



## **Uvjeti korištenja A1 Hrvatska Facebook stranice, Twitter profila i WhatsApp-a**

A1 Hrvatska Facebook stranica, Twitter stranica i WhatsApp odredišta su na kojima se mogu potražiti rješenja, savjeti, ali i razmijeniti iskustva i ideje sa svim članovima tih A1 Hrvatska društvenih mreža.

Za aktivno sudjelovanje na Facebook stranici potrebno je imati korisnički profil na Facebook stranici i pristati na Uvjete korištenja Facebooka, kao i A1 Hrvatska Facebook stranice. Ista pravila vrijede i za Twitter te WhatsApp.

---

### **1. Definicija**

Uvjeti korištenja koji, između ostalog, sadržavaju prihvatljive načine ponašanja korisnika A1 Hrvatska Facebook stranice, Twitter stranice i WhatsApp-a (u daljnjem tekstu A1 Hrvatska) sastavljeni su s ciljem zaštite korisnika stranice na navedenim platformama (u daljnjem tekstu A1 Hrvatska) i ostalih korisnika interneta od uznemirujućih i nezakonitih aktivnosti na tim A1 Hrvatska platformama.

Korisnikom se smatra svaki član A1 Hrvatska Facebook stranice (<https://www.facebook.com/A1Hrvatska>) s pripadajućim profilom, kao i svaki posjetitelj navedene adrese Facebooka (u daljnjem tekstu korisnik), Twitter profila (<https://twitter.com/A1Hrvatska>) ili pošiljatelj poruke WhatsApp kanala.

Na A1 Hrvatska društvenim mrežama Facebook, Twitter i WhatsApp koristi se posrednička aplikacija Freshdesk putem koje se brže odgovara na korisničke upite.

### **2. Opći uvjeti korištenja**

Na sve međusobne odnose između A1 Hrvatska i korisnika koji nisu posebno uređeni ovim uvjetima korištenja, primjenjivat će se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Pravilnik o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11 u daljnjem tekstu: Pravilnik), Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133 /12 i 80/13), kao i svi ostali propisi Republike Hrvatske.

Korisnik A1 Hrvatska Facebook stranice, Twitter profila ili WhatsApp-a, uslugu koristi isključivo na svoju odgovornost. A1 Hrvatska ne daje nikakve garancije i ne preuzima odgovornost za štetu koju korisnik pretrpi korištenjem servisa, programskog paketa i interneta.

Korisnik je upoznat s mogućnošću povremenih prekida, nedostupnosti i/ili isključenja usluga (rutinsko održavanje i sl.), događaja više sile prilikom korištenja A1 Hrvatska Facebook stranice, Twitter profila i WhatsApp-a te A1 Hrvatska ne odgovara za bilo kakav gubitak podataka do kojega može doći tijekom prijenosa informacija na internetu. Korisnik se slaže i prihvaća da zbog navedenih razloga pristup A1 Hrvatska Facebook stranici, Twitter profilu i WhatsApp-u može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.

A1 Hrvatska zadržava pravo ukloniti sadržaj koji smatra nepodobnim ili sadržaj koji je u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, kao i trenutno blokirati pristup Facebook stranici, Twitter profilu i WhatsApp-u bez prethodne najave, u slučaju nedopuštenog korištenja, odnosno kršenja ovih Uvjeta.

A1 Hrvatska pridržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti stranicu Facebook stranicu, Twitter profil i WhatsApp profil A1 Hrvatska, uključujući, ali bez ograničenja, sadržaj, vrijeme dostupnosti, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje stranica. A1 Hrvatska je ovlašten prestati objavljivati bilo koji



dio/vrstu informacija te promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka. Informacije mogu biti promijenjene bez prethodne obavijesti. A1 Hrvatska može također u bilo koje vrijeme napraviti poboljšanja i/ili promjene na Facebook stranici, Twitter profilu i WhatsApp profilu.

