

| Business Solutions

A1 paket ICT usluga

Najmodernija rješenja za sigurnost i
učinkovitost posla



A1

Pouzdana ICT rješenja - imperativ uspješnog poslovanja

Zbog ubrzanog razvoja tehnologije, globalizacije i velike tržišne konkurencije, nužno je imati pouzdanu tehnološku osnovu kako bi poslovanje napredovalo, a želje i potrebe klijenata bile zadovljene pravovremeno i kvalitetno.

Zašto A1 ?

- ▶ **Najviši sigurnosni standardi** i suradnja s renomiranim dobavljačima
- ▶ **Raznolika ponuda** koja uključuje sve od jednostavnih plug-and-play rješenja do složenih rješenja za čiju se konfiguraciju brinu A1 stručnjaci
- ▶ **Prilagođavanje usluga** stvarnim korisnikovim potrebama
- ▶ **Jamstvo** jedne od vodećih hrvatskih kompanija i stručnost zaposlenika
- ▶ **24/7 podrška, 365 dana u godini**, uz mogućnost prilagođenih SLA ugovora

Danas je tvrtkama svih veličina za održivost bitna stalna dostupnost klijentima, praćenje tehnoloških trendova, kao i implementacija naprednih tehnologija za nove načine rada koji olakšavaju poslovne procese u svim uvjetima.

Iz tog je razloga informacijsko komunikacijska tehnologija (ICT), koja podrazumijeva svu digitalnu tehnologiju koja pomaže tvrtkama u olakšanom i učinkovitijem korištenju informacija, postala neizostavan dio poslovanja. Osim što potiče inovacije i olakšava komunikaciju, ICT poboljšava i učinkovitost marketinga, upravljanja resursima te sveukupnog donošenja odluka, a sve to na dobrobit kupaca, klijenata, potrošača i društva.

Samim time, sigurnost, fleksibilnost i inventivnost pouzdanih ICT rješenja osigurava **sveukupno povećanje produktivnosti** koje je ključno za smanjenje **troškova i maksimiziranje prihoda tvrtke**. Upravo je zato ulaganje u pouzданa ICT rješenja postalo jedan od preduvjeta poslovnog rasta.

Kako bi tvrtka izbjegla nepotrebne gubitke, sačuvala svoje podatke (koji u današnje vrijeme čine jedan od najvrjednijih resursa) te unaprijedila učinkovitost u radu, tvrtke mogu odabrati A1 ICT rješenja.





Nova razina sigurnosti
uz A1 Net Protect!

UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU I SADRŽAJEM U A1 MREŽI!

A1 Net Protect - jedinstvena zaštita mobilnih uređaja u A1 mobilnoj mreži

Internet u pokretu naša je potreba jer je, između ostalog, postao i preduvjet fleksibilnog poslovanja. Svakodnevno koristimo brojne mobilne mogućnosti (online bankarstvo, surfanje, e-pošta, download sadržaja...) kojima smo izloženi raznim kibernetičkim napadima. Oni mogu tvrtkama nanijeti značajne i nepovratne finansijske i reputacijske

gubitke. Iz tog je razloga u današnje vrijeme posebno važno zaštititi i mobilne uređaje, jer upravo putem mobilne mreže dolazi sve više opasnosti koje mogu ugroziti poslovanje. Više nije dovoljna zaštita samo putem antivirusa i sličnih softvera zbog čega se danas govori da je cyber sigurnost nužnost, a ne samo mogućnost, i zato A1 nudi Net Protect uslugu koja štiti mobilne uređaje od svih poznatih prijetnji.

Zašto A1 Net Protect?

- 1 A1 Net Protect štiti mobilne telefone i ostale uređaje od svih cyber prijetnji dok su spojeni na A1 mobilnu mrežu tako da svakih 15 minuta provjerava mrežu i postavlja zlonamjerne web stranice na „crnu listu“.
- 2 A1 Net Protect na neupadljiv način javlja kako je krajnja lokacija koju korisnik posjećuje označena kao nesigurna i trenutno zaustavlja daljnje otvaranje web lokacije.
- 3 Zaštita uz A1 Net Protect aktivna je čitavo vrijeme dok je uređaj spojen na A1 mobilnu mrežu, bilo u Hrvatskoj ili u inozemstvu.

