



Uvjeti korištenja roaming usluge Europa i BiH

1. Potpisom zahtjeva za uključenje Europa i BiH roaming usluge (dalje u tekstu: Zahtjev) krajnji korisnik (dalje u tekstu: A1 korisnik) prihvaća uvjete korištenja Europa i BiH roaming usluge utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
2. A1 korisnik koji uključi Europa i BiH roaming uslugu ostvaruje pravo obavljati pozive prema destinacijama u svijetu po zonama koje se razlikuju ovisno o posjećenoj zemlji i destinaciji upućenog poziva. Zone u kojoj se korisnik nalazi su podijeljene na: 1) zona EEA 2) zona Bosna i Hercegovina 3) zona Ostale zemlje Europe 4) zona Svijet Zone (destinacije) prema kojima je poziv upućen su podijeljene na: a) pozivi prema Hrvatskoj i nacionalni pozivi unutar posjećene zemlje b) pozivi prema ostalim zemljama u Europi (EEA i Europa) c) pozivi prema ostalim zemljama (Svijet)
3. Osnovna pogodnost ove roaming usluge je povoljnija cijena dolaznih poziva u zonama EEA, Bosna i Hercegovina i Ostale zemlje Europe. Sve cijene i operateri po zonama utvrđeni su u važećem A1 cjeniku.
4. Uključenjem Europa i BiH roaming usluge, A1 korisnik ne dobiva nikakav uključen promet i za uslugu se ne plaća naknada za uključenje usluge kao niti mjesečna naknada za korištenje usluge.
5. Obračunska jedinica za pozive koji su ostvareni uz uključenu Europa i BiH roaming uslugu prema ostalim zemljama i Hrvatskoj je 60 sekundi, za SMS i MMS po poslanoj poruci a za prijenos podataka u inozemstvu 1kB za prijenos podataka unutar zemalja članica EEA, a 10kB u svim ostalim zemljama u svijetu.
6. U slučaju da roaming partner u čijoj je mreži ostvaren govorni poziv podatke o takvim pozivima dostavi u A1 sa zakašnjenjem, troškovi takvog poziva mogu se obračunati u sljedećem obračunskom razdoblju.
7. Uključenje Europa i BiH roaming usluge moguće je na svim A1 govornim pretplatničkim tarifnim modelima, osim na: svim Ideal tarifnim modelima, svim Biz Mobilna tarifnim modelima, svim podatkovnim tarifnim modelima. Usluga nije dostupna korisnicima A1 na bonove i Tomato korisnicima.
8. U slučaju da korisnik uz uključenu Europa i BiH roaming uslugu ima uključenu uslugu Putne minute, tada će za vrijeme korištenja usluga Putne minute imati povoljnije odlazne i dolazne pozive prema pravilima korištenja usluge Putne minute. Za odlazne pozive u inozemstvu, jedinice uključene u paket iz usluge Putne minute trošit će se za odlazne pozive u zemljama Vodafone partnerskih mreža i svih operatera iz zemalja članica EU (EEA). Za pozive s ostalih mreža roaming partnera naplaćivat će se prema cjeniku roaming usluge Europa i BiH. Za dolazne pozive u inozemstvu, jedinice uključene u paket iz usluge Putne minute trošit će se samo na dolazne pozive iz zone Svijet (dolazni pozivi iz zone EEA, zone Bosna i Hercegovina i zone Ostale zemlje Europe naplaćuju se 0 kn/min ili 0 EUR/min + naknada za uspostavu poziva iz Europa i BiH roaming usluge). Kada se iz usluge Putne minute iskoriste sve jedinice uključene u paket, dolazni i odlazni pozivi u inozemstvu počinju se naplaćivati prema cjeniku Europa i BiH roaming usluge.
9. U slučaju da korisnik uz uključenu Europa i BiH roaming uslugu ima uključenu uslugu Putne minute za tim, tada će za vrijeme korištenja usluga Putne minute za tim imati povoljnije odlazne i dolazne pozive prema pravilima korištenja usluge Putne minute za tim. Za odlazne pozive u inozemstvu, jedinice uključene u paket iz usluge Putne minute za tim trošit će se za odlazne pozive u zemljama Vodafone partnerskih mreža i svih operatera iz zemalja članica EU (EEA). Za pozive s ostalih mreža roaming partnera naplaćivat će se prema cjeniku roaming usluge Europa i BiH. Za dolazne pozive u inozemstvu, jedinice uključene u paket iz usluge Putne minute za tim trošit će se samo na dolazne pozive iz zone Svijet (dolazni pozivi iz zone EEA, zone Bosna i Hercegovina i zone Ostale zemlje Europe naplaćuju se 0 kn/min ili 0 EUR/min + naknada za uspostavu poziva iz Europa i BiH roaming usluge). Kada se iz usluge Putne minute za tim iskoriste sve jedinice uključene u paket, dolazni i odlazni pozivi u inozemstvu počinju se naplaćivati prema cjeniku usluge Putne minute za tim.