## **2.1. Prilagodba Uvjeta korištenja**

A1 Hrvatska pridržava pravo na izmjene ili dopune odredbi ovih uvjeta, jednostrano, u bilo koje vrijeme i bez posebne najave, o čemu ćemo sve korisnike pravodobno obavijestiti objavljivanjem odgovarajuće obavijesti na stranici, kao i nadopunu na platformama Facebook, Twitter ili WhatsApp.

Korisnikova je obveza da uvjete povremeno ponovno pročita kako bi bio upoznat s eventualnim izmjenama ili dopunama.

Korisnikovo korištenje A1 Hrvatska Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a nakon izmjena ili dopuna ovih općih uvjeta podrazumijevat će da je u cijelosti upoznat s njihovim sadržajem te da ih razumije i prihvaća.

Nadalje, A1 Hrvatska pridržava pravo izmijeniti sadržaj, izgled ili lokaciju stranice, kao i usluga, materijala, funkcionalnosti i drugih sadržaja dostupnih preko stranice, jednostrano, u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave.

A1 Hrvatska ne snosi odgovornost za štetu koja bi mogla eventualno nastati korisnicima ili trećim osobama u vezi s izmjenama opisanima u ovom članku.

Korištenjem A1 Hrvatska Facebook stranice, Twitter profila ili WhatsApp-a korisnici izjavljuju da su poznati i suglasni s ovdje iznesenim uvjetima korištenja i pravilima.

Ako se s ovdje navedenim uvjetima korištenja i pravilima korisnici ne slažu, molimo da se suzdrže od uporabe A1 Hrvatska Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a.

Poštivanjem ovih uvjeta korištenja osigurat će sebi i drugim korisnicima ugodnije i produktivnije korištenje A1 Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a.

## **3. Pravila za korištenje A1 Hrvatska Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a**

Sadržaj A1 Hrvatska Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a bez ograničenja mogu čitati i pregledavati svi korisnici/posjetitelji tih platformi pristupom internetskim adresama (<https://hr.facebook.com/A1Hrvatska/>, <https://twitter.com/a1hrvatska/>).

Postavljanjem sadržaja (poruka, slika, potpisa, informacija, diskusija, ocjenjivanja proizvoda ili usluga) na stranici, korisnik pristaje da se on može koristiti u sklopu analize i provjere (poveznice unutar stranice), kao i na svim dijelovima ostalih A1 Hrvatska stranica ([www.A1.hr](http://www.A1.hr)). U slučaju brisanja ili ukidanja korisničkog računa, sav sadržaj koji je već objavljen i prihvaćen na Facebook stranici, Twitteru ili WhatsApp-u, ostaje aktivan.

Korisnik je odgovoran za cjelokupni sadržaj svojih poruka i pristaje snositi odgovornost za sve posljedice koje mogu proizići iz sadržaja poruke koju je ostavio na stranici.



Korisnik prihvaća da ostavljanjem sadržaja na ovoj stranici izražava samo svoje mišljenje. A1 Hrvatska djelatnici stranice nisu odgovorni za sadržaj poruka (osim svojih). Nezakonite i nedolične poruke bit će uklonjene što je prije moguće, ali ne postoji pravna osnova tražiti bilo kakvu naknadu štete od strane A1 djelatnika te vlasnika stranice.

Korisnik je odgovoran za sav sadržaj poruka koje ostavlja na stranici i pristaje snositi odgovornost za sve posljedice koje mogu proizići iz sadržaja poruke koju je ostavio na stranici.

A1 zadržava pravo da sve korisnike koji u svojim porukama postupaju protivno primjenjivim propisima Republike Hrvatske prijavi nadležnim tijelima i otkrije im identitet tih korisnika.

A1 ne preuzima odgovornost za eventualne posljedice koje mogu nastati korištenjem stranice.

Korisnik se obvezuje da neće koristiti prostor na stranici na neprihvatljiv ili nedozvoljeni način.

