



Uvjeti korištenja podatkovnih opcija

1. Korisnicima govornih i podatkovnih tarifa na raspolaganju je uključenje dodatnih jednokratnih i trajnih opcija ovisno o izabranom tarifnom modelu.
2. Dostupne trajne Opcije koje se nakon uključanja primjenjuju svaki mjesec sve dok korisnik ne zatraži isključenje, su sljedeće: Opcija 1GB+, Opcija 5GB+ i Opcija 20GB+.
3. Trajna Opcija 1GB+ dostupna je na sljedećim tarifnim modelima:
 - Govorne tarife: Mobilna start, Mobilna junior, Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Mala (Biz), Mala+ (Biz), Dobra (Biz), Dobra+ (Biz);
 - Podatkovne tarife: Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L.

Uključenjem trajne Opcije 1 GB+ korisnik dobiva 1GB (1024 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu.

Trajna Opcija 5GB+ dostupna je na sljedećim tarifnim modelima:

- Govorne tarife: Mobilna S, Mobilna S+, Mobilna M, Mobilna L, Dobra (Biz), Dobra+ (Biz);
- Podatkovne tarife: Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L.

Uključenjem trajne Opcije 5 GB+ korisnik dobiva 5 GB (5120 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu.

Trajna Opcija 20GB+ dostupna je na sljedećim tarifnim modelima:

- Govorne tarife: Mobilna M, Mobilna L;
- Podatkovne tarife: Mobilni Net M, Mobilni Net L.

Uključenjem trajne Opcije 20GB+ korisnik dobiva 20GB (20480 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu.

4. Dostupne jednokratne opcije koje su nakon uključanja aktivne do kraja obračunskog razdoblja su sljedeće: Opcija 5GB i Opcija 20GB.

Jednokratna Opcija 5GB dostupna je na sljedećim tarifnim modelima:

- Govorne tarife: Mobilna S, Mobilna M, Mobilna L;
- Podatkovne tarife: Mobilni Net S, Mobilni Net M, Mobilni Net L.

Uključenjem Opcije 5GB korisnik dobiva 5 GB (5120 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu.

Jednokratna Opcija 20GB dostupna je na sljedećim tarifnim modelima:

- Govorne tarife: Mobilna M, Mobilna L;
- Podatkovne tarife: Mobilni Net M, Mobilni Net L.

Uključenjem Opcije 20GB korisnik dobiva 20GB (20480 MB) podatkovnog prometa uz maksimalnu dostupnu brzinu.

5. Prilikom uključanja trajnih i jednokratnih Opcija naplaćuje se iznos naknade sukladno Cjeniku. Prilikom isključenja trajnih Opcija preostali MB iz Opcije vrijede do kraja obračunskog razdoblja. Jednom aktiviranu trajnu podatkovnu Opciju, korisnik može



koristiti u neograničenom vremenskom razdoblju, do prelaska na tarifu na kojoj korištenje opcije nije moguće ili dok ju sam ne isključim.

6. Korisnik će o potrošnji ukupnog podatkovnog prometa iz tarife i uključenih opcija biti obaviješten putem SMS obavijesti informativnog karaktera. Navedena obavijest ne može biti temelj za obračun usluge.
7. Nakon što korisnik iskoristi podatkovni promet iz opcije kreće daljnja naplata podatkovnog prometa sukladno Cjeniku.
8. Nepotrošeni promet iz jednokratnih i trajnih Opcija ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
9. Istu trajnu opciju moguće je aktivirati samo jedanput tijekom obračunskog razdoblja.
10. Uključenje opcija moguće je putem SMS kanala, Moj A1 portala i Moj A1 aplikacije te pozivom Službi za korisnike. Uključenje Opcije 1GB+ putem SMS kanala nije omogućeno na Mobilna junior tarifi.
11. Uključenje trajnih Opcija 1GB+, 5GB+ i 20GB+ za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja „1GB“, „5GB“ ili „20GB“ na broj 13125, a isključenje slanjem SMS poruke sadržaja „NE1GB“, „NE5GB“ ili „NE20GB“ na broj 13125.
12. Uključenje jednokratnih Opcija 5GB i 20GB za privatne korisnike moguće je slanjem SMS poruke sadržaja „5GB“ ili „20GB“ na broj 13123.
13. Nakon slanja SMS poruke za uključenje korisnik će dobiti SMS poruku da je zahtjev za uključenjem zaprimljen, a nakon toga i SMS poruku da je Opcija uključena.
14. Uključenje/isključenje Opcije moguće je osim putem SMS-a zatražiti/realizirati na A1 prodajnim mjestima, na portalu „Moj A1“ ili pozivom službi za korisnike.
15. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 i odnosa A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici www.A1.hr.
16. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 01.04.2022. godine.