10. U slučaju da korisnik uz uključenu Europa i BiH roaming uslugu ima uključenu uslugu Roaming surf za tim tada će za vrijeme korištenja usluge Roaming surf za tim imati povoljniji prijenos podataka u inozemstvu prema pravilima korištenja usluge Roaming surf za tim. Kada se iz usluge Roaming surf za tim iskoriste sve jedinice uključene u 2 paket, prijenos podataka u inozemstvu počinje se naplaćivati prema cjeniku Roaming surf za tim.

11. U slučaju da korisnik uz uključenu Europa i BiH roaming uslugu ima uključenu uslugu A1 Sve za put, tada će za vrijeme korištenja usluga A1 Sve za put imati naplatu odlaznih i dolaznih poziva, SMSa i prijenosa podataka prema pravilima korištenja usluge A1 Sve za put. Kada se iz usluge A1 Sve za put iskoriste sve jedinice uključene u paket, dolazni i odlazni pozivi, SMS i prijenos podataka u inozemstvu počinju se naplaćivati prema cjeniku Europa i BiH roaming usluge.

12. U slučaju da korisnik uz uključenu Europa i BiH roaming uslugu ima uključenu uslugu Surf za put, tada će za vrijeme korištenja usluga Surf za put imati naplatu prijenosa podataka prema pravilima korištenja usluge Surf za put. Kada se iz usluge Surf za put iskoriste sve jedinice uključene u paket, prijenos podataka u inozemstvu počinju se naplaćivati prema cjeniku Europa i BiH roaming usluge.

13. U slučaju da korisnik koji ima uključenu Europa i BiH roaming uslugu, koristi i opciju Euro minute, tada se dolazni pozivi iz zone Europa neće trošiti iz minuta uključenih u opciju Euro minute, nego se dolazni poziv naplaćuje sukladno cjeniku Europa i BiH roaming usluge.

14. Kada se iz dodatnih usluga iskoriste sve besplatne jedinice počinje se sa naplatom prema standardnom cjeniku Europa i BiH roaming usluge.

15. Promjenom A1 pretplatničkog tarifnog modela uz prethodno uključenu Europa i BiH roaming uslugu, korisnik će zadržati uključenu Europa i BiH roaming uslugu i bit će dostupna za korištenje i nakon promjene pretplatničkog tarifnog modela, ako novo odabrani tarifni model dozvoljava uključanje i korištenje Europa i BiH roaming usluge. Ako novo odabrani tarifni model ne dozvoljava korištenje usluge Europa i BiH, ista će biti isključenja te će se uključiti Osnovni EURO cjenik.

16. A1 Hrvatska d.o.o. će o svakoj promjeni cijena Europa i BiH roaming usluge obavijestiti korisnike na prikladan način sukladno važećim propisima.

17. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr ili na drugi prikladan način.

18. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. Hrvatska i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 05.09.2022.