Neprihvatljivim ili nedozvoljenim načinom korištenja stranice smatra se:

- Nezakoniti sadržaj

Korisnik ne smije objavljivati ili prenositi informacije koje krše primjenjive propise Republike Hrvatske.

- Neistinite informacije

Korisnik se slaže da neće objavljivati ili prenositi informacije za koje zna ili bi trebao znati da su neistinite, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima ili trećim osobama.

- Neistinito oglašavanje

Korisnik ne smije objavljivati ili prenositi promotivne i reklamne materijale koji sadrže neistinite informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje. Korisnik se slaže da neće drugim korisnicima stranice i ostalim korisnicima interneta slati ili prenositi reklamne ili promotivne materijale bez njihova pristanka ili traženja te da ih neće objavljivati na mjestima koja za takve materijale nisu predviđena.

- Objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenog sadržaja

Korisnik ne smije objavljivati osobne i tajne podatke neke osobe, tvrtke, servisa ili drugog subjekta.

Korisnik se slaže da neće objavljivati, slati ili prenositi uvredljivi sadržaj.

- Lažno predstavljanje

Korisnik se ne smije lažno predstavljati, odnosno predstavljati u ime druge pravne ili fizičke osobe.

- Spamming

Zabranjeno je objavljivanje ili slanje sadržaja, kao što su reklame za druge web stranice, usluge, druge komercijalne svrhe, lančana pisma, piramida sheme, ankete ili peticije koje nisu u skladu s tematikom određenom na stranici.

Korisnik se obvezuje da neće koristiti stranicu za objavljivanje ili širenje materijala/poruka čiji je sadržaj na bilo koji način u suprotnosti s primjenjivim propisima Republike Hrvatske, uvredljiv, lažan, pristran, prijeteći, vulgaran, prostački, eksplicitan ili na bilo koji način može biti shvaćen kao kršenje građanskih prava.



Korisnik se obvezuje da neće koristiti stranicu za razmjenjivanje materijala, dokumenata, programa i ostalog materijala koji sadrži eksplicitni sadržaj ili uključuje (stvarni ili montirani) sadržaj u koji su uključene osobe mlađe od 12 godina.

Korisnik se obvezuje da neće koristiti tuđe slike bez odobrenja vlasnika slike ili nositelja autorskog prava na toj slici. A1 Hrvatska djelatnici ne preuzimaju nikakvu odgovornost za neovlašteno prikazivanje slika u privatnim porukama korisnika, sva odgovornost za to leži isključivo na osobi koja je sliku postavila unutar svoje poruke i time snosi odgovornost za to.

Korisnik se obvezuje da neće koristiti stranicu kako bi prikupljao sadržaj od trećih osoba za koji zna ili sumnja da bi njihovim korištenjem prekršio Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima ili neki drugi primjenjivi propis Republike Hrvatske ili bilo koji drugi primjenjivi međunarodni propis.

Korisnik se obvezuje da neće vrijeđati sugovornike i korisnike stranice te namjerno provocirati svađe na osobnoj, nacionalnoj, vjerskoj razini te izazivati slične sukobe („trollanje“).

Korisnik se obvezuje da preko stranice neće nuditi trećim osobama datoteke koje sadrže viruse ili bilo koji softver, programe čije bi korištenje moglo izazvati djelomično ili potpuno onesposobljavanje rada kompjutera.

A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost za trajnost poruka na stranici ili platformi, pogrešno adresiranje, zakašnjenje u prikazu poruke ili nemogućnost da se sačuva sadržaj pojedinog korisnika.

Korisnik se obvezuje koristiti stranicu samo u svrhu pisanja, diskusije, komentiranja, ocjenjivanja odgovora, primanja i slanja poruka koje se uklapaju u temu A1 Hrvatska Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a.

