



## Uvjeti plaćanja Semper tehnika d.o.o. (mAutopraonice)

### Članak 1. - Općenito

1.1. M-trgovina uslugom mAutopraonice omogućuje se plaćanje usluga pranja ili čišćenja vozila u autopraonicama u Republici Hrvatskoj, a čiju naplatu, za račun i u ime društva Semper tehnika d.o.o. Zagreb, Vrtlarska 7, (u daljnjem tekstu: Semper tehnika) obavlja A1 Hrvatska d.o.o..

1.2. Cijene usluga pranja ili čišćenja vozila utvrđena je cjenicima davatelja usluge-vlasnika autopraonice, ugovornog partnera Semper tehnike, na prodajnim mjestima koja imaju istaknutu oznaku mAutopraonice.

### Članak 2. - Način plaćanja

2.1. Korištenjem usluga mAutopraonice Korisnik unaprijed plaća određeni iznos naknade utvrđen od strane ugovornog partnera-vlasnika autopraonice za pranje ili čišćenje vozila slanjem SMS poruke s odgovarajućom ključnom riječi na kratki broj 700700. Ključna riječ (kôd) sastoji se od identifikacijskog broja uređaja za pranje ili čišćenje vozila i iznosa kredita. Na primjer, ključna riječ 11001 5 gdje 11001 označava uređaj, a 5 iznos kredita od 5 kn. Iznos kredita odgovara određenom trajanju rada uređaja za pranje ili čišćenje. Svaki uređaj za pranje ili čišćenje vozila ima svoj jedinstveni identifikacijski broj istaknut na samom uređaju. Za nepravilan upis ključne riječi odgovornost snosi isključivo Korisnik.

2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Naplaćenom iznosu
- Ugovornom partneru
- Nazivu samoposlužne autopraonice
- Broju transakcije
- Iznosu naknade za plaćanje

2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na načina iz čl. 2.1.

2.4. U slučaju da A1 Hrvatska ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mAutopraonice, a čiju naplatu obavlja Semper tehnika zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisniku neće biti terećena na njegov račun o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

2.6. Svako novo plaćanje tijekom rada uređaja za pranje ili čišćenje vozila produljuje rad uređaja. Iznos plaćenog kredita odgovara određenom trajanju rada uređaja za pranje ili čišćenje.

### Članak 3. - Cijene

3.1. Cijena usluge je utvrđena cjenikom pojedinog davatelja usluge - vlasnika autopraonice. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

### Članak 4. - Ograničenja korištenja usluge

4.1. Mjesečno ograničenje plaćanja ovim načinom iznosi 500 kuna ili 66,36 EUR po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 20 kuna ili 2,65 EUR.

4.3. Dnevno ograničenje iznosi 80 kuna ili 10,62 EUR ili 5 transakcija po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.4. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj 700700 moguće je provesti plaćanja za samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.

### Članak 5. - Odgovornosti ugovornih partnera

5.1. Pravo na pritužbu Korisnik stječe ukoliko je dobio povratnu SMS poruku u roku od 2 minute, sukladno točki 2.3. ovih Uvjeta. Krajnji korisnik se obvezuje u slučaju pritužbe predočiti povratnu SMS poruku.



5.2. Za korištenje roba i usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluge mAutopraonice izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner Semper tehnika.

5.3. A1 Hrvatska neće biti odgovoran vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner usluge će vratiti isti Korisniku o svome trošku.

5.4. Ugovorni partner je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mAutopraonice, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža navedenu uslugu, te iste javno objaviti.

## **Članak 6. - Ostali uvjeti**

6.1. A1 Hrvatska zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta plaćanja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica [www.a1.hr](http://www.a1.hr) ili na drugi način u skladu s propisima.

6.2. Ovi Uvjeti plaćanja su dostupni na službenim internetskim stranicama [www.a1.hr](http://www.a1.hr), na svim A1 prodajnim mjestima te na pisani zahtjev Korisnika na e-mail adresu: [e-novac@a1.hr](mailto:e-novac@a1.hr) ili na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, p.p. 470, 10 002 Zagreb.

6.3. Ovi Uvjeti plaćanja primjenjuju se od datuma objave. U slučaju izmjene ovih Uvjeta plaćanja Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta plaćanja do dana stupanja na snagu istih, o čemu su dužni obavijestiti A1 Hrvatska d.o.o. pisanim putem na adresu iz točke 6.2. ovih Uvjeta plaćanja. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

6.4. Za sve pitanja koja nisu regulirana ovim Uvjetima plaćanja na odgovarajući način primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži te Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.a1.hr](http://www.a1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 26.01.2019. godine.

Semper tehnika d.o.o.

Vrtlarska 7

Zagreb

Tel: 01 3768 366

Fax: 01 3768 366

[sempertehnika@mail.inet.hr](mailto:sempertehnika@mail.inet.hr)