► Brza i jednostavna aktivacija u bilo kojem trenutku (In Shop, Moj A1 ili poziv na 0800 091 091)

► Nije potrebna instalacija aplikacija ni ugovorna obaveza

► Cijena ovisi o broju aktivnih uređaja

► Pregledan nadzor usluge putem kontrolne ploče

► Administrator upravlja kompletним radom usluge, dok ostali korisnici mogu pregledavati sigurnosne izvještaje

► Blokiranje svih cyber prijetnji (phishing, malware, botneti, spam stranice itd.)

Sigurnost i prodiktivnost

A1 Net Protect tvrtkama svih veličina omogućuje da se fokusiraju na vlastito strateško poslovanje omogućujući im pravovremenu detekciju i blokiranje prijetnji.

► Od kada je usluga lansirana do sada A1 Net Protect blokirao je preko 36 tisuća prijetnji i time osigurao kontinuitet poslovanja svojih korisnika.

► Ono što je posebno zanimljivo je to što se u lipnju 2022. godine udvostručio broj uređaja s barem jednim sigurnosnim incidentom u odnosu na prethodne mjesecе, a udvostručio se i broj zlonamjernih domena. To znači da iz mjeseca u mjesec A1 Net Protect uspješno štiti uređaje od rastućeg broja cyber prijetnji.

► Najčešći oblik prijetnje koji A1 Net Protect blokira je malware koji se odnosi na sve vrste zlonamjernog softvera osmišljenog za probijanje i oštećenje korisničkih uređaja i njihovih sustava.

► 11,16 % preplaćenih uređaja bilo je zaštićeno od ozbiljne prijetnje koja je mogla tvrtki nanijeti značajne sigurnosne i reputacijske gubitke.

STABILNOST POSLOVANJA SPRJEČAVANJEM GUBITKA DRAGOCJENIH PODATAKA!

A1 Backup as a Service - najsigurnije rješenje za skladištenje podataka

Sigurnosni rizici u današnje vrijeme napredniji su i češći nego ikad. Istovremeno, podaci i njihova dostupnost organizacijama su važniji nego ikad prije. Veliki broj tvrtki (prema globalnim istraživanjima čak 74%) ne pohranjuje Microsoft

365 podatke jer smatraju da Microsoft vodi računa o njihovim podacima ili smatraju da backup nije potreban jer je usluga u Oblaku.

Međutim, Microsoft zapravo brine za infrastrukturu, tj. dostupnost Microsoft 365 platforme, a korisnik se brine za zaštitu i čuvanje podataka. Budući da gubitak podataka može značajno oštetiti poslovanje, Backup as a Service nužan je za tvrtke svih veličina.



Što je A1 BaaS?

A1 Backup as a Service (BaaS) omogućuje pohranu sigurnosnih kopija podataka s korisničke infrastrukture na servere smještene u najmodernijem A1 podatkovnom centru. Namijenjena je tvrtkama koje žele jednostavan, ali učinkovit sustav arhiviranja podataka visoke pouzdanosti, bez kapitalnih investicija i troškova licenci. Usluga omogućuje sigurnosnu pohranu podataka s raznih IT sustava: virtualnih okruženja, poslovnih aplikacija te stolnih ili prijenosnih računala. Svi podaci koji se sigurnosno pohranjuju prije slanja u A1 podatkovni centar šifriraju se kripto algoritmom AES 256-bitnim ključem koji zadovoljava najviše standarde po pitanju enkripcije podataka.

Data centar budućnosti

A1 BaaS usluga iskorištava sve prednosti najmodernijeg podatkovnog centra i time omogućuje potpunu zaštićenost podataka.

► **Sigurnosni sustav** koji potpuno onemogućuje neovlašteni pristup centru i podacima

► **Napajanje iz tri različite elektroenergetske grane** kako bi se postigla višestruka razina sigurnosti napajanja

► **Tier III certifikat** koji jamči raspoloživost centra od barem 99,982% na godišnjoj razini, odnosno do najviše 1,6 sati neraspolaživosti godišnje

► **24/7 nadzor i podrška stručnjaka** koji osiguravaju savršeno funkcioniranje usluge

Više o A1 podatkovnom centru pronađite na a1.hr/poslovni/ict-rjesenja/datacenter-usluge/

Zašto A1 BaaS?

A1 nudi backup usluge prilagođene upravo potrebama korisnika.