Korisnicima koji budu zlorabljivali stranicu ili ostavljali poruke neprikladnog ili uvredljivog sadržaja bit će na određeno vrijeme ili trajno zabranjeno korištenje stranice (tzv. ban).

#### **4. A1 Hrvatska djelatnici na stranici**

Diskusije na stranici nadzirat će djelatnici A1 Hrvatska koji će uređivati ili brisati poruke i teme za koje ocijene da su neprikladnog sadržaja.

Korisnici se ne smiju ni u kojem slučaju predstavljati kao A1 djelatnik ili A1 moderator. Jedino ćemo na taj način stvoriti povjerljivo okruženje.

A1 moderatori Facebook stranice (Twittera ili What's APP-a) zadržavaju pravo na nenajavljeno:

- brisanje tema, poruka, javnih objava na stranici
- dodjelu zabrane korisničkog pristupa stranici (privremeno ili trajno)

#### **5. Odgovornost za informacije i sadržaj objavljen na stranici**

A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost za sadržaj i informacije koje na stranici objave korisnici. A1 Hrvatska moderatori zadržavaju pravo izmijeniti, ukloniti te dati ispravan odgovor na objavljeni sadržaj kako bi korisnicima omogućili kvalitetno i točno rješenje.

A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost za osobna mišljenja te eventualna neslaganja između članova.



A1 Hrvatska ne preuzima odgovornost za bilo kakve upute i dana objašnjenja dana od strane korisnika na stranici.

## **5.1. Zaštita privatnosti**

Sadržaj A1 Hrvatska Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a je javan i svaki posjetitelj može imati uvid u njega. Za aktivno sudjelovanje na stranici potrebna je registracija na Facebook stranici, Twitteru ili WhatsApp-u i pristanak na uvjete korištenja Facebooka, Twittera ili WhatsApp-a.

Na društvenim mrežama A1 Hrvatska Facebook, Twittera i WhatsApp koristi se posrednička aplikacija Freshdesk putem koje A1 djelatnici brže odgovaraju na korisničke upite. Za potrebe tehničke podrške informacije o korisnicima mogu biti poslani trećim stranama isključivo u svrhu rješavanja poteškoće radi neometanog rada Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a.

## **6. Intelektualno vlasništvo**

Sadržaj A1 Hrvatska Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a, kao što je A1 logo i svi njegovi oblici, vlasništvo je A1 Hrvatska i/ili njegovih povezanih društava ili partnera te je zaštićen autorskim pravom i primjenjivim propisima Republike Hrvatske.

Ta prava zaštićena su u svim oblicima, medijima i tehnologijama koje postoje sada ili će naknadno postojati.

Moguće je isprintati i downloadati dijelove materijala iz različitih područja stranice isključivo za osobnu nekomercijalnu upotrebu.

## **7. Sigurnost**

Korisnik je osobno odgovoran za zaštitu povjerljivosti lozinke i korisničkog imena, na mjestima gdje oni kao takvi postoje.

A1 Hrvatska jamči da korisnika neće nikada pitati za njegovu lozinku u komunikaciji (privatnim poruka, javnim objavama) prema korisniku.

Korisniku se savjetuje da ne otkriva svoje puno ime, adresu, e-mail, brojeve telefona i mobitela javno ili u privatnim porukama u komunikaciji s drugim članovima stranice.

A1 Hrvatska zadržava pravo na kontakt prema korisniku privatnim porukama, u slučajevima komunikacije, slanja informacija, rješenja poteškoća (koje nisu rješive preko javnog dijela stranice, kao i u slučajevima gdje se traži određeno moderiranje objavljenog sadržaja i/ili nelegalnih aktivnosti).

A1 Hrvatska zadržava pravo otkazati, mijenjati ili promijeniti ove uvjete korištenja u bilo kojem trenutku.

Ovi Uvjeti korištenja Facebook stranice, Twittera ili WhatsApp-a primjenjuju se od 01.11.2022. godine.