

## **Uvjeti plaćanja elektroničkih vrijednosnih bonova mBon (Trilix d.o.o.)**

### **Članak 1. - Općenito**

1.1. Ovim Uvjetima plaćanja elektroničkih vrijednosnih bonova mBon (dalje u tekstu: Uvjeti) uređuju se odnosi društva A1 Hrvatska d.o.o., OIB: 29524210204, 10 000 Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: A1) s jedne strane te korisnika unaprijed plaćene usluge (dalje u tekstu: A1 bonova) i korisnika koji račun za prethodno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga dobivaju i plaćaju protekom perioda u kojem su usluge korištenje (dalje u tekstu: A1 pretplatnici) i koji koriste usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnik/ci) s druge strane.

1.2. mBon je dodatna A1 usluga koja Korisnicima omogućava plaćanje, isporuku i potvrdu kupnje elektroničkih vrijednosnih bonova putem mobilnih uređaja u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Usluga), a naplatu elektroničkih vrijednosnih bonova u ime i za račun ugovornog partnera, društva Trilix d.o.o., Zagreb, Vukovarska 269 F, vrši A1.

1.3. Cijenu i uvjete korištenja elektroničkih vrijednosnih bonova, kao i eventualna ograničenja utvrđena su cjenicima trgovaca izdavatelja elektroničkih vrijednosnih bonova, ugovornim partnerima Trilix d.o.o.

### **Članak 2. - A1 korisnici bonova**

2.1. Naplata elektroničkih vrijednosnih bonova putem Usluge za Korisnike A1 bonova vrši se izravnim terećenjem A1 računa na bonove Korisnika za iznos cijene elektroničkog vrijednosnog bona.

2.2. Korisnicima čiji iznos na računu nije dovoljan za plaćanje elektroničkog vrijednosnog bona, transakcija plaćanja neće biti provedena.

2.3. Korištenje Usluge podliježe odredbama iz Uvjeta korištenja A1 usluge na bonove.

### **Članak 3. - A1 pretplatnici**

3.1. Ukoliko je Korisnik A1 pretplatnik, na adresu upisanu u Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa, u sklopu mjesečnog računa A1 ispostaviti će iznos novčanog potraživanja prema Korisniku za ovako plaćene usluge ugovornom partneru.

3.2. U slučaju nepodmirenih dugovanja prema A1, A1 zadržava pravo onemogućavanja korištenja Usluge Korisniku dok se dugovanje ne podmiri.

### **Članak 4. - Osobni podaci**

4.1. Prilikom svakog korištenja ove usluge plaćanja, Korisnik unosi email adresu za dostavu računa za kupljeni elektronički vrijednosni bon. Razmjena podataka između A1 i ugovornog partnera vrši se u kriptiranom formatu.

4.2. Prihvaćanjem ovih uvjeta plaćanja, Korisnik je upoznat s potrebom unosa email adrese kako je navedeno u prethodnom stavku ovog članka.

### **Članak 5. - Način plaćanja**

5.1. Korisnik vrši plaćanje na način da u aplikaciji Moj A1 izabere elektronički vrijednosni bon s naznačenom cijenom kojeg želi kupiti. Potvrdom na gumb Kupi, aplikacija šalje nalog za plaćanje.

5.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Broj (kôd) elektroničkog vrijednosnog bona
- Naplaćenom iznosu
- Ugovornom partneru
- Broju transakcije

- Iznosu naknade za plaćanje

5.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na načina iz čl. 5.1.

5.4. U slučaju da A1 ne zaprimi informaciju o tome da je A1 sustav mBon zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika u provođenju kojeg sudjeluje i ugovorni partner Trilix d.o.o., zahtjev Korisnika će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku, a o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom.

5.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisnikov račun neće biti terećen, a o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom.

## **Članak 6. - Cijene**

6.1. Cijena elektroničkih vrijednosnih bonova je utvrđena cjenikom ugovornog partnera. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 (Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.). Iznos cijene usluge i naknade za uslugu izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

## **Članak 7. - Ograničenja korištenja usluge**

7.1. Mjesečno ograničenje plaćanja ovim načinom iznosi 500 kuna ili 66,36 EUR po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

7.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 375 kuna ili 49,77 EUR.

7.3. Dnevno ograničenje iznosi 10 transakcija po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

7.4. Zahtjevom danim prijenosom podataka putem mobilne aplikacije moguće je provesti plaćanja za samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.

## **Članak 8. - Opća ograničenja korištenja usluge**

8.1. Sukladno odredbama Zakona o elektroničkom novcu platne transakcije za plaćanje digitalnih sadržaja, platne transakcije za plaćanje elektroničkih karata kao i platne transakcije za plaćanje glasovnih usluga i donacija koje provodi A1, te koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge, provode se unutar propisanih vrijednosnih ograničenja do najvećeg iznosa od 375,00 kuna ili 49,77 EUR po platnoj transakciji i 2.250,00 kuna ili 298,63 EUR ukupno mjesečno po Korisniku.

8.2. Plaćanja digitalnih sadržaja odnosi se na trgovine Google Play i App Store, usluge mDoplata i mBon te sadržaji dostupni slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx, 6xxxx i 6xxxx.

8.3. Plaćanja elektroničkih karata odnosi se na usluge mPrijevoz i mParking.

8.4. Plaćanja glasovnih usluga i donacija odnosi se na pozivanje brojeva s posebnom tarifom 06x.

8.5. Korisnicima MultiSIM usluge mjesečna potrošnja za usluge mPrijevoz, mParking, mDoplata i plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 8xxxxx obračunavat će se po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje, dok će se mjesečna potrošnja za plaćanja digitalnih sadržaja u trgovinama Google Play i App Store i usluga mBon, plaćanje sadržaja slanjem poruka na SMS/MMS kratke brojeve s posebnom tarifom 6xxxx i 6xxxx te plaćanja glasovnih usluga i donacija pozivanjem brojeva s posebnom tarifom 06x obračunavati po pretplatničkom broju Korisnika bez obzira s koje SIM kartice Korisnika je upućen nalog za plaćanje.

## **Članak 9. - Odgovornosti ugovornih partnera**

9.1. Za korištenje usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluge mBon izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner.

9.2. A1 neće biti obavezan vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner će vratiti isti Korisniku o svome trošku.

9.3. Ugovorni partner je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mBon, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža predmetnu Uslugu, te iste javno objaviti.

## **Članak 10. - Ostali uvjeti**

10.1. Prvim podnošenjem naloga za plaćanje u usluzi mBon, Korisnik prihvaća ove Uvjete, kao i druge interne akte društva A1 na koje se ovi Uvjeti pozivaju.

10.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.a1.hr](http://www.a1.hr) ili na drugi prikladan način.

10.3. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. i odnosa A1 Hrvatska d.o.o. i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.a1.hr](http://www.a1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 18.07.2022. godine.

Trilix d.o.o.

Vukovarska 269 F

Zagreb

Tel: +385 1 884 8070

Mail: [info@trilix.eu](mailto:info@trilix.eu)

Web: <https://trilix.eu/>