► Usluga temeljena na Veeam softveru za sigurnosnu pohranu podataka, izboru broj 1 u Gartnerovom "Leaders" kvadrantu

► Usluga uključuje softver i najam prostora u A1 oblaku

► Najviši svjetski sigurnosni standardi (ISO 27001:2015)

► Moguća 24/7/365 podrška A1 certificiranih stručnjaka uz potpis ugovora

► A1 kao pružatelj usluge prati korisnikove potrebe i rast - na dnevnoj, tjednoj ili mjesecnoj razini moguće je povećati broj agenata i/ili podatkovnog prostora

► Mjesečni najam agenata i podatkovnog prostora

Oblici pružanja usluge

STANDARD

► Korisnik preuzima odgovornost za sigurnosnu pohranu podataka

► Korisnik brine za podatke i njihov integritet

► Korisnik ima pristup na vlastitu konzolu koja mu omogućuje ovakav način rada

MANAGED

► Korisnik prepušta odgovornost stručnjacima iz A1 koji u njegovo ime pohranjuju i brinu o podacima

► Korisnik nema pristup sigurnosnoj kopiji, niti konzoli

A1 O365

Pohrana sigurnosnih kopija:

► E-pošte

► Podataka sa Sharepointa

► Podataka OneDrivea u A1 Oblaku

Podaci su najvrjedniji resurs poslovanja - **A1 BaaS** jamči njihovu sigurnost!

POVEZIVANJE ZAPOSLENIKA S LJUDIMA, INFORMACIJAMA I POTREBNIM SADRŽAJEM!

Microsoft 365 – Paket digitalnih alata nužnih za najsuvremenije poslovanje

Učinkovitost je vrlo važan čimbenik uspjeha u poslovanju, a mogućnost laganog stvaranja, suradnje i neometane komunikacije čini svaku tvrtku

Produktivnost i inovativnost nadohvat ruke!

M365 digitalni alati čine poslovanje pametnjim, a kako bi se svima osigurala maksimalna učinkovitost alati su grupirani tako da svaka tvrtka može na jednom mjestu pronaći idealno rješenje za sebe. A1 Cloud Market (cloudmarket.a1.hr) platforma je koja nudi sve M365 alate u obliku paketa i koja omogućuje samostalnu kupovinu licenci u skladu s korisnikovim potrebama, kao i upravljanje programskim rješenjima. Na toj se platformi nalaze detaljni opisi sadržaja svakog paketa kao i opcija detaljnih usporedbi između različitih paketa kako bi korisnici dobili baš ono što im treba. Osim Business i Enterprise paketa koji

učinkovitijom. M365 digitalni alati, koji zaposlenicima omogućuju lakši rad s bilo kojeg mesta, čine tvrtke agilnim i kompetitivnim. Ti se alati međusobno nadopunjaju i bespriječno rade zajedno te su zato postali neophodnost u svakom suvremenom poslu.

sadrže sve potrebno za uredsko poslovanje i rad od kuće (poput Outlook-a, MS Office alata, Publisher-a, OneDrive-a itd.), korisnici mogu zasebno odabrat i Exchange Online planove koji omogućuju hostirano rješenje za e-poštu kojim se može raditi jeftino i sigurno. Također, na Cloud Marketu se nude i MS Project planovi koji će pojednostaviti i one najkompleksnije projekte, kao i licence za Power BI alat za pristup podacima iz stotina podržanih lokalnih i izvora u oblaku, ali i mnoštvo drugih rješenja.

A1 Hrvatska pripremila je sve za svakog kako bi tvrtke postigle više s inovativnim aplikacijama, inteligentnim uslugama u oblaku i vrhunskom sigurnošću.

Zašto odabrati M365 na A1 Cloud Marketu?

- ▶ Jednostavan odabir i upravljanje paketima
- ▶ Nema kapitalnih ulaganja, već se plaćanje usluge vrši na mjesecnoj razini
- ▶ Elastičnost i plaćanje po korištenju (jednostavno dodavanje ili otkazivanje paketa)
- ▶ Kompletno rješenje za ured (desktop aplikacije, online aplikacije, mail, glasovne i video konferencije, web konferencije)
- ▶ Sinkronizacija podataka s raznim uređajima s bilo koje lokacije i u bilo koje vrijeme
- ▶ Uvijek ažurne Office aplikacije
- ▶ Moderni načini zaštite uz Microsoft Threat Protection



M365 paket alata integrira značajke sigurnosti, usklađivanja timskog rada i zaštite privatnosti, što jamči zaštitu podataka tvrtke



WI-FI NOVE GENERACIJE ZA POSLOVANJE BEZ LIMITA!

