



Uvjeti korištenja usluge SMS roaming cjenik

1. Krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete korištenja usluge SMS roaming cjenik utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
2. A1 korisnik koji uključi ili ima uključen neki od pretplatničkih tarifnih modela ili A1 na bonove, prema Članku 14. i Članku 15. Uredbe (EU) br. 531/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 13 lipnja 2012. godine, primiti će, pri spajanju na mrežu stranog operatera, SMS poruku sa informacijama o cijenama koje se primjenjuju preko te mreže.
3. A1 korisnik će dobiti SMS informaciju svaki put kada se spoji na gostujuću mrežu u inozemstvu.
4. A1 korisnici će prilikom spajanja na mobilnu mrežu u inozemstvu, unutar 24 sata od spajanja, primiti SMS poruku u kojoj će biti naznačene cijene koje sadrži njihov tarifni model (odlaznih i dolaznih pozivi, SMS, MMS i prijenos podataka), besplatni broj A1 službe za korisnike te besplatni broj Hitne službe posjećene zemlje. Cijene navedene u SMS-u će biti informativnog iznosa te ne mogu biti temelj za obračun usluge.
5. Naznačena cijena odlaznih poziva, koju korisnik primi u SMS poruci, odnosi se samo na odlazne pozive iz mreže (koja je naznačena u SMS poruci) prema Hrvatskoj ili zemlji članici EEA zone za korisnike A1 na bonove dok se za A1 pretplatnike naznačena cijena odlaznih poziva odnosi na pozive prema Hrvatskoj i unutar posjećene zemlje.
6. Informacije poslane A1 korisniku unutar usluge SMS roaming cjenik su u SMS poruci izražene sa uključenim PDV-om.
7. U SMS-u će biti navedena informacija o primjeni Politike pravedne uporabe u EU/EEA roamingu, uz poveznicu na Uvjete korištenja s više informacija o iznosima praga MB u EU/EEA roamingu (bez dodatne naknade), iznosima dodatnih naknada, te jednostavnim načinima kako u svakom trenutku pratiti svoj iznos praga MB u EU/EEA roamingu (bez dodatne roaming naknade).
8. A1 korisniku je, na njegov zahtjev, omogućeno isključenje primanja informativnih SMS poruka. Isključenje SMS roaming cjenika moguće je ostvariti pozivom ili službenim e-mail/fax zahtjevom na Službu za korisnike te zahtjevom na prodajnom mjestu. Usluga će biti isključena u roku od 24h od zaprimanja zahtjeva o isključenju.
9. Radi otklanjanja dvojbi, u slučaju kada korisnik uključi jedan od sljedećih roaming paketa/opcija (Putne minute, Roaming surf, Roaming surf M2M 5, Roaming surf M2M 15, Putne minute za tim, Roaming surf za tim, A1 Sve za put, Surf za put, Euro minute, Biz WORLD, Putne minute SVIJET, Roaming surf SVIJET, EEA + TAG opcije, 30/60/120 roaming i međunarodnih minuta SVIJET/PP, 250/500/1GB MB roaming SVIJET/PP), primiti će poruku u kojoj će biti navedene cijene roaming usluga za ugovoreni tarifni model (tj. Vodafone World osnovni cjenik ili Osnovni EURO cjenik) ili neke od naknadno uključenih roaming usluga (npr. EU i susjedne zemlje ili Europa i BiH). U poruci neće biti navedene cijene navedenih roaming paketa/opcija jer su isti definirani u obliku paketa minuta/SMS/MB koji se dodjeljuju na mjesečnoj ili tjednoj osnovi.
10. A1 Hrvatska d.o.o. će o svakoj promjeni usluge SMS roaming cjenik obavijestiti A1 korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.



11. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

12. A1 Hrvatska d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će A1 korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 19.12.2022.