjem (Poglavlje 403. malteškog Zakona o poslovanju s osiguranjem – Business Insurance Act). Registracijski broj trgovačkog društva je C 5601 i njegova registrirana adresa je 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta.

Sve obvezujuće predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu osiguranja kao i ostali sadržaji i informacije mogu se naći u Polici osiguranja i dogovorenim Općim uvjetima Osiguranja Ekрана. Ovaj dokument pruža kratak pregled važnih informacija o osiguranju i nije sveobuhvatan. Sveobuhvatne informacije ćete pronaći u svim dokumentima koje ste dobili.

### Koja je vrsta osiguranja?

Nudimo osiguranje imovine. Ovo uključuje popravak ili zamjenu osiguranog uređaja u slučaju osiguranog slučaja. Pokriće ni u kojem slučaju ne uključuje isplatu novčane naknade.



### Što je pokriveno osiguranjem?

Svi uređaji navedeni u ponudi osiguranja su osigurani, to mogu biti ili mobilni telefon ili tablet.

#### Osigurani rizici i štete

- ✓ Ekran uređaja (tvornički novi mobilni telefon ili tablet) kupljen u prodajnoj mreži A1 Hrvatska.
- ✓ Osiguranje pokriva mehanička oštećenja ekrana.
- ✓ Mehaničkim oštećenjima smatraju se iznenadni, nepredviđeni, vanjski događaji koji utječu na funkcionalnost prikaza.
- ✓ Osiguranje pokriva ukupni trošak slanja uređaja na popravak i njegovo vraćanje s popravka te troškove popravka (dijagnostika, rezervni dijelovi i radna snaga). Ukupni trošak ograničen je osiguranim iznosom.
- ✓ Iznenadne, neočekivane vanjske sile koje uzrokuju štetu ili uništenje.
- ✓ Popravak novim i obnovljenim dijelovima ili zamjenskim dijelovima.
- ✓ Vrijednost novog uređaja: zamjena istim modelom uređaja ili sličnim uređajem.
- ✓ Odbitna franšiza: prvi odštetni zahtjev uvijek je oslobođen odbitne franšize. Za svaki sljedeći odštetni zahtjev koji se pojavi i bude prihvaćen u roku od 12 mjeseci od prethodno prihvaćenog i namirenog zahtjeva Vama se obračunava odbitna franšiza koja ovisi o vrijednosti osiguranog uređaja.

Detaljne informacije možete pronaći u člancima 7. i 8. Općih uvjeta Osiguranja Ekрана.



### Što nije pokriveno osiguranjem?

- ✗ Pokriće ni u kojem slučaju ne uključuje isplatu novčane naknade.
- ✗ Šteta uzrokovana namjerom ili grubom nepažnjom vlasnika.
- ✗ Izgubljeni ili ukradeni uređaj (krađa).
- ✗ Vanjske mrlje i prirodno habanje/trošenje.
- ✗ Popravci servisnih tehničara koji nisu ovlašteni od strane A1 ili proizvođača.
- ✗ Nema zaštite koju pruža osiguranje ako je serijski broj (IMEI) izmijenjen, iskrivljen, uklonjen ili neprepoznatljiv.
- ✗ Ako su u vezi s prijavljenom štetom dane lažne ili oprečne izjave.

Detaljne informacije možete pronaći u članku 9. Općih uvjeta Osiguranja Ekрана.



### Ima li graničenja pokrića?

Pokriće može biti ograničeno u određenim slučajevima.

- ! Osiguranje se odnosi samo na nove uređaje kupljene u A1 prodajnoj mreži s maksimalnom maloprodajnom cijenom od 2.521,73 € (18.999,97 kn), uključujući PDV.
- ! Subsidijarna primjena: Prije svega treba utvrditi postojeće pravne zahtjeve temeljem garancija te odštetne zahtjeve temeljem drugih osiguranja.
- ! Prvo moraju biti utvrđeni postojeći uvjeti iz jamstva kao i uvjeti drugih osiguranja.
- ! Ne nadoknađujemo gubitak podataka kao na primjer instaliranjem nove programske podrške (softver) ili generiranjem drugih podataka tijekom popravka ili prilikom zamjene uređaja.
- ! U slučaju oštećenja: Vaš će se uređaj vratiti na tvorničke postavke.

Detaljne informacije možete pronaći u člancima 2., 7. i 9. Općih uvjeta Osiguranja Ekрана.



## Gdje vrijedi pokriće?

Osiguranje vrijedi diljem cijelog svijeta.