A1 Wi-Fi usluge - Fleksibilna rješenja krojena po mjeri

Današnje posovanje gotovo je nemoguće zamisliti bez Wi-Fi usluge, a kvaliteta same usluge može utjecati na kvalitetu rada zaposlenika te na zadovoljstvo i ponovni posjet klijenata, kupaca ili gostiju. Zahvaljujući

naprednoj i inovativnoj tehnologiji A1 Wi-Fi rješenja, fleksibilna rješenja se prilagođavaju veličini tvrtke, osiguravaju nesmetano posovanje te omogućuju korisnicima da se fokusiraju na vlastito strateško područje djelovanja.

Što je A1 Wi-Fi as a Service (WaaS)?

A1 nudi bezbrižna rješenja, kao usluge za Wi-Fi potrebe svojih korisnika. WiFi-as-a-Service model osigurava manja kapitalna ulaganja u opremu, garanciju kvalitete (korisnik kupuje uslugu, a ne opremu) te stručnost i sigurnost mrežnog rješenja. Usluga uključuje Wi-Fi opremu te softver za upravljanje uslugom.

Zašto odabratи A1 Wi-Fi uslugu?

A1 Wi-Fi ponuda uzima u obzir potrebe i veličinu svakog poduzeća, specifične zahtjeve industrije i ostale individualne potrebe. Spektar rješenja obuhvaća sve od jednostavnih plug-and-play rješenja pa sve do najsloženijih enterprise sustava. Uz rješenja po mjeri, prednosti uređaja vodećih dobavljača opreme i jednostavno upravljanje mrežnim rješenjem, A1 Wi-Fi usluge idealna su za svako poslovanje.

Zadovoljstvo zaposlenika i klijenata

Za brzinu i efikasnost rada zaposlenika te za ponovni posjet klijenata, kupaca ili gostiju A1 nudi sljedeće:

- Visokokvalitetna oprema dizajnirana sukladno najvišim sigurnosnim standardima
- Maksimalna pokrivenost unutarnjih i vanjskih prostora
- Izvanredan Wi-Fi signal
- Mogućnost naprednog upravljanja mrežom

Oblici pružanja usluge

INSTANT WI-FI

- Plug-and-play rješenje koje se postavlja u samo nekoliko trenutaka
- Ekonomičan mrežni sustav prikladan za manje tvrtke
- Jednostavno održavanje i upravljanje mrežom
- Mogućnost segmentacije mreže, praćenje prometa ovisno o korištenim aplikacijama
- Mogućnost ograničenja propusnosti i pristupa mreži
- Eliminacija Wi-Fi mrvih zona
- Sigurnost mreže sukladna najvišim sigurnosnim standardima.

BIZ WI-FI

- „Ključ u ruke“ rješenje namijenjeno poduzećima s većim brojem korisnika
- Ne zahtijeva intervenciju korisnika u bilo kojem obliku
- Napredne mrežne funkcionalnosti
- Uključuje kvalitetnu opremu za unutarnje i vanjske prostore i profesionalnu podršku od strane A1 stručnog tima

Veće brzine i šira pokrivenost
uz Wi-Fi nove generacije.

- Fleksibilnost, skalabilnost i prilagodljivost
- Brz bežični pristup internetu s onoliko pristupnih točaka koliko vam treba
- Maksimalna propusnost

PREMIUM WI-FI

- Rješenje temeljeno na opremi visoke kvalitete koje omogućuje najviši stupanj dostupnosti usluge kroz duži period korištenja
- Centralizirano upravljanje
- Personalizirani sustav izvještavanja o stanju u mreži
- Napredno upravljanje kontrolom pristupa
- Mogućnost kontrole sadržaja (content filtering)
- Mogućnost napredne mrežne analitike poput uvida u broj aktivnih klijenata i uređaja te pregleda iskorištenosti pristupnih linkova
- Maksimalnu povezanost neovisno o lokaciji
- Moderna i kvalitetna oprema s implementiranim najnovijim sigurnosnim (WPA3) i mrežnim (WiFi6) standardima



Za više informacija posjetite:
www.a1.hr/poslovni

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb
0800 091 091
poslovni@a1.hr