## Koje su obveze Osiguranika?

### Prije sklapanja ugovora

- Morate dati potpune i istinite informacije za potrebe ugovaranja osiguranja ekrana.

### Tijekom sklapanja ugovora

- Morate platiti premiju osiguranja u potpunosti i na vrijeme.
- Morate prijaviti sve promjene adrese, adrese e-pošte.
- S osiguranim uređajem se mora pravilno rukovati.
- Trebali biste redovito izrađivati sigurnosne kopije podataka pohranjenih na Vašem uređaju da biste spriječili štetu u slučaju gubitka podataka.

### U slučaju odštetnog zahtjeva

- U slučaju štete, molimo da o tome odmah obavijestite L'AMIE službu za korisnike putem broja telefona 0800 8084 ili e-poštom na [osiguranjeekrana@lamie-direct.com](mailto:osiguranjeekrana@lamie-direct.com).
- Sačuvajte uređaj čak i ako se oštećenja čine nepopravljiva.
- Slijedite upute L'AMIE službe za korisnike.
- Platite odbitnu franšizu.

Osiguravajuće društvo će biti oslobođeno odgovornosti u slučaju štete koja se može pripisati Vašoj namjeri ili gruboj nepažnji. *Detaljne informacije možete pronaći u člancima 14. i 19. Općih uvjeta Osiguranja Ekrana.*



## Kada i kako platiti osiguranje?

Premiju osiguranja plaćate za period od mjesec dana unaprijed. Prilikom prvog obračuna, naplatit će Vam se prve dvije ukupne premije osiguranja. Premija osiguranja obračunava se mjesečno na A1 mjesečnom računu, istovremeno s ostalim A1 uslugama prema Vašem A1 Pretplatničkom ugovoru. U slučaju štete, izračunat ćemo Vašu odbitnu franšizu koji će biti obračunat na A1 mjesečnom računu.

*Detaljne informacije možete pronaći u člancima 10. i 11. Općih uvjeta Osiguranja Ekrana.*



## Kada počinje i završava pokriće?

Osiguranje stupa na snagu danom zaključenja Ugovora o Osiguranju Ekrana, pod uvjetom da je plaćena premija osiguranja za prvi i sljedeći mjesec (za razdoblje navedeno na Vašem A1 mjesečnom računu), i bit će na snazi tijekom valjanosti Vašeg A1 pretplatničkog ugovora, ali u maksimalnom razdoblju od 5 (pet) godina. Ugovor o Osiguranju Ekrana možete sklopiti odmah nakon sklapanja kupoprodajnog ugovora o kupnji uređaja u A1 prodajnoj mreži, a najkasnije u roku od 30 dana nakon kupnje uređaja.

Ugovor o Osiguranju Ekrana automatski prestaje prestankom A1 pretplatničkog ugovora što uključuje i prijenos Vašeg pretplatničkog broja u drugu mrežu, prelaskom na A1 uslugu na bonove ili Tomato uslugu, uključanjem usluge Zabrane shoppinga ili prijenosom pretplatničkog odnosa na drugu osobu.

*Detaljne informacije možete pronaći u članku 5. Općih uvjeta Osiguranja Ekrana.*



## Kako se Osiguranik može raskinuti Ugovor?

### Odustanak

Imate pravo odustati od Ugovora o Osiguranju Ekrana bez obrazloženja u roku od 14 dana od datuma početka ugovora ili nakon primitka svih dokumenata osiguranja, ovisno o tome koji je kasniji trenutak.

### Redovni raskid

Obje strane mogu u bilo kojem trenutku raskinuti ugovor pisanim putem. U slučaju raskida, ugovor prestaje posljednjeg dana plaćenog razdoblja osiguranja. Plaćene premije osiguranja neće se vratiti.

### Raskid u slučaju oštećenja

Nakon namirenja štete, obje ugovorne strane mogu izvanredno raskinuti Ugovor o Osiguranju Ekrana, ako druga strana primi pisanu obavijest o raskidu najkasnije 30 dana nakon namirenja.

### Izmjene i dopune Ugovora o Osiguranju Ekrana

Osiguratelj može nastaviti Ugovor pod izmijenjenim uvjetima koji se primjenjuju od određenog datuma. Imate pravo odbiti ponuđene izmijenjene uvjete.

*Cjelokupna pravila o raskidu i detaljnije informacije možete pronaći u člancima 6. i 21. Općih uvjeta Osiguranja Ekrana.*